**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Троицкого сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и Реестра государственных услуг утвержденного Приказом и.о. Министра цифрового развития Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982, в 2021 году аппаратом акима Троицкого сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 5 госуслуг:

- "Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)" – 4.

- "Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта"-1. Из 5 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Троицкого сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила и стандарты государственных услуг.

Наиболее востребованной является услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (правила, стандарты, график работы, образцы заявления). Также информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В здании акимата имеется уголок доступа электронных государственных услуг. Всего за 2021 год населением сельского округа через уголок доступа получено различного вида справок -184 справки, получено ЭЦП удаленно -107, перевыпущено- 61 ЭЦП. Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в акимате проведены мероприятия: «Круглый стол», «День открытых дверей», Брифинг, обучающие курсы цифровой грамотности населения, обучение прошли 44 человек.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных правил и стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей на интернет ресурсах, онлайн конференции), соблюдение правил и стандартов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Троицкого сельского округа А.Темешев**