**Отчет**

**коммунального государственного учреждения «Центр занятости населения акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год.**

**КГУ «Центр занятости населения акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области» расположен в с.Пресновка Жамбылского района Северо-Казахстанской области.**

Согласно реестру государственных услуг КГУ «Центр занятости населения акимата Жамбылского района» предоставляет 5 видов услуг. Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

За 2021 год Центром занятости населения Жамбылского района оказано - 2 517 государственных услуг из них через веб-портал «электронного правительства» оказано – 1 664 услуги, 834 услуги оказаны через портал «Электронная биржа труда».

Наиболее востребованными услугами стали «Регистрация лиц, ищущих работу», «Назначение государственной адресной социальной помощи». Количество утвержденных стандартов государственных услуг- 5.

В центре занятости установлен ящик для жалоб и обращений на неправомерные действия сотрудников. За 2021 год обращений на неправомерные действия сотрудников Центра не поступало.

В приложениях Facebook и Instagram созданы страницы Центра занятости населения Жамбылского района, для освещения работы и оперативного реагирования на обращения граждан.

В здании центра занятости оборудован уголок доступа для получения электронных государственных услуг, размещены стенды с наглядной информацией.

Для лиц с ограниченными возможностями установлен пандус, кнопка вызова, вывеска по системе Брайля и т.д.

В целях профилактики нарушений, проводятся разъяснительные мероприятия по повышению качества оказания государственных услуг. С 12 по 14 октября 2021 года прошли обучение 6 сотрудников на тему: «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особенными потребностями» в фирме Конструктивное решение.

Согласно результатов внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

**Информация о жалобах услугополучателей, по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Директор центра занятости А.Мусина**