**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Казанского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и, согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2021 году аппаратом акима Казанкского сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

Из 5 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Казанского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила и стандарты.

За отчетный период 2021 года от услугополучателей поступило 35 заявлений на оказание государственных услуг, из них:

- через Госкорпорацию оказано - 22 госуслуги;

- через портал электронного правительства оказано - 13 госуслуг.

Наиболее востребованной является услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (Правила, стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа имеется уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. В 2021 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» выдано населению -90 госуслуг.

Наиболее востребованы: «Выдача справки о несудимости», «Справка с психологической организации», «Справка с наркологической организации», «Регистрация по месту жительства» и «Подача заявки на проведение ежегодного технического осмотра тракторов».

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению. В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены: обучающие курсы цифровой грамотности населения, обучение прошли 35 человека, «Круглый стол» и «День открытых дверей», брифинг в ходе которого были даны ответы на интересующие вопросы по оказанию государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных Правил и стандартов.

Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, над оказанием качества государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, Ярмарка государственных услуг, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о.акима Казанского**

**сельского округа Д.Мажитова**