****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

****

******КОМИТЕТ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МИНИСТЕРСТВА ТОРГОВЛИ И ИНТЕГРАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ "ЖАҢА ШАБЫТ"**

***ПРОГРАММА***

***трехдневного тренинга (тренинга для тренеров) для общественных объединений потребителей, субъектов предпринимательства, преподавателей и других заинтересованных лиц.***

****

****

г.Нур-Султан, сентябрь 2022 года

**ПРОГРАММА**

|  |
| --- |
| **ПРОГРАММА**  |
| ***6 сентября 2022 года*** |
| 13:50-14:00 | Регистрация участников |  |
| 14:00-14:05 | Открытие тренинга. Ознакомление с программой и задачами тренинга.  | **Ахымбетов Талгат Сарсенбайевич,***Председатель общественного объединения**«Жаңа шабыт»*  |
| 14:05-17:00 | Разъяснение основных норм Закона РК о защите прав потребителей касательно прав и обязанностей потребителей, продавцов, а также меры административной ответственности за их нарушение (порядок рассмотрения обращений потребителей, субъектах досудебного рассмотрения споров и необходимости разместить их контактные данные в доступном для потребителей месте, обязанность указания информации о праве потребителя обратиться в уполномоченный орган по защите прав потребителей, Единая информационная система защиты прав потребителей, право обществ по защите прав потребителей на проведение общественного контроля и др.). Помимо теоретических материалов также будет проанализирована и разъяснена практика применения. | **Айтмаганбетов** **Жаслан Болатович,***Председатель ОЮЛ "Республиканской Ассоциации Потребителей Казахстана"* |

**ПРОГРАММА**

|  |
| --- |
| ***7 сентября 2022 года*** |
| 14:00-17:00 | Рассмотрение деятельности представителей законных интересов потребителей, особое внимание будет уделено общественным объединениями потребителей (их правовому статусу, особенностям их регистрации, и возможностям финансирования). | **Айтмаганбетов Жаслан Болатович,***Председатель ОЮЛ "Республиканской Ассоциации Потребителей Казахстана"* |
| ***8 сентября 2022 года*** |
| 14:00-16:00 | Об эффективных способах преподавания дисциплины «Защита прав потребителей», а также способах взаимодействия со студентами в данной сфере. | **Айтмаганбетов Жаслан Болатович,***Председатель ОЮЛ "Республиканской Ассоциации Потребителей Казахстана"* |
| 16:00-16:45 | Вопросы-ответы |  |
| 16:45-16:50 | Проведение анкетирования  |  |
| 16:50-17:00 | Заключение, вручение сертификатов |  |
| 17:00-17:05 | Закрытие встречи |  |