**Протокол № 43**

**заседания Общественного совета Костанайской области**

*г. Костанай 21 декабря 2022 года*

*в режиме ZOOM 11.00 часов*

**Председатель:** Бектурганов С.Ч., председатель Общественного совета Костанайской области.

Секретарь заседания: Назарова С.А., секретарь Общественного совета Костанайской области.

**Приглашены и присутствовали:** члены Общественного совета Костанайской области, руководитель департамента Агентства государственной службы по Костанайской областиИскендиров А.Б. (*список прилагается)*.

**Повестка дня:**

1. О рассмотрении вопроса качества оказания государственных услуг по Костанайской области.

**1. СЛУШАЛИ:**

**Докладчик:**

**Искендиров А.Б. -** руководитель департамента Агентства государственной службы по Костанайской области выступил с докладом «О качестве оказании государственных услуг по Костанайской области» *(доклад прилагается).*

**Бектурганов С.Ч.** председатель Общественного совета Костанайской области спросил есть ли вопросы к докладчику?

*(обсуждение)*

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Бубнова Ю.И.** сообщила, что на сегодняшний день переход на новые формы управления в нашей области осуществлён менее чем на 20%, это очень низкий показатель. Проводится недостаточная информационная работа и знания специалистов на низком уровне.

Предложила специалистам отделов жилищных отношений пройти обучение с последующим экзаменом. Тема обучения: «Реализация жилищной реформы на местах». Данное обучение и проверка знаний необходимы, потому что на сегодняшний день при переводе домов на ОСИ и ПТ, специалистами жилищных отношений консультации оказываются не совсем корректно.

**Бектурганов С.Ч.** поддержал Бубнову Ю.И.

**Лапшина Н.А.** предложила на системной основе проводить анализ поданных заявлений в земельную комиссию. С выявлением замечаний и причин отказа поданных заявлений. При выявлении таковых замечаний вносить предложения по корректировке (программы, законов и прочих документов) для улучшения работы земельной комиссии и соблюдения законных интересов граждан.

Заслушав и обсудив доклад руководителя департамента Агентства государственной службы по Костанайской области Общественный совет Костанайской области **РЕШИЛИ:**

**РЕКОМЕНДОВАТЬ:**

1. **Акимам городов и районов Костанайской области, руководителям управлений акимата Костанайской области:**

1.1. Предусмотреть возможность организации курсов повышения квалификации для государственных служащих, в том числе руководящего состава в области изучения земельных, жилищных вопросов и государственных закупок;

1.2. Проанализировать штатные расписания по итогам которого, внести предложения по структуре государственного органа и оптимальному соотношению руководителей к исполнителям;

1.3. Провести надлежащую работу по замещению вакансий, в т.ч. руководящих должностей по принципу меритократии, а также активно взаимодействовать с ВУЗами по прохождению студентами преддипломной практики и трудоустройства в государственные органы, по действующим программам поддержки молодежи;

1.4. Привести в соответствие:

- должностные инструкции в части достоверности и соответствия выполняемым обязанностям;

- штатные расписания с требованиями Методики по распределению административных государственных должностей корпуса «Б» по функциональным блокам (утвержденной приказом Агентства по делам государственной службы от 11.08.2021 года №138);

- квалификационные требования к административным государственным должностям;

1.5. Разработать и принять меры по минимизации частой сменяемости кадров, в т.ч. осуществлять постоянный мониторинг уровня сменяемости для планового перемещения кадров;

1.6. Провести организационную работу с органами-услугодателями по снижению количества услуг, оказываемых в бумажном виде;

1.7. Провести анализ соответствия технического оснащения услугодателей «Требованиям к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры», утвержденых приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности от 25.11.2019 г. № 322/НҚ;

1.8. На постоянной основе проводить работу по внесению предложений в перечень государственных услуг, оказываемых в проактивном и композитном формате, выявлению функций государственных органов, подпадающих под определение скрытой услуги, «неработающих» услуг, технических проблем в информационных системах с последующим предоставлением информации в Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области.

2. **Акимам г. Костанай и Костанайского района**

2.1. При подборе кадров в Отделы земельных отношений особое внимание обращать на лиц, имеющих профильное образование (землеустроительство), опыт работы, узкопрофильные знания;

2.2. На системной основе проводить детальный анализ жалоб по вопросам нарушения оказания государственных услуг с целью выявления причин и принятия соответствующих мер по их недопущению;

3. **Управлению сельского хозяйства и земельных отношений акимата** **Костанайской области** до конца т.г. провести обучающий семинар с сотрудниками отделов земельных отношений по рассмотрению правоприменительной практики, направляемых Департаментом Министерства по делам государственной службы по Костанайской области;

4. Акимам Житикаринского, Костанайского, Сарыкольского районов и города Костанай для разрешения проблемных вопросов на заседаниях земельных комиссий привлекать экспертов в сфере земельных отношений;

5. Рассмотреть в течение 2023 года на заседаниях общественных советов городов и районов проблемных вопросов оказания государственных услуг и нарушений, выявленных в ходе проведения внутреннего государственного контроля за качеством оказания государственных услуг;

6. **Акимам городов и районов Костанайской области**:

6.1. Провести со специалистами отделов жилищных отношений обучение по теме "Реализация жилищной реформы на местах и применение на практике норм Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» при переходе на новые формы управления многоквартирными жилыми домами (МЖД) с проведением в дальнейшем проверки компетенции по данному вопросу.

6.2. Для улучшения работы земельных комиссий и соблюдения законных интересов граждан на системной основе проводить анализ замечаний и причин отказа на поданные в земельную комиссию заявлений с дальнейшим внесением предложений по корректировке программного продукта и НПА.

7. **Департаменту Агентства РК по делам государственной службы по Костанайской области** продолжить работу по анализу качества деятельности акиматов городов и районов Костанайской области и управлений акимата Костанайской области в части оказания государственных услуг, формирования качественного кадрового состава государственных органов.

**Председатель**

**Общественного совета**

**Костанайской области С. Бектурганов**

**Секретарь**

**Общественного совета**

**Костанайской области С. Назарова**