ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА 2022

ECONOMIC RESEARCH INSTITUTE

# РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ 03СР

ДЛЯ МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ



Национальный контактный центр Казахстана



OECD





# **4TO TAKOE OTBETCTBEHHOE** ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА?

Ответственное ведение бизнеса (ОВБ) это стандарты, используемые Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), подчеркивающие особою роль инвестиций, прав человека, защиты прав потребителей и должной осмотрительности.

ОВБ устанавливает, что все предприятия, независимо от их юридического статуса, размера, формы собственности или сектора, избегают и устраняют негативные последствия своей деятельности, способствуя устойчивому развитию в странах, где они работают.

Стандарты ОВБ в 1976 году были сформулированы в виде с рекомендаций в Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных компаний.

В 2011 году в связи с изменениями, произошедшими в сфере международных инвестиций, Руководящие принципы ОЭСР были актуализированы, расширилась сфера их применения, введен термин «должная осмотрительность», а также дополнена глава, посвященная правам человека.



# National Contact Point

# РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОЭСР

Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных компаний - это свод призванные обеспечить принципов, деятельность многонациональных компаний, не противоречащих ственной политике, укрепить основы взаимного доверия между предприятиями и обществом, содействовать улучшению инвестиционного климата и расширить вклад многонациональных предприятий в устойчивое развитие.

Надзор за осуществлением деятельности Руководящих принципов ОЭСР возложен на Комитет по инвестициям ОЭСР.

### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ:

- наиболее полный международный стандарт ОВБ;
- этический кодекс для многонациональных компаний, одобренный бизнесом, профсоюзами и гражданским обществом;
- юридически необязательные, но подписавшие правительства обязаны обеспечить их выполнение и соблюдение.

Руководящие принципы разъясняют и помогают многонациональным предприятиям добиться гармонизации их деятельности с проводимой политикой государства. Ключевым аспектом является сбалансированность открытого инвестиционного климата с обязанностями предприятий.

# СОГЛАСНО РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР ПРЕДПРИЯТИЯ ДОЛЖНЫ:

- 1) содействовать экономическому, экологическому и социальному развитию в целях достижения устойчивого развития
- 2) принимать меры по предотвращению неблагоприятного воздействия, которое может возникнуть в результате деятельности предприятия, или по смягчению такого неблагоприятного воздействия.



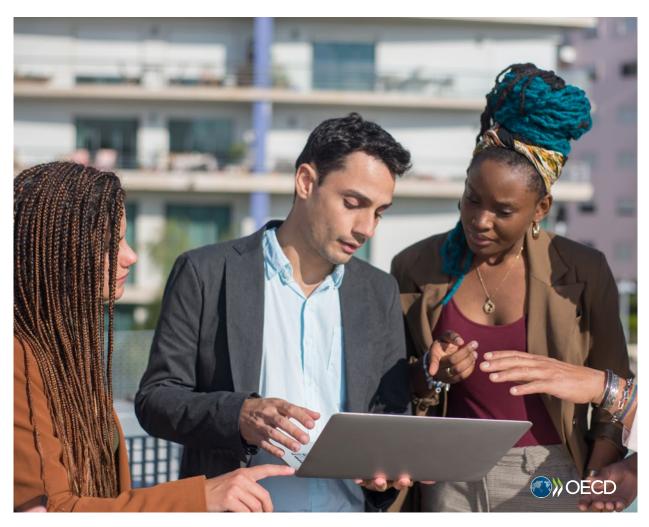
# МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Руководящие принципы ОЭСР распространяются на многонациональные предприятия, которые осуществляют свою деятельность или находятся в странах, применяющих Руководящие принципы ОЭСР.

Многонациональное предприятие - это предприятие (компания, организация), любой формы собственности, включая материнские компании и (или) местные подразделения (филиалы, представительства), работающие во всех секторах экономики, и созданные в нескольких странах способом, позволяющим им координировать свою деятельность.

В Руководящих принципах ОЭСР отсутствует определение многонационального предприятия, поскольку предполагается, что такие предприятия работают во всех секторах экономики и, как правило, являются компаниями или другими организациями, расположенными более чем в одной стране.

Это относится как к частным предприятиям, так и к государственным предприятиям и предприятиям со смешанной структурой собственности.





# ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



### РОЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА

- Создание национального контактного центра;
- Популяризация принципов ОВБ среди всех заинтересованных организаций и лиц;
- Досудебное урегулирования споров;
- Обмен информацией с НКЦ других стран;
- Совместная разработка со всеми заинтересованными сторонами новых руководств по ОВБ.

# РОЛЬ ПРЕДПРИЯТИЙ

- Выявление рисков негативного влияния своей деятельности на окружающую среду и человека;
- Разработка и контроль исполнения мероприятий, направленных на предотвращение возникновения рисков;
- Поощрение применения принципов ОВБ всеми партнёрами по бизнесу;
- Популяризация деятельности компании по ОВБ.



# НАПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

## КОНЦЕПЦИЯ И ПРИНЦИПЫ

Принципы являются рекомендациями, адресованными правительствами многонациональным предприятиям.

Соблюдение национального законодательства является первой обязанностью предприятий.

Государства поощряют соблюдение принципов предприятиями, действующими на их территории.

Принципы не призваны вводить различий в режиме для многонациональных и отечественных предприятий; они отражают надлежащую практику для всех предприятий. Принципы не должны использоваться государствами в протекционистских целях в той стране, в которую инвестируют многонациональные предприятия.

Государства имеют право определять условия, в которых действуют многонациональные предприятия.

### ОБШАЯ ПОЛИТИКА

Предприятия должны полностью учитывать установленные меры политики в странах, в

которых они осуществляют свою деятельность, а также учитывать мнения других заинтересованных лиц.

Предприятиям следует содействовать экономическому, экологическому и социальному прогрессу с целью достижения устойчивого развития.

### РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Предприятиям следует предоставлять достоверную информацию о своей деятельности, структуре, финансовой ситуации, результатах, собственности, надзоре и работниках.

Также, предприятия должны придерживаться высоких стандартов финансовых и нефинансовых отчетов.

### ΠΡΔΒΔ ΥΕΠΩΒΕΚΔ

Предприятия в рамках своей деятельности и деятельности партнеров обязаны уважать права человека, избегать их нарушения и не принимать в этом участия, реагировать на такие случаи, когда они возникают. Предприятия должны иметь собственную

политику прав человека, контролировать ее и иметь собственные механизмы устране-





ния негативных последствий своей деятельности.

# ТРУДОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

#### Предприятия обязаны:

- уважать права профсоюзов,
- право на общие собрания,
- действовать в интересах эффективного исключения принудительного и детского труда,
- не дискриминировать сотрудников, как в процессе деятельности, так и при трудоустройстве.

### ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

#### Предприятиям необходимо:

- должным образом принимать во внимание необходимость охраны окружающей среды, общественного здоровья и безопасности;
- прорабатывать систему сбора и оценки информации о воздействии на окружающую среду и безопасность,
- вовремя предоставлять информацию обществу и работникам о возможном негативном влиянии их деятельности на окружающую среду.

# БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ, ПРЕДЛОЖЕНИЕМ И ВЫМОГАТЕЛЬСТВОМ ВЗЯТОК

Предприятия не должны ни прямо, ни косвенно предлагать, обещать, давать или требовать взятки или иные преимущества для получения или сохранения бизнеса или каких-либо неправомерных преимуществ.

Предприятия должны запретить взяточничество и следить, повышать прозрачность своей деятельности, содействовать информированности работников и соблюдения ими политики компании, не осуществлять незаконных взносов в пользу кандидатов на занятие государственных должностей и должностей политических партий или общественных организаций.

Предприятиям следует разрабатывать и вводить программы и меры внутреннего контроля, этики и соблюдения установленных требований по предупреждению и выявлению взяточничества.

### ИНТЕРЕСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

При работе с потребителями предприятия должны следовать практике справедливого

#### National Contact Point РУКОВОДЯШИЕ ПРИНЦИПЫ ОЭСР ДЛЯ МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ



ведения бизнеса, маркетинга и рекламы, а также предпринимать меры по обеспечению безопасности и качества предлагаемых товаров и услуг.

Предприятиям необходимо:

- выполнять все правовые стандарты здоровья и безопасности,
- предоставлять потребителям информацию для принятия сознательных решений,
- не заниматься любыми практиками, которые вводят в заблуждение, имеют мошеннический характер или являются нечестны-

Предприятия должны сотрудничать с государственными органами с целью предотвращения серьезных угроз для здоровья, публичной безопасности и окружающей среды.

#### НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ

#### Предприятиям следует:

- стремиться обеспечивать соответствие своей деятельности научно-технической политике и планам стран, в которых они осуществляют деятельность;
- содействовать развитию местного и национального инновационного потенциала;
- проводить работы по научному и техническому развитию для удовлетворения потребностей местного рынка, привлекать персонал принимающей страны для выполнения научно-технических работ, а также содействовать их обучению с учетом коммерческих потребностей;
- развивать связи с местными университетами, государственными исследовательскими институтами и участвовать в совместных исследовательских проектах с местными про-

изводителями или отраслевыми объединениями.

### КОНКУРЕНЦИЯ

#### Предприятиям необходимо:

- вести свою деятельность в соответствии с законами и нормами права о конкуренции,
- воздерживаться от осуществления ценового сговора, сговора на торгах, введения ограничений или квоты на производство, разделения рынков путем распределения клиентов, поставщиков, территорий;
- сотрудничать со следственными антимонопольными органами страны;
- содействовать регулярному повышению осведомленности работников о важности соблюдения всех применимых антимонопольных законов и нормативных актов, а также обучать высшее руководство предприятия вопросам в сфере конкуренции.

### НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Предприятия должны своевременно выполнять налоговые обязательства в соответствии с требованиями налогового права и налогового законодательства государства. Также предоставлять властям достоверную информацию для правильного определения размера налога, избегая при этом перемещения доходов и расходов за границу с целью уменьшения налогового бремени.

Предприятия должны рассматривать налоговое управление и соблюдение налогового законодательства в качестве важных элементов своих систем по надзору и управлению рисками.

# РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОЗСР



# ВСЕ, КТО ПРИСОЕДИНЯЕТСЯ К РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР, ОБЯЗАНЫ УЧРЕДИТЬ НКЦ НА СВОИХ ТЕРРИТОРИЯХ

Поддержка Руководящих принципов ОЭСР осуществляется с помощью уникального механизма - Национального контактного центра (НКЦ).

НКЦ представляет собой платформу для медиации и согласительных процедур (досудебного урегулирования), для решения практических вопросов и возникших споров.

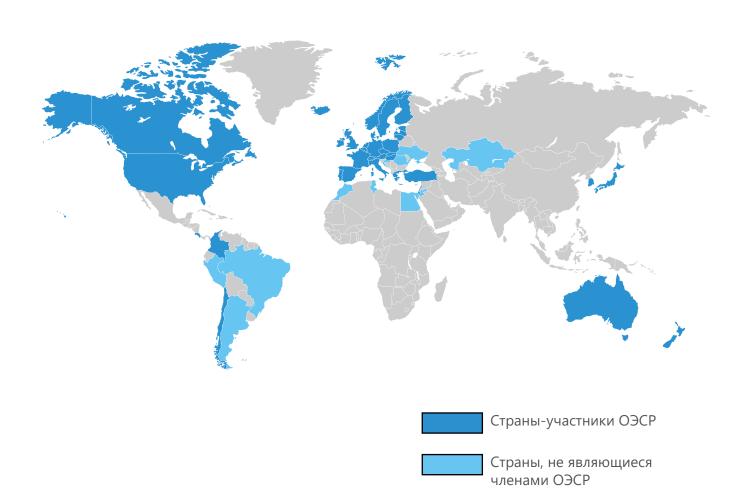
В настоящее время НКЦ функционирует в 38 странах-членах ОЭСР и в 12 странах, не являющимися членами ОЭСР.

На все 50 стран приходится 80% прямых иностранных инвестиций.

Начиная с 2000 по 2021 годы всего рассмотрено более 450 случаев, из которых:

57% касаются вопросов общей политики, 53% касаются вопросов занятости и трудовых отношений.

В целом по 36% случаям достигнуты соглашения между сторонами, а по 33% случаям изменены внутренние политики компаний с целью соответствия Руководящим принципам ОЭСР.







# НАПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

Национальный контактный центр Казахстана - постоянно действующий орган, принимающий решения по обращениям о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР.

Целью НКЦ является продвижение и реализация Руководящих принципов ОЭСР, обеспечение альтернативного урегулирования споров и проведение согласительных процедур при нарушении Руководящих принципов ОЭСР.

Роль НКЦ в Казахстане выполняет Министерство национальной экономики Казахстана.

НКЦ в Казахстане руководствуется Конституцией, законами Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Руководящими принципами ОЭСР и Декларацией ОЭСР.

# ЗАДАЧИ НКЦ

Рассмотрение запросов и обращений при предполагаемом несоблюдении многонациональными предприятиями Руководящих принципов ОЭСР

Повышение осведомленности обшественности и бизнес - сообшества о Руководящих принципах ОЭСР (через средства массовой информации, семинары, круглые столы)

Сотрудничество и взаимодействие с НКЦ других стран при рассмотрении обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР



# ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НКЦ В КАЗАХСТАНЕ

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА НКЦ **BKA3AXCTAHE**





СОБЛЮДЕНИЕ РУКОВОДЯ-ЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



ПРОЗРАЧНОСТЬ

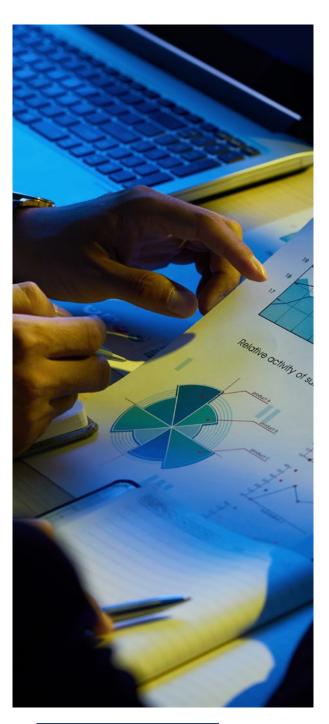








# ИНСТИТУТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ КАЗАХСТАНА



Создан 11 мая 1961 года и занимает 20 место в рейтинге «Мозговых центров мира» (Think Tanks and Civil Society Program, TTSP) Университета Пенсильвании.

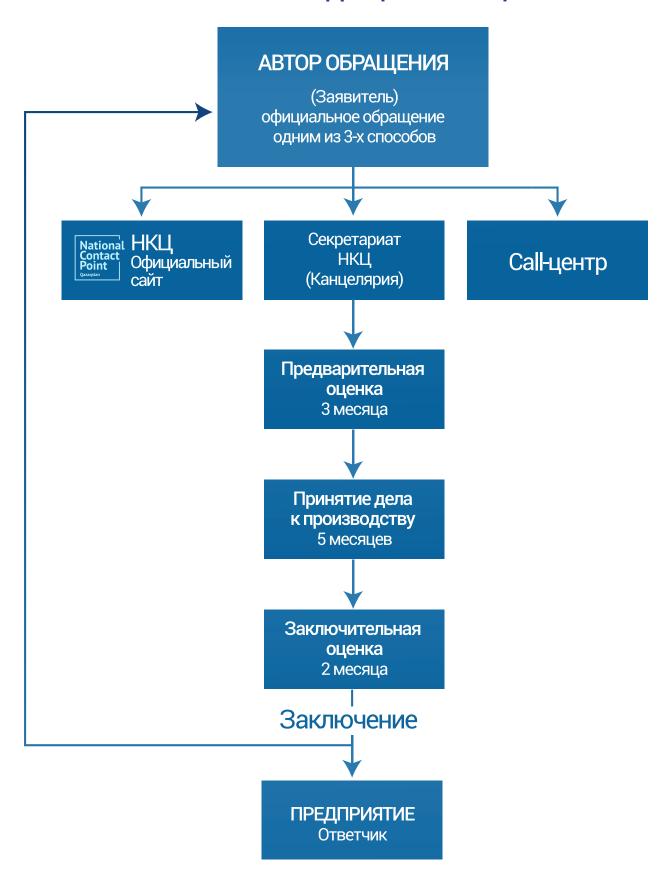
Деятельность ERI направлена на научное обеспечение хода реализации экономической стратегии страны, анализ состояния экономики и прогноз ее развития на перспективу, содействие устойчивому экономическому росту, повышению уровня и качества жизни населения.

Кадровый потенциал ERI оставляет порядка 140 человек, среди которых 52% занимают - магистры, PhD, кандидаты и доктора экономических наук.

Ha ERI возложены функции Секретариата НКЦ в Казахстане.



# ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



# ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

Первый этап - автор направляет обращение в Секретариат НКЦ, где оно подлежит анализу: проводиться проверка на предмет обоснованности, осуществляется встречи со сторонами.

По итогам анализа НКЦ принимает решение о принятии/непринятии обращения к производству.

Второй этап – НКЦ прилагает все усилия для достижения сторонами взаимного соглашения: проводит встречи, разъясняет процедуры и способы урегулирования возникшей ситуации. При необходимости НКЦ может предложить медиацию или совместные переговоры.

Третий этап – НКЦ выносит решение, в котором могут содержаться рекомендации для предприятия, помогающие в будущем избежать нарушение Руководящих принципов ОЭСР.

По завершению рассмотрения обращений Секретариат НКЦ направляет заключение сторонам и проводит мониторинг исполнения решения НКЦ.

Информация о ходе рассмотрения обращения размещается на сайте Секретариата НКЦ: <u>ncp.economy.kz</u>

# ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ

## Сайт НКЦ

Ha сайте <u>ncp.economy.kz заполнить</u> <u>электронный бланк обращения</u> и нажать кнопку «Отправить»

# Канцелярия НКЦ

Составить обращение по образцу (можно скачать бланк с сайта НКЦ) и направить в Канцелярию через почтовую службу

### Call-center

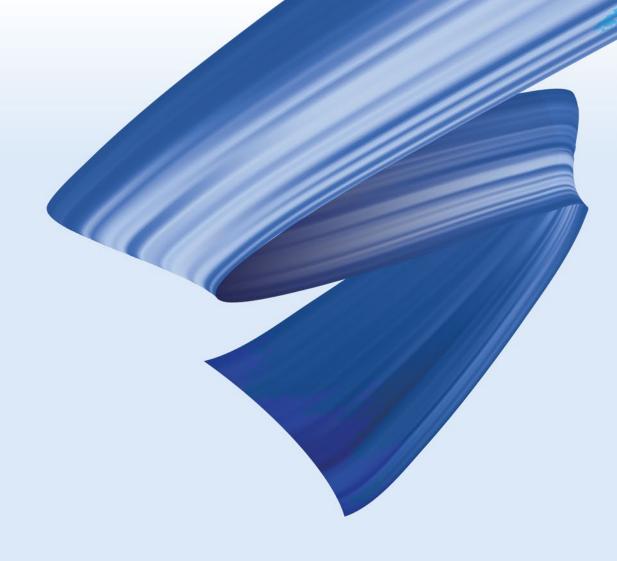
Позвонить на номер +7 7172 99 99 12, оставить обращение и контактные данные

# e-Otinish

Войти в систему через ЭЦП, выбрать организацию (АО «ИЭИ») и оставить обращение

ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ НАХОДИТСЯ БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ, РАЗМЕЩЕННЫЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ НКЦ

# ДЛЯ ЗАМЕТОК





Телеграмм-бот **ERIQ\_bot** 



Телефон **+7 7172 99 99 12** 



Почта ncpkaz@economy.kz

Информацию об НКЦ, процедуре рассмотрения обращений и другие полезные материалы можно найти на

http://ncp.economy.kz http://economy.kz