

# Государственная услуга «Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты»



## 1. Услугодатель:

- Уполномоченные органы в области развития сельских территорий местных исполнительных органов районов и городов областного значения



## 2. Прием заявлений и выдача результатов оказания госуслуги осуществляются через:

- Посредством объектов информатизации поверенного (агента) – Портал недвижимости Баспана  
Маркет [otbasybank.kz/programm-bank](http://otbasybank.kz/programm-bank)



## 3. Сроки оказания госуслуги:

- 6 (шесть) рабочих дней



## 4. График работы:

- **Услугодатель** – с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-30 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству РК.
- **Портал** - круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу РК и Закону РК «О праздниках в Республике Казахстан», прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.



## 5. Перечень документов:

- 1) При получении подъемного пособия: заявление по форме согласно приложению 2, уд. лич либо электронный документ, диплом об образ;
- копия трудовой книги услугополучателя;
- при получении бюджетного кредита на приобретение жилья: заявление по форме согласно приложению 2, уд. лич, диплом об образ, копия трудовую книги услугополучателя, свидетельство о заключении брака (супружества), отчет из Кредитного бюро;
- при получении бюджетного кредита на строительство жилья: заявление по форме согласно приложению, уд. лич, диплом об образ, копия трудовой книги, свидетельство о браке, отчет из Кредитного бюро, сведения о документах, удост, свидетельства о браке (супружества), сведения о регистрации по месту жительства, справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества у услугополучателя и его(ее) супруги(-а) и детей, о праве пользования земельным участком, предоставленным на строительство жилья на имя услугополучателя, сведения по трудовой деятельности, сведения о наличии диплома последнего, технического, профессионального и/или высшего образования услугодатель получает из Портала.



## 6. Сроки рассмотрения жалоб:

- Информацию о порядке обжалования можно получить по телефону – короткий номер **300**
- услугодателем рассматривается в течении 5 рабочих дней со дня ее регистрации;
- в Агентстве РК по делам государственной службы рассматривается в течении 15 рабочих дней со дня ее регистрации

## 7 Платность/бесплатность:



- 1 госуслуга оказывается бесплатно.
- ✓ Министерства  
([www.economy.gov.kz](http://www.economy.gov.kz));
- ✓ На портале электронного правительства [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz);

*«Ауылдық елді мекендерге жұмыс істеуге және тұруға келген денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, ауылдар, кенттер, ауылдық округтер әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну қағидаларын бекіту туралы» мемлекеттік қызметті*



### 1. Көрсетілетін қызметті беруші:

- Аудандар мен облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының ауылдық аумақтарды дамыту саласындағы уәкілетті органдары



### 2. Өтініштерді қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру:

- Ақпараттандыру объектілері арқылы – [otbasybank.kz/programm-bank](http://otbasybank.kz/programm-bank) Баспана Маркет жылжымайтын мүлік порталы



### 4. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

- 6 (алты) жұмыс күні



### 3. Жұмыс кестесі:

- Көрсетілетін қызметті беруші – ҚР Еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда,
- дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін.

Портал – техникалық жұмыстарды жүргізуге байланысты үзілістерді қоспағанда, көрсетілетін қызметті алушы ҚР [Еңбек кодексіне](#) және «ҚР мерекелер туралы» ҚР [Заңына](#) сәйкес жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін, демалыс және мереке күндері жүгінген кезде өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады, тәулік бойы.



### 5. Құжаттар тізбесі:

- 1) көтерме жәрдемақы алған кезде: өтініш, жеке басты куәлан құжат, білімі туралы диплом, көрсетілетін қызметті алушының еңбек қызметін растайтын құжаттың көшірмесі;
- 2) тұрғын үй сатып алуға бюджеттік кредит алған кезде: өтініш, жеке басты куәл құжат, білімі туралы диплом, көрсетілетін қызметті алушының еңбек қызметін растайтын құжаттың көшірмесі, неке кию туралы куәлік, не некеде тұрған көрсетілетін қызметті алушылар, кредиттік бюродан есеп;
- 3) тұрғын үй салуға бюджеттік кредит алған кезде: өтініш; жеке басты куәл құжат, білімі туралы диплом, көрсетілетін қызметті алушының еңбек қызметін растайтын құжаттың көшірмесі, неке кию туралы куәлік, кредиттік бюродан есеп, жеке басты куәландыратын құжаттар туралы мәліметтерді, неке киюды туралы куәліктерді, жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) туралы мәліметтерді, жұбайының және балаларының жылжымайтын мүлкінің болмауы (болуы) туралы, көрсетілетін қызметті алушының атына тұрғын үй салуға берілген жер учаскесін пайдалану құқығы туралы анықтамаларды, еңбек қызметі бойынша мәліметтерді, ортадан кейінгі, техникалық, кәсіптік және/немесе жоғары білім дипломының болуы туралы мәліметтерді көрсетілетін қызметті беруші Порталдан алады



### 7. Шағымдарды қарастыру мерзімі:

- Шағымдану тәртібі туралы ақпаратты телефон арқылы алуға болады – 300 қысқа нөмірі;
- Қызметті беруші оны тіркеген күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде қарайды
- ҚР Мемлекеттік қызмет істері агенттігінде тіркелген күнінен бастап 15 жұмыс күні ішінде қаралады



### 6. Ақылы/тегін:

- Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.
- Министрліктің ([www.economy.gov.kz](http://www.economy.gov.kz));
- ✓ ([www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz)) электрондық порталда .