**"Төлеген Тоқтаров ауылдық округі әкімінің аппараты" ММ**

**2022 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша есебі**

"Төлеген Тоқтаров ауылдық округі әкімінің аппараты" ММ (бұдан әрі – әкім аппараты) құзыреті шеңберінде мынадай мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;
2. елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру;
3. сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;
4. жер учаскесін жеке меншікке біржолғы не бөліп-бөліп сату.

Жоғарыда аталған барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2022 жылы әкім аппаратымен барлығы 11 қызмет көрсетілді (оның ішінде:

көрсетілетін қызметті алушылар заңды тұлғалар – 2, жеке тұлғалар - 9), оның ішінде:

2-сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;

1-жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру.

8-"Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу" қызметі неғұрлым талап етілетін қызметтердің бірі болып табылады.

Көрсетілген 11 қызметтің барлығы – электрондық үкімет порталы арқылы электрондық форматта. Осылайша, электронды түрде көрсетілген қызметтер саны 100 % құрайды.

14- мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылды, барлығы электронды түрде.

"Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу" қызметі бойынша барлық 6 бас тарту (жеке тұлғалардан 14 өтінім).

Бас тартудың негізгі себептері: ҚР Жер кодексінің 44-1-бабының 2-тармағына сәйкес жер пайдалануға берілген жер учаскесін жеке меншікке сатып алу объект пайдалануға берілгеннен кейін жүргізіледі; құжаттардың толық емес пакетін ұсыну.

Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2020 жылғы 6 қазанда № 21366 тіркелген Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 2020 жылғы 1 қазандағы бұйрығымен жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі Ереже бекітілді. Қағидаларда өтініштерді қағаз түрінде берудің баламасы алынып тасталды ("Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беруден" басқа), осыған байланысты 2022 жылы іс жүзінде барлық қызметтер электрондық форматта көрсетілді.

Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызмет саны– 255.

05.05.2022 жылы, 20.05.2022 жылы ZOOM режимінде әкімдік маманы Ұлан ауданының ақпараттық технологиялар бөлімі өткізген "Мемлекеттік қызметтер туралы" ҚР Заңын түсіндіру, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша семинарларға қатысты.

2022 жылы көрсетілетін қызметтердің сапасына көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Төлеген Тоқтаров ауылдық округі әкімі аппаратының ғимаратында өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді, онда мамандар автоматтандырылған мемлекеттік қызметтерді алуға көмек көрсетеді. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қағидалар стендте орналастырылған.

Сондай-ақ, қызметкерлер округ тұрғындарымен мемлекеттік қызмет көрсету бойынша тұрақты негізде түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

**Округ әкімі М. Дауенов**