

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ____

г. Астана

15 января 2023 г.

Настоящий договор (далее - "Договор") вступает в силу с 01 марта 2023 года (далее "Дата вступления в силу"), между

Товарищество с ограниченной ответственностью "SoftDeCo", зарегистрированном и действующем в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в лице **Генерального директора Алабугина Сергея Геннадьевича**, действующего на основании Устава (далее - "Лицензиар"), и Акционерное Общество «Казахтелеком», зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в лице Директора по направлению продаж Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком» Алиева Эмирхана Мирагаевича, действующего на основании Доверенности № 1038 от 05.10.2022 г. (далее - "Лицензиат"), совместно именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона" или как указано выше.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Платформа - Программное обеспечение "Платформа подушевого нормативного финансирования государственного спортивного и творческого заказа artsport.edu.kz" – далее "Платформа", расположенная на сайтах <https://operator.artsport.kz>, <https://2021.artsport.kz>, <https://2022.artsport.kz>, artsport.edu.kz, artsport.kz

Пользователи - физические и/или юридические лица, осуществляющие пользование Платформой.

Сопровождение - ведение консультационной поддержки по подключению и использованию платформы пользователями

Оператор - структурное подразделение акимата РК

Персональные данные – данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения, сбор и обработка которых осуществляется на условиях настоящего Договора и законодательства Республики Казахстан.

Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресам <https://operator.artsport.kz>, <https://2021.artsport.kz>, <https://2022.artsport.kz>, artsport.edu.kz, artsport.kz, являющимися частью Платформы

Аккаунт – персональное информационное пространство Пользователя на Платформе, предназначенное для взаимодействия Пользователя с Платформой в рамках доступного функционала и интерфейса. Доступ к аккаунту предоставляется Пользователю после успешного прохождения процедуры регистрации в Приложении.

Пользовательское соглашение – соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу Платформы или определяющие порядок использования Сервисов, а также права и обязанности, обязательное для принятия до начала работы с Платформой.

Политика конфиденциальности – документ, с любыми изменениями и дополнениями к нему, определяющий порядок и условия сбора, использования, хранения, обработки, защиты и обеспечения конфиденциальности данных Пользователя, включая Персональные данные, обязательный для принятия для Пользователя, который расположен на Сайте по адресу: artsport.kz

Учётные данные – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Платформой.

Сервисы – услуги, функционал и инструменты, доступные для Пользователей Платформы.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар предоставляет (передает) Лицензиату право на использование программного обеспечения “Платформа подушевого нормативного финансирования государственного спортивного и творческого заказа artsport.edu.kz” (далее - “Платформа”), на условиях простой неисключительной лицензии на условиях настоящего Договора (далее - Услуги).

1.2. Лицензиар предоставляет (передает) Лицензиату простую неисключительную лицензию на Платформу до 31 декабря 2023 года, в соответствии с п. 2.1.1. Договора, на территории Республики Казахстан.

1.3. Лицензия по настоящему Договору выдается Лицензиату с правом на передачу лицензий (сублицензирования) для следующих Операторов:

- ГУ «Управление физической культуры и спорта Акмолинской области»
- ГУ «Управление культуры Акмолинской области»
- ГУ «Управление культуры, архивов и документации Карагандинской области»
- ГУ «Управление культуры Восточно-Казахстанской области»
- КГУ “Управление физической культуры и спорта акимата Северо-Казахстанской области”
- ГУ «Управление культуры, развития языков и архивного дела области Абай»

1.4. Лицензиар предоставляет лицензию по Договору на право использовать Платформу следующими способами:

- а) воспроизведение Платформы исключительно на серверном и коммутационном оборудовании Лицензиара;
- б) распространение Платформы через Интернет;
- в) доведение Платформы до всеобщего сведения таким образом, что любой Конечный Пользователь может получить доступ к Платформе из любого места и в любое время по собственному выбору;
- г) продвижение Платформы, включая, но не ограничиваясь только этим, рекламирование;
- ж) публично показывать Платформу (право на публичный показ);
- з) осуществлять иные действия, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Лицензиар обязан:

2.1.1. Предоставить доступ на Платформу, полностью соответствующую требованиям, указанным в Спецификации в Приложении № 1, в срок, не позднее 06 марта 2023 года.

2.1.2 Оказать услуги по внедрению Платформы в указанных ниже Операторах не позднее 06 марта 2023 года:

- ГУ «Управление физической культуры и спорта Акмолинской области»
- ГУ «Управление культуры Акмолинской области»
- ГУ «Управление культуры, архивов и документации Карагандинской области»
- ГУ «Управление культуры Восточно-Казахстанской области»
- ГУ «Управление физической культуры и спорта акимата Северо-Казахстанской области»
- ГУ «Управление культуры, развития языков и архивного дела области Абай»

2.1.3 Оказывать услуги по сопровождению пользователей Платформы в регионах, указанных в пункте 2.1.2 настоящего Договора.

2.1.4. Предоставить гарантийный срок, равный 12 месяцев в момента заключения настоящего Договора, в течение которого Лицензиар обязуется безвозмездно устранить недочеты (ошибки) в Платформе, возникшие в результате действий Лицензиара, при получении уведомления от Лицензиата о необходимости такого устранения. В случае необходимости предоставления гарантийного срока большего, чем указанный гарантийный срок, стороны такой дополнительный срок согласовывают отдельно

2.1.5. Предоставить следующие документы, не позднее 06 марта 2023 года:

- а) акт ввода в промышленную эксплуатацию интеграции с Национальной образовательной базой данных Министерства просвещения (НОБД)**

б) акт ввода в промышленную эксплуатацию интеграции с Государственной базой данных физических лиц Министерства юстиции (ГБД ФЛ)

в) акт ввода в промышленную эксплуатацию интеграции с Базой мобильных граждан Министерства цифрового развития и аэрокосмической промышленности (БМГ)

г) Провести интеграцию с информационной системой “Казначейство” и получить акт ввода в промышленную эксплуатацию в случае внедрения со стороны МФ РК .

д) акт об успешном результате испытаний на информационную безопасность в уполномоченном органе в сфере обеспечения информационной безопасности на соответствие требованиям, предъявляемым к объектам информатизации не ниже второго уровня, согласно Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832

ж) Авторское свидетельство, подтверждающее право на обладание платформой Лицензиара.

2.1.3. Ознакомить Лицензиата с требованиями, соблюдение которых обеспечивает эффективное использование Платформы, а также с возможными последствиями несоблюдения данных требований;

2.1.4. Оперативно взаимодействовать с Лицензиатом по всем вопросам, касающимся исполнения условий Договора.

2.2. Лицензиар имеет право:

2.2.1. На сохранение исключительных прав на Платформу, за исключением пункта 1.3. настоящего Договора.

2.2.2. На сохранение за своими сотрудниками личных неимущественных прав по отношению к Платформе.

2.3. Лицензиат имеет право:

2.3.1. требовать устранения недостатков в работе Платформы в течение Гарантийного срока.

Подтверждением недостатков в Платформе является направление Лицензиатом письменного уведомления Лицензиару с перечнем обнаруженных дефектов в срок и на условиях, согласованных в Договоре.

2.3.2. требовать назначения и проведения совместных с Лицензиаром совещаний/рабочих групп по любым вопросам, относящимся к оказанию Услуг,

определять круг своих работников, необходимых для участия в таких совещаниях/рабочих группах.

2.4. Стороны обязаны соблюдать требования законодательства и условий Договора.

2.5. Стороны обязаны соблюдать положения Договора, касающихся конфиденциальности.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. Настоящая лицензия передается Лицензиату на безвозмездной основе

4. ГАРАНТИИ

4.1. Лицензиар гарантирует, что в процессе создания Платформы не нарушались авторские или смежные права третьих лиц, а равно иные имущественные или личные неимущественные права, как авторов, так и третьих лиц. В случае нарушения гарантий, установленных Договором, Лицензиар обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии, связанные с данными нарушениями и возместить в полном объеме убытки Лицензиата, вызванные таким нарушением.

4.2. Лицензиар гарантирует, что при создании Платформы использовались только лицензионные программные инструменты. Лицензиар самостоятельно несет ответственность в случае нарушения данной гарантии и возмещает все убытки Лицензиату, вызванные таким нарушением.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Договору по любому иску или претензии в случае компрометации или утечки персональных данных по вине Лицензиара в связи с настоящим Договором, включая претензию любого третьего лица, являющегося Пользователем, ограничивается размером реального ущерба, причиненного такому третьему лицу (за исключением упущенной прибыли).

5.3. Выплата неустойки и/или возмещение убытков не освобождает виновную Сторону от надлежащего исполнения всех принятых на себя обязательств по Договору.

5.4. Любая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора с предварительным письменным уведомлением другой Стороны.

5.5. Сторона, инициирующая досрочное расторжение Договора, обязана письменно уведомить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения и произвести с ней окончательные взаимные расчеты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента уведомления.

5.6. В случае не оказания Услуг (а равно его части) в сроки, определенные настоящим договором, Лицензиат вправе удержать с Лицензиара неустойку в размере 0,1% от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости Услуг.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Любое уведомление или другое сообщение, которое должно быть предоставлено по настоящему Договору, должно быть направлено в письменной форме и подписано направляющей Стороной. Уведомление или иное сообщение должно быть вручено посредством личной доставки или заказной почтовой корреспонденции, или посредством электронной почты на адрес и внимание соответствующей Стороны, указанным в разделе 12 Договора.

6.2. Любое уведомление или другое сообщение считается врученным:

- а) если оно было доставлено лично - в момент вручения;
- б) в случае его направления заказной корреспонденцией - в момент доставки на соответствующий адрес;
- в) в случае электронного сообщения - в момент получения, которое подтверждается ответным электронным сообщением.

6.3. При изменении любых реквизитов каждая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону, в противном случае, все убытки, связанные с несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов, будут отнесены на виновную Сторону.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиар гарантирует, что обладает достаточным объемом прав, необходимым для заключения настоящего Договора.

7.2. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что заключение и исполнение Договора не влечет нарушений прав и/или законных интересов третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности. Нарушение данной гарантии (независимо от вины Исполнителя) предоставляет Лицензиату право требовать от Лицензиара возмещения убытков

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную ими в результате исполнения настоящего Договора.

8.2. Все сведения, переданные Сторонами друг другу по настоящему Договору и в связи с ним, являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению любому третьему лицу. Несмотря на вышесказанное Лицензиат вправе раскрывать полученную информацию казахстанским предприятиям Eurasian Resources Group S.a.r.l.

8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей им известной в связи с исполнением настоящего договора, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной
- б) информация раскрыта по требованию или с согласия другой стороны;
- в) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

8.4. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что:

- а) заключение и исполнение настоящего Договора находится в рамках ее корпоративных полномочий и должным образом оформлено всеми необходимыми корпоративными решениями, не противоречит и не нарушает, не будет противоречить ее учредительным, а также другим внутренним документам, и нарушать их;
- б) насколько это известно Стороне, против нее не ведется никакого судебного разбирательства, которое могло бы существенно повлиять на ее способность выполнить обязательства по настоящему Договору;
- в) ни одна из Сторон не нарушает своих обязательств по какому-либо соглашению, договору, которое могло бы повлиять на ее способность выполнять какие-либо обязательства по настоящему Договору.

8.5. Коммерческую тайну составляют сведения технического характера, относящиеся к Платформе. Если Сторона при исполнении своего обязательства по настоящему договору получила от другой Стороны сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, она не вправе сообщать их третьим лицам без согласия другой Стороны.

8.6. Коммерческую тайну Лицензиара составляют также любые сведения, идентифицированные Лицензиатом как конфиденциальные.

8.7. Ответственность за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, разгласившая сторона несет в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.8. Согласно условиям настоящего Договора, Лицензиат является собственником персональных данных, которые будут храниться в инфраструктуре Лицензиара, который согласно применимому законодательству будет оператором персональных данных. В связи с чем, Лицензиат наделяет правом на осуществление доступа к персональным данным Платформы, с целью заключения, исполнения и прекращения Сторонами настоящего Договора, а также с целью осуществления, выполнения и соблюдения Сторонами прав, обязанностей и запретов, предусмотренных применимыми нормами, которые включают, но не ограничиваются этим, требования применимого законодательства. Состав персональных данных, а также перечень действий (операций), совершаемых с персональными данными Платформы, определяются в соответствии с предусмотренными целями и условиями Договора.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К указанным обстоятельствам относятся, не ограничиваясь: войны, революции и иные военные конфликты, пожары, стихийные бедствия, акты государственного органа, иные обстоятельства чрезвычайного и непредотвратимого характера, непосредственно препятствующие надлежащему исполнению Договора.

9.2. О характере, начале и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств, Сторона должна уведомить другую Сторону в течение пяти дней с даты их наступления и/или прекращения. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает права ссылаться на наступление таких обстоятельств как на обстоятельства, препятствующие исполнению свои обязательства по Договору.

9.3. Доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будет служить документ, выдаваемый уполномоченной организацией

9.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то Стороны обязаны решить вопрос о юридической судьбе Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров стороны направляют друг другу претензии в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней после даты получения претензии.

10.2. Если стороны не достигнут соглашения путём переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения ответчика для разрешения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. В вопросах, не урегулированных настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Лицензиар гарантирует, что до заключения настоящего Договора им предоставлены Лицензиату сведения (ФИО, полное фирменное наименование, место регистрации) о его значимых участниках/акционерах (лицах, владеющих долями/акциями в размере 10 и более процентов от уставного капитала в соответствующих организациях в цепочке владения бизнесом) и бенефициарных собственниках (физических лицах, которые в конечном итоге владеют или контролируют Лицензиата), с приложением подтверждающих документов.

11.2. При внесении каких-либо изменений в документы, указанные в п. 11.1. договора, в том числе при изменении состава участников/акционеров и бенефициарных

собственников, Лицензиар обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата с предоставлением подтверждающих документов.

11.3. Лицензиат вправе осуществить односторонний отказ от Договора либо потребовать досрочного расторжения Договора, письменно предупредив об этом Лицензиара не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты расторжения, если у Лицензиата есть законные основания предполагать, что Лицензиар и/или его значимые участники/акционеры и/или бенефициарные собственники участвуют в мошенничестве, отмывании денег, финансировании терроризма, иной преступной деятельности либо, если заключение и/или исполнение настоящего Договора повлечет нарушение или риск нарушения международных экономических санкций. При этом односторонний отказ и/или досрочное расторжение Договора по инициативе Лицензиата в соответствии с настоящим пунктом Договора, не дает право Лицензиару требовать возмещения убытков, вызванных таким отказом или расторжением.

11.4. Лицензиар подтверждает, что ознакомлен с «Положениями комплаенс», изложенными в приложении к настоящему Договору, и которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения между Сторонами.

11.6. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению сторон либо в соответствии с условиями, предусмотренными Договором, либо по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

11.7. В случае изменения наименования, юридического или почтового адреса, банковских реквизитов, смены директора, лиц, уполномоченных на представление интересов, сторона, у которой произошли изменения, обязана в течение 5 рабочих дней после даты принятия соответствующего решения письменно уведомить другую сторону.

11.8. Извещения и уведомления, касающиеся договора, вручаются Сторонами друг другу лично под расписку или направляются почтовой или курьерской связью по адресам, указанным в договоре или направляются в электронном виде между адресами электронной почты, указанными в п. 11.9. настоящего Договора.

11.9. Все коммуникации, в т.ч. рабочие материалы, замечания, требования Лицензиар и Лицензиат передают друг другу по электронной почте. Электронный почтовый адрес Лицензиара: office@softdeco.com. Электронный почтовый адрес Лицензиата: _____.

11.10. Стороны признают юридическую силу документов и информации, переданных посредством факсимильной связи и электронной почты, при условии подтверждения оригиналами документов, направленными почтовой связью.

11.11. Настоящий Договор заключается по выбору Лицензиара одним из следующих способов:

(1) в порядке, предусмотренном в пункте 11.12 Договора, путем подписания Договора уполномоченными представителями Сторон с помощью электронной

цифровой подписи, выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее – ЭЦП);

(2) в порядке, предусмотренном в пункте 11.13 Договора, путем подписания Договора без использования ЭЦП.

11.12. В случае заключения Договора с помощью ЭЦП применяется следующий порядок:

Лицензиат посредством используемой им информационной системы подписывает Договор с помощью ЭЦП. Лицензиат, получивший сообщение, содержащее активную URL - ссылку на Договор обязан в течение 2 (двух) рабочих дней перейти по URL ссылке и подписать Договор посредством ЭЦП.

11.13. В случае заключения Договора без применения ЭЦП должен быть соблюден следующий порядок:

Лицензиат подписывает Договор, ставит печать и направляет его сканированный в формате PDF электронный экземпляр на электронный адрес Лицензиара. Лицензиар подписывает полученный в электронном виде от Лицензиата Договор и направляет его в сканированном в формате PDF виде на электронный адрес Лицензиата. При наличии у Лицензиара печати такой Договор также, если применимо, скрепляется печатью. При этом, Лицензиар обязан направить Лицензиату подписанный (и, если применимо, заверенный печатью) сканированный экземпляр Договора в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней со дня его получения от Лицензиата по электронной почте, как предусмотрено в настоящем пункте 11.13 выше (соответствующим образом подписанный обеими сторонами и полученный Лицензиатом экземпляр далее именуется «Сканированный экземпляр»).

11.14. Датой заключения Договора при применении порядка подписания с использованием ЭЦП, считается дата его подписания Лицензиатом в информационной системе. При заключении Договора без применения ЭЦП, Договор считается заключенным в день подписания Лицензиаром Сканированного экземпляра Договора, полученного Лицензиатом в соответствии с пунктом 11.13 выше.

Если иное не будет согласовано обеими Сторонами в письменной форме, в случае нарушения Лицензиатом любого из применимых условий о сроке подписания и возврате Лицензиату подписанного электронного экземпляра Договора, Договор считается незаключенным.

11.15. После заключения Договора в порядке, установленном в пункте 11.13 Договора, Лицензиат не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Сканированной версии от Лицензиара направляет почтовым отправлением (EMS или другие аналогичные почтовые сервисы срочной доставки, либо курьерскими сервисами) Лицензиару 2 (два) оригинальных экземпляра Договора на бумажном носителе для подписания. Лицензиар не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения оригинальных бумажных экземпляров, подписывает их (и если применимо заверяет печатью) и возвращает оригинальный экземпляр Лицензиату почтовым отправлением (EMS или другие

аналогичные почтовые сервисы срочной доставки, либо курьерскими сервисами). Договор в оригинальных экземплярах на бумажном носителе должен полностью соответствовать Договору, заключенному Сторонами в порядке, описанном в пункте 11.13 Договора.

Если стороны прямо не оговорят иное в отдельном дополнительном соглашении к Договору, при разногласиях текстов Сканированной версии Договора и бумажных экземпляров, преимущественную силу имеет Сканированная версия Договора.

11.16. Любые неблагоприятные последствия, вызванные нарушением Лицензиаром условий, предусмотренных в настоящем разделе Договора, возлагаются исключительно на Лицензиара.

11.17. Любые неблагоприятные последствия, вызванные нарушением Лицензиата условий, предусмотренных в настоящем разделе Договора, возлагаются исключительно на Лицензиаром.

11.18. Настоящий Договор действует до 31 декабря 2023 года. При отсутствии возражений Сторон и письменных уведомлений о расторжении, Договор автоматически пролонгируется на следующий календарный год.

12. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Товарищество с ограниченной
ответственностью «SoftDeCo»

Адрес: 050007, Казахстан, г. Алматы, ул.
Коперника 124 Литер «В», офис 206
БИН: 020740004308
ИИК: KZ206017131000027463
в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKZZKX
Телефон: + 7 (727) 354 01 20
Web-сайт: www.softdeco.com
E-mail: office@softdeco.com

Генеральный директор

/Алабугин С.Г./

М.П.

Дивизион по корпоративному бизнесу –
филиал АО «Казахтелеком»

Адрес: 050000, Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Желтоқсан, 115, БЦ «Kaisar
Plaza», 4-5 этажи
БИН: 000341001112
ИИК: KZ73601A251000416541
БИК: HSBKZZKX

Директор по Направлению продаж ДКБ

/Алиев Э.М.

М.П.

Спецификация к Договору

1. Краткое описание

Платформа необходима для реализации механизма подушевого финансирования спортивных секций и творческих кружков для детей, с помощью которого родители имеют возможность подачи заявки на бесплатное посещение ребенком спортивной секции или творческого кружка.

1.1. Оказание услуг должно обеспечиваться Исполнителем в следующем режиме: рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 9:00 часов до 18:00 часов местного времени;

1.2. Проведение плановых и регламентных услуг должно производиться строго по графику, согласованному с Лицензиатом;

1.3. Период рассмотрения и разрешения обращения не должен превышать:

для критических обращений, требующих работ по устранению дефектов программного обеспечения Продукта – не более 7 календарных дней со дня отправки в мессенджер, на почту или по телефону;

для обращений, требующих работ по корректировке Продукта – не более 15 календарных дней отправки в мессенджер, на почту или по телефону;

для обращений, требующих модификации Продукта – не более 30 календарных дней отправки в мессенджер, на почту или по телефону;

1.4. Обучение персонала Лицензиата самостоятельной эксплуатации, модернизации и поддержке платформы и ее пользователей.

2. Описание и состав услуг Платформы:

2.1. Продукт должна быть интегрирован с Национальной образовательной базой данных Министерства просвещения (НОБД), с Государственной базой данных физических лиц Министерства юстиции (ГБД ФЛ), с Базой мобильных граждан Министерства цифрового развития и аэрокосмической промышленности (БМГ). Платформа должна обеспечивать проверку данных ЮЛ с Государственной базой данных юридических лиц Министерства юстиции РК (ГБД ЮЛ)

2.2. Информационная система должна получить акт об успешном результате испытаний на информационную безопасность в уполномоченном органе в сфере обеспечения информационной безопасности на соответствие требованиям, предъявляемым к объектам информатизации не ниже второго уровня, согласно Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной

безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.

- 2.3. Компоненты Информационной системы должны взаимодействовать с пользователями сети Интернет через внешний шлюз “Электронного правительства”
- 2.4. Продукт должен иметь функционал автоматического управления бюджетными средствами, их прогнозирования и расчета, а также функционал блокировки подачи заявок и выдачи ваучеров в случае исчерпания бюджета;
- 2.5. Продукт должен обеспечить возможность сохранения данных по заявкам, актам, табелям;
- 2.6. Продукт должен иметь личные кабинеты для родителей, поставщиков услуг, тренерского и педагогического состава и операторов подушевого нормативного финансирования государственного творческого заказов;
- 2.7. Платформа должна позволять обрабатывать, фильтровать, просматривать заявки от поставщиков, отклонять или согласовывать, а также принимать заявки на корректировку ранее утвержденные оператором заявок;
- 2.8. При приеме заявок от законных представителей детей в информационной системе должны быть установлены минимальные и максимальные возрастные ограничения детей по каждому виду кружка/секции в соответствии с Методикой подушевого нормативного финансирования государственного творческого и спортивного заказов;
- 2.9. Продукт должен обеспечить возможность подписания табелей, электронных ответов и других документов поставщиками и родителями Электронно-цифровой подписью (ЭЦП);
- 2.10. Продукт должен обладать функционалом корректировки и выставления тарифов по каждому направлению творческого кружка;
- 2.11. Продукт в автоматическом режиме производить расчет стоимости в актах выполненных работ на основе региональных коэффициентов, установленных тарифов, количеству занятий, включая пропуски, отпуск и т.д. согласно «Методики подушевого нормативного финансирования государственного спортивного заказа» утвержденная приказом Министра культуры и спорта РК от 27 апреля № 119 и «Правил подушевого нормативного финансирования спортивных секций для детей и юношества» утвержденная приказом Министра культуры и спорта РК от 27 апреля № 121.
- 2.12. Продукт должен автоматически формировать электронную очередь детей на получение ваучера в разрезах (Республика/Регион/Поставщик/Оператор);
- 2.13. В соответствии с п.10 Правил размещения государственного спортивного/творческого заказа в спортивных/творческих кружках для детей и юношества и их функционирования платформа должна обеспечивать принятия не более одного заявления законного представителя ребенка в очередях на услуги спортивных секций или творчества кружков на одного ребенка в рамках государственного спортивного, творческого и образовательного заказов.

2.14.Продукт должен иметь функционал предоставления статистической информации:

- общее количество ваучеров;
- количество активированных ваучеров;
- количество архивированных ваучеров;
- количество неактивных ваучеров;
- количество поставщиков;
- количество детей;
- прогноз расходов;
- текущая очередь;

2.15.Продукт должен обладать функционалом отбора поставщиков/тренеров/преподавателей для размещения государственного заказа;

2.16.Продукт должен обладать функционалом загрузки файлов в облачное хранилище для подгрузки квалификационных требований со стороны тренера/преподавателя;

Платформа должна быть разработана в соответствии с требованиями НПА и Методикой подушевого нормативного финансирования государственного творческого и спортивного заказов.

АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Товарищество с ограниченной ответственностью «SoftDeCo»

Адрес: 050007, Казахстан, г. Алматы, ул. Коперника 124 Литер «В», офис 206
БИН: 020740004308
ИИК: KZ206017131000027463
в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKZKX
Телефон: + 7 (727) 354 01 20
Web-сайт: www.softdeco.com
E-mail: office@softdeco.com

Генеральный директор

Алабугин С.Г./

М.П.

Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»

Адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 115, БЦ «Kaisar Plaza», 4-5 этажи
БИН:000341001112
ИИК: KZ73601A251000416541
БИК: HSBKZKX

Директор по Направлению продаж ДКБ

/ ../Алиев Э.М.

М.П.