**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел сельского хозяйства, предпринимательства**

**и ветеринарии Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Приказом и. о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982, в 2021 году Отделом сельского хозяйства оказывалось 4 государственные услуги.

Всего в течение 2021 года отделом было оказано 787 государственных услуг, в том числе через портал электронного правительства 732 государственные услуги, через государственный орган – 55.

Согласно Реестра, 3 услуги из 4, оказываемых отделом сельского хозяйства, являются платными, всего в 2021 году их оказано – 699. Наиболее востребованной услугой стала услуга «Государственная регистрация (перерегистрация), снятие с регистрационного учета тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости и выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для них». Всего данной услуги в 2021 году было оказано 435 физическим и юридическим лицам. За оказанием данной услуги поступило 435 обращений через веб-портал электронного правительства.

В 2021 году зафиксировано 5 мотивированных отказов по причине неполного пакета документов, обращение на получение государственной услуги не по постоянному месту регистрации, в связи с неполной оплатой государственных пошлин.

Для доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги». Информация на стендах и сайте отдела обновляется постоянно.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведено мероприятие «Круглый стол» в режиме онлайн. Материалы размещены на страничке отдела в Facebook. Так же в районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» опубликована статья о государственных услугах, с дублированием на официальном интернет-ресурсе акима района. Всего за 2021 год проведено 7 разъяснительных мероприятий.

Доведен медиа-план на 2022 год выступлений в районных газетах «Ауыл арайы», «Сельская новь», на официальном интернет-ресурсе акима района и отдела по вопросам оказания государственных услуг в электронном формате через «портал электронного правительства».

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются на альтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель Р. Дюсембеков**