2023 жылы министрлік «электрондық үкімет» порталында 2 жасырын қызметті автоматтандырды:

- «Әлеуметтік аударымдарды уақтылы және (немесе) толық төлемегені үшін артық (қате) төленген әлеуметтік аударымдарды және (немесе) өсімпұлдарды қайтару»;

- «Қате аударылған міндетті зейнетақы жарналарын және (немесе) өсімпұлдарды қайтару».

Сондай-ақ, ағымдағы жылы Министрліктің ЕДБ арқылы көрсетілетін қызметтерінің саны 3 қызметке кеңейді ( «Көп балалы отбасына жәрдемақы тағайындау»; «Жұмысынан айырылу жағдайы бойынша әлеуметтік төлем тағайындау»; «Зейнетақы төлемдері мен жәрдемақылар туралы ақпарат беру»).

Бұдан басқа, 4 Мемлекеттік қызмет проактивті форматқа ауыстырылды («Жасына байланысты зейнетақы төлемдерін тағайындау»; «Мемлекеттік базалық зейнетақы төлемін тағайындау», «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры салымшысының қаражатының түсімі мен қозғалысы туралы ақпарат беру»; «Міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесіне қатысушыға әлеуметтік аударымдардың жай-күйі мен қозғалысы туралы ақпарат беру»).

Мемлекеттік қызметтерді трансформациялау және реинжиниринг шеңберінде жыл басынан бері 4 Мемлекеттік қызмет («Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен наградталған немесе бұрын «Батыр ана» атағын алған, I және II дәрежелі «Ана даңқы», «Тағайындау» ордендерімен наградталған көп балалы аналарға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау» «Мүгедектігі бойынша Мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақы тағайындау», «жерлеуге біржолғы төлем тағайындау», «арнаулы мемлекеттік жәрдемақы тағайындау» (1, 2, 3 топтағы мүгедектігі бар адамдарға бөлігінде), яғни, жәрдемақылар адамның қатысуынсыз автоматты түрде ақпараттық жүйемен тағайындалады.

Егер бұрын жәрдемақы тағайындау туралы шешім қабылдау кезінде 7 адам қатысса және уақыт 8 жұмыс күнін алса, бүгінгі күні бұл жұмысты ақпараттық жүйе 1 жұмыс күні ішінде орындайды.

Сондай-ақ, тағы 7 жәрдемақы мен әлеуметтік төлемдер бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ қызметкерлерінің өтінішті қарау бөлігінде көрсету тәртібі жеңілдетілді, бұл қызмет көрсету мерзімін 8-ден 4 жұмыс күніне дейін қысқартуға мүмкіндік берді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша қол қоюшылардың қысқаруы және кейбір қызметкерлерді әлеуметтік-еңбек саласының мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінен шығару 717 млн.теңгеден астам (ҚҚС-сыз) үнемдеуге мүмкіндік берді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша әлеуметтік-еңбек саласында барлығы 27,3 млн. Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде 24,3 млн. немесе жалпы санының 89,2% - ы электрондық түрде (оның ішінде 1,4 млн. проактивті көрсетілген), сондай-ақ 2,9 млн. немесе 10,8% қағаз түрінде.