

Отчет
о проведении публичных обсуждений в сфере оказания государственных услуг в ГУ
«Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г.Кокшетау»
по итогам 2022 года

Государственное учреждение «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г.Кокшетау» находится по адресу г.Кокшетау, ул.Б.Момышулы 21, контактные телефоны 8 (7162) 25-60-80.

Государственное учреждение «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г.Кокшетау» оказывает 5 видов государственных услуг через центр обслуживания населения, портал электронного правительства e-license, egov:

1. Выдача удостоверений на право управления тракторами и изготовленными на их базе самоходными шасси и механизмами, самоходными сельскохозяйственными, мелиоративными и дорожно-строительными машинами и механизмами, а также специальными машинами повышенной проходимости;
2. Государственная регистрация (перерегистрация), снятие с регистрационного учета тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости и выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для них;
3. Государственная регистрация (снятие с регистрации) залога, регистрация изменений, дополнений (в том числе переход права собственности другому лицу, уступка права требования, последующий залог (перезалог)) и прекращение действия зарегистрированного залога, а также выдача свидетельства или дубликата о государственной регистрации залога тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, специальных машин повышенной проходимости;
4. Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости;
5. Субсидирование производства приоритетных культур, в том числе многолетних насаждений;

За 2022 год ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г.Кокшетау» было оказано 1543 услуг из них;

- Выдача удостоверений на право управления тракторами и изготовленными на их базе самоходными шасси и механизмами, самоходными сельскохозяйственными, мелиоративными и дорожно-строительными машинами и механизмами, а также специальными машинами повышенной проходимости было оказано 126 услуги из них через, ПЭП- 126. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии с правилами.

-Государственная регистрация (перерегистрация), снятие с регистрационного учета тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним,

включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости и выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для них, оказано 1202 услуг: из них 1 в бумажной форме, «Государственную базу данных Е – лицензирование»- 1201., Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии правилами;

-Государственная регистрация (снятие с регистрации) залога, регистрация изменений, дополнений (в том числе переход права собственности другому лицу, уступка права требования, последующий залог (перезалог)) и прекращение действия зарегистрированного залога, а также выдача свидетельства или дубликата о государственной регистрации залога тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, специальных машин повышенной проходимости, оказано 100 услуг через ЦОН. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии с правилами.

-Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости, оказано 115 услуг через ПЭП «Государственную базу данных Е – лицензирование» на бесплатной основе. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии с правилами.

Количество оказанных государственных услуг ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г.Кокшетау» через центр обслуживания населения за 2022 год 100

Наиболее востребованной государственной услугой за отчетный период является Государственная регистрация (перерегистрация), снятие с регистрационного учета тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости и выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для них.

Информация о видах и порядке оказания государственных услуг размещена на информационных стендах в ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства г.Кокшетау» на сайте акимата города Кокшетау и на сайте ГУ «Отдела предпринимательства и сельского хозяйства города Кокшетау» <http://or-kokshetau.akmo.gov.kz/>. Нарушения сроков оказания государственных услуг не было.

За 2022 год жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

Сведения о заявителе жалобы	Суть жалобы	Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение	Дата рассмотренная	№ документа по итогам рассмотренной жалоб	Принятое решение	Сведения о пересмотре принятого решения

1	2	3	4	5	6	7

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг и дальнейшего совершенствования деятельности государственных органов в сфере оказания государственных услуг, в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2022 год, на ежедневной основе ведется мониторинг оказания государственных услуг.

К сведению населения.

Обсуждение отчета в рамках обсуждения отчета, которое будет проведено до 30 марта 2023 года, свои отзывы, отклики, предложения и замечания по вопросам оказания государственных услуг можно разместить на сайте акимата города Кокшетау <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-kokshetau> и <http://op-kokshetau.akmo.gov.kz/>. или предоставить непосредственно в местный исполнительный орган.

Контактная информация ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства
г.Кокшетау»

Телефон: 8 (7162) 25-60-80

Время работы государственного органа: с 9.00 до 18.00 часов

Перерыв на обед: с 13.00 до 14.30

Выходной день: суббота, воскресенье

Руководитель отдела



Н. Каримов

«Көкшетау қаласының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ
2022 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саласында
көпшілік алдында талқылау өткізу туралы есеп

«Көкшетау қаласының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» мемлекеттік мекемесі Көкшетау қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 21 мекен – жайы бойынша орналасқан, байланыс телефондары
8 (7162) 25-60-80.

«Көкшетау қаласының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» мемлекеттік мекемесі көрсетілетін мемлекеттік қызметтің 5 түрін Халыққа қызмет көрсету орталығы, E-license, egov электрондық үкімет порталы арқылы мемлекеттік қызметтердің көрсетеді:

1. Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жүргізу құқығына куәліктер беру;

2. Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу), тіркеу есебінен шығару және тіркеу құжатын (телнұсқасын) және олар үшін мемлекеттік нөмірлік белгі беру;

3. Тракторлардың және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдердің, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерінің, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерінің, олардың тіркемелерінің кепілін мемлекеттік тіркеу (тіркеуден шығару), өзгерістерді, толықтыруларды тіркеу (оның ішінде меншік құқығының басқа тұлғаға ауысуы, талап ету құқығын басқаға беру, кейіннен кепілге (қайта кепілге) беру) және тіркелген кепілдің қолданысын, өтімділігі жоғары арнайы машиналар;

4. Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу;

5. Басым дақылдардың, оның ішінде көпжылдық егіндердің өндірісін субсидиялау;

2022 жылы «Көкшетау қаласының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» мемлекеттік мекемесімен барлығы 1543 қызмет көрсетілген болатын, олардан:

- Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай - ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жүргізу құқығына куәліктер беру 126 қызмет көрсетілді, оның ішінде ЭҮП арқылы-126. Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады..

– Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай – ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу), тіркеу есебінен шығару және олар үшін тіркеу құжатын (телнұсқасын) және мемлекеттік нөмірлік белгі беру - 1202 қызмет көрсетілді: оның ішінде 1 қағаз нысанда, "Е-лицензиялау" мемлекеттік деректер базасы-1201. Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады.

- Тракторлардың және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдердің, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерінің, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс

налары мен механизмдерінің, олардың тіркемелерінің кепілін мемлекеттік тіркеу (тіркеуден шығару), өзгерістерді, толықтыруларды тіркеу (оның ішінде меншік құқығының басқа тұлғаға ауысуы, талап ету құқығын басқаға беру, кейіннен кепілге (қайта кепілге) беру) және тіркелген кепілдің қолданысын, жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарға ХҚКО арқылы 100 қызмет көрсетілді. Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады.

- Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждалған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай – ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу "Е-лицензиялау" мемлекеттік деректер базасы " ЭУП арқылы тегін негізде 115 қызмет көрсетілді. Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады.

Есептік мерзімде ең талап етілген мемлекеттік қызмет Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждалған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу), тіркеу есебінен шығару және тіркеу құжатын (телнұсқасын) және олар үшін мемлекеттік нөмірлік белгі беру болып табылады.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің түрлері мен тәртібі туралы ақпарат «Көкшетау қаласының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ стендтерінде Көкшетау қаласының әкімдігінің сайтында және мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында <http://op-kokshetau.akmo.gov.kz> орналақан. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің мерзімдерін бұзу болған жоқ.

2022 жылы қызмет алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағым түскен жоқ.

Қызмет алушылар дан көрсетілетін мемлекеттік қызметтер мәселелері

Бойынша шағымдары туралы ақпарат

Шағымбе руші тура лымәліме ттер	Шағымның мәні	Шағымдықа рағанжәне (немесе) шешімқабыл даған орган (ұйым)	Қарастыр укүні	Шағым дықарас тыруқор ытынды сыбойы ншақұж аттың №	Қабылданғ аншешім	Қабылданғ аншешімдік айтақараут уралымәлім еттер
1	2	3	4	5	6	7

2022 жылға арналған бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес сапа, уақтылылық, көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануы өлшемшарттары бойынша көрсеткіштерді жақсарту, мемлекеттік қызметтер көрсету процестерінің ашықтығын қамтамасыз ету және мемлекеттік органдардың мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметін одан әрі жетілдіру мақсатында күн сайын мемлекеттік қызметтер көрсетуге мониторинг жүргізіледі.

Халық назары үшін.

Есепті талқылау 30 наурыз 2023 жылы өткізілетін есепті талқылау аясында Көкшетау қаласы әкімдігінің сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша өз пікірлеріңізді, ұсыныстарыңыз бен ескертулеріңізді орналастыруға болады <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-kokshetau?lang=ru> және <http://op-kokshetau.akmo.gov.kz/>. немесе тікелей жергілікті атқарушы органға ұсынсын.

«Көкшетау қаласының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ байланыс
ақпараты

Телефон: 8 (7162) 25-60-80.

Мемлекеттік органның жұмыс істеу уақыты: сағ 9.00 - 18.30 сағ.дейін

Үзіліс: сағ. 13.00 - 14.30 сағ.дейін

Демалыс: сенбі, жексенбі

Бөлім басшысы



Н.Каримов