**ПРОЕКТ**

 УТВЕРЖДЕНА

Указом Президента Республики Казахстан

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_2023 года

**КОНЦЕПЦИЯ**

**обеспечения общественной безопасности в партнерстве
с обществом на 2024-2028 гг.**

**АСТАНА - 2023**

**СОДЕРЖАНИЕ**

РАЗДЕЛ 1 [ПАСПОРТ КОНЦЕПЦИИ……….…………………………… …….3](#_Toc123814950)

[ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc123814951)

[РАЗДЕЛ 2 АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ 5](#_Toc123814952)

[2.1 Достигнутые результаты 5](#_Toc123814953)

[2.2 Ключевые проблемы, требующие решения в среднесрочной
перспективе 1](#_Toc123814954)2

[РАЗДЕЛ 3 ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА 3](#_Toc123814955)0

[РАЗДЕЛ 4 ВИДЕНИЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ………………………………………...3](#_Toc123814956)3

[РАЗДЕЛ 5 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ………..………………3](#_Toc123814957)6

[РАЗДЕЛ 6 ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 58](#_Toc123814958)

[РАЗДЕЛ 7 ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ (ПРИЛОЖЕНИЕ) 60](#_Toc123814959)

1. **ПАСПОРТ КОНЦЕПЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Концепция обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом** |
| Основание для разработки | Поручение Президента Республики Казахстан от 6 января 2023 года №23-95. |
| Государственный орган, ответственный за разработку | Министерство внутренних дел Республики Казахстан |
| Государственные органы и организации, ответственные за реализацию | Государственные и местные исполнительные органы, подведомственные учреждения, неправительственные организации, общественные объединения  |
| Срок реализации | 2024-2028 годы |

**ВВЕДЕНИЕ**

Преступность рассматривается одним из главных препятствий стабильного развития государства. Низкий уровень безопасности увеличивает экономическую неопределенность, препятствует долгосрочным инвестициям и подрывает принцип верховенства закона.

В этой связи, принятие стратегии предупреждения правонарушений и предотвращения виктимизации является актуальной задачей для Казахстана.

В настоящей Концепции обеспечения общественной безопасности
в партнерстве с обществом отражены ключевые принципы, задачи и подходы для развития эффективной системы превенции правонарушений
с закреплением роли и солидарной ответственности государственных органов и общества.

Главным посылом документа является то, что сегодняшнее положение дел в сфере общественной безопасности в контексте новых вызовов и угроз требует значительной трансформации действующего механизма взаимодействия субъектов профилактики правонарушений.

Концепция разработана в соответствии с положениями стратегических программных документов страны, а также международных обязательств Казахстана, как страны-участницы Организации Объединенных Наций,
на основе комплексного анализа факторов, влияющих на безопасность,
и обзора передового международного опыта.

Реализация концепции будет способствовать достижению следующих общенациональных приоритетов и стратегических задач:

- совершенствование правовых основ государства, направленных на эффективную реализацию гражданином прав и свобод, обеспечивающих верховенство закона во всех сферах жизни, взаимную ответственность личности и государства;

- переход от силовой модели работы полиции к сервисной модели взаимодействия правоохранительных органов с гражданами для построения безопасного и правового общества *(Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года, Общенациональный приоритет 4, Задача 2[[1]](#footnote-1))*;

- построение «человекоцентричной» модели государственного управления – «Люди, прежде всего» *(Концепция развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года[[2]](#footnote-2)).*

Установленные в документе целевые параметры будут являться фундаментом для принятия дальнейших мер по переходу к качественно новому механизму обеспечения правопорядка для устойчивого развития Казахстана.

# РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

**2.1 Достигнутые результаты**

Анализ *уголовно-правовой статистики* в отношении динамики, структуры и уровня преступности в Казахстане за 5 лет *(2018-2022 годы)[[3]](#footnote-3)* свидетельствует о том, что в стране сохраняется устойчивая тенденция снижения количества уголовных правонарушений *(с 292,2 тыс. в 2018 г. до 157,4 тыс. в 2022 г.)*[[4]](#footnote-4).

Количество лиц, пострадавших от уголовных правонарушений, за этот период сократилось в 1,7 раза *(с 242,8 тыс. в 2018 до 136,9 тыс. в 2022 г.)[[5]](#footnote-5).*

Наблюдается снижение насильственных преступлений. Количество людей, погибших от преступных посягательств, уменьшилось с 2546 до 2358.

В целом, за анализируемый период количество убийств сократилось
с 823 до 520, умышленных причинений тяжкого вреда здоровью – с 2198 до 1840,изнасилований – почти в 3 раза *(с 1130 до 386).* Более чем в 3 раза уменьшилось число корыстно-насильственных преступлений, в том числе разбоев *(с 580 до 177),* грабежей *(с 8091 до 2404)* и краж *(со 180,1 тыс. до 58,8 тыс.).*

Несмотря на устойчивую динамику снижения общего количества уголовных правонарушений, увеличилась сумма установленного ущерба
*(в 2018г. – 237,3 млрд. тенге, 2019 г. – 312,3 млрд. тенге, 2020 г. – 684,6 млрд. тенге, 2021 г. – 302,2 млрд. тенге, 2022 г. – 495,1 млрд. тенге)*[[6]](#footnote-6).

В целом, основная доля финансового ущерба от преступлений приходится на физических и юридических лиц – 51,8% *(23 и 28,8 %)*,
а в отношении государства – 48,2%. При этом, свыше половины вреда ежегодно наносится преступлениями против собственности *(кражи, мошенничества, присвоение и растрата вверенного чужого имущества)*, и 26,5 % – преступлениями в сфере экономической деятельности.

Начиная с 2019 года, под влиянием мер законодательного характера, связанных с ужесточением ответственности за отдельные преступления,
в том числе против собственности, половой неприкосновенности, и наркопреступлениям, отмечается рост тяжких преступлений[[7]](#footnote-7).

В общей структуре преступности преобладают преступления небольшой и средней тяжести. При этом свыше 80% от всех зарегистрированных составляют имущественные преступления.

Наблюдается положительная динамика двукратного *(со 105,5 тыс. до 42,4 тыс.)* снижения числа зарегистрированных правонарушений, совершенных
в общественных местах, в том числе на улицах. Основную их массу составляют кражи *(68,2 %)*, треть из которых связана с хищением мобильных телефонов.

Принимаемые профилактические меры позволили кратно снизить уровень преступлений, совершенных ранее судимыми *(с 42,6 тыс. до 19,7 тыс.)* и несовершеннолетними *(с 2,8 тыс. до 1,6 тыс.),* а также в состоянии опьянения *(с 12 тыс. до 8,7 тыс.).*

Из негативных явлений в сфере общественной безопасности, вызывающих беспокойство общества за последние 5 лет, является рост преступлений, совершенных в сфере семейно-бытовых отношений *(2018г. – 919, 2019г. – 1 052, 2020г. – 1 071, 2021г. – 1 021, 2022г. – 935)*. Порядка 80% из них совершены в отношении женщин и детей.

Дети продолжают оставаться наиболее уязвимой группой, требующей защиты. Ежегодно в отношении них совершается порядка 2 тыс. преступлений[[8]](#footnote-8). В их числе свыше 700 посягательств на половую неприкосновенность несовершеннолетних. При этом, более 70% из них совершены лицами из их близкого окружения *(отцы, отчимы, сожители матери, соседи, родственники, знакомые)*.

В условиях стремительного развития инновационных технологий
и цифровых сервисов, а также недостаточной финансовой грамотности граждан все большую распространенность получают мошенничества
*(с 29,2 тыс. в 2018г. до 43,4 тыс. в 2022г.)*, а именно интернет-мошенничеств.
За 5 лет отмечается 40-кратный их рост *(с 517 в 2018г. до 20,5 тыс. в 2022г.).*

 Возможности интернет-ресурсов и электронных платежных систем стали активно использоваться наркодельцами для сбыта наркотиков. Несмотря на относительно стабильную статистику по общему количеству выявленных наркопреступлений *(более 2 тыс. ежегодно),* за исследуемый период отмечается увеличение фактов пропаганды и распространения наркотиков в интернете *(в 2020г. – 138, 2022г. – 574)*. Вместе с тем, установление и привлечение к ответственности виновных по таким преступлениям является весьма затруднительным.

Наряду с этим, отмечается вытеснение «традиционных» наркотиков «синтетическими», которые отличаются «дешевизной» в изготовлении и реализации. Объемы их ежегодного изъятия стали расти в геометрической прогрессии *(в 2018г. изъято 1,8 кг таких наркотиков, в 2019г. – 11 кг, в 2020г. – 106,5 кг, в 2021г. – 142,7 кг, в 2022г. – 228,6 кг)*.

Серьезное беспокойство общества вызывают также вопросы безопасности дорожного движения. За 5 лет в дорожно-транспортных происшествиях погибло 11,1 тыс. человек, травмировано – 97,7 тыс., большая часть пострадавших относится к экономически активному населению.

Под воздействием различных факторов формируется региональная специфика преступности. С учетом географических и климатических особенностей в Алматинской, Туркестанской, Восточно-Казахстанской, Кызылординской, Западно-Казахстанской и Костанайской областях совершается наибольшее количество краж скота; в Атырауской, Мангистауской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской и Алматинской областях – правонарушений, связанных с браконьерством, в том числе незаконным промыслом рыб.

Влиянием социально-экономических факторов обусловлена распространенность киберпреступности в столице, г.Алматы, Восточно-Казахстанской, Костанайской, Карагандинской областях. Высокий удельный вес краж сотовых телефонов *(на 10 тыс. населения)* приходится на города Алматы, Астана, Шымкент, Актюбинскую, Карагандинскую и Западно-Казахстанскую области.

Помимо уголовно-правовой статистики были изучены общие тенденции виктимизации населения на основе социологической оценки уровня безопасности[[9]](#footnote-9). Как отмечено независимыми экспертами, Казахстан является страной со средневысоким уровнем преступности, учитывая уровень виктимизации по отдельным видам преступлений. Чувство безопасности при прогулке на улице в темное время суток определяется гражданами на сравнительно высоком уровне *(72%)*, что соответствует невысокому риску виктимизации в результате насилия. Показатели виктимизации в разрезе возраста, пола, уровня дохода и образования соответствуют всемирным закономерностям, выявленным в других странах.

С международной точки зрения виктимизация женщин в результате преступлений на половой почве и других форм насилия в Казахстане выше среднего. Также отмечено, что молодые люди подвергаются наибольшей опасности по сравнению с другими возрастными группами в стране.

В целом, уровни виктимизации растут пропорционально уровням доходов и образования, что объясняется теорией влияния образа жизни на подверженность риску стать жертвой преступления.

В отношении принимаемых мер по борьбе с преступностью две трети населения *(60 %)* считает, что полиция, в основном, хорошо справляется со своими обязанностями по обеспечению безопасности в их районе. Однако, количество заявлений в полицию о преступлениях относительно небольшое в сравнении с международной статистикой, равно как и невелик уровень удовлетворенности деятельностью полиции при обращениях[[10]](#footnote-10).

*Институционально-правовое регулирование в сфере общественной безопасности*

Основные стратегии законодательного и организационного характера в анализируемый период были направлены на:

- обеспечение принципа «нулевой терпимости» к правонарушениям;

- защиту законных прав и свобод граждан от преступных посягательств, в том числе путем усиления ответственности по отдельным преступлениям;

- определение правовых, социальных и организационных основ деятельности государственных органов, местного самоуправления, организаций и граждан по профилактике правонарушений;

- повышение общественного и ведомственного контроля.

Положительно на состоянии криминогенной ситуации отразились системные меры по предупреждению преступлений против собственности.

В рамках ужесточения ответственности по преступлениям против собственности в 2019 году признаки «неоднократности» и «с проникновением в помещение» отнесены к категории тяжких преступлений, в Уголовный кодекс введена самостоятельная норма, устанавливающая и усиливающая ответственность за скотокрадство. Маслихаты законодательно наделены компетенцией по утверждению Правил выпаса сельскохозяйственных животных, а также введена административная ответственность за их нарушение *(ст.408 КоАП[[11]](#footnote-11))*. Усилена ответственность за скупку краденного имущества.

В правовые акты, регламентирующие деятельность ломбардов, продажу бывших в употреблении автомобильных запасных, а также в сфере регистрации абонентских устройств сотовой связи, введены нормы по предупреждению оборота краденного имущества. Комплекс организационных и практических мер в этой сфере реализован в рамках ведомственных программ МВД по противодействию кражам.

Создана более гибкая система антинаркотического законодательства, позволяющая оперативно реагировать на появляющиеся новые виды наркотиков. Усилены санкции по наркопреступлениям, совершенным с использованием электронных информационных ресурсов; введена уголовная ответственность за пропаганду и рекламу наркотиков, в том числе посредством граффити-рисунков и QR-кодов. Активизирована работа в информационно-коммуникационной системе, где ежегодно блокируются тысячи интернет-ресурсов с противоправным контентом, в том числе связанных со сбытом наркотиков.

Для борьбы с преступлениями в сфере информационных технологий
в структуре МВД в 2019 году создан Центр по борьбе с киберпреступностью, реализована Концепция кибербезопасности до 2022 года[[12]](#footnote-12).

Внесены коррективы в правовую основу организации профилактики правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений[[13]](#footnote-13). Реализуется Концепция семейной и гендерной политики. Проведению более наступательной профилактики преступлений в семейно-бытовой сфере способствовали декриминализация двух составов уголовных проступков – умышленное причинение легкого вреда здоровьюи побои*,* путем перевода в разряд административных правонарушений, а также увеличение сроков административного задержания *(с 3 до 24 часов)* иадминистративного ареста *(с 3 до 5 суток)[[14]](#footnote-14)*.

Одновременно, изменены подходы к организации превенции правонарушений, установлению конструктивного партнерства с обществом. В этих вопросах ключевая роль отводится участковым инспекторам полиции. В 2021 году законодательно повышен их статус и расширены полномочия
в сфере профилактики правонарушений[[15]](#footnote-15). Внедряются новые форматы взаимодействия с населением. Осуществляется переход на сервисную модель работы полиции.

Активное участие в вопросах профилактики правонарушений, оказания помощи жертвам бытового насилия и торговли людьми, ресоциализации лиц, отбывших наказание, принимают неправительственные организации.

Совершенствуются меры по защите прав несовершеннолетних. Усилена ответственность за торговлю несовершеннолетними, их вовлечение в занятие проституцией, а также за посягательства на половую неприкосновенность детей. При этом, исключена возможность назначения более мягкого наказания и возможность условно-досрочного освобождения, а также введена норма по отбыванию наказания осужденными за педофилию исключительно в учреждениях максимальной безопасности. После освобождения за такими лицами полицией устанавливается административный надзор.

Уполномоченными органами организована работа по выявлению скрытых фактов насилия над детьми, а также педофилов, использующих Интернет. Усилены меры безопасности в учебных заведениях, которые оснащаются системами видеонаблюдения и техническими средствами охраны.

Особый порядок государственного контроля определен в сфере оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему, введены новые нормы, предусматривающие усиление ответственности за нарушения в указанной сфере. Установлены единые требования к размещению и техническому оснащению оружейных магазинов. Проводимые акции по выкупу незаконно хранящегося у населения оружия наряду с законодательными мерами способствуют предупреждению их незаконного оборота и профилактике преступлений, совершаемых с применением оружия.

Изменения в методах и тактике несения службы полиции и Национальной гвардии, внедрение цифровых инструментов в их повседневную деятельность, позволили повысить эффективность обеспечения правопорядка на улицах и в других общественных местах, а также снизить коррупционные риски.

Последовательное расширение сети видеонаблюдения в населенных пунктах способствует выявлению и пресечению административных правонарушений, раскрытию преступлений, а также оказывает профилактический эффект. В наиболее оживленных общественных местах установлены системы экстренного вызова кнопки «SOS», позволяющие наряду с камерами видеонаблюдения повысить оперативность реагирования на факты нарушения общественного порядка.

Положительное влияние на состояние водительской дисциплины оказывают установленные на дорогах камеры фото-видео фиксации нарушений Правил дорожного движения, интеллектуальные системы и соответствующие программные обеспечения, позволяющие оперативно выявлять и привлекать к ответственности злостных нарушителей. Внедрение видеорегистраторов в деятельность патрульной полиции исключает субъективные оценки и конфликтные ситуации. Оснащение полицейских электронными планшетами, с помощью которых составляются электронные протоколы, и проверяется наличие необходимых документов водителей и прохождение техосмотра, позволило реализовать право водителей управлять автотранспортом, имея при себе только один документ, удостоверяющий личность.

Наряду с этим, усилена ответственность за управление транспортными средствами лицом, не имеющим на это права, в состоянии алкогольного опьянения, а также за уклонение от прохождения медицинского освидетельствования на опьянение. Внесены коррективы в нормы по осуществлению пассажирских перевозок, усилению контроля за техническим состоянием транспортных средств. Уполномоченными государственными и местными исполнительными органами в рамках программных документов реализованы целенаправленные меры по повышению безопасности дорожного движения.

С созданием службы пробации изменены подходы в предупреждении правонарушений среди ранее судимых, а также осужденных к наказаниям,
не связанным с лишением свободы. Реализована Комплексная стратегия социальной реабилитации граждан, освободившихся из мест лишения свободы на 2017-2019 годы. Для дистанционного контроля за подучетными лицами, нарушающими режим, используются электронные средства слежения.

Для подготовки к адаптации осужденных в обществе, еще при отбывании ими наказания в учреждениях УИС организовано профессиональное обучение, для организации трудозанятости привлекаются субъекты бизнеса.

В рамках программы модернизации системы УИС в учреждениях установлены терминалы для подачи жалоб осужденными, организованы условия для поддержания социально полезных связей посредством видеосвиданий, а также внедрена практика приобретения товаров первой необходимости через электронные магазины.

Обеспечению принципа неотвратимости наказания, оперативному восстановлению нарушенных прав, а также усилению ведомственного контроля за качеством следствия способствует модернизация процессуальных основ правоохранительной деятельности. В их числе внедрение трехзвенной модели уголовного процесса, электронного формата уголовных дел, оптимизация имеющихся форм расследования.

Осуществляется переход от бюрократической на человекоцентричную модель работы. Основной акцент трансформации сделан на рационализации процессов работы за счет комплексного влияния дебюрократизации, цифровизации и автоматизации. При этом главным критерием определено повышение уровня доверия граждан.

В 2022 году в Глобальном индексе миролюбия[[16]](#footnote-16) Казахстан находится в числе стран со средним уровнем безопасности – 97-е место в рейтинге. Следует отметить, что в 2017-2019 годы позиция в рейтинге была на уровне 64-72 мест, что соответствовало категории стран с высоким уровнем безопасности.

Аналогично в последние годы *(2019-2022гг.)* снижены показатели, проводимых Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК, социологических исследований[[17]](#footnote-17) об уровне доверия населения к полиции. В 2019 году этот показатель составлял 89,5% *(в том числе полностью – 38,3%, частично – 51,2%)* в 2020 году – 75,4 % *(37 % и 38,4%)*, в 2021 году – 76,8% *(41 % и 33,6%)*, в 2022 году – 74,6% *(36,4 % и 39 %)*.

Результаты социологических исследований по замерам ощущения личной, имущественной и общественной безопасности[[18]](#footnote-18) также характеризуются ухудшением позиции органов внутренних дел. В 2020 году этот показатель составил 62,2 %, в 2021 году – 59,6%, в 2022 году – 60,3%. Хотя независимый опрос в 2018 году в рамках исследования по виктимизации показал, что 72% казахстанцев ощущали себя в безопасности в районе проживания в темное время суток.

На международном уровне за пять лет наблюдается улучшение показателей Индекса Верховенства права, измеряющих эффективность деятельности полиции по факторам «Правопорядок и безопасность» *(с 0.78 до 0.80)*, а также «Уголовно-правовая система» *(с 0.41 до 0.47)*.

Анализ конкретных элементов, характеризующих вышеуказанные показатели, демонстрирует улучшение следующих параметров в период
с 2018 по 2022 годы:

- соблюдение процессуальных прав в ходе расследования *(с 0.44 до 0.47);*

- эффективность уголовных расследований *(с 0.39 до 0.45);*

- эффективность уголовно-исправительной системы *(с 0.40 до 0.47);*

- дискриминация в уголовном правосудии *(с 0.28 до 0.40);*

- свобода от коррупции в уголовном правосудии *(с 0.47 до 0.55).*

Вместе с тем, наблюдается снижение показателей по таким параметрам, как защита жизни и безопасности, включая свободу от пыток
*(с 0.53 до 0.52)* и эффективное сдерживание преступности *(с 0.79 до 0.78)*.

Тенденции национальных и международных индикаторов свидетельствуют о необходимости системной и комплексной работы, основанной на аналитических данных, объективно отражающих уровень общественной безопасности.

**2.2 Ключевые проблемы, требующие решения в среднесрочной перспективе**

***Низкая эффективность механизма защиты женщин и детей от насилия, в том числе в сфере семейно-бытовых отношений***

Особую тревогу вызывают тенденции увеличения фактов насилия
в отношении женщин и детей, которые составляют половину всех пострадавших от таких преступлений.

В течение 2018-2022 годов отмечается рост совершенных в отношении женщин особо тяжких *(на 7,6%)* и тяжких *(в 3,6 раза)* преступлений.

На треть *(с 295 до 390)* возросло количество особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних. Ежегодно в отношении детей совершаются порядка 900 преступлений против личности, в т.ч. не снижается число правонарушений сексуального характера *(ежегодно порядка 600)*.

Причинами чаще всего являются семейные проблемы, бытовая неустроенность и асоциальный образ жизни родителей. Подавляющее большинство *(80%)* таких преступлений совершены лицами из близкого окружения несовершеннолетних, не попадавшими ранее в поле зрения полиции.

Наряду с этим, присутствуя при совершении насилия, дети становятся косвенными жертвами, осколку это негативно сказывается на их морально-нравственном состоянии, наносит психологические травмы и в целом негативно влияет на становление личности и дальнейшую их судьбу.

За исследуемый период количество зарегистрированных фактов насилия продолжало неуклонно расти *(удельный вес – с 0,8 до 1,3%).*В то же время, следует отметить, что учитывая латентный характер таких правонарушений, эти сведения не отражают реальных масштабов.

Зачастую потерпевшие *(в 60% случаев)* по приезду полицейских отказываются от подачи заявлений, что объясняется материальной
и моральной зависимостью от агрессора. Соответственно, у полиции отсутствуют основания для привлечения «домашних тиранов» к ответственности.

В результате безнаказанности и вседозволенности, рукоприкладство переходит в более тяжкие преступления. Так, за 5 лет в сфере семейно-бытовых отношений отмечается устойчивая тенденция роста тяжких преступлений *(с 356 до 386).* При этом, количество особо тяжких остается стабильным *(150)*. Число умышленных причинений тяжкого вреда здоровью женщин возросло – в 2 раза *(с 38 до 71)*, совершается до 30 их убийств в год.

В настоящее время система защиты женщин и детей от насилия реализуется в основном в сфере административного права. При этом полиция, в рамках возложенных полномочий, принимает меры реагирования только на последствия противоправных действий.

Ежегодно административный материал составляется в отношении
27 тыс. лиц *(ст.73 КоАП[[19]](#footnote-19)).* Вместе с тем, данная мера носит ограниченный характер, поскольку более половины из них прекращаются в суде, по 18% – выносятся предупреждения и лишь по 24% – применяется административный арест.

Причиной прекращения дел, в основном, является примирение сторон, чаще всего вынужденное со стороны потерпевшей – в целях избежания экономического ущерба для семьи. Это, в свою очередь, нередко влечет повторность правонарушений – ежегодно 4,5 тыс. лиц привлекаются
к административной ответственности 2 и более раз.

Не достигло эффективности введение такой меры профилактического воздействия на семейных дебоширов, как защитное предписание. За 5 лет количество защитных предписаний возросло натреть *(с 64,8 тыс. до 84 тыс.),* каждое пятое из них выносится повторно. Основная причина – невозможность физической изоляции жертвы от агрессора при продолжающемся насилии ввиду слабого материального положения семьи, отсутствия дополнительной жилой площади.

Ответственность за нарушение защитного предписания в виде административного ареста также не оказывает сдерживающего эффекта
на правонарушителя. В то же время срок проводимой профилактической работы со стороны полиции ограничен – от 1 месяца *(по защитным предписаниям)* до полугода *(по особым требованиям)*.

Оказавшись в трудной жизненной ситуации, жертва домашнего насилия вынуждена искать убежище у родственников и знакомых,
а также в кризисных центрах.

С 2018 по 2022 годы количество обращений в кризисные центры увеличилось на 74% *(с 16 033 до 27 942)*. Такой динамике во многом способствует проводимая разъяснительная работа среди населения.

Вместе с тем, как показал анализ наличия в регионах кризисных центров *(15 государственных и 46 негосударственных на 976 койко-мест),* с учетом региональной специфики распространенности правонарушений,
отмечается дефицит койко-мест в приютах.

Стандартом оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия установлен порядок оказания помощи. Однако при реализации определенных правил выявлены проблемные вопросы. Так, для размещения в кризисном центре женщине необходимо доказать насилие
в отношении себя и пройти процедуру идентификации статуса жертвы.
С матерями в кризисные центры принимаются несовершеннолетние дети,
но услуги по проведению психокоррекционной работы с ними
не предусмотрены.

В то же время, как показывает практика, только работа с жертвами домашнего насилия и ужесточение наказания проблему не решат, поскольку предпосылками здесь являются социальные и морально-нравственные факторы. В их числе низкий уровень воспитания и отсутствие моральных ценностей в обществе, маргинализация и безработица, алкоголизм
и наркомания. Отсутствие комплексной системы по поддержке семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, а также целенаправленной психокоррекционной работы по изменению поведения, ментальности
и правового сознания агрессоров усугубляет ситуацию с семейно-бытовым насилием в обществе.

***Высокий уровень виктимизации от преступлений против собственности***

Более 90 % зарегистрированных ОВД преступлений совершается против собственности – кражи, мошенничества, грабежи, разбои, хищения.

В результате принимаемых мер по их предупреждению, а также с учетом социально-экономического развития страны, структура этой категории преступлений в течение 2018-2022 годов изменялась в сторону снижения доли краж *(с 62,6% до 40,1%),* и увеличения – мошенничеств
*(с 18,5% до 46,5%)*.

Вместе с тем, несмотря на положительную динамику снижения, кражи по-прежнему затрагивают интересы большого числа граждан. Не все лица, лишившиеся своего имущества, по разным причинам заявляют о преступлении в полицию. Поэтому данные правовой статистики не могут дать полное представление о масштабах виктимизации от краж. Согласно исследованиям, средний уровень заявлений в полицию о кражах со взломом составляет 53% *(2018 г.)*[[20]](#footnote-20).

Ежегодно сумма ущерба, наносимого в результате краж, превышает
10 млрд. тенге. При этом возмещаемость в среднем составляет 43% *(за 5 лет – 32 млрд. тенге из 57 млрд. тенге)*, что создает предпосылки к выражению недовольства населением работой полиции.

Как показал анализ, кражи чаще всего *(62%)* совершаются в дневное время. На них приходится 70% преступлений, совершенных в общественных местах. В их числе 85% от всех карманных, более половины хищений сотовых телефонов и 65% – транспортных средств.

Объектами посягательства наряду с денежными средствами,
в основном является имущество, которое в дальнейшем можно перепродать *(бытовая техника, носильные вещи, ювелирные изделия)*; в каждой четвертой краже – это сотовые телефоны. В сельской местности наиболее распространено скотокрадство, которое в отдельных регионах имеет характер организованной преступности, так как выявляются налаженные каналы поставки, убоя и сбыта мяса похищенного скота.

Таким образом, одним из главных условий, способствующих совершению краж, является возможность беспрепятственного сбыта краденных вещей на фоне устойчивого спроса на них и бесконтрольности оборота имущества, бывшего в употреблении.

Привлечение к ответственности за приобретение и сбыт имущества, заведомо добытого преступным путем, осложняется труднодоказуемостью и латентностью таких преступлений. Также за указанный период зарегистрировано всего 1144 факта. По ним в суд направлено лишь – 722 дело, прекращено – 1021.

Кроме того, нередко условиями совершения краж является непринятие гражданами должных мер по обеспечению сохранности своего имущества.
К примеру, скотокрадства в 70% случаев совершаются с вольного выпаса, где скот длительное время остается без должного присмотра, что приводит
к позднему обращению о фактах краж в полицию, затрудняет их раскрытие и привлечение к ответственности виновных.

Специалистами составлен среднестатистический портрет «правонарушителя-вора» – это мужчина от 21 до 39 лет, безработный,
со средним или средне-специальным образованием, ранее привлекавшийся
к уголовной ответственности. Следовательно, социально-экономическое неблагополучие, а также корысть, стремление любым способом получить материальные блага вынуждают определенных лиц совершать кражи. При этом вероятность быть пойманным и страх перед наказанием не всегда удерживают от противоправных действий.

***Рост преступлений, совершаемых посредством информационно-коммуникационных технологий (интернет-мошенничество)***

В условиях развития инновационных технологий и цифровых сервисов особую тревогу вызывает нарастающая угроза киберпреступности. Преобладают преступления, связанные с мошенничествами и хищениями денежных средств со счетов граждан. За 5 лет их количество возросло почти в 40 раз.

Такими преступлениями наносится колоссальный ущерб не только экономике, но и национальной безопасности страны. Они затрагивают интересы широких слоев населения и носят трансграничный характер.

Способы совершения киберпреступлений очень разнообразны. Преступниками используются методы социальной инженерии, направленные на получение денег в виде предоплаты, оформление онлайн-займов, завладение персональными данными граждан для доступа к банковским счетам, электронной почте, аккаунтам в социальных сетях и т.д.

Похищенные деньги выводятся через сервисы международных переводов либо переводятся в криптовалюту. Популярны фишинговые Интернет-ресурсы, а также хакерские программы, позволяющие осуществлять подмену звонящего номера, искажать голос звонящего. Постоянно изобретаются новые преступные схемы.

Отмечается устойчивая тенденция увеличения количества ложных сообщений об актах терроризма *(в 2018 г. – 147, 2019 г. – 79, 2020 г. – 64, 2021 г. – 88, 2022 г. – 227)*. Объектами посягательства в основном становятся места массового пребывания граждан *(учреждения образования, аэропорты, вокзалы, торговые центры и т.д.)*. Это создает панику и чувство страха среди населения; влечет значительные материальные затраты на организацию эвакуационных и проверочных мероприятий, остановку деятельности организаций.

Большинство таких преступлений остаются нераскрытыми из-за использования правонарушителями анонимного выхода через иностранные интернет-адреса, а также отсутствия правовых оснований для проведения мероприятий по розыску авторов анонимных сообщений за рубежом.

Отсутствие четкого механизма международного взаимодействия компетентных органов и сотрудничества с официальными представителями социальных сетей *(YouTube, Facebook, Instagram, WhatsApp, Telegram, Vkontakte, Mail.ru, Twitter и т.д.)* негативносказывается на качестве противодействия
и предупреждении таким преступлениям. Сегодня оно сводится только
к реагированию на уже совершенные действия.

На государственном уровне не отработаны алгоритмы межведомственного взаимодействия, в том числе с финансовыми организациями по проведению системной аналитической работы, обеспечивающей оценку скрытых угроз и управление киберрисками, а также выработку стратегических мер по предупреждению новых вызовов.

Необходимо указать на ограниченное ресурсное обеспечение специальных подразделений по борьбе с преступлениями в сфере информационных технологий, не позволяющее адекватно противостоять стремительно развивающейся сфере киберпреступности.

С другой стороны, причиной распространенности интернет
и телефонных мошенничеств является низкий уровень финансовой, правовой
и компьютерной грамотности населения, что свидетельствует о недостаточной информационно-разъяснительной работе в этой сфере.

***Новые вызовы и угрозы в сфере противодействия накропреступности***

Угрозу национальной безопасности и экономике государства представляет незаконный оборот и потребление наркотиков. Наркомания оказывает разрушительное воздействие на духовно-нравственную жизнь общества, генофонд нации, приводит к росту числа преступлений.

Наркоситуация в Казахстане обусловлена влиянием трех основных факторов:

- трафиком афганского героина по «Северному маршруту» через страны Центральной Азии, Казахстан, Россию и далее в Европу;

- наличием собственной сырьевой базы каннабиса в южных регионах *(Шуская долина и Кызылординская область),* включающей природное произрастание конопли и организованное ее культивирование;

- широким распространением синтетических наркотиков, которые, отличаясь низкой стоимостью производства и сбыта, вытесняют «традиционные» наркотики.

Современный наркобизнес ушел в хорошо законспирированное киберпространство, став еще более латентным. На многочисленных пронаркотических ресурсах размещена подробная информация о видах и свойствах наркотиков, детальные инструкции по их изготовлению и употреблению, а также способам «безопасного» сбыта. Подобная пропаганда оказывает пагубное воздействие, прежде всего, на несовершеннолетних, с их еще не сформировавшимся мировоззрением и психикой, легко поддающейся влиянию.

Изобретаются новые способы распространения наркотиков, в том числе бесконтактные, с использованием электронных платежных систем. Установление и привлечение к ответственности виновных за такие деяния затруднительно в связи с использованием ими адресов, зарегистрированных на зарубежных интернет-площадках, а также механизмов анонимного выхода.

Вместе с тем, государственное реагирование на данную угрозу значительно отстает от темпов ее нарастания. Блокирование наркосайтов посредством информационной системы «Кибернадзор» не оказывает существенного влияния на решение проблемы. Технические возможности правоохранительных органов, обеспеченность квалифицированными специалистами в ІT-сфере остаются недостаточными. Не выработаны эффективные механизмы межотраслевого взаимодействия в оперативном реагировании.

Затягивание сроков проведения экспертиз происходит из-за увеличения объема изъятых «синтетики» и прекурсоров, слабого материально-технического оснащения лабораторий, несовершенства методики исследования и малочисленности специалистов органов судебных экспертиз. Это, в свою очередь, не позволяет своевременно избрать адекватную меру пресечения и негативно отражается на качестве расследования наркопреступлений.

Как показывает практика, успешность противодействия наркобизнесу не зависит от применения только силовых методов, поскольку наркомания – проблема социальная, требующая внимания всех сегментов общества, специалистов различного профиля и уровня.

Осуществляемые в республике меры антинаркотической профилактики *(лечение, реабилитация и социальная адаптация наркозависимых)* недостаточно эффективны.

Законодательно не закреплена компетенция конкретного государственного органа по первичной профилактике наркомании.

Выявлена острая нехватка медучреждений по реабилитации потребителей «синтетики». По данным на 2022 год, в стране функционировало 7 наркодиспансеров, оказывающих услуги такого профиля. В имеющихся 66 частных клиниках *(в том числе 24 с реабилитационными услугами)* лечение платное, недоступное для большинства наркозависимых. Недостаточно развита система реабилитации и социальной адаптации наркозависимых.

Согласно сведениям Министерства здравоохранения, число состоящих на учете потребителей синтетических наркотиков за 5 лет увеличилось
в 13 раз *(с 40 до 528)*. Однако, указанные показатели недостоверны, поскольку не учитывают сведения частных клиник, бригад скорой медицинской помощи, центров ЗОЖ и СПИД.

Отсутствие достоверных учетов наркозависимых не позволяет получить объективную картину об объемах их употребления, и, соответственно, ввоза и производства наркотиков в стране.

Требуется внедрение системы раннего выявления наркопотребления, особенно среди подрастающего поколения, что затрудняется отсутствием должной разъяснительной работы с гражданами. Например, населением негативно были восприняты инициативы о проведении соответствующего скрининга среди школьников, студентов, военнообязанных, кандидатов на получение водительских удостоверений и других категорий граждан.

***Высокий удельный вес насильственных преступлений в общественных местах***

Общественные места, предопределяя высокую концентрацию людей, формируют благоприятные условия для совершения преступлений. Это, в свою очередь, представляет общественную опасность не только в зависимости от масштабов и последствий, но и тем, что формирует у граждан чувство страха, тревоги и опасения стать жертвой преступлений.

В среднем, треть преступлений, совершенных в общественных местах, приходится на улицы, площади, парки, скверы; каждое четвертое преступление происходит в торговых центрах, магазинах, рынках; по 10% противоправных деяний осуществляется в развлекательных заведениях и общественном транспорте.

В течении 5 лет на фоне снижения общего количества уголовных правонарушений, отмечается увеличение доли тяжких *(с 5,7 до 17,9%)* иособо тяжких *(с 0,3 до 0,9%)* преступлений, совершаемых в общественных местах. Это во многом обусловлено изменениями в законодательстве, связанными с ужесточением ответственности по отдельным видам преступлений. Поэтому стабильно наиболее распространенными являются корыстно-насильственные преступления *(85%)*, а также хулиганства *(6%)*.

Существенное влияние на улучшение выявления, пресечения и раскрытие уголовных преступлений и административных правонарушений, совершенных в общественных местах, оказывают устанавливаемые камеры видеонаблюдения. Вместе с тем, из-за недостаточного охвата видеонаблюдением потенциально опасных участков *(в т.ч. пустыри, подвалы жилых домов, дворы, подъезды, дачные и гаражные массивы и т.д.)*, существуют большие риски совершения преступлений против личности. Так, в общественных местах совершается до 24% всех убийств, порядка 30% – причинений тяжкого вреда здоровью и более 40% – средней тяжести вреда здоровью.

Криминогенность общественных мест, особенно улиц и дворов многоэтажек, в условиях недостаточности видеооснащения, возрастает
в темное время суток. При этом отсутствует практика привлечения
к ответственности управляющих компаний, служб жилищно-коммунального хозяйства, не обеспечивших безопасность граждан, по искам потерпевших.

***Высокий удельный вес тяжких преступлений, совершаемых в состоянии опьянения***

Преступления, совершаемые в состоянии опьянения, остаются актуальной проблемой современного общества. На долю таких преступлений приходится порядка 40% особо тяжких и 13% – тяжких преступлений.
В их числе по 70% убийств и причинений тяжкого вреда здоровью, каждое второе изнасилование и третье хулиганство[[21]](#footnote-21). За 5 лет от рук «пьяных» преступников погиб 2 361 человек.

Преступления в состояния опьянения чаще всего совершаются лицами в возрасте от 23 до 51 года, безработными *(60%)*. Около 70% правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений происходит на фоне злоупотребления алкоголем.

Согласно статистике, каждый десятый, совершивший преступление
в состоянии опьянения, является алкозависимым, состоящим на учете.
По данным Министерства здравоохранения РК, на наркологическом учете состоит свыше 57 тыс. лиц. Однако, указанные сведения не отражают реальной картины, поскольку сформированы по инициативе полиции
на основании данных о лицах, ранее совершивших правонарушения. Неучтенными остаются алкозависимые, не попавшие в поле зрения полиции, но потенциально находящиеся в группе риска *(могут совершить преступление либо сами пострадать от противоправных действий)*.

В разрезе регионов высокий уровень «пьяной преступности»
*(на 100 тыс. населения)* отмечается в Восточно-Казахстанской *(140)* Северо-Казахстанской *(126,2)*, Акмолинской *(114,7)*, Костанайской *(104)* и Западно-Казахстанской *(92,2)* областях.

В этих же регионах зафиксирован наибольший уровень безработицы *(на 100 тыс. населения в Костанайской – 2868, Северо-Казахстанской – 2692, Акмолинской – 2563, Павлодарской – 2531 и Восточно-Казахстанской – 2527 областях),* что свидетельствует о прямом влиянии уровня трудозанятости населения
на совершение преступлений в состоянии опьянения.

Кроме того, еще одним негативным фактором является бесконтрольность реализации алкоголя. Несмотря на установленные государством ограничения по времени его продажи, весьма развиты онлайн сервисы по круглосуточной доставке и реализации спиртных напитков
в алкомаркетах.

Повышение цен на ликероводочную продукцию не оказывает значимого влияния на масштабы ее потребления. Так, за 5 лет цена на них возросла в среднем на 40%, что не сказалось на объемах продаж, они продолжают увеличиваться[[22]](#footnote-22).

В соответствии с рейтингом стран мира по уровню потребления алкоголя, составленного в 2018 году Всемирной организацией здравоохранения, Казахстан занимает 76 место *(из 189 стран)*, с показателем потребления спирта 7,7 литров в год на душу населения. Следует отметить, что по международным критериям, потребление свыше 8 литров на человека приравнивается к деградации генофонда нации.

В стране практически отсутствуют меры антиалкогольной пропаганды. Если на каждой упаковке сигарет размещено предупреждение о негативных последствиях воздействия никотина на организм, то на алкогольной продукции подобной информации нет.

В повседневной деятельности по предупреждению преступлений, совершаемых в состоянии опьянения, сотрудники полиции сталкиваются
с проблемами по направлению на принудительное лечение алкоголиков
и наркоманов. Например, при сборе одного лица на лечение участковый инспектор полиции в среднем затрачивает 1,5 месяца, несет финансовые затраты в связи с оплатой соответствующих расходов по оформлению документов и прохождению медицинского осмотра. В судах же нередко такие материалы остаются без рассмотрения из-за отказа родственников от претензий по исковому заявлению.

Несмотря на неоднократное привлечение к административной ответственности за распитие алкогольных напитков и ходатайства полиции, алкоголикам предоставлено право пройти лечение на добровольной основе. Направленные таким образом на лечение алкозависимые, через пару дней вновь возвращаются к паразитическому образу жизни и продолжают совершать правонарушения.

Наряду с этим, из-за недостаточности коечного фонда
в наркологических организациях не удается охватить лечением всех направляемых. По этой причине ежегодно не могут пройти лечение
до 1 тыс. нуждающихся в лечении лиц.

Нехватка центров временной адаптации и детоксикации, а также ограничение по времени их режима работы *(прием только в дневное время)*
не позволяют обеспечить своевременную изоляцию лиц, находящихся
в нетрезвом состоянии, для предупреждения противоправного поведения с их стороны.

***Недостаточный уровень профилактики повторных правонарушений***

Каждое третье лицо, совершившее уголовное правонарушение, ранее привлекалось к уголовной ответственности *(40%)*. Основная масса совершаемых ими преступлений относится к категории имущественных, как правило, это кражи.

Более 91% повторных преступлений совершается тремя категориями ранее судимых лиц, не подлежащих профилактическому контролю
со стороны органов внутренних дел:

- освобожденными из учреждений УИС по прошествии 1 года;

- осужденными к альтернативным видам наказания *(штраф)*;

- досудебное расследование в отношении которых прекращено
по нереабилитирующим основаниям.

Таким образом, механизм профилактического учета в отношении остальных категорий[[23]](#footnote-23) оказывает определенный сдерживающий эффект.

Кроме этого, общественную угрозу представляют преступления, совершаемые осужденными, отбывающими наказание в учреждениях УИС минимальной безопасности *(колония-поселение)*. За 5 лет совершено ими совершено 257 преступлений, основная часть из которых *(90%)* – лицами, переведенными из учреждений средней и максимальной безопасности[[24]](#footnote-24).

В целом, лица, попавшие однажды в орбиту уголовного преследования, находятся в зоне высокого риска совершения повторных правонарушений. Причинами являются низкий уровень их социальной адаптации в обществе, стигматизация и маргинализация. Они усиливаются влиянием социально-экономических факторов *(неблагополучие, безработица, низкий уровень образования)* и недостаточностью мер социальной поддержки уязвимых групп населения и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

***Высокий уровень тяжких преступлений, совершаемых несовершеннолетними***

Состояние подростковой преступности во многом предопределяет будущую криминогенную обстановку. Научно доказано, что несовершеннолетние правонарушители – это резерв преступности будущих десятилетий, причем самой опасной и вредоносной ее части.

С 2019 года законодательно закреплен институт медико-социального учета неблагополучных семей и несовершеннолетних. Однако ввиду отсутствия правового акта, регламентирующего эту работу, мероприятия
на местах должным образом не проводятся.

За 5 лет к уголовной ответственности привлечены 10 845 несовершеннолетних, из них 75% *(8 118)* за совершение преступлений против собственности, 10% *(1 160)* – против общественной безопасности и порядка,
и 11% *(1 238)* – против личности.

Из общего количества привлеченных 2 350 подростков были осуждены к различным мерам наказания, в том числе 444 к лишению свободы,
в отношении 4 030 – уголовные дела были прекращены по нереабилитирующим основаниям. Несмотря на проводимую с подучетными профилактическую работу, каждый восьмой *(1 298 из 10 845)* привлекается уголовной ответственности повторно.

В структуре подростковой преступности за этот период, в среднем 63% преступлений относятся к категории средней тяжести, 25% – тяжких[[25]](#footnote-25), 10% – небольшой тяжести, 2% – особо тяжких.

Меры профилактического характера положительно отразились
на предупреждении корыстно-насильственных преступлений, число которых сократилось почти в 2 раза (*с 2 392 до 1 326*).

Выявлено, что данные преступления в основном совершаются учащимися *(72 %),* в дневное время *(с 14.00 до 19.00 час.).*  Это свидетельствует
о недостаточном контроле над времяпрепровождением детей со стороны родителей, неэффективной организации досуга несовершеннолетних
и слабой профилактике, проводимой в школах.

Особое беспокойство вызывают преступления против личности, уровень которых не снижается *(в 2022 г. – 218)*. На них приходится каждое пятое преступление. В их числе превалируют *(80 %)* причинения тяжкого
и средней тяжести вреда здоровью, а также половые сношения с лицом,
не достигшим 16-летнего возраста. При этом количество последних увеличилось на 12% *(с 57 до 64 фактов).*

Следует отметить, что в отношении деяний, предусмотренных статьей 122 УК РК[[26]](#footnote-26), действует жесткая уголовно-правовая практика, не соответствующая социальным явлениям в обществе и требующая коррекции. В частности, под уголовную ответственность попадают несовершеннолетние, которые рано вовлекаются в сексуальные отношения по обоюдному согласию, будучи не информированными об уголовной ответственности
за такие действия.

По мнению специалистов, основными причинами вступления несовершеннолетних в ранние половые связи являются низкий уровень полового воспитания и правовой грамотности, неосведомленность по вопросам планирования семьи и другие.

Как правило, производство по таким делам при обоюдном ходатайстве сторон и родителей не прекращается и завершается осуждением несовершеннолетних. Это приводит к тяжким последствиям для подростков и их семей, а также размывает усилия правоохранительных органов по выявлению действительно вопиющих случаев посягательств на половую неприкосновенность детей и подростков, совершаемых взрослыми лицами.

Воспитание личности, придерживающейся соблюдения общепринятых норм и правил поведения в обществе, осуществляется в детском и подростковом возрасте. Однако, не всегда в семье и школе уделяется достаточное внимание этому аспекту. Родители могут сами не обладать необходимыми знаниями и умениями, в повседневной жизни допускают нарушения правовых и иных норм. В общеобразовательных учрежденияхне разработаны соответствующие образовательные программы. Отсутствуют юридические секции и кружки в формате дополнительного образования, которые бы осуществляли гражданско-патриотическое воспитание детей, привитие навыков правовой грамотности и устойчивость к приобщению
к пагубным занятиям, вовлечению молодежи в секты религиозного
и экстремистского характера.

***Высокий уровень смертности в результате ДТП***

Состояние дорожной безопасности в Казахстане характеризуется высоким уровнем смертности. За 5 лет в 9 205 дорожно-транспортных происшествиях *(далее – ДТП)* погибли 11 193 человек *(8 212 мужчин, 2 974 женщин, 1 093 – дети)*. В рейтинге Всемирной организации здравоохранения *(«Global Status Report on Road Safety», 2018 г.)[[27]](#footnote-27)* из 192 стран мира Казахстан занял 107 место с показателем 12,7 погибших на 100 тыс. населения.

В числе погибших в ДТП граждан 36% составляют пешеходы, 32% –пассажиры транспортных средств, 27% – водители автотранспорта, 5% – лица, управлявшие мототранспортом или велосипедом.

Главной причиной ДТП является низкий уровень транспортной дисциплины и культуры вождения. По вине водителей совершается 94% всех ДТП, в том числе порядка 6% из-за нахождения в нетрезвом состоянии.

В 2022 году около половины ДТП со смертельным исходом совершено лицами, занимавшимися самоподготовкой без обучения в автошколах.
Во многом, такому положению дел способствовало снижение требований
к автошколам и качеству подготовки водителей.

Основные причины аварий на дорогах связаны с превышением допустимой скорости *(40%),* выездом на встречную полосу, обгоном *(7%),* нарушением правил маневрирования *(7%).*

55% ДТП, совершенных по вышеуказанным причинам, происходит
на загородных трассах *(в том числе на дорогах республиканского значения – 35%, областного и районного – 20%)*, где надзор и контроль за дорожным движением не постоянен в связи с отсутствием камер фото-видео фиксации нарушений ПДД и слабым оснащением патрульной полиции передвижными техническими средствами контроля.

Критическое положение складывается на участках автодорог «Западная Европа – Западный Китай», «Алматы – Ташкент» в Жамбылской области, «Уральск-Атырау» в Западно-Казахстанской и Атырауской областях,
на которые приходится более 60% от общего количества погибших в ДТП.

Ситуация усугубляется неудовлетворительным состоянием дорожного покрытия *(ямы, выбоины, колеи)* и параметрами дорог, не соответствующими современным требованиям. В результате допускаются опрокидывания *(21% всех ДТП)* и столкновения *(30%).*

На безопасность загородных трасс также влияет придорожная инфраструктура. Ввиду ее неразвитости, отсутствия кемпингов, мест отдыха, пунктов питания, водители вынуждены управлять транспортом практически без сна и отдыха, подвергая себя и других риску.

Отдельная проблема – бесконтрольные нелегальные пассажирские перевозки. С 2018 года все большим спросом у населения пользуются онлайн сервисы по перевозке граждан *(мобильные приложения Indriver, Uber, Яндекс)*. Вместе с тем, обеспечение безопасности пассажиров в этой сфере практически минимально. Зачастую водители, задействованные в таких сервисах, в погоне за бонусами, не соблюдают режим труда и отдыха.
Из-за утомляемости допускаются опрокидывания и другие ДТП с тяжкими последствиями. Используемые ими автомашины часто не отвечают требованиям безопасности *(изношены, переоборудованы, с правым рулем и т.д.)*. Анализ показал, что в каждом третьем ДТП автомашины не были оснащены системами «AERBAG» *(подушки безопасности),* в каждом десятом ДТП
эти системы не сработали.

В целом, в автопарке страны превалируют *(более 50 %)* автомашины
со сроком эксплуатации свыше 20 лет. При этом контроль за техническим состоянием автотранспорта обеспечивается некачественно. За 5 лет полицией при надзоре над дорожным движением за управление транспортным средством, не отвечающим требованиям технических регламентов,
к ответственности были привлечены 565,7 тыс. водителей, за не прохождение технического осмотра – оштрафованы 266,8 тысяч.

Нередко водители и пассажиры пренебрегают элементарными мерами безопасности. За 5 лет по причине не пристегнутого ремня безопасности и других удерживающих устройств погибли 738 человек, а в 173 случаях ремни и вовсе не были предусмотрены.

Не на должном уровне организована работа по оказанию чрезвычайной медицинской помощи пострадавшим в ДТП на трассах. Из-за отдаленности места происшествия от населенных пунктов не обеспечивается соблюдение принципа «золотого часа» оказания квалифицированной помощи, когда имеются шансы спасти человека. В 68% случаев смерть наступила на месте происшествия, в 28% случаев – в медицинских учреждениях, 4% – при доставлении в больницу.

На населенные пункты приходится 45% ДТП с тяжкими последствиями; в основном, они связаны с наездом на пешеходов *(40%)*в условиях недостаточного освещения проезжей части, отсутствия тротуаров, пешеходных переходов, дорожных знаков и разметок.

В отчете ВОЗ *(2019г.)* в списке стран с наибольшей смертностью
на дорогах отсутствуют экономически развитые государства, где обеспечены надлежащие условия для безопасного движения автотранспорта.

***Недостаточный уровень трудозанятости осужденных
в учреждениях УИС и низкая оплата труда***

Проблемы обеспечения трудозанятости осужденных на протяжении многих лет остаются актуальными, поскольку негативно отражаются
на мерах по исправлению и подготовке осужденных к социальной жизни после освобождения из мест лишения свободы.

В последние 5 лет уровень трудоустройства в учреждениях УИС увеличился с 11,8 тыс. до 12,1 тыс. и составил в среднем 57% от общего количества трудоспособных.Несмотря наувеличение средней заработной платы на 27% *(с 8 749 тенге до 11 918 тенге),* размервозмещения за счет этого исковой задолженности составил лишь 0,9%. Таким образом, не достигается одна из основных задач трудозанятости – повышение возможностей погашения материального ущерба потерпевшим.

Увеличение количества рабочих мест и уровня зарплат затрудняется рядом хронических проблем, препятствующих работе предпринимателей
в учреждениях УИС:

- отсутствие необходимой материально-технической базы. Имеющиеся производственные площади находятся в ветхом состоянии из-за отсутствия финансирования на обновление оборудования и развитие новых видов производства;

- особенности пенитенциарной системы, создающие дополнительные издержки для бизнеса. Например, длительность процедур досмотра
и въезда/выезда транспорта с сырьем и готовой продукцией, низкая квалификация специалистов, их сменяемость, а также распорядок дня осужденных *(отвлечения на проводимые в учреждениях мероприятия)*. На этом фоне отсутствие преференций для предпринимательства по трудоустройству осужденных еще больше осложняет ситуацию *(налоговые льготы, льготное кредитование, государственные гранты, профобучение и т.д.)*;

- неэффективный менеджмент Республиканского государственного предприятия «Енбек», филиалы которого во всех регионах являются убыточными, объемы работ сокращаются.

Актуальность приобретают вопросы организации в местах лишения свободы профессионального обучения востребованным на рынке труда специальностям. По состоянию на 2023 год по полученным специальностям трудоустроено лишь пятая часть прошедших обучение осужденных.

***Низкий уровень правовой грамотности населения как фактор, влияющий на состояние правопорядка***

Как показал анализ, профилактическая работа, направленная на повышение правовой грамотности, наряду с активизацией практических мер и законодательных инициатив оказалась наиболее результативна
в предупреждении преступлений против собственности.

Вместе с тем, несмотря на ежегодное увеличение числа публикаций
по недопущению фактов вовлечения граждан в мошеннические схемы[[28]](#footnote-28), их количество продолжает расти. Аналогично в предупреждении ДТП – уровень тяжести последствий не снижается.

Учитывая социально-экономический характер причин возникновения преступности, проводимой МВД масштабной работы по разъяснению законодательных норм и инициатив, оперативному доведению информации
о деятельности ОВД с использованием СМИ и всех форм интернета недостаточно. Информационно-профилактическая работа государственных органов, с точки зрения методов и степени влияния на поведение граждан, также не оказывает должного эффекта.

В то же время, показала свою результативность проводимая совместно с неправительственными и общественными организациями разъяснительная работа по предупреждению бытового насилия. Это выразилось в динамике увеличения регистрации таких правонарушений, поскольку жертвы бытового насилия стали открыто заявлять о нарушенных правах, о чем ранее чаще всего умалчивали. Соответственно, получена информация о реальных масштабах таких преступлений, для дальнейшей выработки мер реагирования на государственном уровне.

***Необходимость системной аналитики общественной безопасности и научных подходов в выработке стратегических решений по предупреждению правонарушений***

С учетом современных реалий остро стоят задачи создания эффективной аналитической инфраструктуры, направленной на оперативное управление текущими процессами, стратегическое прогнозирование
и планирование мер по предупреждению и профилактике преступности.

Требуется переход к прогнозирующей аналитике, то есть к разработке автоматизированных алгоритмов бесперебойных аналитических исследований, опирающихся на информационные ресурсы с непрерывным поступлением информации о происходящих событиях.

В настоящее время на вооружении правоохранительных органов уже имеются программно-технические комплексы, позволяющие реализовать отдельные идеи оперативно-розыскной аналитики. Однако их технические возможности ограничены и не позволяют оперировать нарастающими массивами данных.

По ряду причин дальнейшее развитие аналитики в условиях имеющихся ресурсов весьма затруднительно.

В первую очередь, из-за слабой технической оснащенности ОВД. Используемое для сбора, накопления и обработки информации программное обеспечение устарело. По этой причине в настоящее время имеются серьезные риски сбоя в работе интегрированного банка данных МВД *(далее – ИБД)*, являющегося ядром всей IТ-инфраструктуры ОВД.

Действующая архитектура затрудняет проведение технической модернизации ИБД в связи с несовместимостью с применяемыми современными программами и операционными системами. Также из-за разноформатности параметров возникают сложности интеграции информационных систем МВД с базами данных других государственных органов.

Наряду с этим, развитие цифровизации и автоматизации рабочих процессов затрудняется низким уровнем оснащения компьютерной техникой *(44% от норм положенности)*.

Во-вторых, отсутствует должное межотраслевое партнерство
и солидарность, способствующие повышению эффективности противодействия вызовам и угрозам. Нередко администраторы информационных систем – уполномоченные государственные органы, ссылаясь на ограничения доступа к соответствующей информации, по различным причинам отказывают ОВД в получении информации и препятствуют интеграции, предоставляя сведения только по официальным запросам. Это создает бюрократические барьеры и не позволяет своевременно выявлять и пресекать криминальные угрозы.

Серьезной проблемой в этой сфере является дефицит квалифицированных кадров в области прогнозирующей аналитики,
что связано с неразвитостью соответствующих образовательных программ
 в высших учебных заведениях республики, а также полным их отсутствием
в системе ведомственного образования.

***Низкий уровень оснащенности органов внутренних дел необходимыми ресурсами для решения операционных и стратегических задач и оказания сервиса населению***

На эффективности несения службы по противодействию преступности и обеспечению охраны общественного порядка негативно отражается слабый уровень материально-технического оснащения.

Учитывая, что система МВД является государственным органом, финансируемым из республиканского и местного бюджетов, оснащение территориальных подразделений во многом зависит от возможностей местных исполнительных органов.

Обеспеченность подразделений ОВД зданиями и сооружениями оказывает влияние на качество оказываемого сервиса гражданам, в том числе при их пребывании в органах полиции.

Из эксплуатируемых в настоящее время помещений 50% построены
в XIX-XX веках и находятся в ветхом и аварийном состоянии, 30% –
не отвечает действующим нормативам *(техническим, санитарным, эксплуатационным нормам, требованиям пожарной безопасности, инженерно-технической укрепленности и антитеррористической защиты)*.

В целом, по республике необходимо строительство 225 объектов полиции *(в том числе 6 зданий областных департаментов полиции; 84 – городских и районных органов)*, а также проведение капитального ремонта всех зданий.

Следует отметить, что с 2015 года не поддерживаются инициативы МВД по строительству объектов полиции, как за счет республиканского, так и местных бюджетов.

По причине отсутствия возможностей для строительства арестных домов затрудняется дальнейшее развитие института ареста как вида уголовного наказания, применение которого с 2017 года неоднократно переносится.

Не соответствуют минимальным требованиям международных стандартов условия содержания в 38% специальных учреждений[[29]](#footnote-29) полиции. Техническое состояние зданий и сооружений пенитенциарной системы
не соответствует требованиям национального законодательства. Из 1 694 зданий 211 находятся в аварийном состоянии *(СИЗО – 38, ИУ – 173)*.

***Неэффективность мер по формированию качественного состава органов внутренних дел в современных условиях***

Одним из ключевых элементов политики государства
по предупреждению преступности и профилактике правонарушений является высокий профессиональный уровень полицейских, выраженный в законных
и эффективных действиях по выполнению главной миссии полиции «защите жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина, интересов общества и государства от противоправных посягательств».

Традиционно для формирования компетентной полицейской службы требуется достойные материально-технические ресурсы по привлечению высококвалифицированных специалистов.

С учетом специфики и возложенных задач повседневная деятельность сотрудников ОВД связана с рисками для жизни и здоровья.

За годы независимости при исполнении служебных обязанностей погибло 845 сотрудников, 4593 получили ранения. В течении 5 лет зарегистрировано 1887 фактов насилия, неповиновений законным требованиям сотрудникам полиции и проявления агрессии со стороны граждан.

Поэтому крайне важным является должный уровень институционального и профессионального статуса полицейских, включая вопросы социально-правовой защищенности сотрудников ОВД.

Проводимое поэтапное повышение заработной платы сотрудников
на фоне инфляционных процессов осталось не ощутимым. Наряду с этим, отрицательное воздействие на морально-психологический климат среди личного состава ОВД оказывают дисбаланс в заработной плате сотрудников, а также охват жилищными выплатами лишь отдельных категорий должностей.

Данные проблемы приводят к постоянному оттоку кадров, размыванию профессионального ядра, негативно отражаются на боевом духе личного состава, готовности пресекать противоправные действия.

В итоге у МВД нет возможностей конкурировать на рынке трудовых ресурсов с целью привлечения квалифицированных кадров. Некомплект по стране составляет около 9%, в отдельных регионах – еще выше. При этом, за последние годы отмечается увеличение количества молодых специалистов, уволенных в течение первого года службы.

Молодые сотрудники увольняются, в основном, по собственному желанию из-за неоправдавшихся ожиданий и разочарования на фоне неудовлетворенности условиями прохождения службы в ОВД *(высокие нагрузки, ненормированный рабочий день при низкой оплате труда).* В их числе преобладают лица, получившие образование в ВУЗах, не относящихся
к системе ведомственного образования[[30]](#footnote-30). Это во многом обусловлено тем, что у выпускников ведомственных ВУЗов за период обучения вырабатываются стрессоустойчивость в кризисных ситуациях, навыки и готовность стойко переносить тяготы службы, развиваются необходимые морально-деловые качества будущих сотрудников ОВД.

Кроме того, на качественном и количественном составе сотрудников ОВД сказывается несовершенство действующего порядка отбора кандидатов на службу и обучение. Несбалансированная система критериев приводит
к уклону на медицинские показатели и физическую подготовку кандидата вместо комплексной оценки компетенций.

Вопросы повышения квалификации действующих сотрудников также требуют совершенствования с учетом передового международного опыта и новых подходов к организации профессионального полицейского образования.

В этой сфере актуальным остается уровень компетенций профессорско-преподавательского состава ведомственных ВУЗов. Вследствие приостановления набора курсантов в 2019-2022 годы на обучение
по программе бакалавриата произошел отток преподавателей с учеными степенями *(на 30%, со 140 до 99)*. Это, в свою очередь, отразилось на качестве учебного процесса, а также проводимых научно-исследовательских работ.

***Неэффективность принимаемых мер по выстраиванию современной коммуникационной стратегии, способствующей повышению информированности и понимания работы полиции***

В 2018-2022 годах органами внутренних дел в СМИ и социальных сетях опубликовано свыше 1,5 млн материалов. В них превалируют информация имиджевого характера, официальные сообщения о положительных изменениях и реализации поставленных задач в рамках проводимой реформы МВД.

Вместе с тем, упускаются такие важные направления, как коммуникации в рамках сервисных подходов работы полиции *(проблемно-ориентированность полиции, взаимодействие с населением),* а именно оказание информационной помощи гражданам, ставшим жертвами различных преступлений, разъяснение полномочий полиции для формирования правильных ожиданий, возможности сотрудничества
и вовлечения в процесс обеспечения безопасности и реализация других запросов граждан.

Независимый экспертный анализ показал, что отсутствует целостная система создания имиджа полицейского – материалы подаются неравномерно, «всплесками», особенно это касается однотипных «публикаций-близнецов», размещенных в разных региональных СМИ. Специалисты отмечают, что в социальных сетях образ полицейского размыт, но в большей степени негативный, находящийся под воздействием отрицательных стереотипов: злоупотребление полномочиями, наличие вредных привычек, коррупционные правонарушения и т.п.[[31]](#footnote-31).

Вместе с тем, главным запросом граждан в отношении действий полиции, по оценкам экспертов, является эффективность и профессионализм в выполнении своих обязанностей. Соответственно, на улучшение восприятия полиции в обществе оказывает влияние коммуникационная стратегия, транслирующая данные компетенции.

**РАЗДЕЛ 3. ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА**

В международной практике в последние десятилетия произошел существенный сдвиг от традиционного взгляда на то, что предотвращение преступности является обязанностью полиции, к рассмотрению его как коллективной ответственности. С 1980-х годов утверждается, что более эффективно, рентабельно и выгодно предпринимать коллективные
и упреждающие действия для предотвращения преступности[[32]](#footnote-32).

Данный подход можно проследить в стратегических документах
по общественной безопасности ряда стран – Великобритании, Австралии, Норвегии, Финляндии, Сингапура и др. Общими критериями, объединяющими указанные государства, являются:

- высокий уровень защиты населения от преступности;

- уровень доверия к полиции выше 90%;

- тесное партнёрство полиции с обществом.

В указанных странах профилактика и предупреждение преступности рассматривается как главная работа полиции и государственных органов для реализации задач по обеспечению безопасности общества. В национальных документах закреплены принципы о том, что профилактика является общей обязанностью не только для всех профессиональных областей и функций
в полиции, но и задачей всего общества, центральных и региональных исполнительных органов и других заинтересованных сторон[[33]](#footnote-33).

Например, в Стратегии по профилактике и предупреждению преступности Великобритании отмечается, что «они смогли добиться значительного и устойчивого сокращения определенных преступлений, только за счет того, что правительство, правоохранительные органы, бизнес и общественность работали вместе над предотвращением и профилактикой». При этом, подчеркивается особая координирующая роль Министерства внутренних дел «для того, чтобы меньше людей думали о совершении преступлений, чтобы тем, кто их совершает, было как можно труднее
это сделать, и чтобы все партнеры, начиная с правоохранительных органов и более широкого государственного сектора до промышленности, благотворительных организаций и отдельных представителей общественности, имели необходимые инструменты для предотвращения преступлений»[[34]](#footnote-34).

В основе государственных стратегий по предотвращению преступности и обеспечению общественной безопасности в вышеперечисленных странах лежат научные криминологические доказательства об основных драйверах преступности:

* возможность *(наличие условий)*: исследования показывают, что можно добиться снижения количества определенных преступлений, сделав окружающую среду менее благоприятной для их совершения. Например, повышение защищенности зданий *(укрепление окон, дверей, наличие камер, освещения, сигнализаций и т.д.)*; ограничение доступа к инструментам и материалам для совершения преступлений и т.д.;
* личность: одним из важнейших открытий криминологии является то, преступления совершаются небольшим количеством людей, поэтому превентивные меры в отношении лиц, наиболее склонных к совершению противоправных действий, существенно снижают риски вовлечения их в преступную деятельность;
* эффективность системы уголовного правосудия: полиция, суды, тюрьмы и службы пробации могут эффективно предотвращать преступление через:

*- сдерживание:* повышение вероятности быть пойманным;

*- легитимность:* основано на теории процессуальной справедливости, которая предполагает, что, позитивно взаимодействуя с людьми и справедливо обращаясь с ними, можно повысить доверие в глазах общественности и способствовать добровольному соблюдению закона;

*- изоляцию:* ограничение свободы профессиональным преступникам в сочетании с другой психо-коррекционной работой;

*- реабилитацию,* котораяможет быть эффективна в снижении преступности и повторных правонарушений, особенно там, где они направлены на решение причины правонарушений *(например, программы по лечению от наркомании, программы оздоровления когнитивных навыков правонарушителей, или управления гневом)*;

* прибыль: затруднение преступникам, особенно организованным, получать финансовую выгоду от своих преступлений будет снижать устойчивость отдельных преступлений;
* наркотики: люди мотивированы совершать преступления, чтобы финансировать потребление наркотиков; употребление наркотиков само по себе может стать причиной преступного поведения.
* алкоголь: злоупотребление алкоголем является важным фактором
в ряде видов преступлений, создает нагрузку на службы экстренной помощи и составляет значительное бремя расходов для общества.

Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности закрепили основные положения стратегий предупреждения преступности:

*- межведомственное руководство.* Все уровни правительства должны играть ведущую роль в разработке эффективных стратегий гуманного предупреждения преступности, а также в создании институциональных механизмов для их осуществления и мониторинга;

*- социально-экономическое развитие и интеграция.* Вопросы предупреждения преступности должны быть интегрированы во все соответствующие социальные и экономические политики и программы, в том числе касающиеся занятости, образования, здравоохранения, жилищного строительства и городского планирования. Особое внимание следует уделять общинам, семьям, детям и молодежи в группах риска;

*- сотрудничество/партнерство.* Сотрудничество/партнерство должно быть неотъемлемой частью эффективной деятельности по предотвращению преступности, учитывая широкий спектр причин преступности и профессиональных знаний, необходимых для их устранения. Сюда входят партнерские отношения между государственными органами, общественными и неправительственными организациями, бизнесом и гражданами;

*- устойчивость и ответственность.* Предупреждение преступности требует необходимых ресурсов, включая финансирование структур и деятельности. Должна быть четкая ответственность за финансирование, реализацию запланированных направлений и мониторинг достигнутых результатов;

*- доказательная база.* Стратегия, политика, программы и действия по предупреждению преступности должны основываться на широкой междисциплинарной базе знаний о проблемах преступности, их многочисленных причинах и проверенных методах устранения;

*- права человека/верховенство закона/культура законности.* Верховенство права и признанные в международных документах права человека должны соблюдаться во всех аспектах предотвращения преступлений. Культура законности должна активно продвигаться в сфере профилактики преступности.

**РАЗДЕЛ 4. ВИДЕНИЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Курс на построение безопасного и правового общества Справедливого Казахстана предопределяет обеспечение верховенства права, направленного на защиту прав и свобод граждан, а также формирование сбалансированной модели взаимоотношений государства и общества в вопросах обеспечения правопорядка.

Понимание того, что безопасность является фундаментальной ценностью и предпосылкой для устойчивого развития общества, а преступность обходится намного дороже государству, чем инвестиции, превентивные меры и стратегии будут основным посылом развития современной системы предупреждения преступности.

Как следствие, Концепция закрепит установку, что профилактика
и предупреждение преступности – это задача всего общества и всех заинтересованных сторон. Поэтому в документе будут заложены меры по реализации солидарной ответственности государственных органов на всех уровнях управления, а также бизнеса и гражданского общества в обеспечении общественной безопасности и правопорядка. В частности, будет внедрен специальный механизм подотчётности в форме Национального доклада о состоянии общественной безопасности в стране.

Для развития современной системы профилактики потребуются кардинальные изменения в организации деятельности на всех уровнях управления не только ОВД, но и других субъектов профилактики правонарушений.

Эффективность коллективных мер по предупреждению преступности будет зависеть от целенаправленного воздействия на факторы, которые предопределяют совершение противоправных действий. Поэтому положения Концепции должны и будут синхронизированы с мероприятиями, реализуемыми в стратегических документах других государственных органов. В их числе – системное решение социально-экономических проблем, повышение нравственно-культурного уровня граждан и другие глобальные задачи, решение которых позволит достигнуть антикриминальные цели.

Центральным звеном системы профилактики станет решение региональных проблем безопасности местными исполнительными органами совместно с полицией и общественностью, исходя из того, что общеуголовная преступность – это локальный феномен, вызванный наличием возможностей и подходящих условий для совершения правонарушений.

Реализация соответствующих программ в регионах, направленных на стимулирование деловой активности граждан, создание новых рабочих мест, будет способствовать уменьшению силы влияния таких явлений как безработица, бытовая неустроенность, беспризорность.

Особое внимание в системе профилактики должно быть уделено защите потерпевших и уязвимых групп населения. Оказание своевременной помощи потерпевшим, с учетом оценки их уязвимости и особых потребностей, является одним из приоритетных направлений по снижению вреда и последствий преступлений. В соответствии с передовым международным опытом, в государстве должна функционировать надежная система помощи для лиц, ставших жертвами преступлений, в виде оказания консультаций, психологической помощи и реабилитации, компенсации и возмещения расходов.

Система профилактики должна учитывать демографические факторы, способствующие общественной безопасности. В этой связи будут разработаны специальные программы по работе с детьми и молодежью для образования, воспитания и вовлечения их в процесс обеспечения общественной безопасности.

Специальные меры будут предусмотрены для защиты от преступлений растущего демографического сегмента пожилых граждан. Развитие информационных технологий, мобильности населения, снижение прочности социальных и семейных связей, а также распространение дезинформации делают пожилых людей уязвимыми преступным посягательствам, нанося более тяжкий урон по их физическому и психологическому самочувствию.

Атмосфера нетерпимости к насилию, мелким правонарушениям и нарушению законности, а также формирование ответственного отношения к обеспечению безопасности как общей ценности всех членов социума должны стать нормой общественной жизни.

Эффективность проводимой политики зависит от качества воспитательной и идеологической работы на всех этапах становления личности. Данное направление будет развиваться при активном участии всех институтов государственной власти и гражданского общества, начиная с дошкольных учреждений.

Особая роль в этой сфере отводится местным сообществам, общественным деятелям, авторитетам общественного мнения и религиозным объединениям, пропагандирующим светские ценности казахстанского общества и межконфессиональное согласие.

Преумножение нравственно-духовного потенциала, повышение правовой культуры и ответственности общества, несомненно, положительно скажется на выборе граждан в пользу законопослушного поведения.

Для повышения информированного участия общественности в предупреждении преступности необходима профессиональная, информационно-разъяснительная работа, которая должна помочь населению

осознать, что:

- самими гражданами должны быть предприняты первичные меры по обеспечению сохранности своего имущества, здоровья и жизни, а также безопасности района проживания;

- многие преступления носят конъюнктурный характер и совершаются по небрежности и неосторожности потерпевших *(из-за виктимного поведения)*;

- граждане могут предотвращать преступления, принимая простые и эффективные меры самостоятельно или в сотрудничестве со своими соседями.

Ключевая роль органов внутренних дел в осуществлении компетентного, основанного на научных данных, управления профилактической деятельностью, будет закреплена отдельным направлением Концепции по трансформации работы полиции.

Для эффективной системы обеспечения безопасности общества необходимо, чтобы полиция соответствовала двум главным критериям:

- высокий уровень доверия общества полиции;

- профессионализация и высокий уровень развития компетенций полиции в сфере предупреждения преступности.

Доверие граждан к полиции, базирующееся на удовлетворённости полицейским сервисом при индивидуальных обращениях, является показателем результативности работы по профилактике и противодействию преступности. При слабом доверии к полиции труднее будет действовать эффективно, и, следовательно, понадобится значительно больше ресурсов для обеспечения общественной безопасности.

Основными векторами трансформации работы полиции определены:

- переход от бюрократической к человекоцентричной модели;

- «шаговая» доступность, нацеленная на максимальную видимость и присутствие полиции там, где она необходима;

- создание оптимальных и эффективных рабочих процессов с акцентом на оказание качественных услуг и сервиса гражданам;

- развитие аналитического потенциала полиции для осуществления комплексного анализа преступности с использованием больших объемов данных и оперативной информации, прогнозирования рисков и выявления точечных мер реагирования и профилактики;

- тесное партнерство с населением и другими субъектами профилактики правонарушений для совместного решения проблем безопасности на местах на основе проблемно-ориентированного подхода.

Проведение мероприятий по трансформации полиции, а также серьезное противодействие новым вызовам и угрозам требует создания достойных условий для несения службы в органах внутренних дел. При этом особое внимание будет уделено цифровизации процессов и внедрению современных IT-инструментов в сферу обеспечения правопорядка.

Наряду с этим, основной акцент трансформации будет сделан на выработке оптимальных методов управления человеческими ресурсами и улучшении кадрового потенциала для выполнения поставленных задач. Повышение эффективности системы ведомственного образования обеспечит стабильное пополнение органов внутренних дел квалифицированными и конкурентоспособными кадрами.

Данная Концепция отражает обязательства, которые берут на себя государственные и общественные организации по созданию условий для устойчивого повышения безопасности и чувства защищенности населения,
с особым вниманием на уязвимые группы населения.

**РАЗДЕЛ 5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ**

Концепция основана на следующих принципах, заложенных в стратегических программных документах государственного регулирования:

*- принцип человекоцентричности:* означает, что в центре процесса обеспечения общественной безопасности находится человек как главная ценность общества, со своими потребностями и приоритетами;

*- принцип проблемно-ориентированности:* выявление проблем обеспечения правопорядка и выработка эффективных мер реагирования осуществляется в процессе проведения систематических исследований.
В отличие от традиционного метода реагирования, основан на анализе и устранении первопричин совершенных правонарушений;

*- принцип открытости и публичности:* в современных условиях доверие граждан к полиции и партнерство полиции с обществом обеспечиваются прозрачностью принимаемых решений и гласностью проводимой политики;

*- принцип паритетности:* заключается в равноправии взаимодействующих субъектов, а именно органов государственной власти, профессиональной полиции и отзывчивого сообщества в вопросах профилактики правонарушений;

-*принцип доказательности:* при реализациимер по построению безопасного и правового общества необходимо наличие доказанных научных исследований и практических данных;

*- принцип солидарной ответственности:* полагаетсовместную ответственность субъектов профилактики правонарушений, принявших на себя обязательство по реализации общих задач в сфере профилактики правонарушений и борьбы с преступностью, обеспечивается на республиканском, отраслевом, региональном уровнях и регулируется законодательством Республики Казахстан;

*- принцип эффективности:* означает получение максимальной отдачи от доступных ресурсов благодаря использованию разумных подходов, исключению формализма и бюрократии в достижении общих задач безопасности.

Основные подходы дальнейшего развития системы общественной безопасности будут обеспечены путем реализации трех стратегических направлений:

1) повышение уровня защищённости жизни, здоровья и имущества граждан;

2) создание эффективной системы профилактики правонарушений на основе солидарной ответственности государственных органов и партнерства с населением;

3) трансформация полиции в современную эффективную организацию по обеспечению общественной безопасности

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1: Повышение уровня защищённости жизни, здоровья и имущества граждан

**Задача 1. Предотвращение насилия в отношении женщин и детей и создание системы комплексной защиты и помощи.**

Основные стратегии по реализации этой задачи будут направлены на четыре области:

*- профилактика:* работа над изменением основных социальных факторов с целью устранения условий и отношений, способствующих возникновению и совершению насилия в отношении женщин и детей;

*-* *раннее вмешательство:* выявление и поддержка лиц, подвергающихся высокому риску стать жертвой насилия, или, если оно произошло – предотвращение его повторения;

*- реагирование:* оказание своевременной защиты женщинам и детям, подвергшимся насилию, обеспечение безопасности от правонарушителей путем создания и функционирования скоординированного механизма взаимодействия полиции, прокуратуры, суда и общественных кризисных центров помощи;

*- восстановление и реабилитация:* снижение риска повторной травматизации и оказание комплексной помощи жертвам насилия, женщинам и детям, создание возможностей восстановления от травмы и нивелирования физических, психических, эмоциональных и экономических последствий насилия.

Предстоит принятие законодательных мер и реализация институциональных мероприятий по этому направлению следующего характера:

- ужесточение ответственности за семейно-бытовое насилие;

- переход с заявительного на выявительный характер регистрации бытовых правонарушений;

- введение нормы, предусматривающей возможность примирения лишь единожды, и только в суде;

- введение административной ответственности в виде общественных работ для семейных дебоширов и агрессоров;

- внедрение в работу полиции системы оценки риска по семейно-бытовому насилию для снижения необратимого вреда и оказания приоритетной защиты и помощи женщинам и детям с высоким уровнем риска насилия;

- внедрение постоянно действующих механизмов межведомственного взаимодействия под эгидой местных исполнительных органов по оказанию индивидуальной помощи женщинам и детям в рамках раннего вмешательства и реагирования на случаи насилия;

- внедрение практики оказания комплексной помощи жертвам насилия в одном месте с одновременным проведением необходимых процессуальных действий *(опыт Республики Корея)*;

- разработка и внедрение методики психо-коррекционной работы
с агрессорами и процедурно-процессуального механизма, обязывающего правонарушителей к прохождению комплексной психологической терапии в соответствующих центрах;

- внедрение передовых методик выявления лиц, склонных к совершению правонарушений, проведение с ними комплекса превентивных мероприятий, ведение их учета с законодательным закреплением обязанности прохождения консультации участниками конфликтов у семейного психолога с выработкой рекомендаций превентивного характера;

- внедрение возможности применения бесплатной медиации по урегулированию семейных споров и конфликтов при бракоразводных процессах;

- планирование и выделение ресурсов для общественных организаций по оказанию комплексной помощи детям, оказавшимся жертвами или свидетелями правонарушений;

- разработка на уровне учебных заведений информационно-образовательных программ для детей и родителей по вопросам профилактики и предупреждения всех форм насилия в отношении детей;

- создание условий для защиты жизни и здоровья детей от реальных и потенциальных угроз в учебных заведениях путем обеспечения полноценной системы безопасности, включая видеонаблюдение, тревожные кнопки, службу охраны, и выполнение других требований антитеррористической защищенности;

- разработка специальных программ и их внедрение в существующую систему социальной защиты для оказания комплексной помощи жертвам торговли людьми и взаимодействия уполномоченных органов без бюрократических проволочек;

- осуществление программ в области воспитания и общественной информации, которые помогут покончить с предрассудками, препятствующими обеспечению гендерного равенства и прекращения насилия в отношении женщин;

- проведение сбора статистических данных и исследований о масштабах, причинах и последствиях насилия, а также эффективности мер по предупреждению насилия и борьбе с ним.

**Задача 2. Снижение степени виктимности граждан от преступлений против собственности**

Предупреждение преступлений против собственности (краж), станет одним из важных приоритетов, объединяющим усилия органов государственной власти, неправительственных организаций и отзывчивых граждан в обеспечении личной и имущественной безопасности каждого.

Будет выработан комплекс целенаправленных мер, снижающих «привлекательность» краж чужого имущества.

Уполномоченными государственными органами во взаимодействии с бизнес-сообществом предстоит выработать механизм, исключающий возможность реализации похищенного имущества, в том числе путем снижения спроса на него. Для этого следует пересмотреть порядок приема и реализации бывших в употреблении вещей, не допускающий попадания во вторичный оборот незаконно приобретенного имущества. Необходимы разработка и внедрение дополнительных «фильтров» с использованием цифровых инструментов.

Предстоит реализация комплекса мер по недопущению использования краденных сотовых телефонов, являющихся хранилищем личной информации, включая персональные данные. В этих целях будет усилена ответственность операторов сотовой связи за невыполнение требований по блокированию таких устройств. Важным элементом регистрации легально приобретенного телефона и одновременно его защитой от несанкционированного доступа станет биометрическая идентификация владельца.

Одновременно предстоит урегулировать порядок ввоза и реализации мобильных телефонов, исключающий нахождение на внутреннем рынке устройств с одинаковыми IMEI-кодами.

С целью минимизации рисков приобретения добропорядочными гражданами криминального автотранспорта, ввозимого в республику извне, совместно с Пограничной службой Комитета национальной безопасности РК будет организовано пресечение противоправных фактов, в том числе путем оперативного обмена информации в интегрированных информационных системах.

Существенному снижению материального урона, наносимого сельским жителям фактами скотокрадства, будут способствовать специальные предупредительные меры. Внедрение механизма обязательной идентификации (*чипирование*) сельскохозяйственных животных позволит не только отслеживать в электронном приложении каждое животное до его забоя, но и путем оцифровки истории прививок, вакцин контролировать эпидемиологическую ситуацию, а также планировать распределение земель под пастбища.

На основе положительного опыта других стран необходимо рассмотреть вопрос поэтапного внедрения института обязательного страхования имущества граждан. Это позволит гарантировано возмещать причиненный противоправными деяниями ущерб.

Следует совершенствовать традиционные методы профилактики краж, предусматривающие воздействие исключительно на лиц, их совершающих. В частности, необходима реализация комплекса мер по предупреждению виктимного поведения потерпевших.

Для этого будут задействованы возможности средств массовой информации и других медиа-ресурсов по информированию населения о распространенности краж, способах их совершения, каналах сбыта, наиболее подверженных таким преступлениям лицах, и возможных способах защиты. При этом, для укрепления ощущения личной и имущественной безопасности должны доводиться результаты работы полиции по задержанию
и привлечению преступников к ответственности.

В целом, виктимологическая профилактика на общегосударственном уровне должна быть нацелена на то, чтобы оставить преступника без объекта посягательства.

**Задача 3. Эффективное противодействие киберпреступности** *(интернет-мошенничество)*

Тактика работы, основанная на доказательной аналитике и прогнозе рисков новых угроз, станет основной стратегией противодействия киберпреступности.

В этих целях совместными усилиями правоохранительных, уполномоченных государственных органов, финансовых учреждений и неправительственного сектора предстоит создание координирующей структуры. Ее деятельность будет направлена на выявление и управление киберрисками, включая выработку стратегических мер по их предупреждению.

В то же время, будут перестроены бизнес-процессы по взаимодействию полиции с другими субъектами, исключающие бюрократические процедуры и обеспечивающие оперативность раскрытия интернет-мошенничеств.

Присоединение Республики Казахстан к Конвенции Совета Европы о компьютерных преступлениях позволит повысить эффективность международного сотрудничества по раскрытию и пресечению интернет-преступлений, совершаемых из-за рубежа. Одновременно, будет организовано сотрудничество с представителями иностранных социальных сетей.

На национальном уровне необходимо принятие законодательных мер по защите граждан от использования в преступных целях их персональных данных, абонентских номеров и банковских карт (счетов).

Также в целях недопущения нарушений спокойствия населения, наносимых массовыми рассылками сообщений об актах терроризма, необходимо принятие законодательных мер по введению ответственности за совершение таких деяний с использованием информационных технологий.

Наряду с этим, важным аспектом в противодействии интернет-мошенничествам является повышение цифровой, правовой и финансовой грамотности населения, запуск в социальных сетях и мессенджерах таргетированной рекламы предупредительного характера.

Успешной реализации этих мер будет способствовать развитие цифровой криминалистики, улучшение ресурсного оснащения подразделений по борьбе с киберпреступностью МВД современными цифровыми инструментами.

**Задача 4. Повышение эффективности борьбы с наркопреступностью**

На выработку антинаркотического иммунитета и противостояние наркопреступности будут мобилизованы все «здоровые силы» общества.

В ближайшей перспективе работа будет проводиться в рамках Комплексного плана борьбы с наркоманией и наркобизнесом в Республике Казахстан на 2023-2025 годы. Предусмотрено совершенствование мер по противодействию ввозу и транзиту «героина»; пресечению подпольного производства и распространения синтетических наркотиков; пресечение сбыта наркотиков с использованием информационных ресурсов, в том числе сети Интернет; повышение эффективности учёта, лечения и реабилитации наркозависимых лиц.

На основе международного опыта будут приняты меры по законодательному упрощению процедуры внесения под контроль новых видов синтетических наркотиков с возможностью их идентификации на основе фармакологических свойств.

Недопущению легализации доходов, полученных преступным путем, в том числе от наркобизнеса, будет способствовать соблюдение банками второго уровня и финансовыми организациями требований по проверке клиентов и проводимых ими операций на соответствие типологиям, схемам и способам, а также идентификации владельцев «электронных кошельков».

В целях повышения эффективности профилактики, лечения и реабилитации наркозависимых местные исполнительные органы будут ориентированы на финансирование мероприятий по формированию наркотического иммунитета у граждан *(в первую очередь, школьников, подростков из неблагополучных семей, студентов и т.д.)*, размещение в общественных местах социальной антинаркотической рекламы.

Предстоит внедрение системы раннего выявления незаконного потребления наркотиков в образовательных организациях. Будет разработан и реализован комплекс мероприятий целенаправленной профилактической работы с молодежью и их родителями, оказавшимися в уязвимом положении, в том числе с целью помочь им справиться со стрессовыми ситуациями.

Для координации деятельности по профилактике наркопотребления и наркозависимости будет создан Единый межведомственный центр при Министерстве здравоохранения.

Кроме того, предстоит принять меры по блокированию каналов поступления в страну наркотиков на международном уровне. В этих целях будет принят ряд международных документов, способствующих расширению практического взаимодействия с зарубежными партнерами.

Особые меры будут направлены на повышение международного взаимодействия и обмена опытом по борьбе с наркопреступностью с ведущими полицейскими службами, включая вопросы развития полицейских компетенций и снижения коррупционных рисков в специализированных службах по борьбе с наркопреступностью.

**Задача 5. Повышение эффективности мер по предупреждению повторных правонарушений**

Выстраивание новой модели профилактики правонарушений, когда ранее судимые, освобождаясь из мест лишения свободы, могут стать социально ответственными членами общества, будет основой принимаемых в данном направлении мер.

В этих целях предстоит пересмотреть деятельность уголовно-исполнительной системы, с акцентом на подготовку осужденных к освобождению из мест лишения свободы, созданию реальных условий по внедрению осужденного в систему социально полезных связей.

Одной из мер ресоциализации осужденных является наличие финансовых средств по возмещению исков, оказанию помощи семье и созданию бытовых условий после освобождения. Это, в свою очередь, требует совершенствования системы трудозанятости в учреждениях УИС с возможностью получения достойного вознаграждения за выполняемую работу.

В этих целях будут приняты меры законодательного характера, которые позволят вывести на новый уровень сферу обеспечения трудозанятости осужденных, модернизировать производство в пенитенциарной системе, а также создать привлекательную среду для вовлечения в эту сферу субъектов предпринимательства.

Лица, отбывающие наказание, а также состоящие на учете службы пробации, законодательно будут отнесены к особой социальной категории. Это позволит предпринимателям, предоставляющим рабочие места для осужденных из мест лишения свободы, и состоящих на учете службы пробации, воспользоваться соответствующими преференциями.

При этом особое внимание будет уделено лицам, вышедшим на свободу после отбывания длительного срока наказания, поскольку, находясь продолжительное время без работы и средств к существованию, они идут на повторные нарушения закона. В этих целях местными исполнительными органами будет установлены дополнительные квоты на рабочие места с учетом специальностей, полученных ими в местах лишения свободы, а также преференции *(льготы)* для работодателей.

Кроме того, предстоит внедрение программы повышения профессионализации осужденных по специальностям с учетом потребности на рынке.

В целях ускорения социальной адаптации лиц, освобождаемых условно-досрочно или при замене на ограничение свободы, будет законодательно закреплена обязанность их трудоустройства на предприятиях уголовно-исполнительной системы. Это позволит решить важную государственную задачу социального и экономического характера по возвращению в общество законопослушных граждан, способных обеспечить себя легальным источником дохода.

Одновременно следует поэтапно решать вопросы создания условий в учреждениях, способствующих перевоспитанию и исправлению осужденных, включая переход на покамерное содержание.

Предстоит строительство соответствующих международным стандартам следственных изоляторов во вновь созданных областях *(за счет государственного бюджета)* и учреждений смешанной безопасности во всех регионах *(с применением механизма государственно-частного партнерства)*. Это позволит каждому осужденному к лишению свободы отбывать наказание по месту жительства их близких родственников и поддерживать социально полезные связи. Наряду с этим, сократятся государственные расходы, связанные с конвоированием осужденных, а также контролем, надзором и охраной нескольких учреждений.

Следует выработать эффективный механизм взаимодействия органов внутренних дел с местными исполнительными органами по ресоциализации лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы и после их освобождения, с предварительным апробированием в рамках пилотных проектов.

Будет пересмотрен институт изменения вида режима, связанный с переводом осужденных из закрытых учреждений в учреждения минимальной безопасности, как мера по предупреждению преступлений со стороны осужденных.

Альтернативой станет институт условно-досрочного освобождения и ограничения свободы. При этом, учреждения минимальной безопасности следует перепрофилировать в учреждения для содержания лиц, совершивших преступления по неосторожности, не связанные с применением насилия. Это позволит предупредить распространение тюремной субкультуры на таких осужденных и создать условия по поддержанию социально-полезных связей для последующей ресоциализации.

В целях недопущения распространения идеологии религиозного экстремизма и связанных с этим негативных последствий со стороны освобожденных из мест лишения свободы приверженцев предстоит проработать возможность создания в регионах специальных центров реабилитации.

В целях усиления профилактики будут приняты меры по введению законодательных ограничений и дополнительных видов контроля в отношении систематических правонарушителей, склонных к совершению повторных правонарушений. Внедрение цифровых инструментов и биометрической регистрации позволит обеспечить более эффективный контроль за образом жизни и поведением указанного контингента.

Эффективности контроля и предупреждения повторных правонарушений со стороны осужденных к наказаниям, не связанным с лишением свободы, будет способствовать повышение организационно-правового статуса службы пробации **путем** обеспечения независимости от тюремной службы и выделения отдельной целевой подпрограммы финансирования.

**Задача 6. Повышение уровня безопасности в общественных местах**

Состояние правопорядка на улицах и в других общественных местах станет индикатором безопасности граждан в регионе и приоритетом для сил правопорядка.

Предстоит внедрение новых форм и методов несения службы на основе проблемно-ориентированного анализа, в том числе при активном участии неравнодушных граждан.

Одним из таких подходов является тактика предотвращения преступности с помощью дизайна (CPTED), которая предполагает, что дизайн зданий, ландшафта и внешней среды может либо способствовать, либо препятствовать развитию преступности. Правильно расположенные входы, выходы, ограждение и освещение могут направить как пешеходное, так и автомобильное движение таким образом, чтобы не допускать совершение противоправных действий. Тактика включает ограждение территорий, усиленное наблюдение и контроль над доступом, что затрудняет или препятствует проникновению правонарушителя на объект преступления и увеличивает предполагаемые преступные риски.

В этой связи будут разработаны поправки в законодательные акты в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности,
а также в соответствующие строительные нормы[[35]](#footnote-35)*,*предусматривающие при проектировании и строительстве многоквартирных жилых домов, зданий, торговых центров и других объектов соблюдение определенных требований по предупреждению преступности. Например, введение обязательной установки систем видеонаблюдения, предназначенных для охраны общественного порядка с подключением к центрам оперативного управления полиции.

Будет рассмотрена возможность привлечения частных охранных структур, имеющих достаточную ресурсную базу для оказания содействия полиции в защите интересов населения от преступных посягательств. Сегодня ни одно общественно-политическое, культурно-массовое, спортивно-зрелищное мероприятие не проходит без их участия. Для этого будут приняты соответствующие меры законодательного характера.

С учетом международного опыта, при поддержке местных исполнительных органов будет продолжена работа по установке в населенных пунктах систем видеонаблюдения с функцией видеоаналитики. С учетом анализа обстановки ими прежде всего будут охвачены наиболее криминогенные участки.

Совместно с местными исполнительными органами продолжится работа по установке систем экстренного вызова в общественных местах.

Создание центров оперативного управления в моногородах повысит результативность работы по обеспечению общественной безопасности.

Предстоит усиление мер по обеспечению правопорядка в местах отдыха населения. В целях повышения мотивации администрации таких заведений к обеспечению безопасности посетителей, недопущению криминальных инцидентов будет внедрена практика составления соответствующего рейтинга. Это даст возможность гражданам выбирать места пребывания с учетом состояния безопасности в них.

**Задача 7. Снижение уровня «пьяной» преступности**

На преодоление таких пагубных явлений, как пьянство и алкоголизм, негативно влияющих на здоровье нации и состояние правопорядка, будут сосредоточены усилия всех институтов общества.

Предупреждению совершения противоправных действий в состоянии опьянения будет способствовать временная изоляция злоупотребляющих алкоголем лиц. Для этого предстоит увеличить количество центров временной адаптации и детоксикации и/или койко-мест в них, в зависимости от потребностей регионов. Полномочия по принятию решения по данному вопросу будут возложены на местные исполнительные органы.

Будет пересмотрена система профилактики и лечения от алкоголизма, оптимизирован порядок направления на принудительное лечение. При этом, применение передового международного опыта в психокорекции личности станет новым вектором в лечении больных алкоголизмом.

В целях недопущения продажи алкоголя лицам, не достигшим установленного законодательством возраста, будет усилен контроль в данной сфере, в том числе посредством внедрения инновационных технологий.

Учитывая угрозу для жизни и здоровья граждан, связанную с потреблением некачественной алкогольной продукции, будет рассмотрен вопрос введения запрета на ее продажу посредством интернет-ресурсов и установления ответственности за нарушение указанного порядка реализации алкогольной продукции. Также следует исключить продажу алкогольных напитков вне специализированных объектов торговли.

В качестве мер на долгосрочную перспективу предполагается поддержка и оказание содействия местным сообществам в их усилиях на этом направлении, непрерывное информирование общества о пагубных последствиях употребления алкоголя. Здесь должен быть вовлечен широкий круг общественности за пределами сектора здравоохранения.

Принимая во внимание, масштабы воздействия маркетинговых мер, а также рекомендации Всемирной организации здравоохранения, следует проработать возможность размещения на этикетках алкогольных напитков предупреждения об их вреде для здоровья.

Таким образом, при одновременном снижении вредного воздействия алкоголя на здоровье граждан, будет выстроена система превенции правонарушений, совершаемых в состоянии опьянения, большинство из которых направлены против личности и общественного порядка.

**Задача 8.Снижение смертности при дорожно-транспортных происшествиях**

Принцип «нулевой смертности на дорогах», по опыту скандинавских стран с низким уровнем дорожно-транспортных происшествий, станет основной стратегией повышения безопасности на дорогах.

Ключевыми ее компонентами, требующими воздействия, являются дороги, водители и автотранспорт.

В этой связи предстоит пересмотреть подходы к проектированию и реконструкции автодорог с внедрением аналитики и использования доказавших эффективность специальных программных обеспечений
*(к примеру, «Vision Zero»),* позволяющих организовать гармоничную систему дорожного движения с унифицированными элементами инфраструктуры для безопасности всех участников.

Технические средства регулирования дорожного движения *(светофоры, пешеходные переходы и т.д.)*  будут дополнены в части обеспечения доступности безопасных дорог лицам с ограниченными возможностями.

Будет предусмотрено информирование водителей посредством информационных сервисов *(СМС, навигационные карты Яндекс, Google, 2 GIS)* о приближении и/или нахождении на аварийно-опасном участке, ухудшении погодных, дорожных и иных условий.

Для оперативного оказания первичной медицинской помощи лицам, пострадавшим при ДТП, а также снижения смертности будут изменены подходы к работе медико-спасательных пунктов на трассах, в части их оптимальной дислокации.

В качестве мер по повышению водительской дисциплины будет продолжено расширение систем фиксации нарушений правил дорожного движения, технические характеристики которых будут соответствовать утвержденным единым требованиям (*«Система фотовидеофиксации и видеоаналитики на дорогах» и «Система управления дорожным движением»)*.

Наряду с этим, в повседневную деятельность полиции по надзору за дорожным движением будут внедрены аппаратно-программные комплексы на базе служебных автомобилей, позволяющие выявлять и пресекать правонарушения в транспортном потоке. Это позволит предотвратить возможные тяжкие последствия для других участников движения.

Также предстоит на законодательном уровне ввести норму об исключении возможности оплаты административного штрафа с 50% скидкой при совершении «злостными» нарушителями ПДД (*пять и более нарушений в течение года*).

Одновременно, будет проработан вопрос о лишении водительских прав на 6 месяцев при повторных грубых нарушениях правил осуществления пассажирских перевозок, а также о введении ответственности пассажиров.

Требуется пересмотр порядка сдачи экзаменов и получения водительского удостоверения, с учетом положительного опыта Финляндии, где постоянное водительское удостоверение выдается после 2-летнего испытательного срока и прохождения ряда экзаменов. Одновременно будет рассмотрен вопрос внедрения рейтинга автошкол, оцениваемый по количеству ДТП, совершенных гражданами прошедшими в них обучение. Это повысит ответственность субъектов, осуществляющих подготовку водителей.

В целях минимизации рисков дорожно-транспортного травматизма по причине технического состояния автотранспорта будут пересмотрены требования к проведению технического осмотра автотранспорта, в части сокращения сроков его прохождения.

Введение на законодательном уровне понятия «средняя скорость» позволит снизить скорость передвижения водителей автотранспортных средств на загородных и прямолинейных участках дорог. Установленные автоматические контрольно-измерительные приборы будут способствовать снижению смертности при ДТП по причине превышения скоростного режима.

В рамках профилактики детского травматизма на дорогах необходима проработка вопроса о разработке учебных программ и введении предмета «Правила дорожного движения» в средних общеобразовательных и дошкольных учреждениях.

Целостный подход в решении проблем аварийности на дорогах обеспечит создание в регионах центров дорожной безопасности, в функции которых будет входить реализация единой транспортной политики и координация действий всех заинтересованных органов.

Для систематизации сведений по аварийности будет пересмотрен механизм формирования статистической отчётности по дорожно-транспортным происшествиям и разработана методика оценки социально-экономических последствий от них.

Это, в свою очередь, предполагает интеграцию информационных систем уполномоченных органов с отражением в Карте аварийности. Также будет автоматизирован процесс учета ДТП, предусматривающий передачу в онлайн-режиме сведений в информационную систему с места происшествия.

Предстоит внедрениеупрощенной процедуры самостоятельного разрешения споров при ДТП участниками происшествия без присутствия сотрудников полиции; страховой случай будет оформляться в онлайн режиме *(европротокол)*. Данные меры позволят гражданам сэкономить временные затраты на судебные разбирательства. В целом, это также снизит нагрузку
на судебные органы, занятые разрешением других обращений граждан.
В свою очередь, сотрудники патрульной полиции будут задействованы
в несении службы по обеспечению общественной безопасности.

**Задача 9.Повышение уровня правовой грамотности населения**

Информационная политика государства, направленная на повышение уровня правовой грамотности граждан и развитие умений защитить свои права и интересы, формирование активной гражданской позиции нетерпимости правонарушений станет долгосрочной стратегией, которая, несомненно, даст положительный эффект.

Эта работа будет сопровождать человека на всех этапах жизни, начиная с дошкольных учреждений. Соответствующие мероприятия закреплены в стратегических документах страны, охватывающих все сферы жизнедеятельности.

В свою очередь, МВД на основе изучения лучших практик будут разработаны четкие алгоритмы действий граждан в различных ситуациях правоохранительного характера.

Предстоит разработка и внедрение единого информационного портала для обеспечения упрощенного доступа к профилактической информации
и консультации по всем правовым вопросам *(опыт Великобритании)*.

Информирование граждан о криминогенной ситуации в районе проживания и предпринимаемых полицейскими предупредительных мерах будет способствовать снижению обеспокоенности за личную безопасность и сохранность имущества, а также стимулировать активных членов общества к участию в охране правопорядка.

Особая роль отводится взаимодействию полиции со СМИ
по оказанию позитивного влияния на общественное сознание
и формированию устойчивых стереотипов ответственного и активного поведения *(по вопросам обеспечения общественной безопасности и предупреждения преступности, пропаганды здорового образа жизни, ненасилия, и социального единства)*.

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2: Создание эффективной системы профилактики правонарушений на основе солидарной ответственности государственных органов и партнерства с населением

**Задача 10. Создание системы и механизма реализации межведомственного взаимодействия для решения проблем в сфере общественной безопасности**

Принятие Кодекса о профилактике правонарушений станет фундаментом построения целостной системы превенции правонарушений через призму ответственного участия в ней всех субъектов профилактики правонарушений.

В этих целях предстоит консолидация законов «О профилактике правонарушений», «О профилактике бытового насилия», «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности»[[36]](#footnote-36).

При этом, будет закреплена координирующая роль Министерства внутренних дел, с возложением функции по подготовке Национального доклада о состоянии общественной безопасности в стране, с оценкой вклада государственных и местных исполнительных органов.

Учитывая особую роль местных исполнительных органов, следует дополнить рейтинг эффективности деятельности акимов, который основывается на социально-экономических показателях, критерием оценки состояния правопорядка в регионе.

Кроме того, в регионах будет трансформирована работа межведомственных комиссий по профилактике правонарушений. Она будет ориентирована на своевременное выявление и решение проблем населения
в вопросах безопасности, в том числе путем устранения факторов и рисков социально-экономической напряженности на конкретной территории.

 Межведомственные группы обеспечения безопасности станут операционной структурной частью указанных комиссий. На основе проблемно-ориентированного анализа ими будут выявляться конкретные проблемы, беспокоящие жителей в сфере безопасности и правопорядка
и разрабатываться планы действий по их совместному решению на местах. Группы будут отслеживать прогресс по решению конкретных проблем и рекомендовать корректирующие действия. В этих целях предстоит законодательное закрепление их статуса, полномочий, наделение правовыми инструментами для эффективной работы.

**Задача 11**.  **Развитие партнерства и вовлечение местного сообщества в вопросах безопасности**

Внедрение новых механизмов взаимодействия органов государственной власти, полиции и граждан придаст новый импульс реализуемой политике нетерпимости к мелким правонарушениям, а также развитию правовой культуры в обществе.

Законодательное закрепление компетенции и полномочий местных сообществ *(«Советов аксакалов» и т.п.)* в обеспечении правопорядка позволит распределять зоны ответственности общественности и правоохранительного блока. Возрастет уровень гражданской активности населения за счет участия в совместных с полицией мероприятиях.

В городах работа будет построена по принципу «соседского присмотра». По каждой информации от неравнодушных граждан будут приняты меры реагирования. Наиболее активные граждане будут поощряться государством.

Проведение регулярных опросов с применением информационных технологий, а также встречи с населением позволят отслеживать настрой общества, выявлять проблемные вопросы и принимать меры по их разрешению.

Отчеты руководителей полиции перед местным населением о деятельности за определенный период будут освещаться в онлайн режиме в социальных сетях с предоставлением возможности задать вопросы о насущных проблемах по охране правопорядка в регионе.

Также будет проработано предоставление полномочий местным сообществам через суд ограничивать деятельность «недобросовестных» предпринимателей, которыми нарушаются общественный порядок и создаются риски безопасности граждан.

Кроме того, в целях более активного вовлечения граждан, предстоит рассмотреть вопрос выплаты им вознаграждения по сообщению о правонарушении за счет административного штрафа, оплаченного правонарушителем *(опыт Федеративной Республики Германия)*. При этом, будет рассмотрена возможность использования современных цифровых технологий.

Наряду с этим, в рамках реализации Концепции развития гражданского общества будет развиваться конструктивное сотрудничество МВД
с неправительственными организациями, волонтерами и местными сообществами путем реализации специальных проектов по обеспечению общественного порядка и безопасности граждан, пропаганде законопослушного поведения.

Важнейшим механизмом укрепления партнерства будет оставаться правоохранительная работа с населением по месту жительства, основанная на демократических принципах.

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 3: Трансформация полиции в современную эффективную организацию по обеспечению общественной безопасности

С учетом требований времени и запросов общества переход от силовой модели работы к сервисной станет основой для создания новой человекоцентричной казахстанской полиции ХХІ века, ориентированной на повышение уровня доверия граждан к правоохранительным органам.

Сервисная модель и новые подходы обеспечат качественную реализацию миссии полиции «Защита жизни, здоровья, прав и свобод человека, интересов общества и государства от противоправных посягательств».

**Задача 12.** **Внедрение сервис-ориентированной модели
в ежедневную работу органов внутренних дел.**

Переход к сервисной модели предполагает изменение идеологии
и организационной культуры полиции для осмысления ее роли в современном обществе, как профессионального защитника и помощника граждан при угрозе безопасности, и как доверительного партнера в обеспечении общественного спокойствия и благополучия.

Сервисная модель предполагает высокий уровень профессиональных компетенций сотрудников и развитие «мягких навыков» – эмоционального интеллекта, креативности и критического мышления, способности управлять конфликтами, умения работать в команде и лидерских качеств. Полицейские должны обладать необходимым объемом информации, позволяющим осуществлять анализ проблем безопасности на своей территории. Перечисленные навыки позволят качественно осуществлять полицейский сервис.

На индивидуальном уровне сервисные услуги будут предоставляться при работе с заявителями, потерпевшими и правонарушителями. Здесь критериями качества являются законность, всесторонность, своевременность, уважительность и информированность полицейских.

Коллективный сервис будет оказываться полицией
в ходе совместной работы с населением и органами власти на основе проблемно-ориентированного подхода к выявлению и решению вопросов безопасности в партнерстве с обществом.

Для функционирования сервисной модели должны быть изменены критерии оценки полиции с исключительно статистических на сбалансированную систему индикаторов, мотивирующих на качественное выполнение задач. При этом, фокусом становятся граждане и сообщества, а показателями эффективности – чувство безопасности, доверие к полиции.

В этих целях предстоит выработать систему постоянного совершенствования качества полицейского сервиса путем автоматизации регулярной оценки гражданами. Анализ оценки гражданами качества сервисных услуг полиции будет отражаться в управленческих решениях по оптимизации ресурсов и рабочих процессов.

Предпосылкой создания системы управления качеством сервиса является реинжиниринг процессуальной деятельности полиции, направленный на снижение потерь и повышение результативности каждого сотрудника.

На основе анализа будут исключены дублирующие, излишние и реально не выполняемые функции подразделений. В то же время, для повышения эффективности и оперативности реагирования на запросы граждан предстоит законодательное наделение отдельных служб дополнительными функциями, в том числе по осуществлению оперативно-розыскных мероприятий.

**Задача 13.Реализация кадровой политики, обеспечивающей формирование качественного состава органов внутренних дел в современных условиях**

Основой трансформации сотрудника в клиенто-ориентированного и человекоцентричного полицейского станет реализация принципа меритократии, а также применение компетентностного подхода.

Будет разработана модель компетенций органов внутренних дел, определяющая портрет идеального сотрудника *(руководителя подразделения)* для каждой должности с учетом целей и задач МВД.

В рамках введения новых подходов будет проработан вопрос назначения на конкурсной основе кандидатов на руководящие должности с применением инструментов по изучению необходимых профессиональных и личностно-деловых компетенций. Это позволит выявлять кандидатов, наиболее соответствующих предъявляемым к должности требованиям, среди изъявивших желание участвовать в конкурсном отборе, и даст возможность сформировать качественный «кадровый резерв».

Будут внедрены новые подходы в систему поощрения и наказания для обеспечения единообразия дисциплинарной практики, процедурной справедливости и действенной мотивации сотрудников к постоянному повышению профессионализма и компетентности.

Ряд видов поощрений, в особенности монетарных (*за исключением ведомственных наград),* целесообразно привязать к результатам оценки эффективности деятельности сотрудников. При этом материальное вознаграждение будет применяться за достигнутые результаты и эффективность работы, включая проектную деятельность.

В рамках совершенствования системы оплаты труда силовых органов будет внедрена конкурентоспособная оплата труда полицейских
с устранением дисбаланса внутри системы и унификацией с другими силовыми органами.

Наряду с этим, будет выработан эффективный механизм внедрения проверок на добропорядочность *(Integrity check)*, чтобы полицейские стремились ответственно подходить к своей работе, и более отзывчиво, корректно и оперативно реагировать на обращения граждан.

Значимость придается модернизации ведомственного образования, акценты в работе которого будут направлены на развитие профессиональных и личных компетенций сотрудников, особенно назначаемых на руководящие должности.

 Предстоит включение инновационных методов обучения в учебные программы*.* Будет реализована программа «Мобильная академия», где предполагается выезд преподавателей в территориальные подразделения для проведения занятия, что позволит экономить бюджетные средства.

Реализация современной кадровой политики будет способствовать как повышению уровня профессионализма личного состава, так и уровня удовлетворенности службой сотрудников полиции, который станет одним из организационных индикаторов эффективности управления территориальных подразделений.

 **Задача 14. Противодействие пыткам, жестокому обращению и иным недозволенным методам работы правоохранительных органов**

Трансформация полиции и переход к сервисной модели взаимодействия с обществом по повышению доверия граждан невозможны без искоренения практики применения пыток, жестокого обращения и иных недозволенных методов в работе правоохранительных органов.

 Принцип «нулевой терпимости к пыткам», согласно обязательству страны в рамках международных конвенций, должен стать основой построения безопасного и правового общества Справедливого Казахстана.

Государством уже предпринимаются меры по повышению эффективности расследования жалоб на пытки и жестокое обращение путем закрепления за Генеральной прокуратурой функции по расследованию этой категории преступлений.

На текущем этапе требуется при участии Уполномоченного по правам человека, группы общественных объединений «Коалиция против пыток» и других заинтересованных органов разработка комплексного национального плана действий по предотвращению и расследованию преступлений, компенсации причиненного жертвам пыток и жесткого обращения вреда.

В рамках плана действий должны быть полноценно реализованы рекомендации Комитета ООН по правам человека и Комитета ООН против пыток в отношении Казахстана в рамках периодических отчетов по исполнению положений Международного пакта о гражданских и политических правах и Конвенции ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания.

В частности, в рамках проводимой работы по обновлению инфраструктуры и материально-техническому оснащению подразделений органов внутренних дел будет обеспечено:

- оснащение всех подразделений органов внутренних дел электронным учетом посетителей с автоматической передачей информации о времени пребывания в органы прокуратуры *(дежурному прокурору)*;

- оборудование «прозрачных» кабинетов для проведения следственных действий, оснащенных камерами видеонаблюдения с прямой трансляцией на мониторы, расположенные в фойе и дежурной части.

**Задача 15. Развитие цифровой инфраструктуры обеспечения безопасности**

Одной из задач, стоящих перед Министерством внутренних дел, является создание современной технически оснащенной полиции, способной оперативно и качественно предупреждать и пресекать противоправные действия, что отразится на уровне доверия со стороны общества.

Для достижения этой цели проводится полномасштабная цифровизация сферы обеспечения общественной безопасности[[37]](#footnote-37).

МВД будет продолжено внедрение цифровых технологий, обеспечивающих открытость, прозрачность и оперативность деятельности, а также позволяющих установить обратную связь с населением.

Открытости и прозрачности деятельности ОВД будет способствовать введение сплошного видеонаблюдения в служебных помещениях полиции, где осуществляется прием граждан, а также в пенитенциарных учреждениях.

Дальнейшее развитие инфраструктуры связи, обеспечение сотрудников полиции и военнослужащих Национальной гвардии видеорегистраторами будет реализовано в рамках проекта «Цифровой полицейский». Это позволит повысить качество оказываемых услуг при коммуникации полицейских
с гражданами и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций.

С целью осуществления контроля и координации комплексных сил полиции будет продолжена работа по созданию центров оперативного управления в моногородах.

Максимальных охват территории республики камерами видеонаблюдения с выводом в дежурные части и центры оперативного управления полиции будетосуществлено благодаря проекту «Ковровое покрытие видеонаблюденим».

Для повышения оперативности принятия решений будет создан информационный комплекс для оперативно-служебной и аналитической деятельности органов внутренних дел.

Планируется внедрение программно-аппаратного комплекса «Оперативное управление диспетчерскими службами» на основе OpenSourse. Переход на данное программное обеспечение позволит получать и передавать в режиме реального времени информацию об оперативной обстановке на определенной территории, осуществлять мобильное руководство силами и средствами полиции и Национальной гвардии с возможностью взаимодействия всех служб при реагировании на изменения обстановки.

Для поддержки пропускной способности каналы связи ОВД будут оснащены оптико-волоконными линиями связи. Качественное интернет соединение позволит следственным подразделениям осуществлять ведение уголовных дел в электронном формате, что ускорит процесс досудебного производства и обеспечит защиту прав и свобод участников уголовного судопроизводства.

Налаживанию партнерских отношений полиции с обществом, организации обратной связи с гражданами будут способствовать современные информационно-коммуникационные технологии.
Так, совместно с местными исполнительными органами продолжится работа по установлению устройств экстренного реагирования «кнопок SOS» в общественных местах с выведением в центры оперативного управления. Это позволит гражданам сообщать в полицию о противоправных действиях,
а оператору ЦОУ определить геолокацию вызова.

Внедрение нового формата обращения граждан в полицию по омниканальной системе приема сообщений позволит использовать мобильное приложение «102» или чат-боты, размещенные на сайте МВД
и социальных сетях для отправки видео или аудиосообщения.

Гражданам будет предоставлена возможность оценки качества полученных полицейских услуг благодаря расширению технических функций информационно-коммуникационных каналов.

Для улучшения качества предоставляемых населению миграционной службой государственных услуг и перевода их на мобильный формат во взаимодействии с НАО ГК «Правительство для граждан» планируется упростить рабочие процессы, сократить сроки предоставления услуг и расширить электронное документирование граждан за рубежом.

Длясоздания системы предупреждения правонарушений
в миграционной сфере и контроля посредством совершенствования цифрового анализа будет разработана новая информационная система, позволяющая заблаговременно информировать о потенциальных нарушениях законодательства и выявлять нарушителей.

Цифровизация деятельности ОВД будет способствовать повышению качества оказываемых услуг населению и уровня доверия граждан
к полиции.

**Задача 16. Повышение качества и эффективности уголовных расследований**

Глобальной целью производства по уголовному делу является содействие снижению преступности через индивидуальное и общее сдерживание. Эффективное расследование уголовных преступлений
и применение санкций по индивидуальным делам могут помочь правонарушителям воздержаться от совершения новых или более серьезных преступных деяний. Публичное судебное разбирательство может иметь более общий сдерживающий и морально-формирующий характер при соблюдении стандартов справедливого судебного процесса.

В настоящее время идет внедрение трехзвенной модели уголовного процесса, направленной на обеспечение качества уголовных расследований и гарантий защиты конституционных прав граждан.

Будет продолжена работа по оптимизации уголовно-процессуальной деятельности правоохранительных органов для исключения процессов, не имеющих ценности для граждан и общества.

Будут реализованы меры по сокращению имеющихся 5 форм расследования до 2-х *(предварительное следствие и «полицейское расследование»)*. Это позволит ускорить процесс обеспечения неотвратимости наказания, без излишнего вовлечения граждан в уголовный процесс, в том числе минимизировать их вызовы в полицию в рамках следственных действий.

Планируется разработка и внедрение в практику «Интерактивного помощника следователя», который окажет методическую помощь сотрудникам следственных подразделений.

Одновременно упрощается процесс расследования посредством возможности фиксации доказательств по очевидным преступлениям на видеосъемку *(осмотр, допросы и т.д.)*, составления протокола и направления в суд. Это позволит обеспечить оперативность и качество расследования, исключив нарушения конституционных прав граждан и предпосылки к коррупционным правонарушениям и фальсификациям.

При этом развитие цифровой инфраструктуры позволит обеспечить прозрачность и законность действий на всех этапах работы с гражданами.

### Задача 17.Развитие институциональных возможностей полиции для осуществления стратегического планирования и доказательной профилактики

Эффективная реализация задачи по трансформации полиции требует наличия специализированного функционала, процессов и базы знаний для управления стратегическим развитием организации.

Следуя опыту полиции развитых стран, создание подразделения по стратегическому планированию, анализу и развитию будет выполнять три ключевые задачи:

- выработка, планирование и оценка достижения долгосрочных стратегических задач в соответствии с изменяющимися условиями и запросами общества;

- анализ широкого контекста общественной безопасности, современных тенденций и угроз, включая сценарии и прогнозы их развития;

- оценка эффективности организации *(сильные и слабые стороны)*
на соответствие уровня компетенций, ресурсов и оснащенности планам
по достижению стратегических задач и управлению рисками.

Процесс стратегического планирования будет сопровождаться работой специализированных подразделений *(ситуационно-аналитических центров)*, которые на основе единой методологии анализа, прогноза и оценки рисков будут разрабатывать стратегические задачи по предупреждению правонарушений, а также отслеживать их эффективность.

Доказательная аналитика, основанная на «твердых» данных и научных подходах, станет основой выработки стратегических решений по предупреждению правонарушений.

В поддержку реализации этой задачи в рамках Концепции развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и цифровой сферы будет осуществлена интеграция разрозненных сегодня информационных систем государственных органов в единую.

В целях защиты от информационных атак будут приняты меры по повышению уровня информационной безопасности, как в органах внутренних дел, так и в других государственных структурах.

Кроме того, будут проработаны вопросы привлечения высококвалифицированных специалистов и создания профессионального ядра криминологов с навыками в IT-сфере. Это, в свою очередь, потребует изменения подходов к подготовке и повышению квалификации кадров в образовательных организациях органов внутренних дел.

**Задача 18.Реализация современной коммуникационной стратегии, способствующей улучшению восприятия населением работы полиции**

Развитие коммуникационной стратегии является одной из основных составляющих сервисной модели работы полиции. Она будет выстроена с ориентиром на внешнюю и внутреннюю аудиторию.

Коммуникационная стратегия для внутренней аудитории *(личного состава ОВД)* будет направлена на формирование у полицейских приверженности принципам сервисной модели полиции через проведение постоянной разъяснительной / идеологической работы. При этом, предстоит выработка ключевых положений и инструментов по внедрению принципов сервисной деятельности в базовые образовательные программы и программы переподготовки.

Важное значение в формировании новой идеологии будет иметь работа с руководящим составом МВД и преподавателями ведомственных учебных заведений, поскольку они являются носителями и «ретрансляторами» сервисной идеологии, авторитетными лицами, чье мнение, высказывания и само отношение к реформе может оказать значительное воздействие на личный состав.

Обязательным будет использование инструментов визуализации – плакатов, видеороликов, листовок, которые помогут сформировать у сотрудников некий эталонный образ полицейского, к которому следует стремиться, а также закрепить минимальный набор правил и этических норм (*алгоритм действий*), обязательных при исполнении ежедневных обязанностей.

Тиражирование положительных примеров внедрения принципов сервисной полиции в виде кратких видеоисторий, героями которых станут реальные полицейские, отличившиеся на службе благодаря новым подходам, будет стимулировать создание новых поведенческих моделей.

Идеологическая работа будет сопровождаться механизмом обратной связи. У полицейских будет возможность высказать свое мнение, внести предложения или выразить несогласие, не опасаясь «репрессий». Это позволит каждому сотруднику почувствовать свою причастность к реформе, осознать ценность человекоцентричного подхода в организации.

Коммуникационная стратегия для внешней аудитории будет направлена на трансформацию сложившегося негативного восприятия полиции обществом, а также дальнейшее формирование лояльного отношения общественности к новому образу полиции/полицейского, созданному на основе принципов сервисной модели.

Будет разработан и внедрен единый информационный портал для обеспечения упрощенного доступа к информации и консультации по всем вопросам, касающимся проводимой полицией работы по оказанию сервиса гражданам по опыту Великобритании *(соотносится с Задачей 9)*. Это позволит достичь следующих результатов:

- создание информационного фона через регулярный поток информации о реформе правоохранительных органов: разъяснение целевым аудиториям назначения проводимой реформы, в т.ч. изменений подходов к работе с гражданами, освещение прогресса в реализации реформы и достижений;

- формирование образа полиции как открытой и дружественной структуры, действующей в интересах граждан;

- регулярное получение обратной связи от целевых аудиторий о ходе реформы для корректировки задач коммуникационной стратегии и используемых инструментов / каналов коммуникаций;

- вовлечение / мотивирование граждан к сотрудничеству с полицией и предоставлению обратной связи для осуществления анализа текущей ситуации, определения приоритетов в профилактики правонарушений;

- управление ожиданиями граждан от сервисной модели, в том числе разъяснение информации о том, какие услуги они имеют право получить, за какое время и какого качества.

Наряду с этим, предстоит проработать вопрос о создании сервисного Сall-центр МВД для получения консультаций без посещения зданий полиции. Тем самым снизится нагрузка на каналы «102» и повысится оперативность обслуживания обращений граждан по преступлениям
и происшествиям.

**Задача 19*.* Повышение уровня оснащенности органов внутренних дел необходимыми ресурсами для решения операционных и стратегических задач**

Реализация мер по улучшению материально-технического оснащения органов внутренних дел является обязательным условием для трансформации в новую, технологичную и компетентную казахстанскую полицию XXI века.

Развитие населенных пунктов, массовая урбанизация дала импульс расширению жилого сектора. В рамках обеспечения принципа полиция «шаговой доступности» будут поэтапно решаться вопросы улучшения материально-технического оснащения полиции.

Будут созданы комфортные бытовые условия для работы и оказания качественного сервиса, включая здания, соответствующие установленным требованиям, необходимые цифровые инструменты, инфраструктуру для технического обслуживания, физической подготовки полицейских, а также эргономичное форменное обмундирование.

Особое внимание будет уделено модернизации ведомственных медицинских учреждений в регионах.

С учетом приоритизации задач по обеспечению эффективной защиты прав и законных интересов граждан, эти мероприятия будут включены в комплексные планы социально-экономического развития регионов.

**РАЗДЕЛ 6. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

**6.1. Целевые индикаторы по итогам 2028 года:**

По Стратегическим направлениям 1 и 2:

▪ Ощущение личной, имущественной и общественной безопасности граждан – 88%.

***Справочно****: индикатор предусмотрен в Национальном плане развития Казахстана до 2030 года. Формируется на основе социологического опроса, проводимого ежегодно Высшей аудиторской палаты, в рамках оценки эффективности государственных органов (приказ Руководителя Администрации Президента РК от 24 декабря 2019 года №19-01-38.48).*

▪ Доля людей, чувствующих себя в полной безопасности *(вполне безопасно)*, когда они идут одни по улице в своем районе – 64,8 %.

***Справочно****: Глобальный индикатор ЦУР ООН.*

*Формируется на основе проводимого 2 раза в год Бюро национальной статистики АСПиР социологического обследования по определению уровня доверия населения
к правоохранительным органам и судебной системе (приказ (Приказ Руководителя БНС АСПиР РК от 15 февраля 2021 года №6).*

▪ Смертность в результате дорожно-транспортных происшествий, на 100 тыс. населения – 10,1.

***Справочно****: Глобальный индикатор ЦУР ООН. Формируется на основе статистических данных КПСиСУ ГП.*

По Стратегическому направлению 3:

▪ Уровень доверия населения к полиции – 84 %.

***Справочно****: Национальный индикатор ЦУР предусмотрен в Стратегии национальной безопасности РК на 2021-2025 годы.*

*Формируется на основе проводимого 2 раза в год Бюро национальной статистики АСПИР социологического обследования по определению уровня доверия населения
к правоохранительным органам и судебной системе (приказ (Приказ Руководителя БНС АСПиР РК от 15 февраля 2021 года №6).*

▪ Оценка эффективности работы полиции – 68 %.

***Справочно****: индикатор результативности МВД предусмотрен в соответствии
 с приказом Руководителя Администрации Президента РК от 24 декабря 2019 года
№19-01-38.48. Формируется на основе социологического опроса, проводимого ежегодно Высшей аудиторской палатой.*

**6.2 Ожидаемые результаты:**

К 2029 году будут достигнуты следующие результаты:

1. В Казахстане будет сформирована целостная система превенции правонарушений с вовлечением в эту сферу и распределением солидарной ответственности между всеми субъектами профилактики.

2. Позиция Казахстана в числе наиболее безопасных стран в рейтинге Глобального индекса миролюбия улучшится с 97 до 60 места.

***Справочно:*** *Индекс характеризует миролюбие стран, измеряя насилие внутри государства и уровень агрессивности внешней политики, а также возможность допустимость любого насилия в обществе (2018 г. – 70 место, 2019 г. – 64 место, 2020 г. – 70 место, 2021 г. – 67 место, 2022 г. – 97 место).*

3. Принимаемые по соблюдению законности и конституционных прав граждан будут способствовать вхождению Казахстана в 40 стран мира по Индексу верховенства закона «WJP Rule of Law Index» с улучшением позиции Казахстана по фактору «Порядок и безопасность» до 35 места.

***Справочно:*** *рейтинг правовых государств, определяет на сколько в стране соблюдаются законы – 2020г. – 62 место, 2021г. – 66 место; по фактору «Порядок и безопасность» – 2020г. – 39 место, 2021г. – 42 место (+улучшение на 4 пункта).*

4. Позиция Казахстана в рейтинге ВОЗ по дорожной безопасности – улучшится до 70 места.

*Справочно: в 2022г. – 86 место.*

## РАЗДЕЛ 7. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ *(приложение)*

Примечание: расшифровка аббревиатур

|  |  |
| --- | --- |
| АГДС | Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы |
| АЗРК | Агентство Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции |
| АП | Администрация Президента |
| АПК | Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная служба) |
| БНС АСПР | Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан |
| ВС | Верховный суд Республики Казахстан |
| ГП | Генеральная прокуратура Республики Казахстан |
| ДТП | Дорожно-транспортное происшествие |
| ЖКХ | Жилищно-коммунальное хозяйство |
| ЗОЖ | Здоровый образ жизни |
| ИБД | Интегрированный банк данных |
| КНБ | Комитет национальной безопасности Республики Казахстан |
| КРКобАП | Кодекс Республики Казахстан об административной ответственности |
| МИД | Министерство иностранных дел Республики Казахстан |
| МВД | Министерство внутренних дел Республики Казахстан |
| МИО | Местные исполнительные органы |
| МИОР | Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан |
| МЗ | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| МКС | Министерство культуры и спорта Республики Казахстан |
| МП | Министерство просвещения Республики Казахстан |
| МФ | Министерство финансов Республики Казахстан |
| МЦРИАП | Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан |
| МЮ | Министерство юстиции Республики Казахстан |
| НАО ГК | Некоммерческое акционерное общество Государственная корпорация |
| НГ | Национальная гвардия Республики Казахстан |
| ОБСЕ |  |
| ОВД | Органы внутренних дел |
| ПДД | Правила дорожного движения |
| ПРООН |  |
| РК | Республика Казахстан |
| СМИ | Средства массовой информации |
| СПИД | Синдром приобретенного иммунодефицита |
| УК РК | Уголовный кодекс Республики Казахстан |
| УИС | Уголовно-исполнительная система |
| ЦОУ | Центры оперативного управления |
| QR-код |  |
| IT | Информационные технологии |
|  |  |

1. #  Указ Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года № 636 «Об утверждении Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан»

 [↑](#footnote-ref-1)
2. #  Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522 «Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года»

 [↑](#footnote-ref-2)
3. Анализ о состоянии преступности в стране проведен на основе сведений отчета «1-М» КПСиСУ Генеральной прокуратуры РК. [↑](#footnote-ref-3)
4. Индекс преступности на 10 тыс. населения сократился почти в 2 раза (в 2017 г. – 171, 2018 г. – 155, 2019 г. – 128, 2020 г. – 84, 2021 г. – 80 (в 2018 г. – 159, 2019 г. – 131, 2020 г. – 86, 2021 г. – 83, 2022 г. – 80). [↑](#footnote-ref-4)
5. Количество пострадавших женщин сократилось со 116,7 тыс. до 64,1 тыс., мужчин – со 126,1 тысяч до 72,8 тысяч. [↑](#footnote-ref-5)
6. Под воздействием различных факторов, в том числе результатов работы правоохранительных органов, структура и размер причиненного ущерба были не стабильными. Например, резкое увеличение суммы ущерба в 2020 году обусловлено окончанием расследования по факту взрыва складов в 2019 году в воинской части г.Арысь. [↑](#footnote-ref-6)
7. В 2017-2018 годах доля преступлений небольшой и средней тяжести составила свыше 80,6 %, в 2020 – 59,1 %, а в 2021 – 59,3 % и в 2022 – 57,2 %. Соответственно, в 2019 и 2020 годы при значительном снижении преступлений средней тяжести (*на 23,8 % и 54 % соответственно*), в связи с переводом отдельных видов в категорию тяжких, наблюдался статистический рост последних (*на 31,2 % и 64,2 %*). [↑](#footnote-ref-7)
8. В 2018 г. – 1976, 2019 г. – 1983, 2020 г. – 1738, 2021 г.– 1969, 2022 г. – 1849. [↑](#footnote-ref-8)
9. Исследование «Оценка уровня виктимизации населения и доверия к правоохранительным органам в Казахстане», (международный опрос виктимизации в Казахстане) подготовлено в 2018 году в рамках проекта Европейского союза «Совершенствование уголовного правосудия в Казахстане» (EUCJ) [↑](#footnote-ref-9)
10. Удовлетворенность жертв действиями полиции остается низкой (44% «полностью не удовлетворены». Исследование «Оценка уровня виктимизации населения и доверия к правоохранительным органам в Казахстане», 2018. [↑](#footnote-ref-10)
11. статья 408 КРКобАП. Нарушение правил выпаса сельскохозяйственных животных. [↑](#footnote-ref-11)
12. Об утверждении Плана мероприятий по реализации Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана") до 2022 года Постановление Правительства от 28.10.2017 г. № 676 [↑](#footnote-ref-12)
13. «О принудительном лечении больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией» (1995 г.), «О правах ребенка в Республике Казахстан» (2002 г.), «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» (2004 г.), «О профилактике бытового насилия» (2009 г.), «О профилактике правонарушений» (2010 г.). [↑](#footnote-ref-13)
14. Было: статья 108 УК РК «Умышленное причинение легкого вреда здоровью» и статья 109 К РК «Побои»; стало: статья 73 КРКобАП «Противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений» [↑](#footnote-ref-14)
15. «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам деятельности государственной фельдъегерской связи и органов внутренних дел» Закон Республики Казахстан от 29 июня 2021 года № 58-VII ЗРК. [↑](#footnote-ref-15)
16. . Глобальный индекс миролюбия разрабатывается Институтом Экономики и Мира Института мира вместе с Центром мира и изучения конфликтов [Сиднейского университета](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82_%D0%A1%D0%B8%D0%B4%D0%BD%D0%B5%D1%8F) [↑](#footnote-ref-16)
17. Методика по проведению выборочного обследования уровня доверия населения утверждена приказом МНЭ РК от 10 декабря 2019 года № 13 [↑](#footnote-ref-17)
18. Проводятся Высшей аудиторской палатой РК в реализацию Национального плана развития Казахстана до 2025 года (Указ Президента РК от 15 февраля 2018 года № 636 [↑](#footnote-ref-18)
19. Статья 73 КоАП. Противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений [↑](#footnote-ref-19)
20. Исследование «Оценка уровня виктимизации населения и доверия к правоохранительным органам в Казахстане», (международный опрос виктимизации в Казахстане), 2018. [↑](#footnote-ref-20)
21. Доля указана от числа раскрытых преступлений, по которым установлены виновные и обстоятельства. [↑](#footnote-ref-21)
22. В 2018-2022 годы объем продаж ликероводочных изделий возрос на 25%, с 720,5 тыс. литров до 899,7 тыс. литров. [↑](#footnote-ref-22)
23. Лица, состоящие на профилактическом учете органов внутренних дел. [↑](#footnote-ref-23)
24. В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 96 УИК осужденные, имеющие вторую или третью положительную степень поведения, вправе ходатайствовать перед судом об изменении вида учреждения средней или максимальной безопасности на учреждение минимальной безопасности [↑](#footnote-ref-24)
25. В связи с общей тенденцией роста числа тяжких преступлений за счет изменений в законодательстве в 2019 г., их доля увеличилась с 18% в 2017 г. до 36,5% в 2021 г. [↑](#footnote-ref-25)
26. Статья 122 УК РК. Половое сношение с лицом, не достигшим 16-летнего возраста. [↑](#footnote-ref-26)
27. Всемирной организацией здравоохранения (World Health Organization), каждые 5 лет готовится специальный отчет под названием «Доклад о безопасности дорожного движения в мире» «Global Status Report on Road Safety». [↑](#footnote-ref-27)
28. В 2018 г. опубликовано 204 материала, в 2019 г. – 1 322, в 2020 г. – 3 025; в 2021 г. – 8 549. [↑](#footnote-ref-28)
29. К специальным учреждениям полиции относятся изоляторы временного содержания, специальные приемники для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, приемники-распределители. [↑](#footnote-ref-29)
30. Из 172 уволенных в 2022 г. молодых сотрудников лишь 11 являются выпускниками ведомственных ВУЗов. [↑](#footnote-ref-30)
31. «Коммуникационная стратегия по внедрению и продвижению сервис-ориентированной модели полиции в Республике Казахстан». Аналитический отчет, 2021. Подготовлено ТОО «Promo group communications» в рамках проекта МВД РК и ОФ ЦИПП, 2021. [↑](#footnote-ref-31)
32. Международный отчет о предупреждении преступности и общественной безопасности: тенденции и перспективы (2008 г.), Монреаль: ICPC. [↑](#footnote-ref-32)
33. Предупреждение преступности в Германии. Европейская Сеть по Предупреждению Преступности// <https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/eucpn_crime_prevention_strategy_germany.pdf>.

«Профилактика как основная стратегия полиции (2021-2025)», Норвегия. https://www.politiet.no/globalassets/05-om-oss/03-strategier-og-planer/keeping-ahead-of-crime.pdf [↑](#footnote-ref-33)
34. Современная стратегия предупреждения преступности, 2016. Министерство внутренних дел Великобритании. [www.gov.uk](http://www.gov.uk) [↑](#footnote-ref-34)
35. К примеру, строительные нормы Республики Казахстан 3.02-01-2018 «Здания жилые многоквартирные», утвержденная приказом Председателя Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства МИИР РК от 12.06.2018 года № 131-нқ [↑](#footnote-ref-35)
36. «О профилактике правонарушений» от 29 апреля 2010 года № 271-IV, «О профилактике бытового насилия» от 4 декабря 2009 года № 214-IV, «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» от 9 июля 2004 года N 591 [↑](#footnote-ref-36)
37. Концепция развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и цифровой сферы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2021 года № 961 [↑](#footnote-ref-37)