**Информация**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

 Местными государственными органами области Ұлытау за 2022 год оказывались 62 вида государственных услуг, включенных в государственный реестр. За отчетный период всего оказано – 1 197 326 государственных услуг из них ( в бумажном виде-19276 или 1,6%, в электронноми виде – 1 178 050 или 98,4%).

 За І полугодие 2023 года проведены 23 контрольных мероприятий по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг.

Предметом проверки являются вопросы соблюдения законодательства в сфере оказания государственных услуг. При проверке государственным органом выданы соответствующие акты и предложения о результатах проведения контрольного мероприятия.

Вместе с тем, в государственных органах функционирует 43 уголков самообслуживания, для практической помощи в получении государственных услуг посредством портала «электронного правительства» Egov.kz.

В целом, за 2022 год Отделами мониторинга государственных услуг и информационных технологии аппаратов акимов районов/городов организовано и проведено **187** разъяснительных мероприятий *(семинары, лекции, круглые столы, брифинги ярмарки госуслуг, акции и т.д.)* с общим охватом порядка **5774 чел.**, распространено более **8570**  тыс. брошюр, из них по разъяснению прав услугополучателей **2455** тыс. по популяризации электронных услуг **6115** тыс., интервью на телевидении-5, публикаций в СМИ – **53** *(в социальных сетях)*. Через уголки самообслуживания выдано – 1500 услуг (справки и ЭЦП)

За 2022 год на **4** заседаниях **Общественных советов** *(городской –2, районный – 2)* рассмотрены вопросы в части повышения качества оказания госуслуг МИО Разработано **16 рекомендаций** *(исполнено 16 рекомендаций или -100%)*.