**«УТВЕРЖДАЮ»  
Аким города Астана  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Қасымбек  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года**

**Информация об исполнении плана мероприятий по реализации замечаний и предложений жителей района «Алматы»**

*(10 января 2023 года)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Высказанные**  **замечания/предложения (автор)** | **Мероприятия по реализации исполнения** | **Срок исполнения** | **Ответственный исполнитель** | **Исполнение** |
|  | Людвиг  Елена Григорьевна  Строительство сетей в жилом массиве Мичурино. | Обеспечить завершение строительства сетей канализации и установку насосного оборудования в жилом массиве Мичурино. | 01.11.2024 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Проект на корректировке.  Ориентировочный срок реализации проекта - 2024 год (в рамках проекта предусмотрена реконструкция существующей КНС).  Завершение проекта в 2025 году. |
|  | Людвиг  Елена Григорьевна  Ремонт дорог в жилом массиве Мичурино. | Запланировать ремонт и асфальтирование дорог в жилом массиве Мичурино. | 01.11.2024 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Работы планируется проводить в 2023 году (ямочный ремонт Баканас, Бастау, Мерген, Алаколь, Аскартау).  Всего 14 улиц (6,37 км.), без асфальта и тротуаров 8 улиц (2,07 км. – планируется отсыпка инертным материалом). |
|  | Людвиг  Елена Григорьевна  Обустройство парковки школы №43 в жилом массиве Мичурино. | Предусмотреть обустройство парковочной зоны на территории школы №43 в жилом массиве Мичурино. | 01.08.2024 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Обустройство парковочной зоны планируется провести до 1 августа 2023 года. |
|  | Маркшредер  Иван Филипович  Завершить строительство улиц в микрорайоне Юго-восток. | Завершить строительство 17 проектных улиц в микрорайоне Юго-восток (левая сторона). | 2024-2025 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  В текущем году планируется завершить работы по строительству улиц Акарыс, Ертис и Дегерес (асфальтирование, благоустройство) и ул. Бурабай, начать строительство инженерных сетей и дорог по улицам Хантау, Дегелен, Жаркент, Сілеті.  Планируется завершить в 2025 году.  Всего 118 улиц (89,37 км.), без асфальта 8 улиц (4,2 км.).  Левая сторона – 20 улиц, без асфальта 4 улицы (1,3 км.).  Правая сторона – 98 улиц, без асфальта 4 улицы (2,9 км.).  Необходимо обустройство тротуаров на 31 улице (15 км.). |
|  | Маркшредер  Иван Филипович  Передача построенных сетей в микрорайоне Юго-восток на баланс коммунальным службам. | Рассмотреть вопрос передачи построенных инженерных сетей в микрорайоне Юго-восток на баланс коммунальным службам города. | 01.11.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  На сегодняшний день Управлением активов проводится работа по оценке бесхозного имущества по улицам Бекарыс, Майкайын, Иле, Шу, Бурабай, Ер Таргын, с дальнейшей передачей на баланс коммунальным службам города. Передача построенных сетей будет осуществлена после завершения улиц в 2023 году – 7 улиц. |
|  | Маркшредер  Иван Филипович  Записать на личный прием. | Записать на личный прием. | 20.01.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима) | **Исполнено**  Проведена встреча, вопросы взяты на контроль (обустройство контейнеров, санитария, дороги и сети). |
|  | Айтешев  Осербай Кабиденович  Обустройство и ремонт контейнерных площадок в микрорайоне Юго-восток. | Предусмотреть обустройство и ремонт контейнерных площадок в микрорайоне Юго-восток. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Кожабаева А.Т.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  В мкр. Юго-восток проведены работы по ремонту 70 контейнерных площадок.  Также определены новые адреса для установки 50 новых контейнерных площадок.  Всего в микрорайоне 326 контейнерных площадок.  Требуется обустройство новых - 50, ремонт - 100 площадок. |
|  | Айтешев  Осербай Кабиденович  Установка дорожных знаков в микрорайоне Юго-восток. | Рассмотреть вопрос установки запрещающего дорожного знака для проезда большегрузных машин и камер видеонаблюдения по улицам микрорайона Юго-восток | 01.06.2024 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Тулебаев М.С.  (Департамент полиции)  (по согласованию) | **На исполнении**  Направлено письмо в Управление цифровизации с потребностью установки 160 камер в мкр. Юго-Восток.  Установка дорожных знаков не представляется возможным в виду наличия грузовой техники у жителей домов расположенных на улицах.  Управлением цифровизации проводится обследование на техническую возможность установки камер видеонаблюдения по 20 адресам. Камеры видеонаблюдения будут установлены в сентябре 2023 года. |
|  | Айтешев  Осербай Кабиденович  Передача сетей построенных жителями на баланс коммунальных служб в микрорайоне Юго-восток. | Обеспечить передачу инженерных сетей в микрорайоне Юго-восток на баланс коммунальных служб города. | 01.06.2024 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  После завершения улиц в мкр. Юго-восток, инженерные сети будут переданы эксплуатирующим организациям.  На сегодняшний день по улицам Иле, Шу, Баганалы, Бекарыс, Бурабай, Майкайын, Ер-Таргын, Кокпар имеются судебные решения о признании сетей бесхозными. Совместно с Управлением активов ведется передача бесхозных сетей в коммунальную собственность города. |
|  | Рахметуллин Даулеткерей Рахматуллаевич  Проведение отчетов уполномоченных органов о проделанной работе. | Рассмотреть предложение о регулярных отчетах уполномоченных органов о продленной работе. | 20.01.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима) | **Исполнено**  С начала 2023 года проведено 42 встречи, в том числе 20 личных приемов, 18 выездных встреч с жителями, 4 отчетные встречи с населением района.  Во встречах приняло участие 685 жителей, озвучено 117 вопросов касательно благоустройства дворовых территорий и общественных пространств, строительства и ремонта дорог, инженерных сетей, строительства социальных объектов, вопросов социальной поддержки населения. |
|  | Абугалиева Лиляш  Проблемный недействующий строительный объект по ул. Мустафина, 21. | Проработать вопрос состояния недействующего строительного объекта в районе дома № 21 по Мустафина. | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Жанбыршы А.М.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Земельный участок находится в собственности ТОО «Комфорт плюс Сервис KZ». Согласно ПДП - «Торгово-развлекательный центр и паркинг».  Корректировка ПДП в части изменения с ТРЦ и паркинга под Школу находится на стадии разработки.  По завершению проектных работ, корректировка будет передана на утверждение. В отношении собственника объекта - ТОО «Комфорт плюс сервис KZ» была проведена внеплановая проверка.  По результатам проверки, в отношении ТОО было вынесено предписание с требованием проведения мероприятий по консервации объекта. Однако, в связи с добровольным неисполнением требований предписания, инициировано исковое заявление в Специализированный межрайонный экономический суд города для принудительного исполнения вышеуказанного предписания. Решением специализированного межрайонного экономического суда № 7119-20-00-2/5707 от 20 июля 2020 года, исковое заявление удовлетворено. |
|  | Абугалиева Лиляш  Магазин Шаттык расположенный на 1 этаже дома № 21 по ул. Мустафина закрыт, на 2 этаже в квартирах холодно. | Оказать содействие в решении проблемы магазина «Шаттык», отопление, канализация. | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Магазин на сегодняшний день не функционирует, совместно с коммунальными службами произведен выезд по адресу, председателю ОСИ рекомендовано подать в суд согласно Закону РК «О жилищных отношениях».  Отопление и канализация в доме функционирует в штатном режиме. |
|  | Сайтбагина  Зарина Тагировна  Строительство инженерных сетей в микрорайоне Достык жилого массива Интернациональный. | Завершить строительство инженерных сетей (канализация, водопровод, электроснабжение) в микрорайоне Достык жилого массива Интернациональный. | 01.04.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Канализация по ул. 135 от ул. 136 до пер. Суткент подключена. Также в 2023 году планируется провести корректировку проекта «Строительство инженерных сетей и дорог в мкр. Достык» и продолжить реализацию в 2024 году, где предусмотрено строительство водопровода. В рамках проекта «Подводящие сети электроснабжения 1 очередь» 3 пускового комплекса, предусмотрено строительство сетей электроснабжения от ПС «Байтерек» до ж.м. Куйгенжар. Проект находится в Госэкспертизе. А также на корректировке находятся 1 пусковой от ПС «Байтерек» до ж.м. Интернациональный и 2 пусковой комплекс от ПС Байтерек до ж.м. Интернациональный. |
|  | Сайтбагина  Зарина Тагировна Передача КТП115 в жилом массиве Интернациональный на баланс АО «Астана РЭК». | Рассмотреть вопрос передачи бесхозной КТП-115 в микрорайоне Достык жилого массива Интернациональный на баланс АО «Астана РЭК». | 01.04.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Аширбеков М.М.  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Управлением активов проводится оценка КТП с дальнейшей передачей на баланс коммунальным службам города.  АО «Астана-РЭК» проведено комиссионное обследование объекта, акты технического обследования согласованы с имеющими замечаниями и переданы в Управление активов. |
|  | Сайтбагина  Зарина Тагировна  Установка теплых остановок по улице Жылыбулак в жилом массиве Интернациональный. | Запланировать установку теплых остановок в микрорайоне Достык по улице Жылыбулак в жилом массиве Интернациональный. | 01.04.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Теплая остановка по ул. Жылыбулак установлена. |
|  | Сайтбагина  Зарина Тагировна  Качество интернета в ж.м. Интернациональный | Обеспечение качественным интернетом жилого массива Интернациональный. | 01.04.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  В 2021 году установлено антенно-мачтовое сооружение и оборудование BeeLine и Теlе-2. В 2023 году в жилом массиве будут проведены оптические линии по опорам электропередач и освещения, инвестор ТОО «Synergy Telecom». Начало работ в августе 2023 года. Планируемое подключение абонентов в октябре 2023 года. Также будут проведены оптоволоконные линии связи по столбам электропередач в частном секторе, инвестор ТОО «Казахские Домашние Сети» с ТМ AlmaLine, работы будут начаты в июне 2023 года. |
|  | Башкатова  Елена Григорьевна  Обустройство тротуара и установка Сергек | Запланировать обустройство тротуаров и установку камер «Сергек» на улицах жилого массива Промышленный. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг) | **На исполнении**  Конкурс по обустройству тротуаров состоялся.  Всего 16 улиц (9,6 км.), без асфальта 4 улицы (1,6 км.).  Отсутствуют тротуары на 9 улицах (7,1 км.).  До 1 июля 2023 года Аппаратом планируется обустройство тротуаров по 2 улицам: Кокжелек (1 км.) и Кокарал (1,5 км.).  До 1 сентября 2023 года Управлением транспорта планируется обустройство тротуаров по 2 улицам: Атамура (1,1 км.) и Шарбакты (1,5 км.).  По камерам направлено письмо в Управление цифровизации с потребностью установки 35 камер.  Проводится обследование для рассмотрения технической возможности установки камер по 7 адресам. Установку камер панируется завершить в сентябре 2023 года. |
|  | Елекеев  Ирак Касымович  Благоустройство Куйшилер аллеясы | Внести предложения по финансированию ремонта территории «Куйшилер аллеясы» с установкой амфитеатра, а также реконструкции бульвара за памятником Дины Нурпеисовой до проспекта Б.Момышулы. | 01.02.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким. Р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Исполнено**  Принято решение направить средства на благоустройство дворов. |
|  | Маханова Роза Рахметулловна  Устранение нарушений в многоквартирных домах по улице Кобыланды батыра. | Организовать работу по устранению нарушений в многоквартирных домах по улице Кобыланды батыра (качество дома, фасад, теплообменники). | 01.08.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Предоставлено гарантийное письмо от застройщика по устранению замечаний (Базис-А). В настоящее время ТОО «Bazis Construction» выполнены работы по восстановлению фасада 5 жилых домов. В работе находится 1 жилой дом. При передаче домов, оборудование теплового узла (теплообменники) находилось в рабочем состоянии и переданы в обслуживающую организацию «Жайлы үйлер». Всего 11 МЖД (2015 года постройки, одно подъездные, 12 этажные, по 84 квартиры). |
|  | Маханова Роза Рахметулловна Обустройство парковочных зон на территории многоквартирных домов по улице Кобыланды батыра. | Запланировать обустройство парковочных зон на территории многоквартирных домов по улице Кобыланды батыра. | 01.08.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  В 2023 году работы не запланированы, в виду отсутствия финансирования. Для временной отсыпки участка площадью 1800 кв.м. требуется инертный материал. |
|  | Маханова Роза Рахметулловна  Установка шумоизоляционного ограждения между домами по улице Кобыланды батыра и железнодорожным полотном. | Отработать с АО «НК КТЖ» вопрос установки шумоизоляционного ограждения между домами и железнодорожным полотном. | 01.08.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Необходимо обустройство шумового забора протяженностью 600 м., высотой 4,5 м. Также в 2022 году проведен ремонт и восстановление существующего ограждения (профлист). |
|  | Каракулько  Любовь Николаевна  Благоустройство пр. Абылай хана | Запланировать финансирование на благоустройство внутриквартальных территорий по проспекту Абылай хана. | 01.02.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Исполнено**  Работы будут проведены в 2023 году. |
|  | Пилипенко  Александр Викторович  развитие парка вдоль набережной реки Есиль | Предусмотреть развитие парка вдоль набережной реки Есиль по улице Панфилова с обустройством зон отдыха, детских и спортивных площадок для детей и взрослых. А также посадку деревьев и ремонт поливочного водопровода в Президентском парке. | 01.09.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **На исполнении**  В 2023 году при соответствующем финансировании планируется посадка деревьев и восстановление поливочного водопровода, ремонт МАФ.  Год постройки парка - 2011, площадь – 123,2 га (1 участок – 45 га, 2 участок – 52 га, 3 участок – 26,2 га), количество скамеек и урн - 776, МАФ - 44. |
|  | Касымбекова Айгуль  Обустройство тротуара вдоль школы № 92 по улице Дауылпаз. | Запланировать финансирование на обустройство тротуара вдоль школы № 92 по улице Дауылпаз. | 01.07.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Исполнено**  Начаты работы по обустройству тротуара (510 м.). Также будет установлено и восстановлено освещение. |
|  | Новак  Владимир Михайлович  Посадка деревьев либо выдачу саженцев в микрорайоне Юго-восток. | Запланировать посадку деревьев либо выдачу саженцев жителям микрорайона Юго-восток в весенний период 2023 года. | 01.05.2023 | Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Саженцы будут выданы в рамках весеннего месячника 2023 года.  В районе домов № 52,54,56 по пр. Абылай хана проведена посадка 450 деревьев.  Всего по району планируется выдача жителям и ОСИ - 500 саженцев, из них 160 деревьев жителям мкр. Юго-восток. |
|  | Атеев Шынгыс  Обустройство водоотведения во дворах домов по улице Манаса 20/1 и 20/2. | Провести работы по водоотведению во дворах домов по улице Манаса 20/1 и 20/2. | 01.04.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Не исполнено**  Работы по водоотведению будут проведены в мае 2023 года, в рамках бюджета народного участия. |
|  | Бижанова  Кания Есимбековна  Проблемы жилого комплекса «Айконик». | Провести работу с застройщиком жилого комплекса «Айконик» и доложить касательно нарушений в инженерных сетях (теплоснабжение) и наличия трещин в доме. | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Жанбыршы А.М.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведены встречи с жителями, с участием застройщика и уполномоченных органов.  Вопрос на контроле |
|  | Вымотов  Анатолий Григорьевич  Ремонт дома № 9 по улице Жирентаева по программе Модернизации ЖКХ. | Включить в Программу «Нурлы Жер» по модернизации ЖКХ дом № 9 по улице Жирентаева, с выделением финансовых средств и завершением ремонтных работ. | 01.10.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Средства выделены на капитальный ремонт дома. Подрядная организация приступила к ремонту инженерных сетей. |
|  | Серік Ерғали  Замена освещения по ул. Жургенова. | Запланировать работы по замене освещения по ул. Жургенова от улицы Байтурсынулы до улицы Калдаякова. | 01.04.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено** Работы по замене светильников по ул. Жургенова от ул. Байтурсынова до ул. Калдаякова начаты в марте 2023 года (заменено 30 светильников), однако приостановлены в связи с восстановлением РП №3 (расположено по ул. Жургенова, между Байтурсынова и Нажимеденова).Срок проведения работ по ремонту РП и замене освещения до 1 мая 2023 года. |
|  | Хасанова  Ляззат Куандыковна  установка декоративной подсветки на фасаде жилого комплекса «Орбита» | Предусмотреть финансирование на установку декоративной подсветки на фасаде жилого комплекса «Орбита» по улице Петрова. | 01.07.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **На исполнении**  Установка декоративной подсветки на фасад ЖК «Орбита» включена в план на 2023 год. |
|  | Хамит Назгуль  Установка светофора и обустройству пешеходных переходов по улицам микрорайона Отау. | Завершить работы по установке светофоров и обустройству пешеходных переходов по улицам микрорайона Отау. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Тулебаев М.С.  (Департамент полиции)  (по согласованию) | **На исполнении**  В 2023 году в рамках проекта «Строительство улицы А105 на участке от трассы Астана-Караганды до ул. А91» планируется установка светофорных объектов, на пересечении улиц А105-А102 и А108. |
|  | Хамит Назгуль  Запуск дополнительных маршрутных автобусов в микрорайоне Отау. | Рассмотреть вопрос запуска дополнительных маршрутных автобусов в микрорайоне Отау | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Тажиев Г.Ж.  (City Transport Systems) | **На исполнении**  Обслуживание мкр. Отау осуществляется маршрутами № 43, 71, 80 с общим количеством графиков 33 единицы и интервалом движения от 12 минут.  Запуск новых маршрутов на указанный участок не планируется, по причине имеющейся высокой потребности на действующих участках.  На маршрутах № 43, 71, 80 планируется увеличение количества графиков (№43 + 2 ед., №71 + 4 ед., № 80 + 2 ед.).  Данные мероприятия будут осуществлены после закупа нового подвижного состава |
|  | Хамит Назгуль  Решение вопроса затопления подвальных помещений домов микрорайона Отау. | Провести обследование домов касательно затопления подвальных помещений домов микрорайона Отау. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведено обследование и работы по очистке наружных инженерных сетей канализации, передача сетей на стадии проведения.  Приняты меры по устранению замечаний по подтоплению подвалов. (На сегодня подвалы сухие). |
|  | Хамит Назгуль  Усилить обход участковыми инспекторами полиции территории микрорайона Отау, а также открытие пункта полиции. | Предусмотреть ежедневный обход участковыми инспекторами полиции территории микрорайона Отау, а также открытие пункта полиции. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Тулебаев М.С.  (Департамент полиции)  (по согласованию) | **На исполнении**  Ежедневный обход осуществляется. Установка пункта полиции на рассмотрении. |
|  | Нуркин  Каспий Ергалиевич  Нарушенное благоустройство после газификации | Обеспечить восстановление нарушенного благоустройства после проведения газификации в жилых массивах района «Алматы». | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Начало восстановительных работ с 20 апреля 2023 года. Планируемый срок завершения 1 июля 2023 года. |
|  | Цепке  Анна Борисовна  Передача сетей | Ускорить процедуру передачи на обслуживание АО «Астана-РЭК» ТП-3339-10/0,4 кВ и РП-232-10/0,4 кВ расположенных на территории Городского центра фтизиопульмонологии в жилом массиве Железнодорожный. | 01.04.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Управлением строительства получены дубликаты правоустанавливающих документов от НАО и переданы в Управление активов, АО «Астана-РЭК».  Подрядчиком ТОО «Шар-Курылыс» устраняются замечания по РП-232 и ТП-3339. Планируется передать до конца апреля 2023 года в доверительное управление в АРЭК. |
|  | Жамбурчина  Айнагуль Нурахметовна  Выделение отдельного типового помещения (здания) для Городской поликлиники № 15. | Рассмотреть вопрос строительства либо выделения отдельного типового помещения (здания) для Городской поликлиники № 15 расположенной в жилом массиве Промышленный. | 01.03.2023 | Солтамбеков Н.К.  Муратов Т.М.  (Управление общественного здравоохранения)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Жанбыршы А.М.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Управлением общественного здравоохранения проводится капитальный ремонт зданий Городской поликлиники № 15 по пр. Кошкарбаева 43 и 60.  Кошкарбаева 43 - начало 20 февраля, окончание 20 апреля 2023 года.  Кошкарбаева 60 - начало 20 февраля, окончание 15 мая 2023 года.  Также в районе вокзала «Нұрлы жол» планируется строительство амбулаторно-поликлинического комплекса на 250 посещений в смену.  Управлением строительства проводятся соответствующие процедуры для строительства поликлиники вместо снесенных домов по ул. Серикбаева (отвод под Детский сад).  Срок завершения строительства - 2023 год. |
|  | Рысмуханбетова Махаббат  Обеспечить заезд маршрутных автобусов к школе № 29 в жилом массиве Железнодорожный, выделить дополнительные автобусные маршруты № 15а, 22. | Обеспечить заезд маршрутных автобусов к школе № 29 в жилом массиве Железнодорожный, выделить дополнительные автобусные маршруты № 15а, 22. | 01.08.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Тажиев Г.Ж.  (City Transport Systems) | **Исполнено**  Обслуживание остановки «Школа №29» осуществляется маршрутами №15,15А.  С 14 января 2023 года осуществлено продление маршрута №15А, проведена корректировка расписания.  На маршруте № 15А увеличение количества графиков не планируется.  На маршруте №22 планируется увеличение на 2 единицы.  Данные мероприятия будут осуществлены после закупа подвижного состава.  С 29 марта 2023 года осуществлено изменение схем движения маршрутов № 22, 22а с заездом на остановочный пункт «Средняя школа №29».  Интервал движения маршрутов будет взят на контроль ТОО «City Transportation Systems». |
|  | Султанова Ботагоз  Перенос автобусной остановки к дому № 2Б по пр. Кудайбердыулы. | Рассмотреть возможность переноса автобусной остановки к дому № 2Б по пр. Кудайбердыулы. | 01.05.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Перенос автобусной остановки по проспекту Ш.Кудайбердыулы не планируется, в связи с непосредственной близостью моста через реку Акбулак.  Остановочный пункт расположен в радиусе пешеходной доступности. |
|  | Султанова Ботагоз Установка теплой остановки в районе жилого комплекса «Денсаулык» по трассе Астана-Караганды. | Запланировать финансирование на установку теплой остановки в районе жилого комплекса «Денсаулык» по трассе Астана-Караганды. | 01.05.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Исполнено**  Установлена ветрозащитная остановка.  Обустроен тротуар (отсыпана тропинка) от остановки до дома. Ведутся работы по установке светофора, срок до 1 мая 2023 года. |
|  | Ахметова Марал  Обустройство подъездных путей к ясли-саду № 69 «Еркемай, | Привести в соответствие подъездные пути к ясли-саду № 69 «Еркемай» по улице Азербаева. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  В 2023 году планируется строительство подъездных путей к ясли-саду №69 «Еркемай» по улице Азербаева. |
|  | Ахметова Марал  Замена ограждения и организовать парковочные места для ясли-сада № 69 «Еркемай». | Обеспечить замену ограждения и организовать парковочные места для ясли-сада № 69 «Еркемай». | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  В 2023 году предусмотрена замена ограждения. В рамках проекта парковочные места перед детским садом по улице Азербаева не предусмотрены. |
|  | Темірболат Алия  Установка дорожного знака «Осторожно дети» с обеих сторон дороги возле детского сада № 93 «Айгөлек» | Рассмотреть возможность установки дорожного знака «Осторожно дети» с обеих сторон дороги возле детского сада № 93 «Айгөлек» по улице Азербаева. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Тулебаев М.С.  (Департамент полиции)  (по согласованию) | **На исполнении**  Дорожный знак будет установлен до 20 мая 2023 года. |
|  | Ким  Вероника Васильевна  Завершение строительства подстанции «Казбек» в жилом массиве Железнодорожный. | Взять на контроль строительство подстанции «Казбек» в жилом массиве Железнодорожный. | 2023-2024 | Солтамбеков Н.К.  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Бердалин Е.С.  (Астана-РЭК) | **На исполнении**  Управлением энергетики ведется корректировка проекта.  В 2023 году планируется закуп и монтаж силового оборудования (КРУЭ 110 кВ и КРУЭ 20 кВ), а также строительство здания и запуск ПС 110/20 кВ «Казбек».  Ориентировочные сроки завершения строительства ПС «Казбек» - конец 2024 года. От ПС «Казбек» будут перезапитаны сети электроснабжения жилого массива Железнодорожный. |
|  | Ким  Вероника Васильевна Передачи сетей электроснабжения в жилом массиве Железнодорожный на баланс АО «Астана РЭК». | Рассмотреть вопрос передачи сетей электроснабжения в жилом массиве Железнодорожный обслуживаемых ЭЧ-8 ТОО «Теміржолэнерго» на баланс АО «Астана РЭК». | 2023-2024 | Солтамбеков Н.К.  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Бердалин Е.С.  (Астана-РЭК) | **На исполнении**  АО «Астана-РЭК» в жилом массиве Железнодорожный (6 РП/ТП) произведено обследование объектов АО «НК «КТЖ».  Необходимо выполнить проектирование и строительство новых электрических сетей.  Для переподключения к сетям после завершения данной процедуры со стороны АО «Астана-РЭК» будут подписаны акты технического обследования для дальнейшей приемки на баланс.  Передача сетей запланирована до 2024 года включительно. |
|  | Ким  Вероника Васильевна Реконструкция и строительство дорог и инженерных сетей в жилом массиве Железнодорожный. | Запланировать работы по реконструкции и строительству дорог и инженерных сетей в жилом массиве Железнодорожный. | 2023-2024 | Солтамбеков Н.К.  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  В 2023 году планируется завершение строительства улицы Екибастуз.  Также в 2023 году запланировано строительство улиц Коскол и Горького с инженерными сетями.  По информации Управления транспорта проект находится корректировке.  Принято решение разделить проект на 5 пусковых комплексов.  Ориентировочный выход 1 пускового комплекса - август 2023 года с реализацией в 2023-2025 годах. |
|  | Юсупова Айнур  Подключение теплоснабжения теплого остановочного комплекса по проспекту Б.Момышулы в районе школы №51. | Обеспечить подключение теплоснабжения теплого остановочного комплекса по проспекту Б.Момышулы в районе школы №51. | 01.03.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Бердалин Е.С.  (Астана-РЭК) | **Не исполнено**  Подрядной организацией не выполнены обязательства согласно техническим спецификациям. 5 января 2023 года Управлением транспорта подано исковое заявление о признании подрядной организации - недобросовестным поставщиком.  Ведутся судебные процедуры. |
|  | Темирболат Замзагуль  Установка камер видеонаблюдения на улицах микрорайона Юго-восток. | Провести работу по установке камер видеонаблюдения на улицах микрорайона Юго-восток. | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Байкен Е.Б.  Бекмурзаев Е.О.  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **На исполнении**  Направлено письмо в Управление цифровизации с потребностью установки **160** камер в мкр. Юго-Восток.  Камеры видеонаблюдения будут установлены в сентябре 2023 года. |
|  | Темирболат Замзагуль  Обустройство тротуаров в микрорайоне Юго-восток. | Запланировать обустройство тротуаров в микрорайоне Юго-восток. | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Байкен Е.Б.  Бекмурзаев Е.О.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Исполнено**  Конкурс состоялся.  Работы запланированы на **5** улицах (1,1 км.): Калба – 360 м., Каркабат – 260 м., Керуен – 90 м., Мерей – 200 м., Нурмагамбетова – 200 м. |
|  | Темирболат Замзагуль  Рассмотрение вопроса возврата средств за ремонт домов № 15/2 и 15/3 по проспекту Б.Момышулы (ЖК Магистральный) в рамках модернизации ЖКХ по Программе «Нурлы Жер». | Разработать алгоритм по возврату средств за ремонт домов № 15/2 и 15/3 по проспекту Б.Момышулы (ЖК Магистральный) в рамках модернизации ЖКХ по Программе «Нурлы Жер». | 24.01.2023 | Байкен Е.Б.  Бекмурзаев Е.О.  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **Не исполнено**  В 2020 году проведен капитальный ремонт фасада и кровли домов.  Предлагаемый механизм по передаче неликвидного имущества домов в виде 150 парковочных мест в коммунальную собственность города в счет долга за ремонт, не допустим.  В соответствии с действующим законодательством выделенные бюджетные средства в обязательном порядке подлежат возврату, для последующего использования на капитальный ремонт других домов (принцип револьверного метода).  Более того, в случае принятия на баланс парковочных мест в соответствии с налоговым законодательством, необходимо оплачивать имущественный налог, а также нести расходы по содержанию данного имущества.  В настоящее время вопрос по возврату бюджетных средств за проведенный капитальный ремонт «ЖК Магистральный» прорабатывается с ЕКК. |
|  | Алимканова Карлыгаш  Передача инженерных сетей в микрорайоне Отау на баланс коммунальным службам города. | Организовать работу по передаче инженерных сетей в микрорайоне Отау на баланс коммунальным службам города. | 01.08.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Отебаев Е.К.  (Управление активов и государственных закупок)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Управлением строительства проводится работа по устранению замечаний по линии коммунальных служб, с дальнейшей передачей на баланс коммунальным предприятиям до конца апреля 2023 года.  На сегодня произведена передача сетей водопровода и канализации «К1» на баланс ГКП «Астана Су Арнасы». |
|  | Алимканова Карлыгаш  Строительство парковочных зон на территории домов микрорайона Отау. | Рассмотреть вопрос строительства парковочных зон на территории домов микрорайона Отау. | 01.08.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  В 2022 году проведена отсыпка инертным материалом парковочных мест.  В текущем году обустройство парковок не предусмотрено.  Для временной отсыпки имеющихся участков площадью 2200 кв.м. требуется инертный материал. |
|  | Алимканова Карлыгаш  Записаться на личный прием. | Записать на личный прием к концу января месяца 2023 года. | 01.08.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима) | **Исполнено**  Заявитель присутствовала на встрече с жителями в мкр. Отау, совместно с Управлением строительства. |
|  | Жантураева Айжан  Ремонт и расширение подъездной дороги к школе № 38 по улице Мусрепова. | Запланировать ремонт и расширение подъездной дороги к школе № 38 по улице Мусрепова с обустройством тротуара. | 01.09.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **На исполнении**  Проведено обследование.  Обустройство тротуара будет проведено до 1 сентября 2023 года.  Управлением транспорта расширение подъездной дороги к школе № 38 не включено в план на 2023 год. Будет учтено при формировании плана на 2024 год. |
|  | Жантураева Айжан Установка детской площадки во дворе дома 6/2 по улице Мусрепова. | Предусмотреть установку детской площадки во дворе дома 6/2 по улице Мусрепова. | 01.09.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Манкараев К.З.  (Управление экономики и бюджетного планирования) | **На исполнении**  Работы будут проведены до 1 сентября 2023 года, в рамках бюджета народного участия. |
|  | Жантураева Айжан  Записаться на личный прием. | Записать на личный прием акима района «Алматы». | 11.01.2023 | Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Была приглашена на личный прием на 11 января 2023 года, просит материальную помощь. |
|  | Оспанов Нурбол  Решение проблемных вопросов жилого комплекса «Лея». | Организовать работу по решению проблемных вопросов жилого комплекса «Лея», связанных с электроснабжением, водоснабжением, отоплением и работой лифтов. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведена встреча с застройщиком и жителями. По данному жилому комплексу имеются проблемы с недобросовестным застройщиком. ТП подключена по постоянной схеме. Застройщику необходимо завершить работы по 0,4 кВ. |
|  | Байтурсынова  Асель Амангельдиевна  Организация досуга для людей пожилого возраста и ремонта помещения в доме № 26 по улице Куйши Дина. | Рассмотреть вопрос организации досуга для людей пожилого возраста и ремонта помещения в доме № 26 по улице Куйши Дина. | 01.03.2023 | Байкен Е.Б.  Бабамуратов Д.А.  (Управление внутренней политики)  Камбаров К.Т.  (Управление по вопросам молодежной политики)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  25 января 2023 года осуществлен выезд на место, произведен осмотр подвального помещения общей площадью 60 кв.м.  Необходимо произвести ремонтные работы стен, потолка, пола, установить окна и двери, также обустроить санузел.  В этой связи необходимо решить вопрос финансирования, а также СМР. |
|  | Мирас Баян  Предоставление земельного участка для установки торгового павильона. | Рассмотреть вопрос предоставления земельного участка для установки торгового павильона в рамках программы «1000 мест – уличная торговля». | 01.03.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Балтаев Е.Т.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  АО «СПК-Астана» | **Исполнено**  Мирас Баян Сабитовна имеет договор от 03.08.2020 года субаренды земельного участка по ул. Азербаева, 8 (Размещение нестационарного объекта продаж - овощи, фрукты), кроме того на стадии оформления еще 2 адреса по ул. Байтурсынова 11 и Доспанова 1/1. |
|  | Ошақбаева Асыл  Обследование дома № 56а по проспекту Абылай хана на предмет качества строительства (шумоизоляция квартир). | Провести обследование дома № 56а по проспекту Абылай хана на предмет качества строительства (шумоизоляция квартир). | 01.03.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Совместно с Управлением строительства проведено обследование дома на предмет качества строительства (шумоизоляция квартир). Планируется устранение замечаний.  Объект введен в эксплуатацию согласно ПСД прошедшей гос. экспертизу.  Управлением жилья организовать техническое обследование дома не представляется возможным, в связи с малым сроком эксплуатации дома.  Согласно приложения А СП РК 1.04-101-2012 «Обследование и оценка технического состояния зданий и сооружений» предусмотрено, что сроки эксплуатации зданий, после которого производится первое обследование, должно составлять 15-20 лет.  Касательно работы КСК, жителям рекомендуется создать ОСИ, согласно требований жилищного законодательства, для полноценного управления домом. |
|  | Ошақбаева Асыл  Эксплуатация паркинга дома № 56а по проспекту Абылай хана. | Принять в коммунальную собственность сданный в эксплуатацию паркинг, обеспечить его эксплуатацию. | 01.03.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Не исполнено**  Управлением строительства проводится работа по передаче паркинга на баланс ТОО «City Transportation Systems».  Имеются строительные замечания. |
|  | Ошақбаева Асыл  Вопрос качества работы КСК дома № 56а по проспекту Абылай хана. | Оказать содействие жителям в решении вопросов работы КСК. | 01.03.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведен сход, даны разъяснения |
|  | Ошақбаева Асыл  Благоустройство и озеленение дворовой территории дома № 56а по проспекту Абылай хана. | Предусмотреть благоустройство и озеленение дворовой территории дома. | 01.03.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  На основании закона о гос. закупках заключен договор с подрядной организацией - ТОО «Инжиниринг констракшн групп» на завершение благоустройства. 1 и 8 апреля 2023 года совместно с жителями проведена посадка 235 деревьев перед домами по пр. Абылай хана (52,54,56), дополнительно саженцы будут выданы в рамках весеннего месячника. В текущем году на указанной территории будет посажено 534 деревьев. |
|  | Ошақбаева Асыл  Записаться на личный прием. | Пригласить на личный прием. | 01.03.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима) | **Исполнено**  Проведена встреча с заявителем, даны разъяснения. |
|  | Мухамеджанова  Куляш Жамбуловна  Вопрос качества работы КСК дома № 23/1 по улице Манаса. | Оказать содействие жителям в решении вопроса работы КСК по обслуживанию дома и в юридическом сопровождении вопроса аварийной ситуации на инженерных сетях дома № 23/1 по улице Манаса. | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведено выездное совещание, жителям разъяснено, что в соответствии с п. 1 ст. 8 Закона РК «О жилищных отношениях» споры, вытекающие из жилищных правоотношений разрешается судом. В данном доме организовано ОСИ. Вопрос заключается в ущербе, причиненном дому вследствие работ АО «Астана Теплотранзит» (порыв инженерных систем вследствие гидроудара). Для возмещения ущерба представителю заявителя рекомендовано обратиться в суд. |
|  | Мухамеджанова  Куляш Жамбуловна  Отвод земельного участка в районе дома № 23/1 по улице Манаса для обустройства парковки. | Рассмотреть вопрос отвода земельного участка в районе дома № 23/1 по улице Манаса для обустройства парковки. | 01.07.2023 | Солтамбеков Н.К.  Жанбыршы А.М.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Адрес включен в план по обустройству парковки на 2023 год, при выделении финансирования. |
|  | Айгожин  Руслан Серикович  Ликвидация платных парковок в районе школы №22 по улице Жирентаева. | Внести предложения по ликвидации платных парковок расположенных рядом с социальными объектами, в том числе в районе школы №22 по улице Жирентаева. | 01.04.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Ликвидация платных парковок нецелесообразна, в виду того что родители привозящие детей в школу паркуются вдоль проезжей части ул. Жирентаева, ближе к школе № 22. |
|  | Жунисова Макпал  Предоставление земельного участка для установки торгового павильона. | Рассмотреть вопрос предоставления земельного участка для установки торгового павильона в рамках программы «1000 мест – уличная торговля». | 01.03.2023 | Бекмурзаев Е.О.  Балтаев Е.Т.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  АО «СПК-Астана» | **Исполнено**  Жунисова Макпал имеет договор с АО «СПК Астана» на аренду земельного участка от 3 февраля 2023 года по ул. Кордай 79 (согласование с заинтересованными органами и службами пройдено). |
|  | Жунисова Макпал  Записаться на личный прием. | Записать на личный прием. | 01.03.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима) | **Исполнено**  Приглашена на личный прием 11 января 2023 года. Даны разъяснения касательно получения мест для торговли. |
|  | Каткенова Данагуль  Обследование дома № 80/1 по проспекту Кошкарбаева на предмет качества строительства. | Провести обследование дома № 80/1 по проспекту Кошкарбаева на предмет качества строительства (ливневые стоки, кровля). | 01.02.2023 | Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведено выездное совещание, замечания по кровле и стокам будут устранены. Также Управлением жилья разработан проект по ремонту фасада дома, проект проходит экспертизу.  Ливневые стоки. В июне 2021 года было проведено выездное совещание с участием УТЭК, УС и УЖиЖИ. В ходе совещание УТЭК пояснило, что ливневая канализация не работает в виду того, что в свое время при строительстве школы №63 в 2013-2014 годах (заказчик УС) была демонтирована ливневая канализация, однако УС не был осуществлен надлежащим образом вынос с территории школы и монтаж.  УС и УТЭК необходимо прийти к общему мнению и наладить работоспособность ливневой канализации.  Кровля. В октябре 2022 года подрядной организацией, в рамках гарантий, в районе 4 подъезда были заменены места неполного примыкания листов кровли и угловых элементов.  В случае повторных жалоб, подрядная организация готова выполнить все условия для устранения дефектов в рамках гарантии. |
|  | Каткенова Данагуль  Уход за зелеными насаждениями общественного пространства (сквера) в районе дома № 80/1 по проспекту Кошкарбаева. | Обеспечить уход за зелеными насаждения общественного пространства (сквера) в районе дома № 80/1 по проспекту Кошкарбаева. | 01.02.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Подрядной организацией усилено текущее содержание зеленых насаждений, также в рамках весеннего месячника будут выданы саженцы. На сегодняшний день завезено 8 вазонов. |
|  | Каткенова Данагуль  Обустройство места зимнего досуга в районе дома № 80/1 по проспекту Кошкарбаева. | Предусмотреть обустройство места зимнего досуга в районе дома № 80/1 по проспекту Кошкарбаева. | 01.02.2023 | Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Обустроена ледовая горка. |
|  | Жаткынбаева Мадина  Вопрос к строительной компании ТОО «Азия плюс» | Провести работу с застройщиком дома № 16 по улице Нажимеденова (ТОО «Азия плюс») и доложить касательно вопросов переоборудования технического этажа в жилое помещение, выхода жителей из дома через паркинг, отсутствия окон в паркинге, сроков ввода в эксплуатацию 3 подъездов. | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Не исполнено**  19 января 2023 года акимом района проведена встреча с жителями дома № 16 по ул. Нажимеденова. В работе. |
|  | Илипова  Адина Муханкызы  Незаконная реализация подвальных помещений в доме № 9 по улице Мустафина. | Отработать вопрос незаконной реализации подвальных помещений в доме № 9 по улице Мустафина. | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведено выездное совещание, жителям разъяснено, что в соответствии с п. 1 ст. 8 Закона РК «О жилищных отношениях» споры, вытекающие из жилищных правоотношений разрешается судом. |
|  | Илипова  Адина Муханкызы  Подключение теплоснабжения в остановочном комплексе по улице Мустафина, 4. | Обеспечить подключение теплоснабжения в остановочном комплексе по улице Мустафина, 4. | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Не исполнено**  5 января 2023 года Управлением транспорта подано исковое заявление в суд на признание подрядной организации - недобросовестным поставщиком.  Ведутся судебные процедуры. |
|  | Илипова  Адина Муханкызы  Записаться на личный прием. | Записать на личный прием через 2 недели. | 01.02.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима) | **Исполнено**  Была на личном приеме 23 февраля и 30 марта 2023 года. |
|  | Акишева Алмагуль  Сокращение интервалов маршрутных автобусов и заезда маршрутных автобусов № 9 и 29 в микрорайон Достык жилого массива Интернациональный. | Рассмотреть вопрос сокращения интервалов маршрутных автобусов и заезда маршрутных автобусов № 9 и 29 в микрорайон Достык жилого массива Интернациональный. | 01.09.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  В настоящий момент обслуживание мкр. Достык осуществляется автобусными маршрутами № 29А, 80, с общим количеством графиков 15 единиц и интервалом движения от 10 минут.  Изменение схем движения маршрутов №№9, 29 в мкр. Достык не планируется:  - на маршруте № 9 курсируют автобусы большей вместимости (отсутствует возможность проезда, по инфраструктурным причинам);  - изменение схемы движения маршрута № 29 приведет к возрастанию недовольства со стороны жителей ж.м. Интернациональный.  Интервал движения маршрутов будет взят на контроль ТОО «City Transportation Systems». |
|  | Акишева Алмагуль  Ремонт и строительство дорог в жилом массиве Интернациональный. | Запланировать ремонт и строительство дорог в жилом массиве Интернациональный. | 01.09.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  До конца 2023 года строительство дорог в жилом массиве Интернациональный будет завершено (Улан, Мереке).  Всего 26 улиц (14 км.), без асфальта и тротуаров 8 улиц (5,2 км.). |
|  | Акишева Алмагуль  Завершение проекта газификации белых пятен в жилом массиве Интернациональный. | Завершить проект газификации белых пятен в жилом массиве Интернациональный, обеспечить его реализацию. | 01.09.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Жанбыршы А.М.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Управлением энергетики разрабатывается проект по газификации белых пятен, реализация проекта запланирована в 2023 году. |
|  | Акишева Алмагуль  Строительство ФОК в жилом массиве Интернациональный. | Внести предложения по строительству ФОК в жилом массиве Интернациональный. | 01.09.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Жанбыршы А.М.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **На исполнении**  Отвод отменен в пользу строительства МЖД. По информации Управления спорта в настоящее время разрабатывается задание на проектирование по строительству ФОК, по мере поступления заявки, Управление строительства готово рассмотреть вопрос строительства. |
|  | Шалбаева  Кымбат Калкеновна  снос дома № 2 по улице Маркова в жилом массиве Промышленный. | Включить в план, снос дома № 2 по улице Маркова в жилом массиве Промышленный и расселение жителей до начала отопительного сезона 2023-2024 годов. | 01.10.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы)  Строчков А.Н.  (ТОО «Городская недвижимость») | **Исполнено**  По информации Управления жилья, переселение жителей запланировано до начала отопительного сезона 2023 года. |
|  | Шалбаева  Кымбат Калкеновна Строительство пристройки к школе №13 в жилом массиве Промышленный. | Запланировать строительство пристройки к школе №13 по улице Шалкоде в жилом массиве Промышленный. | 01.10.2023 | Солтамбеков Н.К.  Саипов А.А.  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проектировщик: ТОО «НИИТЭП».  Проектная мощность – 600 мест  Общая площадь здания – 5 732 кв.м.  Срок завершения – декабрь 2023 года  На стадии конкурса ГЗ СМР (до 11 апреля прием заявок, 20 апреля итоги конкурса. |
|  | Чемурзиева Лидия  Обустройство парковки в районе Городской поликлиники № 11. | Рассмотреть возможность обустройства парковки в районе Городской поликлиники № 11. | 01.07.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Проведено обследование, имеется существующая парковочная зона перед поликлиникой.  Обустройство дополнительных парковок не представляется возможным, ввиду отсутствия земельных участков. |
|  | Шыныкулова Ботагоз  Касательно работы руководства ЖСК «Оркен». | Оказать содействие жителям касательно работы руководства ЖСК «Оркен». | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Доскулов Д.Б.  (Управление контроля и качества городской среды)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Управлением контроля и качества городской среды приняты меры административного характера в отношении заказчика ТОО «Granite» (по части 1 статьи 320, части 1 статьи 463, части 1 статьи 319 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»).  Строительно-монтажные работы приостановлены, в виду отсутствия финансирования.  Управлением контроля и качества городской среды с участием Застройщика в лице ТОО «Granite» и дольщиками ЖК «Diana» систематически проводятся совещания, в ходе которых застройщику даны рекомендации о возобновлении строительно-монтажных работ в кратчайшие сроки и изыскать необходимые средства для завершения строительства.  Поручение находится на постоянном контроле. |
|  | Шыныкулова Ботагоз  Жалоба на действия сотрудников Управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Астаны. | Разобраться касательно поступившей жалобы на действия сотрудников Управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Астаны. | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима)  Тулебаев М.С. | **Исполнено**  Вопрос отработан. |
|  | Шыныкулова Ботагоз  Укладка оптоволоконных сетей связи по проспекту Жумабаева. | Рассмотреть вопрос укладки оптоволоконных сетей связи по проспекту Жумабаева. | 01.02.2023 | Нуркенов Н.Ж.  Солтамбеков Н.К.  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  По проспекту Жумабаева имеются существующие оптоволоконные сети.  АО «Транстелеком» проводится процесс заключения договора с партнерами (подрядчиками) для прокладки оптических кабелей внутри жилого массива Казак ауыл. Планируемое начало работ в мае 2023 года. |
|  | Шыныкулова Ботагоз  Записаться на личный прием. | Записать на личный прием к начальнику Департамента полиции города Астаны. | 01.02.2023 | Туякбаев Е.Ж.  (и.о. руководителя аппарата акима)  Тулебаев М.С.  (Департамент полиции)  (по согласованию) | **Исполнено**  Была на приеме. |
|  | Букаева Райхан  Строительство сетей хозяйственно-бытовой и ливневой канализации в микрорайоне Юго-восток (правая сторона). | Предусмотреть строительство сетей хозяйственно-бытовой и ливневой канализации в микрорайоне Юго-восток (правая сторона). | 2023-2024 | Нуркенов Н.Ж.  Сапарбаев Ж.Б.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Узаков М.А.  (Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства)  Саматұлы М.  (аким р. Алматы) | **Исполнено**  Управление энергетики ведет разработку проекта «Строительство сетей водоснабжения, водоотведения и ливневой канализации в мкр. Юго-Восток (правая сторона). Данным проектом предусмотрено строительство сетей хозяйственно-бытовой и ливневой канализации. В настоящее время определена подрядная организация. В 2023 году работы будут продолжены (по остаточным видам работ). |