**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Озерного сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и Реестра государственных услуг утвержденного Приказом и.о. Министра цифрового развития Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982, в 2021 году аппаратом акима Озерного сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра государственных услуг, предусмотрено оказание 1 государственной услуги - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», за 2021 год данная услуга не оказывалась.

Всего в течение года была оказана 1 государственная услуга:

«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)», которая оказана в электронном виде через ГБД Е-лицензирование.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Также информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В аппарате акима сельского округа функционирует уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства. Всего через уголок доступа получено 148 государственных услуг, из них наиболее востребованные это «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» - 41, «Справка о пенсионных отчислениях» - 18

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительнорозданы населению**.**

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены 5 разъяснительных мероприятий. Обучено работе на портале 78 человек, 36 ЭЦП открыто удаленно.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей на интернет ресурсах, онлайн конференции), а также соблюдение стандартов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Озерного**

**сельского округа С. Шайкин**