

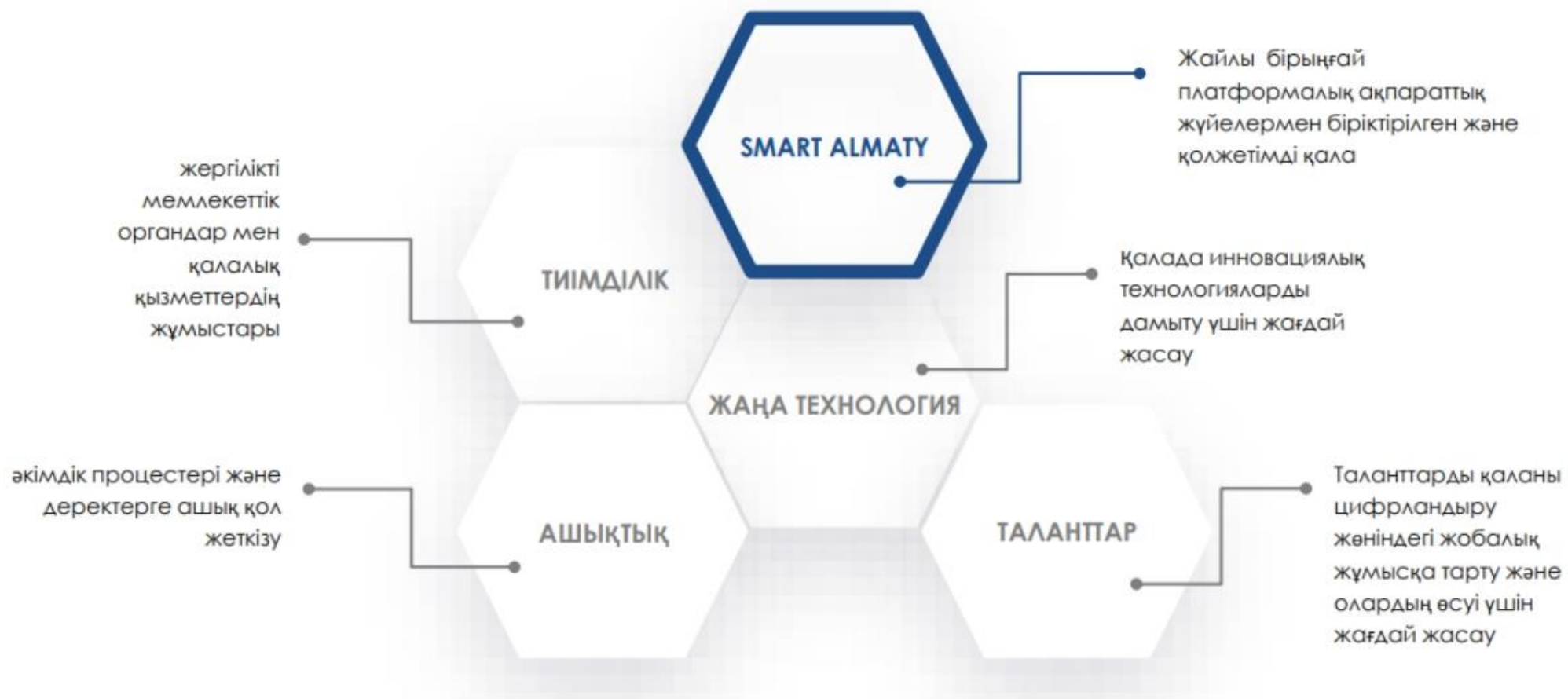


Алматы қаласы  
**Цифрландыру**  
Басқармасы

**Алматы қаласы Цифрландыру басқармасының  
2022 жылдың 7 айындағы есебі**



## Басқарманың негізгі стратегиялық мақсаттары





## Алматы қаласы әкімі жанындағы Цифрландыру офисі

### Атқарылған жұмыс:

- Цифрландыру офисінің 17 отырысы өтті;
- ЦО қызметінің мақсаты Алматы қаласының тұрғындары мен оны дамыту, цифрландыру саласында кәсіпкерлік пен білім беруді дамытуды қолдау мүддесінде Алматы қаласын цифрландыру бойынша шешімдер әзірлеу және бірыңғай саясатты іске асыруға жәрдемдесу болып табылады.
- **2022 жылғы ақпаннан бастап апта сайын қала әкімінің және бағыттар бойынша барлық әкім орынбасарларының қатысуымен Цифрландыру офисі өткізіледі, егер сізде қала басшылығы деңгейіне шығару үшін ұсыныстарыңыз болса, төмендегі email бойынша жүгінулеріңізді сұраймыз: [upr.digital@a-a.kz](mailto:upr.digital@a-a.kz)**

### ЦО отырыстарындағы мәселелер бойынша :

- Алматы қаласында су мен жылуды ақылды есепке алу - нәтижелері Азия Даму Банкімен скринингтік жоба;
- ӘМАТ мониторингі, экономикалық бағдарламаларды бағалау бойынша ҚР Ұлттық Банкімен пилотты іске қосу;
- Бірыңғай Кезекші-Диспетчерлік қызмет-112;
- Байланыс арналарының қолжетімділігі және қамтылуы;
- Ұялы байланыс операторларының желілерін дамыту;
- Қала тұрғындарына арналған коммуналдық қызметтер / техникалық шарттарды беруді автоматтандыру;
- Бірыңғай Коммуникациялық Кеңістік;
- Бірыңғай Байланыс Орталығы-109;
- Қаланың бірыңғай деректер қоймасы;
- Алматы қаласының Ахуалдық орталығы;
- Уақытша жер пайдаланушыларды есепке алудың автоматтандырылған жүйесі және жерді пайдалану кластеріне Blockchain технологиясын енгізу;
- Open Almaty-даму жобасы;
- ССН арналған проактивті сервис;
- Алматы қаласының жоғары оқу орындарымен цифрландыру бойынша өзара іс-қимыл жасау;
- Қалада жол-көлік инфрақұрылымы бойынша және жаппай жиналатын жерлерде бейнемониторинг кешендерін кеңейту;
- Бейне Мониторингтің Бірыңғай Жүйесі
- Сандық егіздердің бастамасы бойынша техникалық-экономикалық зерттеу жүргізу;
- Ақылды қалалар үшін қауіпсіз және экологиялық таза қозғалыс форматы бойынша



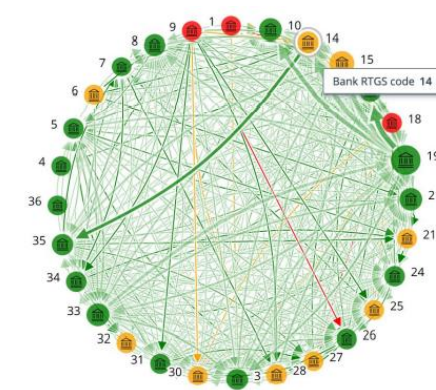
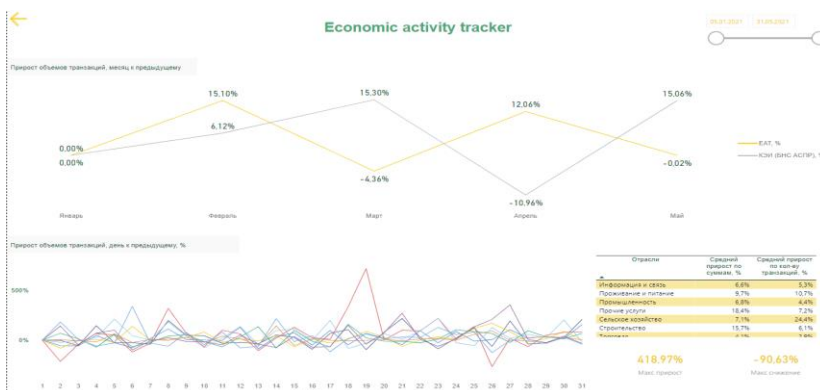
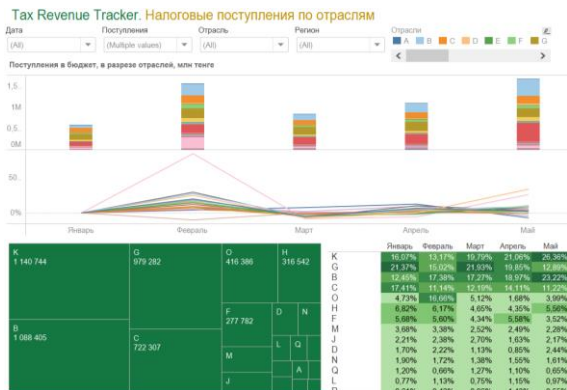
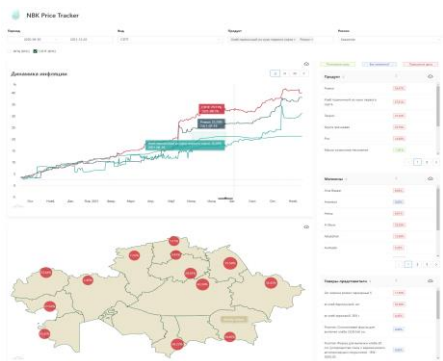
# NBK Data Factory шолуы



**Econtech** тұжырымдамасы (**Economic Analysis Technology**) - **машиналық оқыту және жасанды интеллекттің** озық технологияларын қолдану негізінде **экономикалық саясатты іске асыру** кезінде экономикалық талдау әдіснамасын және **шешімдер қабылдау** тәсілдерін дамыту бойынша **үлкен деректер**



**NBK Data Factory** қолшатыр жобасы **экономикалық талдауда**, оның ішінде ыңғайлы визуализация және навигация арқылы пайдалану үшін **гибридті қоймада** сақталатын сыртқы деректер көздерімен бірге ҚРҰБ деректері негізінде **машиналық оқыту** мен **статистикалық талдауды** қолдануды көздейді



Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі әртүрлі салаларда шешімдер қабылдауды қолдау үшін пайдаланылуы мүмкін **ұлттық статистика бюросынан алынған ақпаратпен байытылған ұлттық клиринг және қолма-қол ақшасыз транзакцияларды өңдеу жүйелерінен алынған бірегей деректерге** ие





## AlmaU урбанистика орталығы: DIGITAL ALMATY деректерінің негізінде Алматы қаласының аудандарын зерттеу

«AlmaU» урбанистика орталығының студенттері Алматы қаласының цифрландыру басқармасымен және Frontier.kz компаниямен бірлесіп **Алматы қаласының аудандарына талдау жүргізді:**

- жаяу жүргіншілер ұтқырлығының кедергілерін анықтау;
- аудандардың коммерциялық сыйымдылығын анықтау;
- қоғамдық көліктің қолжетімділігі;
- аудандардағы құрылыстың негізгі морфотиптерін анықтау.

Зерттеу нәтижелері 14.04.2022 ж. "Urban Data" ашық дәрісінде, сондай-ақ Бостандық ауданы әкімінің аппаратына ұсынылды.



Алматы қаласы  
**Цифрландыру**  
Басқармасы



Урбанистика  
орталығы



Сандық  
технологиялар  
мектебі

Деректерді ұсыну, міндеттерді қою, зерттеулер жүргізуге сұрау салуды қалыптастыру, зерттеулер нәтижелері негізінде шешімдер қабылдау

Деректер негізінде гипотезалар қою, дәлелдер базасын қалыптастыру, зерттеулер жүргізу, қаланың проблемаларын шешу бойынша ұсыныстар әзірлеу

### URBAN STUDIES AND DATA SCIENCE LAB ҚАЛАЛЫҚ ЗЕРТТЕУЛЕРДІҢ ПӘНАРАЛЫҚ САРАПТАМАЛЫҚ-ТАЛДАУ ОРТАЛЫҒЫ

Үлкен деректер мен геоаналитикалық құралдарды қолдана отырып, қала аудандарының экономикалық тартымдылығын зерттеу

**Геомаркетинг картасы ШОБ үшін**  
Бизнес үшін басым орындары бар сандық база

**Қала ағаштарын цифрлау жөніндегі қосымша**  
Жасыл желектердің түрлері, жасы, диаметрі туралы ақпараты бар қаладағы жасыл желектер паспорттарының цифрлық базасы

**Сапа картасы қалалық орта**  
Берілген сапа критерийлері бойынша орналасуына байланысты қалалық орта сапасын бағалаудың сандық платформасы



Алматы қаласы  
Цифрландыру  
Басқармасы

**Bloomberg**

US Edition

Sign In

• Live Now Markets Technology Politics Wealth Pursuits Opinion Businessweek Equality Green CityLab Crypto More

Business

# Global Study Will Provide Urban Leaders With an Evidence-Based Roadmap for Making Their Cities More Sustainable, Resilient,

2 ИЮНЯ 2022 Г., 20:00 GMT+6

LIVE ON BLOOMBERG  
Watch Live TV >  
Listen to Live Radio >

Share this article



Global Study Will Provide Urban Leaders With an Evidence-Based Roadmap for Making Their Cities More Sustainable, Resilient, Inclusive, and Future-Ready

Business Wire

NEW YORK -- June 2, 2022

ThoughtLab, a leading global research firm, has joined forces with a broad coalition of business, government, and academic leaders to launch its fourth urban research program, *Building a Future-Ready City*. This ground-breaking

**Bloomberg**

US Edition

Sign In

• Live Now Markets Technology Politics Wealth Pursuits Opinion Businessweek Equality Green CityLab Crypto More

Development, Urban Mobility, Visa; Anousha Livevi, Sr. Product Marketing Director, Visa Government Solutions; Visa; Maveric Galeitche, Market Analyst Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Jacques Deltran, Vice President, Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Marlon Blitovs, Solutions Strategy Director Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Maha Abad-Fournel, Sales Strategy Director Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Bob Peil, Managing Director, Urban Solutions, Hatch; Daniel Miles, Director, Urban Solutions, Hatch.

LIVE ON BLOOMBERG  
Watch Live TV >  
Listen to Live Radio >

City Leaders: Bayan Konirbayev, Chief Digital Officer, Almaty City, Kazakhstan; Miquel Rodriguez Planas, Commissioner, Barcelona City Council; Dr. Peter Pirnejad, City Manager, Los Altos Hills, CA; Chris Castro, Director of Sustainability and Resilience, Orlando, FL; Clay Pearson, City Manager, Pearland, TX; Emily Yates, Chief Innovation Officer, SEPIA, Philadelphia; Garron Taylor, Operational Lead, City of Ottawa; Gianluca Gallitto, Managing Director, Technology & Innovation Partnerships, New York Housing Authority (personal capacity); Øyvind Tanum, Head of Smart City, Trondheim, Norway; Aram Chaparova, City Manager, Torrance, CA; Peter Näs, Smart City Pilots & Partnerships, Uppsala, Sweden; Borg Tham, Deputy Director, Ministry of Foreign Affairs, Singapore; Jamie Cusack, Smart City Program Manager, Dublin; Joynt Kohale, Business Advisor, Mumbai; Julia Thompson, Smart Cities Data & Planning Consultant, London; In Dong Cho, Metropolitan Government First Vice Mayor, Seoul, South Korea; Edison Gomez, CIO, Bucaramanga, Colombia; Gra Biagi, Commissioner, Chicago Department of Transportation; Nicola Reimundo, CIO, Cary, NC; Mike Grigely, Director Innovation and Technology, Sioux Falls, SD; Bill Cashmore, Deputy Mayor, Auckland; Sharita Mukherjee, Executive VP, Planning and Development, Capital Metropolitan Transportation Authority, Austin; Benjamin Brennan, Chief Communications Officer, Port Authority of New York and New Jersey; Bob Leek, Smart Mobility, Parking Enterprise & Mobility Services, Clark County, NV; Jason JonMichael, Assistant Director of Smart Mobility, Austin, TX.

Academic Experts: Karen Lightman, Executive Director, Metro21: Smart Cities Institute, Carnegie Mellon University; Joan E. Ricart, Professor, IESE Business School; Eugenie Birch, Professor, Nussdorf Professor and Co-director, Penn Institute for Urban Research; Kyung-Nwan Kim, Professor of Economics, Soong University; Frank Zaruyán, Professor, University of Southern California, Sol Price School of Public Policy; Professor Greg Clark, CBE FAcSS, Group Advisor, Future Cities & New Industries, HSBC; Henry Liu, Professor, Civil and Environmental Engineering, University of Michigan, W-City; Jian Liu, Professor of Urban Planning & Design, Tsinghua University, Tianjin, China; Dr. Yu Qi, Associate Professor, Nankai University, Tianjin, China; John Rhee, Deputy CIO for Partnerships, Cloud Innovation Center, Arizona State University; Ryan Hendrix, General Manager, Cloud Innovation Center, Arizona State University; Diana Bowman, Co-Director, Center for Smart Cities and Regions, School for the Future of Innovation in Society, Arizona State University; Fengyu Li, VP of the Institute of Urban Design and Innovation at CASIA, China; Prof. Manohar Lal, Peking University of China; Dr. Benley Moore, Chair Graduate Programs and Research Department, MIT of Dubai.

# Халықаралық бағалау



HOME SERVICES NEWS EDUCATION ABOUT US

Search

mobility and transportation; environment and sustainability; energy and utilities; public safety; digital infrastructure; and economic development.

- How cities will draw on technology, innovation, and data, along with citizen engagement, partnerships, and new funding models, to achieve their social, environmental, and economic goals and to overcome the urban challenges ahead.

The research coalition for *Building a Future-Ready City* consists of:

- **Corporate sponsors**, including Axis Communications, Cognizant, Dassault Systèmes, Dell Technologies, Deloitte, GM, Intel, JLL Technologies, Kearney, NTT, and Visa.
- **Multilateral organizations**, including the World Bank, Asian Development Bank, and United Cities.
- **Associations and think tanks**, including the World Economic Forum, Smart Cities Council, United Cities and Local Governments (UCLG), FIWARE, Open Sustainability Collaborative, GO SMART, Anbound, Reimagining Cities, Renaissance Urbaine, Cellular Telecommunications and Internet Association (CTIA), and Taipei Computer Association.
- **Academic institutions**, including Arizona State University, Carnegie Mellon University, IESE Business School, Nankai University, Peking University, University of Pennsylvania Institute for Urban Research (Penn IUR), Rochester Institute of Technology - Dubai, Sogang University, Tsinghua University, University of Michigan, and University of Southern California.
- **Government and transportation leaders** from Almaty City, Auckland, Austin, Barcelona, Bucaramanga, Cary, Clark County, Dallas, Dublin, Chicago, London, Los Altos Hills, Mumbai, North Carolina, New York, New Jersey, Orlando, Ottawa, Pearland, Philadelphia, Seoul, Singapore, Sioux Falls, Torrance, Trondheim, and Uppsala.
- **Media partners**, including Edelman and Smart Cities World.

**Ақылды қаланы дамыту бойынша 3 жылдық жұмыс нәтижелері бойынша қала болашақ қалалар тұжырымдамасын дамыту үшін барынша дайын қалалар тізіміне енді. Азиядан тек Сеул, Сингапур және Алматы іріктелді**

<https://www.businesswire.com/news/home/20220602005296/en/Global-Study-Will-Provide-Urban-Leaders-With-an-Evidence-Based-Roadmap-for-Making-Their-Cities-More-Sustainable-Resilient-Inclusive-and-Future-Ready>

<https://www.bloomberg.com/press-releases/2022-06-02/global-study-will-provide-urban-leaders-with-an-evidence-based-roadmap-for-making-their-cities-more-sustainable-resilient>



## Advisors: City leaders

Name	Title	City/Organization
<b>Miquel Rodriguez Planas</b>	Commissioner for 2030 Agenda	Barcelona City Council
<b>Jamie Cudden</b>	Smart City Program Manager	Dublin City Council
<b>Dr. Peter Pirnejad</b>	City Manager	Los Altos Hills, CA
<b>Chris Castro</b>	Director of Sustainability and Resilience	Orlando, FL
<b>Clay Pearson</b>	City Manager	Pearland, TX
<b>Emily Yates</b>	Chief Innovation Officer	Southeastern Pennsylvania Transportation Authority
<b>Gianluca Galletto</b>	Technology & Innovations Partnerships, Office of the Chair	New York Housing Authority (Personal capacity)
<b>Oyvind Tanum</b>	Head of Smart City	Trondheim, Norway
<b>Borg Tham</b>	Deputy Director	Singapore Ministry of Foreign Affairs
<b>Aram Chaparyan</b>	City Manager	Torrance, CA
<b>Mike Grigsby</b>	Director of Innovation and Technology	Sioux Falls, SD

Name	Title	City/Organization
<b>Bayan Konirbayev</b>	Chief Digital Officer	Almaty City, Kazakhstan
<b>Peter Nöu</b>	IT Strategist, Smart City Infrastructure & Innovation	Uppsala, Sweden
<b>Sharmila Mukherjee</b>	Executive VP, Planning and Development	Capital Metropolitan Transportation Authority
<b>Benjamin Branham</b>	Chief Communications Officer	Port Authority of New York & New Jersey
<b>In Dong Cho</b>	Metropolitan Gov. First Vice Mayor	Seoul, South Korea
<b>Bill Cashmore</b>	Deputy Mayor	Auckland City Council
<b>Edson Gómez</b>	Chief Information Officer	Office of the Mayor of Bucaramanga, Colombia
<b>Bob Leek</b>	Deputy Chief Information Officer	Clark County, NV
<b>Gia Biagi</b>	Commissioner	Chicago Department of Transportation
<b>Nicole Raimundo</b>	Chief Information Officer	Cary, NC
<b>Jennifer Sanders</b>	Executive Director	Dallas Innovation Alliance
<b>Julia Thompson</b>	Smart Cities, Data and Planning	Consultant, London, UK



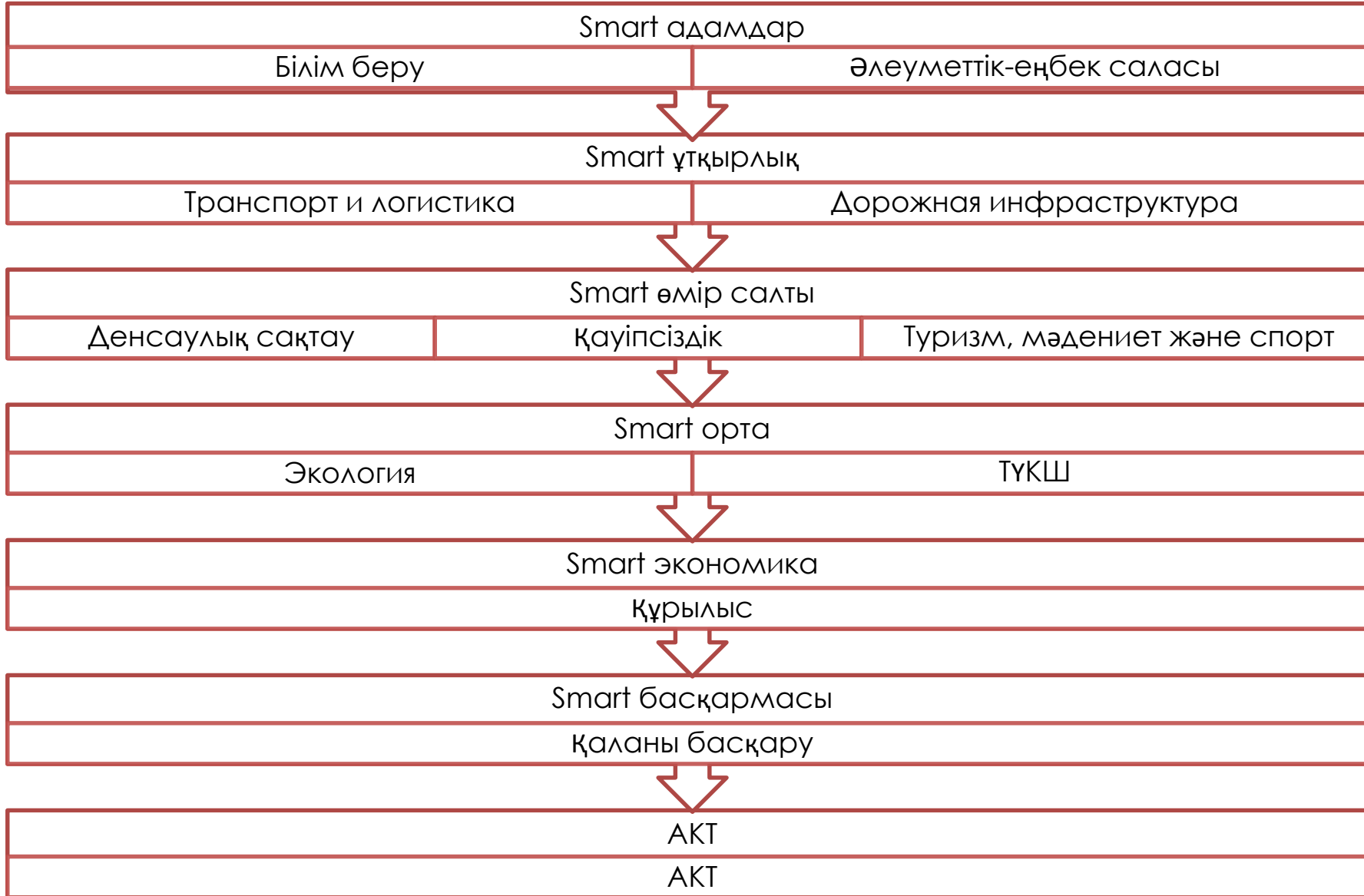
Алматы қаласы  
**Цифрандыру**  
Басқармасы

**«Ақылды қала» жобаларын басқару бөлімінің есебі**





## Анықтамалық стандарт





## Бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызмет «БҚДҚ-112»

### ● БҚДҚ-112 жобасы бойынша аяқталған жұмыстар:

- ✓ Әуезов, 82 ғимаратын құру аяқталды;
- ✓ Алматы қаласы әкімі аппаратының ШЖҚ «Алматы қаласының құтқару қызметі» МКК бюджеттік бағдарламаның әкімшісі Алматы қаласы әкімінің қаулысымен бекітілген;
- ✓ Аvаvа жабдығы көшірілді;
- ✓ Әуезов, 82 ғимараттарының 3 қабатында серверлік үй-жайда қосымша кондиционерлер орнатылды;
- ✓ Тұрақты қуат көзі қосылған.

### ● Жұмыста

- ✓ Барлық шұғыл қызметтермен (101, 102, 103) БҚДҚ-112 операторларын оқыту және 101, 102, 103 АЖ БҚДҚ-112 АЖ интеграциялау мүмкіндігі бойынша жұмыс басталды;
- ✓ **ШЖҚ «Алматы қаласының құтқару қызметі» МКК** балансына негізгі құралдар жабдықтарын қабылдау бойынша жұмыс тобы бекітілді;
- ✓ **ШЖҚ «Алматы қаласының құтқару қызметі» МКК** балансына негізгі құралдарды қабылдау-тапсыру жұмыстары басталды.

● 2022 жылдың 2 тоқсанына арналған міндеттер ●

БҚДҚ-112 162 операторын оқытуды, сондай-ақ АЖ 101, 102, 103-ті БҚДҚ-112-мен интеграциялауды аяқтау.

БҚДҚ ғимаратын ШЖҚ «Алматы қаласының құтқару қызметіне» МКК ББӘ балансына беру



# Алматы қаласы бойынша бейнемониторингтің бірыңғай жүйесі «БҚБЖ»

## ЕСМ жобасы бойынша аяқталған жұмыстар:

- ✓ БҚБЖ және АЕМ бойынша 3050 камераның бюджеті бекітілді;
- ✓ Алматы қ. ПД бірлесіп БМЖ камераларының қажеттілігі зерттелді;
- ✓ Алматы қаласының аудандық әкімдіктерімен бірлесіп, БМЖ мекенжайлары көрсетілген 3050 камера тізімі бекітілді;
- ✓ БҚБЖ жобасы бойынша конкурс аяқталды, жеткізуші анықталды («Innova Tech» ЖШС);
- ✓ Алматы қаласы бойынша әлеуметтік нысандар тізімі анықталды;
- ✓ 2022 жылғы 30 маусымда «Алматы қаласының ерекше мәртебесі туралы» ҚР Заңына толықтыруларға қол қойылды, олар деректерді беру арналары үшін ақы төленген жағдайда бизнестің бейнекамераларынан бейне ағындарын өтеусіз негізде жинауға мүмкіндік береді;
- ✓ Кәмелетке толмағандарға жыныстық тиіспеушілікке қарсы қылмыстар жасағаны үшін қылмыстық жауаптылыққа тартылған адамдардың дербес деректерін пайдалану келісілді.

## Жұмыста

- ✓ 3050 камера БМЖ жобасы бойынша конкурс жарияланды;
- ✓ **«Алматы қаласының ерекше мәртебесі туралы» ҚР Заңы аясында камералар бойынша ережелер»** Алматы қаласы әкімдігінің заң бөлімімен бірлесіп пысықталуда;
- ✓ Алматы қаласы бойынша барлық әлеуметтік нысандарды БҚБЖ-ге МО БКО арнасы арқылы қосу пысықталуда.

### 2022 жылдың 2 тоқсанына арналған міндеттер

ОӘМ Алматы қаласы әкімінің қаулысымен ШЖҚ «Алматы қаласының құтқару қызметі» МКК-ға бекіту. Қалалық объектінің камераларын БҚБЖ-ге кезең-кезеңмен қосу. Алматы қаласының барлық аудандары бойынша БМЖ 3050 камераларын орнату.





# Алматы қаласы жол трафигін талдау және қауіпсіздіктің интеллектуалды жүйесін кеңейту «Сергек»

## Сергек жобасы бойынша аяқталған жұмыстар:

- ✓ 766 «Сергек» кешені жұмыс істейді, оның ішінде 383 АӨК желілік учаскелерде және 383 АӨК қиылыстарда, Алматы қаласының 8 ауданы бойынша жалпы саны 5 034 камера;
- ✓ 2021 жылы «Сергек» жүйесімен жалпы сомасы 18 147 508 764 теңгеге 1 431 823 айыппұл тіркелді., 50% жеңілдік есебімен бюджетке жиналды 7 817 119 839 тг. 2022 ж. (қаңтар, ақпан, наурыз, сәуір, мамыр) 150 мыңнан астам айыппұл тіркелді, Алматы қаласының бюджетіне 2 146 918 431 теңге жиналды. 2021 және 2022 жылдар үшін бюджетке кірістің жиынтық сомасы (МЖӘ шарты шеңберінде) 9 964 038 270 теңгені құрады;
- ✓ Алматы қаласында орын алған жаппай тәртіпсіздіктер барысында тонаушылар 75 АӨК (304 камера), сондай-ақ РТРК ғимаратындағы орталық байланыс торабы (антенна және желілік жабдық) істен шықты. Әлеуметтік шеңберде жеке серіктес барлық бүлінген кешендерді өз есебінен қалпына келтірді.

## Жұмыста

- ✓ Алматы қаласында Сергек жобасын кеңейту (кешендерді ұлғайту) мәселесі пысықталуда, қосымша орнатуды қажет ететін «Сергек» кешендерінің саны - 469 АӨК, сондай-ақ ЖДҚ ААЖ бекеттерін жаңғырту (ауыстыру) бойынша қосымша 106 АӨК құрады. Жалпы саны 575 АӨК (493ЛУ 82п) құрады;
- ✓ Сергектің келісім-шартын Алматы қаласының цифрландыру басқармасына балансқа беру мәселесі пысықталуда.



2022 жылдың 2 тоқсанына арналған міндеттер

Алматы қаласы әкімінің қаулысымен Сергекті цифрландыру басқармасына беру.  
«Көркем Телеком» ЖШС-мен қосымша шарт жасасу



# Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық

## АДБ-мен «ақылды» санауыштар жобасын іске асыру



- ✓ АДБ компаниясымен тексеру бойынша команда құрылды;
- ✓ Жоба міндеттерін белгілеу бекітілді;
- ✓ Жұмыс жоспары дайындалды;
- ✓ Әкімге таныстырылым өткізілді.

## Коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің тұтынушылармен өзара іс-қимыл жасау сервисі «Сервис»



- ✓ Коммуналдық қызметтерді пилоттық режимде сервиске қосу бойынша жұмыс басталды. Пилоттық жоба «Алматы Су» МКК-мен басталды;
- ✓ Ағымдағы жылдың соңына дейін барлық коммуналдық қызметтерді сервиске қосу жоспарлануда.

2022 жылдың 2 тоқсанына арналған міндеттер

Барлық коммуналдық қызметтерді сервиске қосуды аяқтау. АДБ-мен «ақылды» санауыштар жобасын іске асыру



# 2022 жылдың 2 жартыжылдығына арналған жоспарлар:

1	<b>Бейне мониторингтің бірыңғай жүйесі</b> (жобаны енгізудің белсенді фазасы)
2	<b>Коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің тұтынушылармен өзара іс-қимыл жасау сервисі «Сервис»</b> (жобаны енгізудің белсенді фазасы)
3	<b>Бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызмет-112</b> (жобаны енгізудің белсенді фазасы)
4	<b>Бірыңғай байланыс орталығы 109</b> (жобаны дайындау)
5	<b>«Ақылды» бағдаршамдар</b> (жобаны дайындау)
6	<b>Алматы қаласы Ахуалдық орталығы</b> (жаңа модульдерді әзірлеу)





Алматы қаласы  
**Цифрандыру**  
Басқармасы

**Өзгерістерді басқару және процестік даму бөлімінің есебі**



## Өзгерістерді басқару және процестік даму бөлімі

### Бөлімнің міндеттері:

- Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша мәселелерді үйлестіру;
- Цифрландыру офисін үйлестіру;
- Алматы қаласы шеңберінде интернет және ұялы байланыс мәселелері бойынша үйлестіру;
- Қаланың стартап экожүйесін дамыту үшін жағдай жасау
- «Бірыңғай коммуникациялық кеңістік» жобасын үйлестіру;

### «E-Otinish»

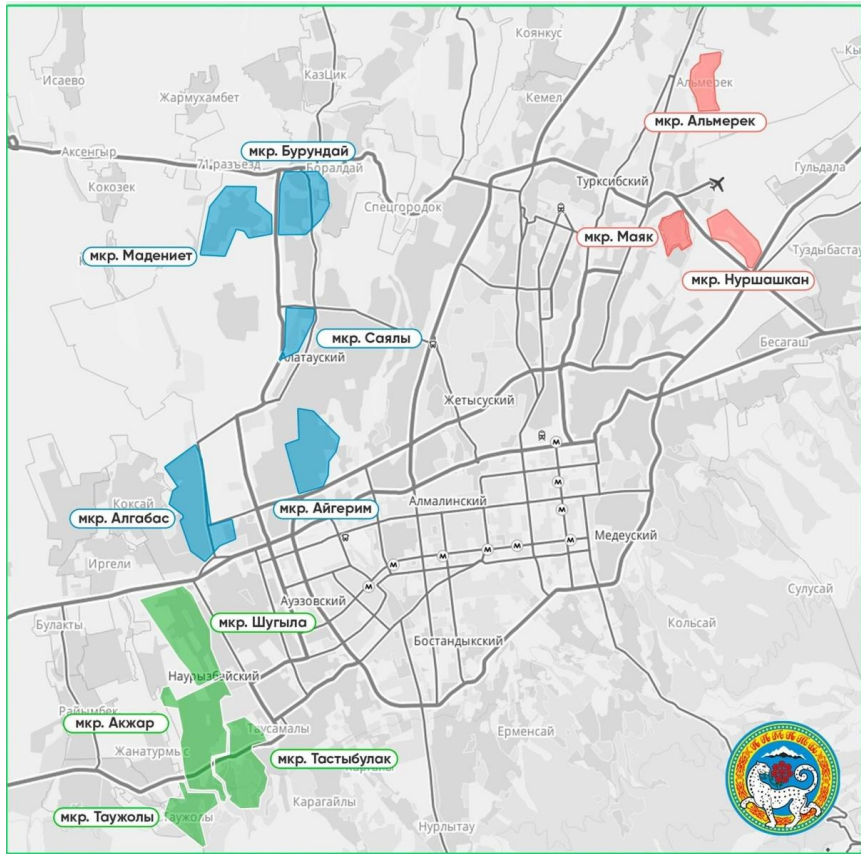
2022 жылдың басынан өзгерістерді басқару және үдерісті дамыту бөлімімен **132 өтініш** пысықталды.

- 2022 жылдың 6 айында Алматы қаласы бойынша 7,2 млн. Мемлекеттік қызмет көрсетілді (бір жыл ішінде: 2021 жылы – 13,3 млн., 2020 жылы – 13 млн., 2019 жылы – 10 млн., 2018 жылы – 6.6 млн., 2017 жылы – 5.7 млн.).
- **«E-gov»** порталының электрондық қызметтерінің ең көп саны **денсаулық сақтау (99,5%), әлеуметтік қызметтер (80,8%), білім беру (63,5%), сәулет (60,2%), азаматтық хал актілерін тіркеу (20,7%)** салаларында көрсетіледі.
- Алматы қаласының электрондық мемлекеттік қызметтері «e-gov» - тен басқа, мемлекеттік органдардың сайттары мен ақпараттық жүйелері арқылы көрсетіледі ([www.balabaqsha.open-almaty.kz](http://www.balabaqsha.open-almaty.kz), [www.bilimalmaty.kz](http://www.bilimalmaty.kz) медициналық ақпараттық жүйесі, автоматты диспетчерлік ақпараттық жүйесі, «емдеуге жатқызу бюросы» порталы және т.б.) арқылы жүзеге асырылады.

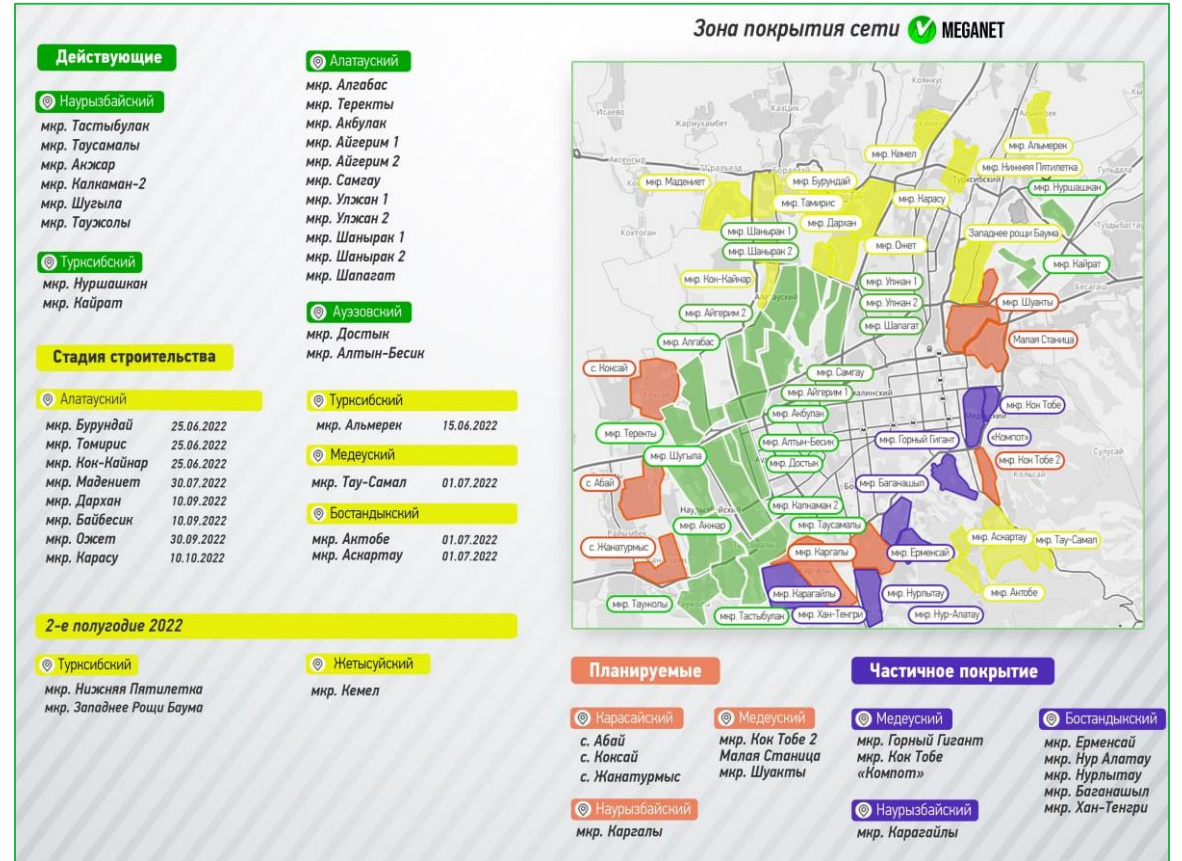


## Телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту жоспары

### 2021 жылдың соңындағы мәртебе:



### 2022 жылғы тамызға арналған мәртебе:



\* Сондай-ақ, Алматы қаласының **Алатау** (мүмкін, Бұрындай, Теректі), **Наурызбай** (Таусамалы) және **Түркісіб** (Әлмерек және Нұршашқан) аудандарының шағын аудандары FWA жүйесімен қамтылатын болады. Алматы қаласының **12 нүктесі** бойынша базалық станциялар орнатылды, тағы **12 нүкте** келісуде.





# АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ АТ-ҚОҒАМДАСТЫҒЫНЫҢ ӨКІЛДЕРІ ҮШІН БІРЫҢҒАЙ КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ КЕҢІСТІК

## ✓ ПИЛОТТЫҚ ЖОБАЛАР

- Сондай-ақ, **2022 жылғы 1 сәуірде Data Science** мамандығы бойынша **бірінші кредиттік бюроммен** тегін оқыту негізінде пилоттық жоба іске қосылды.

**ЖОО-мен өзара іс-қимыл кезінде 2021 жылы SDU, KBUTU, КИМЭП, Almay, ATU, Нархоз және ХАТУ** университеттерінің студенттерімен кездесулер өткізілді.

- Сондай-ақ, **2022 жылдың 29 наурызында SDU** университетінде **Prime Source компаниясымен бірге 3-4 курс студенттерімен** іс-шара өткізілді.
- **2022 жылдың 8 сәуірінде AlmaU** университетінің студенттерімен **KogonaPay компаниясымен** кездесу жоспарлануда.



## ✓ НӘТИЖЕЛЕРІ

- Жоғары оқу орындарының, 13 техникалық колледждер мен бағдарламалау мектептерінің (**СДУ, ҚБТУ, КИМЭП, АТУ, AlmaU, Нархоз, ІІТУ, Satbayev university, ҚазҰУ**) контент-курстарына толы;
- Home Credit University IT HUB және Halyk Academy контент-курстарына толыққан;
- 2022 жылдың тамыз айында платформада тіркелді;
- **4229 АТ-таланттар;**
- **24 АТ-компания;**
- **23 бизнес тарапынан бос орын;**
- **55 білім беру курстары.**

Сондай-ақ, **2022 жылғы 22 шілдеде** Jusan банкімен **152 маманды** тегін оқыту негізінде 4 айлық (350 академиялық сағат) пилоттық жоба аяқталды.



# Ішкі бақылау қорытындысы бойынша Мемлекеттік қызметтерді бұзу саны

## Бұзушылықтар саны-341, оның ішінде:

- мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілері - **223**;
  - мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу фактілері - **42**;
  - бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметтер көрсету фактілері - **26**;
  - мемлекеттік қызметтер көрсету рәсімдерін (бизнес-процестерін) бұзу фактілері - **14**;
  - бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері - **17**;
  - ақпараттық жүйелерден алынуы мүмкін құжаттарды талап ету фактілері - **14**;
  - мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнаманың өзге де талаптарын бұзу фактілері - **5**.
- **36,5 мыңнан астам** адамды қамти отырып, **197-ге жуық** түсіндіру іс-шаралары өткізілді.
  - Бақылау іс – шараларының қорытындылары бойынша әзірленген ұсынымдар саны – **54**.
  - Тәртіптік жауапкершілікке тартылған тұлғалар саны – **3**.



## Ішкі бақылау қорытындылары бойынша мемлекеттік қызметтер

2022 жылдың 1 тоқсанында **239 бұзушылық** анықталды:

№ п/п	Мемлекеттік органның атауы	Қосымша құжаттар талап ету	Толық емес пакет кезінде қызмет көрсету	Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу фактілері	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілері	Өзге де бұзушылықтар	ЖИЫНЫ
1	Қалалық жоспарлау және урбанистика басқармасы	17					17
2	Жер қатынастары басқармасы	14			206		220
3	Экология және қоршаған орта басқармасы						0
4	Мәдениет басқармасы		1			1	2

2022 жылдың 2 тоқсанында **102 бұзушылық** анықталды:

№ п/п	Мемлекеттік органның атауы	Қосымша құжаттар талап ету	Толық емес пакет кезінде қызмет көрсету	Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу фактілері	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілері	Өзге де бұзушылықтар	ЖИЫНЫ
1	Кәсіпкерлік және инвестициялар басқармасы						0
2	Спорт басқармасы						0
3	Бостандық ауданы әкімінің аппараты		18	41	6	14	79
4	Жетісу ауданы әкімінің аппараты						0
5	Түрксіб ауданы әкімінің аппараты		1			1	2
6	Алатау ауданы әкімінің аппараты		2	1	4	3	10
7	Медеу ауданы әкімінің аппараты		2				2
8	Наурызбай ауданы әкімінің аппараты		2		7		9





Алматы қаласы  
**Цифрандыру**  
Басқармасы

Деректерді басқару бөлімінің есебі



# Жобаның қысқаша мазмұны



Деректер жариялаушылары



Деректерді таңдау және жариялау

## Алматы қаласының Бірыңғай деректер қоймасы

Білім беру

Денсаулық сақтау

Әлеуметтік қорғау



Коммерциялық компаниялардың деректері

Smart Data Ukimet



Деректерге қол жеткізу және тұтыну



Жазылушылар (IT-құмсалғыш)

### Не болды (ғар талдауы):

- 1) Алматы қаласының **сыни деректерінің** көпшілігі (білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қорғау) **ведомстволық қағидат** бойынша жиналады;
- 2) **Қала үшін маңызды деректердің** бір бөлігі **коммерциялық компанияларға** тиесілі (коммуналдық қызметтерді жеткізушілер, көлік холдингі, байланыс операторлары, сақтандыру компаниялары және т. б.).
- 3) **«IoT»** көмегімен **деректерді басқару** тәсілі жоқ.

### Не өзгерді:

- 1) Мемлекеттік және коммерциялық ДБ интеграциялау бойынша пилоттық жоба комм қызметтерін жеткізушілерге көп жылдық алынбаған табысының орнын толтыруды бастауға мүмкіндік берді (**жылына шамамен 2,4 млрд тг**);
- 2) БДҚ білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қорғау, көлік холдингі, комм қызметтерін жеткізушілер әлеуметтік кластері қалыптастырылды;
- 3) Қала тұрғындары үшін проактивті әлеуметтік сервистерді іске асыру үшін техникалық мүмкіндік жасалған – **«деректер адам артынан жүгіреді»** қағидаты.

### Даму жоспарлары:

- 1) 2022 жылы **экономикалық кластерді** және 2023 жылы **жер пайдалану кластерін** құру;
- 2) **Белсенді әлеуметтік қызметтерді** іске қосу;
- 3) **IT құмсалғышты** іске қосу-қала үшін сұранысы жоғары деректер;
- 4) деректер мен толассыз **платформалық шешімдер негізінде value-added IT-өнімдерін жасау.**



# Жобаны іске асыру барысында анықталған проблемалар мен мүмкіндіктер

## Мәселелер

Қаладағы көші-қон процесстерін нашар реттеу

Әр түрлі тұжырымдамалық аппарат және заңнамалық база, тіпті бір қызмет саласында (коммуналдық қызметтер)

Орталық мемлекеттік органдар басқармаларға қала бойынша жеке деректер массивіне рұқсат бермейді

## Мүмкіндіктер

Қалалықтар үшін белсенді әлеуметтік сервистерді іске қосу

Алматы кейстерін іске асыру қорытындылары бойынша ұсынылған шешімдер еліміздің барлық өңірлеріне экстраполяциялануы мүмкін

БДҚ техникалық шешімін монетизациялау мүмкіндігі, Алматының тәжірибесін елде және шетелде ілгерілету



### Аяқталды:

- «Алматы қаласы коммуналдық қызметтерді тұтынушылардың дербес шоттағы санына түзету жүргізу регламенті»
- АлмаУ Бостандық ауданы бойынша пилоттық жоба: ауданның әлеуметтік, мәдени объектілерге қажеттілігі 5-10 жылға анықталады.
- **Ұлттық Банкпен бірге пилоттық жоба:** АШТӨ бағаларын қадағалау, кәсіпорындардың экономикалық белсенді емес бинттерін айқындау, ШОБ дамытуға арналған мемлекеттік қолдау шараларының тиімділігін талдау.

## Нәтижелері

### Процесінде:

- Қалада тіркеуді арттыру мақсатында коммуналдық қызметтерді шамадан тыс тұтынатын мекенжайларды өңдеу бойынша **«Алматы Су – жергілікті полиция қызметі»** пилоты іске қосылды.
- **БДҚ** жариялаушылары үшін **үлгілік келісімдер пысықталуда.**

2022 жылғы мамырда ЦДИАӨМ, БҒМ және ЕХӘҚМ-мен Алматы қаласының тұрғындары үшін жаңа проактивті сервистер әзірлеу туралы уағдаластыққа қол жеткізілді:

- 1) **қоғамдық көлікте жол жүруге «Оңай» жеңілдік карталарын беру үшін әлеуметтік санаттағы азаматтардың деректерін тексеруді автоматтандыру;**
- 2) **мүмкін болатын жеңілдіктерді міндетті түрде ұсыну мақсатында белгілі бір әлеуметтік топтан адамдар санын коммуналдық төлемдер түбіртектерінде автоматты түрде шығару.**

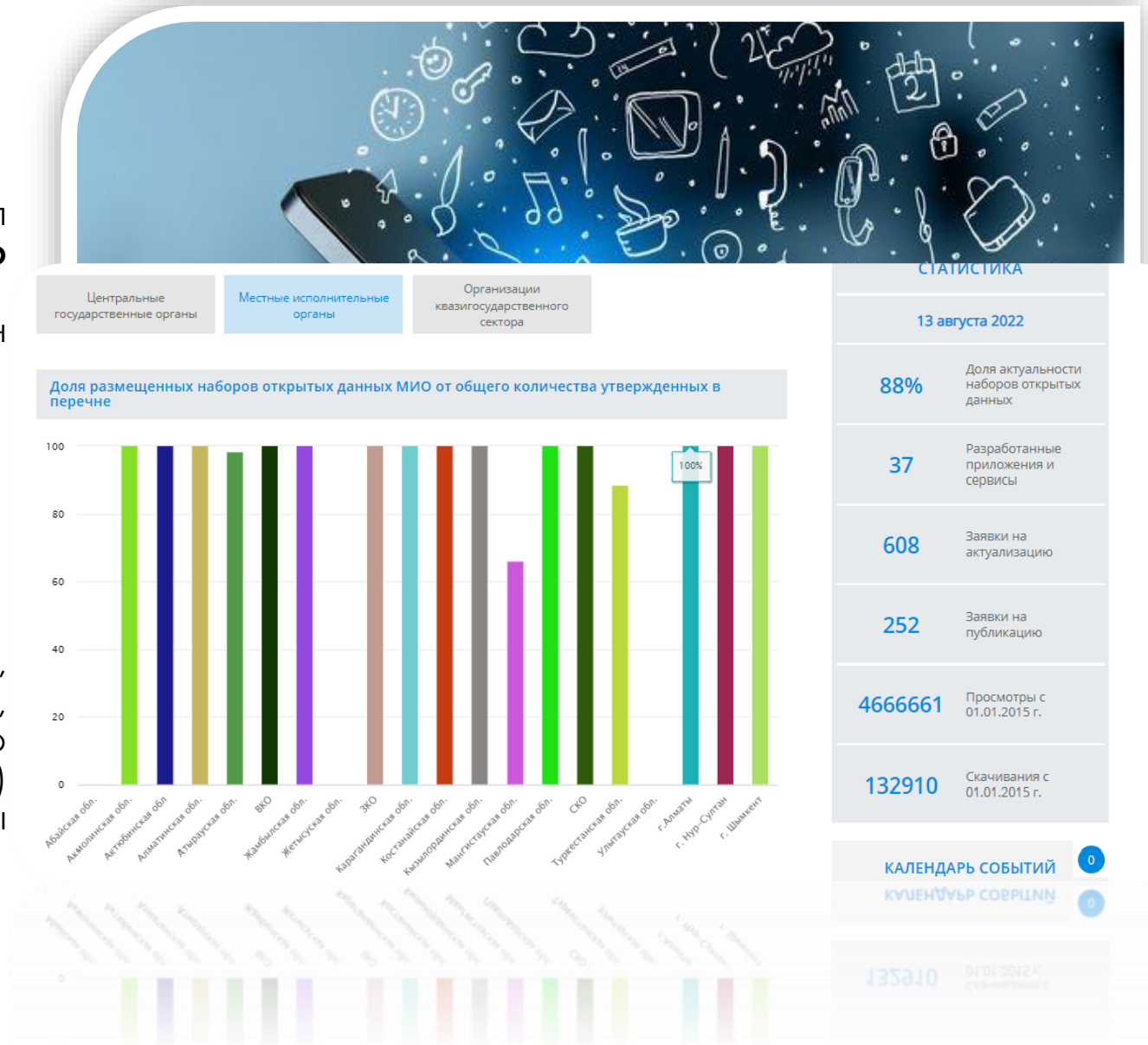


## «Ашық деректер» бойынша жұмыс қорытындылары бойынша:

1. АҚДМ бағалау үшін АҚ ашықтығы бойынша есеп жасалды. **(қорытынды балл 75,7, ашық деректер бойынша мүмкін 18 балдан 17,3 балл).**
2. «ҰАТ» АҚ-мен бірлесіп жауапты қызметкерлері үшін тренинг өткізілді.

## Қаңтар оқиғаларының қорытындысы бойынша:

- Әуезов, 82 ғимаратында жұмыс орнын дайындау.
- Өрт кезінде құжаттарды жоғалту туралы акт жасалды.
- Өткен жылғы құжаттарды 2 тілде қалпына келтіру.
- Серверлік инфрақұрылымды (серверлер, коммутаторлар, желілік экрандар, Certex-VPN, серверлік шкаф, SSD) және бірыңғай деректер қоймасы (MS SQL, Red Hat, Web Application Firewall) үшін БҚ қосымша жарақтандыру жүргізілді-жабдықты қосу жүргізілді





- Crimson Logic-тен Bold BI бойынша оқудан өтті
- 10 критерий бойынша МО цифрлық жетілуі туралы есеп;
- Жеткізушілердің регламенті, МТҚ үшін ақпараттық қауіпсіздік бойынша құжаттар дайындалды;
- 21 Басқармадан цифрлық менеджерлердің ұстанымдары бекітілді;
- Кейстер бойынша одан әрі жұмыс істеу үшін ER-диаграммаларды құру (ОМО базалары бойынша одан әрі сұрақтар дайындалады; ОМО дерекқорлары қаралды және кейс үшін өрістер мен кестелер таңдап алынды);
- Smart Data Ukimet деректер қоймасының серверіне кіру мүмкіндігі қамтамасыз етілген;
- Салалық деректер бойынша есеп (131 көрсеткіш) ЦДИАӨМ үшін есеп нысанында жасалды

➤ Ұсынылған екі кейс іске қосылды:

**№ 1 Кейс** студенттерді жұмысқа орналастыру бойынша (пайдаланылатын деректер: БҒМ – НОБД, Еңбекмині – РТ, ЕҚТА, Әділетмині-АХАЖ, ЗТ МДҚ) жұмысқа орналастырылған, өзін-өзі жұмыспен қамтыған және т. б. аномалияларды анықтау);

**№ 2 Кейс** денсаулық сақтау саласында халықтың көші – қоны бойынша (пайдаланылатын деректер: ДСМ-БХТ, Алматы қаласының деректері) емханаға/дәрігерге жүктелуді анықтау, қабылдау нормалары/нақты қабылдау, санаттар бойынша дәрігерлер саны және т. б. ;



Алматы қаласы  
**Цифрландыру**  
Басқармасы

# Алматы қаласы «Алматы қаласының бірыңғай деректер қоймасы» жобасымен IEEE Smart Cities Awards Contest 2022 халықаралық байқауының финалына шықты.

**IEEE International Smart Cities Conference 2022** халықаралық конференциясында БДҚ-ны айту және көрсету мүмкіндігі, ол практиктерді, қалалық саясаткерлер мен әкімшілерді, инфрақұрылым операторларын, өнеркәсіп өкілдері мен зерттеушілерді технологиялар мен қосымшаларды ұсыну, ақылды қалаларға арналған ағымдағы және болашақ қосымшалар туралы өз тәжірибелерімен және пікірлерімен бөлісу үшін біріктіреді.



*\*IEEE-техника саласындағы халықаралық коммерциялық емес мамандар қауымдастығы, радиоэлектроника, электротехника және есептеу жүйелері мен желілерінің аппараттық стандарттары саласындағы әлемдік көшбасшы*



Алматы қаласы  
**Цифрандыру**  
Басқармасы

Әкімшілік-шаруашылық бөлімінің есебі





## 1. ҚАРЖЫ

ЖЫЛДЫҚ ЖОСПАР

**3 626 876,0**

МЫҢ. ТЕНГЕ.

Игерілгені

**1 004 395,0**

МЫҢ. ТЕНГЕ.

ЖҰМЫС ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША 7 АЙ ИГЕРУДІ ҚҰРАДЫ:

**27,6 %**

### 1.1.1 ИГЕРУ БОЙЫНША ТАРАТЫП ЖАЗУ

Басқарма қызметкерлерінің еңбекақысы мен сыйақысы, салық төлемдерін аудару және аударымдар құрады– **48 475,7 мың.тенге.**

Басқа қорларды сатып алу– **2 789,9 мың.тенге.**

Коммуналдық қызметтерді төлеу– **200,2 мың.тенге.**

Байланыс қызметтеріне ақы төлеу – **40 114,4 мың.тенге.**

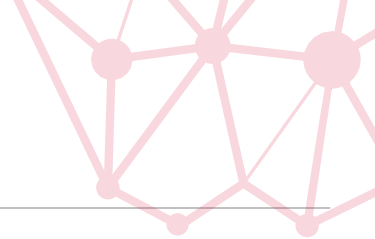
Көлік қызметтеріне ақы төлеу– **4 606,0 мың.тенге.**

Өзге де қызметтер мен жұмыстарға ақы төлеу – **838 527,1 мың.тенге.**

Ел ішіндегі іссапарлар мен қызметтік сапарлар– **601,0 мың.тенге.**

Өзге де ағымдағы шығындар (КТС төлеу, шетелдік шарттар бойынша РОЯЛТИ)– **4 311,6 мың.тенге.**

Машиналар, жабдықтар сатып алу– **64 674,6 мың.тенге.**



## 2. МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУЛАР 2.1 КОНКУРСТАР

БІР ДЕРЕК  
КӨЗІНЕН АЛУ

**12**

АШЫҚ  
КОНКУРС

**26**

СҰРАУ  
БАҒАЛЫҚ  
ҰСЫНЫСТАР

**16**

КОНКУРС  
БІЛКІЛІК ІРІКТЕУ КОНКУРСЫ

**11**

## 2.2 ШАРТТАР

Шарт  
Жасалды

**55**

ШЕТЕЛДІК  
ШАРТТАР

**1**

СОТҚА  
ЖІБЕРІЛДІ

**3**

### ЕСКЕРТУ:

Жоғарыда көрсетілген деректер мемлекеттік сатып алу порталында 7 ай жұмыс нәтижелері. Цифрландыру басқармасындағы мемлекеттік сатып алу «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының және Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының талаптарына қатаң сәйкестікте жүргізіледі. Осы кезеңде қадағалау және бақылаушы органдардың мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнаманы бұзу фактілері анықталған жоқ.



**Назарларыңызға рақмет!**