**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Кладбинского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, в 2021 году аппаратом акима Кладбинского сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 11 услуг, в том числе:

- оказанных через Госкорпорацию – 10;

- оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» - 1

Из 5 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Кладбинского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила и стандарты пяти государственных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (Правила, стандарты, образцы заявлений, график работы, наименование предоставляемых услуг и ответственное лицо за их оказание).

На сайте государственного учреждения создан раздел «Государственные услуги», который ежемесячно обновляется. Так же на сайте создан раздел «Публичное обсуждение проектов стандартов».

В акимате с. Кладбинка имеется уголок доступа электронных государственных услуг. В 2021 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» населению оказано 229 государственных услуг.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа. В течение 2021 года розданы брошюры и памятки по государственным услугам в количестве 704 штук.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены: «Круглый стол», «День открытых дверей» брифинг, в ходе которого были даны ответы на интересующие вопросы по оказанию государственных услуг, а также публикация статьи в районной газете.

В 2021 году проводилось онлайн обучение цифровой грамотности населения округа. Обучение на сайте "Цифровой Казахстан" прошли 41 человек.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение нормативно-правовых актов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Кладбинского**

**сельского округа Н. Волков**