

**ДОКЛАД**  
**о деятельности Уполномоченного по правам**  
**человека в Республике Казахстан**  
**за 2021 год**

**Нур-Султан, 2022**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Список обозначений и сокращений .....	3
Введение .....	4
1. Общая характеристика поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека обращений .....	7
2. Защита прав человека в Казахстане в 2021 году: анализ поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека, некоторые вопросы совершенствования национального законодательства .....	11
2.1. Гражданские и политические права .....	11
2.1.1. Защита прав человека в уголовном процессе - право на доступ к правосудию.....	11
2.1.2. Права осужденных.....	20
2.1.3. Свобода вероисповедания.....	27
2.1.4. Дискриминация по языковому признаку.....	29
2.2. Социальные и экономические права .....	31
2.2.1. Жилищные права .....	31
2.2.2. Право на охрану здоровья.....	37
2.2.3. Социальное обеспечение.....	44
2.2.4. Право на труд .....	50
2.3. Защита прав отдельных категорий граждан.....	56
2.3.1. Права несовершеннолетних .....	56
2.3.2. Противодействие семейно-бытовому насилию .....	62
2.3.3. Права лиц с инвалидностью .....	65
2.3.4. Всеобщее избирательное право .....	74
2.3.5. Лица с ментальными расстройствами.....	77
3. Взаимодействие с государственными органами, международными и неправительственными организациями: хроника отдельных мероприятий .....	80
4. Анализ исполнения Плана первоочередных мер в области прав человека на 2021 год.....	91
5. Предложения по совершенствованию деятельности УПЧ РК.....	105
6. Список использованных источников.....	109

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

УПЧ РК	Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан
НЦПЧ	Национальный центр по правам человека
НПМ	Национальный превентивный механизм
МПГПП	Международный пакт о гражданских и политических правах
ООН	Организация Объединенных Наций
КПЧ ООН	Комитет ООН по правам человека
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара по правам человека
ООН	комиссара ООН по правам человека
ОБСЕ	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
ГП РК	Генеральная прокуратура Республики Казахстан
МВД РК	Министерство внутренних дел Республики Казахстан
КУИС	Комитет уголовно-исполнительной системы МВД РК
МВД РК	
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТСЗН	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
НПЗУ	Национальное правозащитное учреждение
УК РК	Уголовный кодекс Республики Казахстан
УПК РК	Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан
УИК РК	Уголовно – исполнительный кодекс Республики Казахстан
КоАП РК	Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях
ГК РК	Гражданский кодекс Республики Казахстан
ГПК РК	Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан
ЦГО	Центральные государственные органы
НПО	Неправительственные организации
МИО	Местный исполнительный орган
МСУ	Медико-социальное учреждение
МСЭ	Медико-социальная экспертиза
ЧСИ	Частный судебный исполнитель
План	План первоочередных мер в области прав человека

## **ВВЕДЕНИЕ**

*Отказывать людям в осуществлении их прав человека – значит ставить под сомнение саму их человеческую природу.*  
*Нельсон Мандела*

Республика Казахстан проводит планомерную и последовательную политику по повышению стандартов защиты прав человека в стране. Об этом свидетельствует участие Казахстана в универсальных международных договорах, предметом регулирования которых является защита прав и свобод человека. С этого года Казахстан присоединился к кругу стран, отказавшихся от смертной казни. 2 января 2021 года был принят Закон о ратификации Второго Факультативного протокола к Международному пакту о гражданских и политических правах.

Коллизии, недочеты в правовом регулировании являются естественной частью процесса имплементации и реализации международных стандартов в области прав человека на национальном уровне. Даже в тех случаях, когда закон идеально вписывается в канву взятых страной международных обязательств, подводить государство может практика и правоприменение. Самое главное в деле продвижения и обеспечения прав человека – это **своевременное реагирование и готовность государства** вносить корректизы в законодательство и правоприменительную практику **с учетом выявленных ошибок и недочетов**.

Готовность Казахстана обеспечивать наилучшее исполнение международных обязательств, которые в первую очередь были приняты для полноты обеспечения прав и свобод человека в стране, подтверждается признанием Республикой Казахстан компетенции четырех Комитетов ООН принимать индивидуальные обращения граждан о нарушении их прав: Комитета против пыток (КПП), Комитета по ликвидации дискриминации в отношении женщин (КЛДЖ), Комитета по ликвидации расовой дискриминации (КЛРД) и Комитета по правам человека (КПЧ). В настоящее время идет активная работа по признанию аналогичной компетенции Комитета ООН по правам ребенка и Комитета ООН по правам инвалидов.

9 июня 2021 года Президентом Республики Казахстан К. К. Токаевым был подписан Указ «О дальнейших мерах Республики Казахстан в области прав человека» (далее - Указ)<sup>1</sup>. Указ выделяет приоритетные для развития в стране права человека по сфере общественных отношений (например, право на свободу объединения, борьба с торговлей людьми, предупреждение пыток) и права отдельных категорий граждан (женщины, лица с инвалидностью).

---

<sup>1</sup> Указ Президента Республики Казахстан «О дальнейших мерах Республики Казахстан в области прав человека» <https://www.akorda.kz/ru/o-dalneyshih-merah-respublik-i-kazakhstan-v-oblasti-prav-cheloveka-9505>

В целях исполнения Указа Правительством Республики Казахстан принят План первоочередных мер в области прав человека (далее - План). Наряду с совершенствованием регулирования вышеуказанных прав человека и гражданина План предусматривает принятие важного и ответственного для Казахстана шага – разработку механизма рассмотрения запросов и исполнения решений договорных органов ООН, компетенцию которых признала Республика Казахстан. Посредством внедрения данного механизма государство выражает свою волю и готовность признавать выявленные Комитетами ООН конкретные нарушения прав человека и принимать меры по их исправлению.

Еще одним инструментом реагирования на нарушения прав человека и привлечения внимания государства к данной проблематике является институт Уполномоченного по правам человека. С 2002 года нами ведется работа по продвижению принципа соблюдения прав человека и гражданина. Параллельно с государством мы ищем пути улучшения ситуации с правами человека в стране.

В рамках своей работы нами рассматриваются обращения граждан Республики Казахстан, иностранных граждан, лиц без гражданства на действия и решения должностных лиц и организаций, нарушающих их права и свободы, гарантированные Конституцией, законодательными актами и международными договорами Республики Казахстан. Как отмечалось ранее, **совершенство нормы не гарантирует её точное и полное исполнение в действительности**. В данном случае институт Уполномоченного выступает связующим звеном между частными и должностными лицами и своего рода рупором, привлекающим внимание к конкретному факту нарушения.

В 2021 году Уполномоченный по правам человека Э. А. Азимова обращалась к Президенту К. К. Токаеву по вопросам совершенствования национального законодательства в части соблюдения прав человека в таких сферах как: торговля людьми, уголовное правосудие, деятельность профсоюзов, противодействие бытовому насилию.

29 декабря 2021 года произошло знаковое событие для института Уполномоченного в Казахстане – Главой государства был подписан Закон РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан», а также ряд сопутствующих законов. Новый Закон закрепил такой важный и необходимый атрибут независимости и автономности должности Уполномоченного как иммунитет от уголовного и административного преследования. Государство на законодательном уровне признает значимость роли Уполномоченного в восстановлении нарушенных прав граждан, в связи с чем новый Закон вводит ответственность за вмешательство либо воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного.

В настоящее время перед нами, как национальным правозащитным учреждением, стоит задача оказать поддержку наибольшему числу граждан. Закон РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан» предусматривает учреждение региональных представительств. Данное нововведение позволит, в первую очередь, повысить осведомленность

граждан о существовании института Уполномоченного. Мы надеемся, что данные изменения в дальнейшем сподвигнут граждан более активно высказываться о своих нарушенных правах.

В настоящем Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан за 2021 год<sup>2</sup> сохраняется преемственность с отчетами прошлых лет. Документ содержит информацию о проделанной работе национального правозащитного учреждения в отчетном году в соответствии с его полномочиями, о поступивших и рассмотренных жалобах по социально значимым вопросам, о взаимодействии с государственными органами, гражданским обществом, международными партнерами.

Доклад будет представлен в адрес Администрации Президента Республики Казахстан, Парламента и Правительства Республики Казахстан, а также государственных органов, и размещен на официальном сайте Уполномоченного по правам человека на казахском, русском и английском языках.

---

<sup>2</sup> Настоящий Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека за 2021 год подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона от 29 декабря 2021 года «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан».

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ОБРАЩЕНИЙ**

В 2021 году в адрес Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан (далее – Уполномоченный, УПЧ РК) поступило 1855 обращений (Рисунок 1). В сравнении с 2020 годом общее количество жалоб увеличилось на 55%.



*Рисунок 1. Количество обращений, поступивших в адрес УПЧ с 2018 по 2021 год*

В разрезе четырехлетнего периода наблюдается динамика снижения количества устных обращений. Граждане отдают предпочтение письменным обращениям. С 2021 года граждане получили возможность отправлять обращения через систему eOtinish, которая была введена государством в целях реализации концепции «Слышащего государства» и повышения качества работы с заявителями (Рисунок 2).



*Рисунок 2. Средства связи, посредством которых поступали письменные обращения в 2021 году*

В отношении содержания поступивших жалоб и обращений (Рисунок 3), следует отметить, что лидирующие позиции традиционно занимают следующие категории:

1) жалобы на действия и бездействие правоохранительных органов – **19%**;

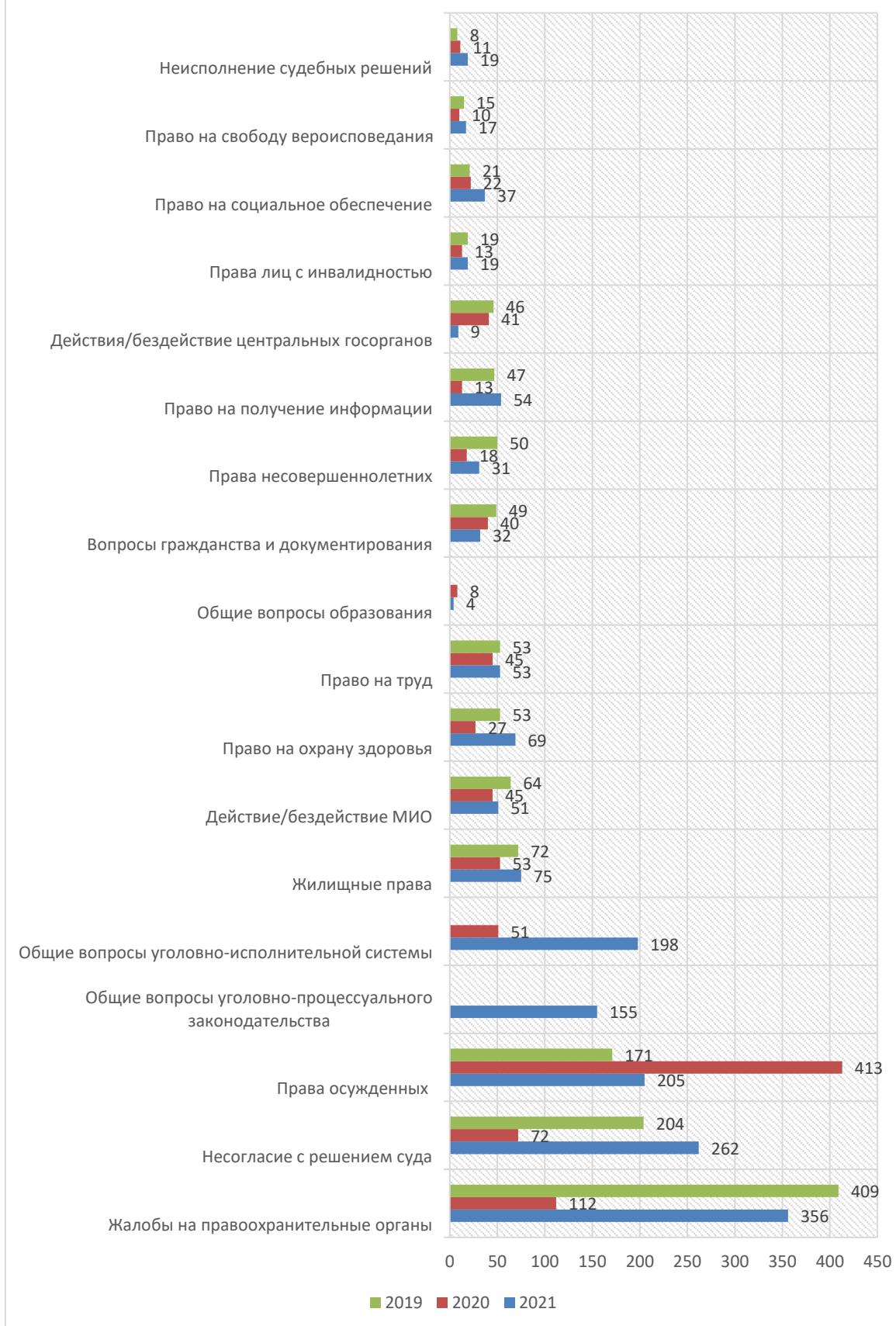
2) несогласие с решением суда – **14%**;

3) жалобы на пытки и жестокое обращение – **11%**.

В отношении жалоб на несогласие с решением суда, в связи с отсутствием у Уполномоченного по правам человека полномочия рассматривать такие жалобы, гражданам были даны разъяснения норм законодательства.

Сохранение на протяжении нескольких лет лидирующих позиций указанных категорий обращений, связанных с нарушением гражданских прав и свобод человека, может свидетельствовать о наличии системных проблем в судебной, правоохранительной и уголовно-исполнительной сферах. Более тщательно вопросы, связанные с жалобами на правоохранительные органы, будут рассмотрены в рамках следующего раздела.

## Содержание жалоб



*Рисунок 3. Содержание жалоб, поступивших в адрес УПЧ в 2019-2021 гг.*

Из представленной статистики поступивших обращений выделяется общий тренд у ряда категорий по приближению показателей 2021 года к показателям 2019 года. По сравнению с 2020 годом наблюдается резкий рост жалоб на действия правоохранительных органов (на 217%), обращений в части несогласия с решениями суда (на 263%), обращений по вопросам уголовно-исполнительной системы (на 288%). В значительной степени увеличилось количество обращений по вопросам здравоохранения (на 156%). Практически на 80% сократилось количество жалоб на действие/бездействие должностных лиц центральных исполнительных органов.

## **2. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В КАЗАХСТАНЕ В 2021 ГОДУ: АНАЛИЗ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА, НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

В настоящем разделе представлен анализ поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в РК касательно нарушения гражданских, экономических и социальных правах. Кроме того, осуществлен анализ некоторых проблемных аспектов, связанных с реализацией прав и свобод человека в Казахстане, с выработкой соответствующих предложений по совершенствованию действующей практики и национального законодательства.

### **2.1. Гражданские и политические права**

#### **2.1.1. Защита прав человека в уголовном процессе - право на доступ к правосудию**

С января 2021 года вступили в силу положения касательно внедрения трехзвенной модели уголовного процесса в Казахстане с четким разделением полномочий:

- **полиция** – выявляет преступления, устанавливает причастных лиц, собирает и закрепляет улики;
- **прокуратура** – дает оценку доказательствам, пресекает нарушения прав граждан, поддерживает обвинение в суде;
- **суд** – ведёт контроль за соблюдением прав и свобод человека на этапе расследования, выносит вердикт в рамках судебного разбирательства.

Все ключевые процессуальные решения признаются законными исключительно **после согласования их прокурором**.

В 2021 году органами внутренних дел на согласование в органы прокуратуры направлено более **383 тысяч решений**, в том числе о признании подозреваемым, о прекращении производства по уголовным делам, о прерывании сроков досудебного расследования<sup>3</sup>. По мнению органов прокуратуры, такое разграничение полномочий создаёт правозащитный барьер, ограждая от необоснованных незаконных решений. Каждая из стадий трехзвенной системы служит фильтром, через который должно пройти дело, перед тем как оно попадёт в суд. Это позволяет вести уголовное дело прозрачно. С внедрением трехзвенной модели, уменьшились нарушения конституционных прав граждан, сократилась переквалификация деяний. Возросла эффективность осуществления прокурорского надзора, исключены факты манипуляций со статистическими данными<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Следственный департамент МВД РК провел конференцию о реализации трехзвенной модели уголовного процесса:[https://www.inform.kz/ru/sledstvennyy-departament-mvd-rk-provel-konferenciyu-o-realizaci-trekhzvennoy-modeli-ugolovnogo-processa\\_a3892384](https://www.inform.kz/ru/sledstvennyy-departament-mvd-rk-provel-konferenciyu-o-realizaci-trekhzvennoy-modeli-ugolovnogo-processa_a3892384)

<sup>4</sup> Трехзвенная модель уголовного процесса: <https://www.gov.kz/memleket/entities/sko-tayiynsha/press/news/details/302448?lang=ru>

В декабре 2021 года Президент Токаев К.К. подписал поправки по вопросам разграничения полномочий и зон ответственности между правоохранительными органами, прокуратурой и судом. С вступлением в силу данных поправок стартует второй этап перехода на трехзвенную модель. Самым главным новшеством является то, что прокурору передается право **самостоятельного составления обвинительного акта**. Обвинительный акт будет содержать прокурорскую квалификацию деяния на основе ответственной и независимой оценки всех собранных доказательств<sup>5</sup>.

На наш взгляд, осуществление полномочий прокурором и полицией **в строгом соответствии** с принятыми законодательными реформами должно способствовать повышению уровня защиты граждан в уголовном процессе. Невиновные лица не должны быть вовлечены в орбиту уголовного производства.

Также одним из положительных новшеств по вопросам эффективной реализации права на доступ к правосудию является **обеспечение видеозаписи допросов, а также судебных заседаний в 2022 году**<sup>6</sup>. В Отчете о деятельности Уполномоченного за 2020 год были рассмотрены проблемные аспекты, связанные с принуждением к даче признательных показаний во время допросов на стадии досудебного расследования и не привлечением к ответственности должностных лиц за совершение данного уголовного правонарушения. В качестве одного из способов решения указанной проблемы была предложена интенсификация **цифровизации досудебной стадии расследования**. В силу того, что использование средств аудио- и видеофиксации при проведении следственных действий (в том числе допроса) в соответствии с действующим законодательством **не является обязательным**, Уполномоченным было рекомендовано закрепить в рамках ст. 199 УПК РК положение **об обязательной аудио- и видеофиксации всех следственных действий**. Необходимо отметить, данная рекомендация нашла отражение в Плане первоочередных мер в области прав человека.

В 2021 году УПЧ была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и правозащитных организаций по вопросам несоблюдения права каждого на доступ к правосудию.

Также Уполномоченным были направлены инициативные обращения в адрес Президента, государственных органов с целью повышения уровня правовой защищенности граждан, вовлеченных в орбиту уголовного процесса и совершенствования национального законодательства в данной сфере.

---

<sup>5</sup> Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2021 года № 88-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам внедрения трехзвенной модели с разграничением полномочий и зон ответственности между правоохранительными органами, прокуратурой и судом»:[<sup>6</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2021 года № 405 «Об утверждении Плана первоочередных мер в области прав человека»:<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000405>](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38675129&pos=56;-50#pos=56;-50&sdoc_params=text%3D%25D0%25BE%25D0%25B1%25D0%25B2%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2582%25D0%25B5%25D0%25BB%25D1%258C%25D0%25BD%25D1%258B%25D0%25B9%256mode%3Dindoc%26topic_id%3D38675129%26pos%3D1%26tSynonym%3D1%26tShort%3D1%26tSuffix%3D1&sd doc_pos=3</p></div><div data-bbox=)

По итогам встречи 4 мая 2021 года, Уполномоченный направила Президенту Токаеву К.К. ряд предложений, касающихся защиты прав человека в сфере правосудия.

*В отношении права на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь*, в связи с увеличением жалоб адвокатов и граждан на несоблюдение указанных прав в закрытых учреждениях и с учетом проходящего в стране процесса вакцинации было предложено поручить ГП и МВД обеспечить беспрепятственный доступ адвокатов к своим подзащитным, а также рассмотреть вопрос о возврате в оффлайн формат судебных процессов по «чувствительным» составам преступлений. Кроме того, с учетом международного и общественного резонанса Уполномоченным было высказано предложение о включении **адвокатской помощи** пострадавшим по делам о **пытках или других видах жестокого обращения, торговле людьми, насилию против женщин и детей** в перечень оснований для оказания гарантированной государством юридической помощи.

*В отношении совершенствования уголовного законодательства*, УПЧ предложила рассмотреть вопрос о создании регулярной публичной площадки обсуждения проблем правоприменительной практики защиты и соблюдения прав человека в рамках уголовного преследования и исполнения наказания с вовлечением ученых, НПО, адвокатских и юридических сообществ, уполномоченных по правам человека и ребенка.

В своем обращении Уполномоченный, в качестве **проблем, требующих незамедлительных мер реагирования**, выделила следующие аспекты:

- гуманное назначение наказания гражданам, относящимся к уязвимым группам населения, в связи с наличием на содержании несовершеннолетних детей, инвалидности и дляющихся заболеваний, требующих специального ухода и лечения;

- уточнение судебной практики запрета занятия общественной деятельностью в целом;

- декриминализация ст. 131 УК РК (Оскорбление);
- анализ практики применения статьи 405 УК РК (Организация и участие в деятельности общественного или религиозного объединения либо иной организации после решения суда о запрете их деятельности или ликвидации в связи с осуществлением ими экстремизма или терроризма), на которую указывают как на норму для нейтрализации лиц, публично выражают критику власти.

Более того, отдельно была выделена проблема **по усилению нулевой терпимости** к пыткам и жестокому обращению. Омбудсмен подчеркнула, что по данному вопросу необходимо продвигать **проактивную позицию**. В этой связи было предложено урегулировать вопросы исполнения соображений (решений) комитетов ООН по результатам рассмотрения индивидуальных жалоб граждан, введения в Уголовный кодекс состава «жестокое обращение» взамен «превышение власти и должностных

полномочий с применением насилия или угрозы его применения», уточнения субъектного состава данных деяний с включением лиц, не являющихся должностными лицами и выполняющих административные, вспомогательные функции.

Отрадно отметить, что большая часть указанных инициатив Уполномоченного **была услышана и поддержана Правительством Республики Казахстан** посредством включения в План первоочередных мер в области прав человека. В ниже представленной таблице указаны конкретные пункты вышеуказанного Плана, в рамках которых поддержаны инициативы Омбудсмена Азимовой Э.А.

№	Инициатива УПЧ	Отражение в Плане
1.	Гуманное назначение наказания гражданам, относящимся к уязвимым группам населения, в связи с наличием на содержании несовершеннолетних детей, инвалидности и дляящихся заболеваний, требующих специального ухода и лечения	<p><b>П. 9.1. Плана:</b></p> <p>Внесение изменений и дополнений в Уголовный, Уголовно-процессуальный и Уголовно-исполнительный кодексы Республики Казахстан в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставления отсрочки отбывания наказания при тяжелом заболевании осужденного;</li> <li>- незамедлительного исполнения постановления суда об освобождении или замене более мягким видом наказания вследствие тяжелой болезни;</li> <li>- продления срока пребывания ребенка с матерью после достижения им трехлетнего возраста в случае освобождения ее к концу срока или условно-досрочного освобождения, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, в течение года;</li> </ul>
2.	Уточнение судебной практики запрета занятия общественной деятельностью в целом;	<p><b>П.9.6. Плана:</b></p> <p>Актуализация нормативного постановления Верховного Суда Республики Казахстан от 25 июня 2015 года № 4 "О некоторых вопросах назначения уголовного наказания" в части назначения дополнительного наказания в виде лишения права заниматься определенной деятельностью</p>
3.	Ввести в Уголовный кодекс состав «жестокое обращение»	<p><b>П. 9.1. Плана:</b></p> <p>Внесение изменений и дополнений в Уголовный, Уголовно-процессуальный</p>

		и Уголовно-исполнительный кодексы Республики Казахстан в части: введение определения «жестокое обращение» (социальные учреждения с детьми и лиц с инвалидностью);
4.	Урегулировать вопросы исполнения соображений (решений) комитетов ООН по результатам рассмотрения индивидуальных жалоб граждан	<b>П. 9.8. Плана:</b> Проработать механизм рассмотрения запросов и исполнения решений договорных органов ООН, компетенцию которых признала Республика Казахстан, в том числе вопросы правового регулирования данного механизма
5.	Декриминализация ст. 131 УК РК (Оскорбление)	<b>П.6.1. Плана:</b> Проработка вопроса декриминализации статьи 131 Уголовного кодекса Республики Казахстан с изучением правоприменительной практики и международного опыта, широким обсуждением с общественностью и научными кругами

Подробная информация касательно выполнения мероприятий в рамках указанного Плана в 2021 году представлена в разделе 4 настоящего Доклада.

По данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан по состоянию на 31 декабря 2021 года по всей стране зарегистрировано **157 884** уголовных правонарушения<sup>7</sup>. В сравнении с 2020 годом (**162 783** уголовных правонарушения) данный показатель **снизился на 3%**.

Однако, несмотря на незначительное снижение количества новых зарегистрированных уголовных правонарушений в стране, количество жалоб на нарушение права на доступ к правосудию **существенно возросло**.

Так, в отчетном году в адрес УПЧ РК поступило **356** жалоб на действия сотрудников правоохранительной системы. В сравнении с показателями прошлого года (**112**) количество жалоб данной категории увеличилось более чем **в 3 раза**, но не достигает уровня 2019 года (Рисунок 4).

<sup>7</sup> Статистические отчеты Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан: <https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPPageGroup/Services/Pravstat>



*Рисунок 4. Количество жалоб на правоохранительные органы, поступивших в адрес УПЧ РК с 2018 по 2021 годы*

НЦПЧ рассмотрел каждое из поступивших обращений и направил соответствующие запросы в уполномоченные органы для скорейшего восстановления нарушенных прав граждан. Кроме того, в течение года УПЧ и сотрудники НЦПЧ проводили личный прием некоторых заявителей посредством видеоконференцсвязи.

В разрезе содержания жалоб можно выделить следующие действия правоохранительных органов, на которые граждане жаловались в большинстве обращений: **оказание давления, применение физической силы и принуждение к даче признательных показаний, ненадлежащее досудебное расследование, несогласие с обвинением, ненадлежащий прокурорский надзор в ходе следствия, нарушение процессуальных гарантий при задержании, несогласие с мерой пресечения** (Рисунок 5). В целом, содержательная часть жалоб не меняется из года в год.

## Содержание жалоб касательно действий правоохранительных органов

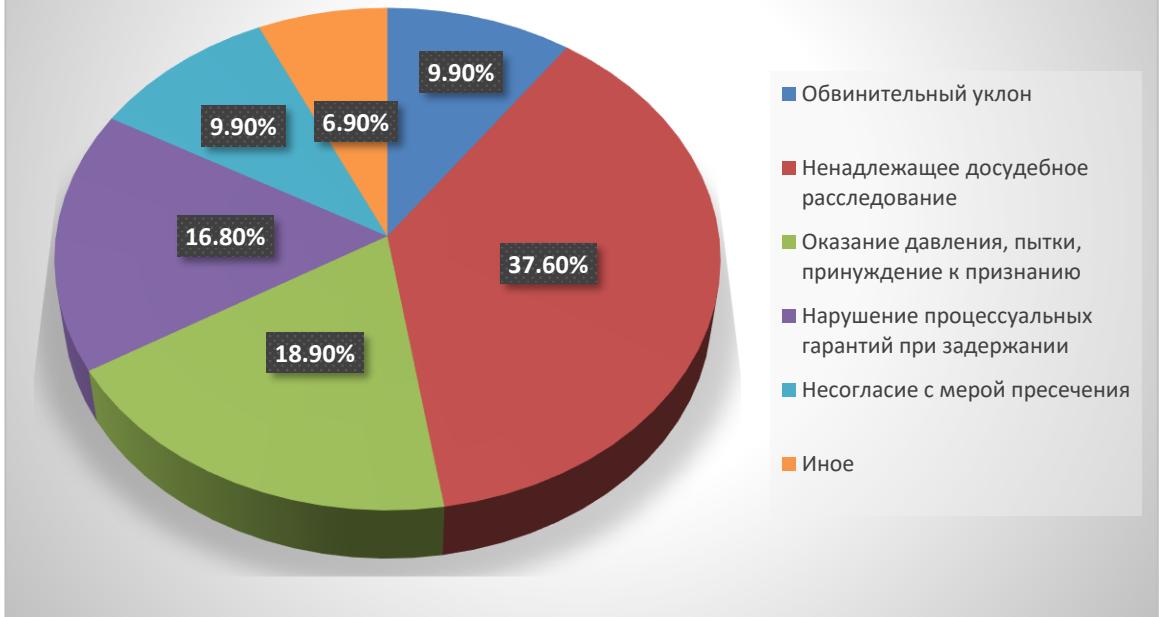


Рисунок 5. Содержание жалоб касательно действий правоохранительных органов

Наибольшее количество жалоб поступило на ненадлежащее осуществление досудебного расследования. Граждане жаловались на волокиту в процессе расследования, необоснованное прекращение производств, непринятие мер (бездействие) сотрудниками полиции по обращениям граждан, неверную квалификацию деяний и т.д. В большинстве случаев уполномоченные органы сообщали либо о проведении расследования в отношении должностных лиц, либо о прекращении подобных производств ввиду отсутствия состава уголовного правонарушения. В некоторых случаях, однако, нарушенные права граждан на доступ к правосудию ввиду ненадлежащего осуществления досудебного расследования **были частично восстановлены**.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Ш.К. с жалобой на действия прокуратуры и Департамента полиции Акмолинской области в части нарушения уголовно-процессуального законодательства, а также о несогласия с постановлением о прекращении досудебного расследования. Заявитель считал, что органом уголовного преследования следственные действия проведены **не в полном объеме**. В частности, не были допрошены лица, которые могли иметь причастность к делу, не истребованы необходимые документы и др. При этом, подчеркивается, что районные и областные органы прокуратуры проявили бездействие по изложенным заявителям доводам.*

*По итогам рассмотрения запроса НЦПЧ, МВД РК сообщило о том, что в части непринятия мер по данному обращению, ДП Акмолинской области проведено служебное расследование, **по результатам которого виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности**.*

По-прежнему, большую обеспокоенность УПЧ вызывает количество жалоб граждан о применении в отношении них недозволенных методов ведения следствия с целью получения признательных показаний – физическое насилие, психологическое давление. Следует подчеркнуть, что в 2021 году по ст. 415 УК РК (Принуждение к даче показаний) не зарегистрировано **ни одного правонарушения**. В свою очередь, по ст. 146 УК РК (Пытки) **8** сотрудников органов внутренних дел привлечены к уголовной ответственности. Вместе с тем, по состоянию на 31 декабря 2021 года **583** уголовных производства по данной статье прекращено за отсутствием состава уголовного правонарушения<sup>8</sup>. Замена уголовного наказания дисциплинарным взысканием для должностных лиц по жалобам о принуждении к даче показаний **не в полной мере** способствует защите прав

*В адрес УПЧ поступило обращение адвоката Ш.Ж. в интересах гр. О.А. и гр. Ж.А. касательно неправомерных действий сотрудников Департамента полиции области. Согласно жалобе, гр. О.А. и гр. Ж.А. были принудительно вывезены в здание Департамента полиции, где длительное время незаконно содержались под стражей, их заставляли давать показания.*

*По итогам рассмотрения запроса НЦПЧ, ДП области сообщил о том, что на основании мотивов, указанных в жалобе, следственным управлением проведено служебное расследование, в результате которого к следователю следственного отдела и курирующему его заместителю были применены меры дисциплинарного воздействия.*

граждан. Тем не менее, такие ситуации встречаются на практике.

<sup>8</sup> Статистические отчеты Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан: <https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPPageGroup/Services/Pravstat>

Мы считаем, что усиление защиты прав граждан в уголовном процессе Казахстана невозможно без неотвратимости и соразмерности наказания для должностных лиц, виновных в нарушении права на доступ к правосудию, которое в том числе может быть выражено в принуждении к даче показаний.

В адрес Уполномоченного были направлены жалобы касательно ведения следствия **с обвинительным уклоном**. Следует понимать, что осуществление досудебного расследования с обвинительным уклоном является прямым нарушением презумпции невиновности, фундаментального принципа уголовного права. На наш взгляд, внедрение трехзвенной модели уголовного процесса может способствовать снижению рисков ведения следствия с обвинительным уклоном, так как все процессуальные решения согласовываются с прокурором, который ответственен за **пресечение нарушений прав граждан**.

Также в 2021 году граждане жаловались на нарушение их **процессуальных прав при задержании**. В некоторых обращениях заявители сообщали о том, что не были составлены соответствующие протоколы задержания, не допустили адвоката к защите, удерживали без достаточных оснований более 3 часов и т.д. Нарушение процессуальных гарантий, регламентированных в ст. 14, ст. 131 УПК РК, а также международных документах по правам человека, являющихся обязательными для Казахстана (ст. 9 МПГПП) – **недопустимо** и должно пресекаться уполномоченными органами.

Отдельную категорию жалоб составляли обращения граждан касательно несогласия с мерой пресечения. По мнению заявителей, мера пресечения в виде содержания под стражей являлась слишком суворой и несоразмерной вменяемым им действиям.

Кроме того, в 2021 году в адрес УПЧ продолжали поступать обращения адвокатов и защитников о несогласии с избранной мерой пресечения в ходе досудебного расследования. Нередко из контекстов обращения усматривалось, что суды идут «на поводу» следствия, поддерживают их ходатайство о применении меры пресечения в виде содержания под стражей, а доводы основываются лишь на шаблонных рапортах следователей и оперуполномоченных сотрудников о том, что подозреваемый может скрыться от следствия.

Данная проблема вызывает крайнюю обеспокоенность Омбудсмена. В этой связи УПЧ Азимова Э.А. направила инициативное обращение в адрес Председателя ВС РК Асанова Ж.К. касательно различного подхода судей к вопросу санкционирования меры пресечения в виде «содержания под стражей». В своем письме УПЧ подчеркнула, что игнорирование судом веских доводов стороны защиты о применении менее строгой меры пресечения вызывают обоснованные возмущения со стороны адвокатского сообщества и правозащитников страны, тем самым в просторах интернета наблюдается нарастающее протестное настроение и снижающееся доверие позиции граждан к судебной системе в целом. По итогам обращения Уполномоченный рекомендовала Председателю ВС обратить внимание на

судебную практику рассмотрения ходатайств об избрании меры пресечения в виде содержания под стражей.

Таким образом, должна быть продолжена работа по восстановлению нарушенных прав граждан, вовлеченных в орбиту уголовного процесса. Постепенная реформа уголовно-процессуального законодательства будет иметь положительный эффект в вопросах защиты прав граждан в уголовном процессе, **исключительно** при условии строгого соблюдения уполномоченными органами требований законодательства.

### 2.1.2. Права осужденных

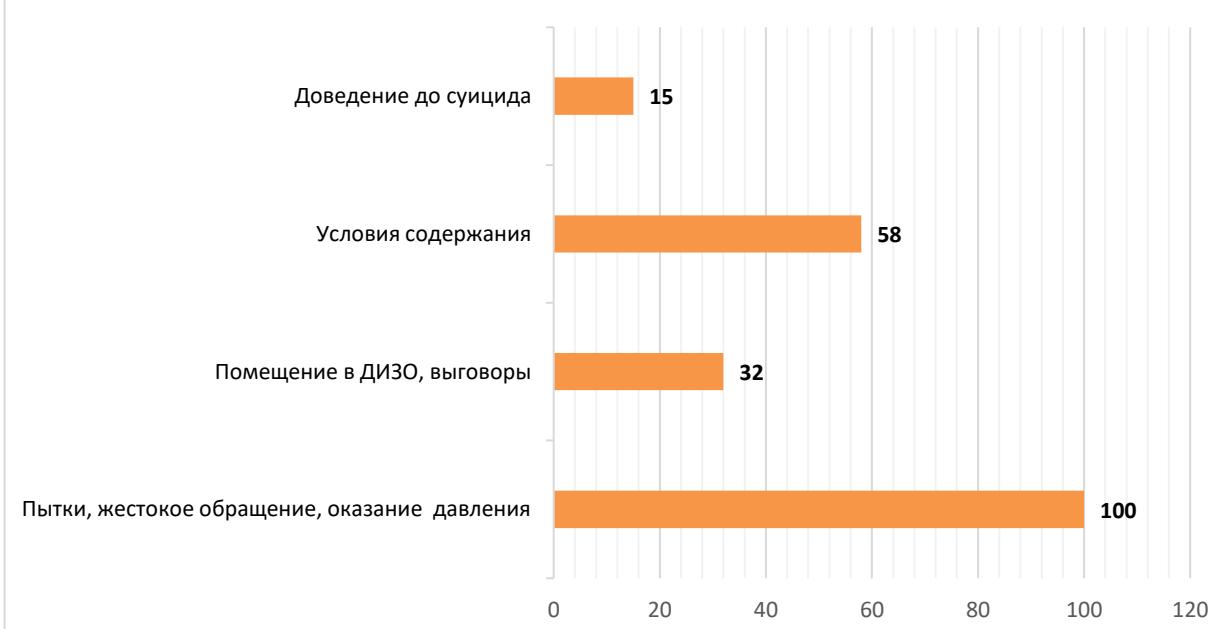
Реализация прав осужденных находится на особом контроле Уполномоченного, координирующего деятельность Национального превентивного механизма. НПМ направлен на выявление случаев нарушений прав человека **в учреждениях пенитенциарной системы и иных специальных учреждениях**, обеспечивающих временную изоляцию от общества.

В 2021 году участники НПМ провели 116 превентивных посещений исправительных учреждений и следственных изоляторов. По результатам некоторых посещений были получены жалобы осужденных о нарушении их прав, которые впоследствии были рассмотрены НЦПЧ.

Всего за отчетный период в адрес УПЧ поступило **205** обращений касательно несоблюдения прав и свобод осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Наибольшее количество жалоб касалось применения пыток и жестокого обращения по отношению к осужденным, безосновательного помещения в дисциплинарные изоляторы, незаконных выговоров, неудовлетворительных условий содержания, а также доведения до самоубийства (Рисунок 6).

Содержание обращений по правам осужденных



*Рисунок 6. Содержание обращений по правам осужденных*

В 100 обращениях в адрес УПЧ РК заявители жаловались на применение пыток, жестокого обращения, избиение сотрудниками учреждений. По-прежнему, процент подтверждения доводов заявителей **находится на низком уровне**. Уполномоченные государственные органы сообщают о прекращении уголовных дел за отсутствием состава правонарушения на основании ст. 35 УПК РК, либо о результатах служебных расследований, по итогам которых «доводы заявителя не нашли своего объективного подтверждения». В адрес УПЧ поступали также жалобы, по результатам рассмотрения которых сообщалось о нанесении телесных повреждений самими заявителями, а не сотрудниками учреждений, как было описано в обращении. Например, в одной из жалоб уполномоченными органами сообщалось о «нанесении осужденным К.А. самому себе ударов в правый глаз».

Следует подчеркнуть, за 11 месяцев 2021 года по статье **146 УК РК («Пытки»)** в производстве находилось 655 уголовных дел. Количество правонарушений, уголовные дела о которых прекращены по пунктам 1), 2), 5), 6), 7), 8) ч.1 ст. 35 УПК РК, составило **495 из указанных выше 655**. В целом же, в отчетном году по статье «Пытки» было осуждено **8** сотрудников МВД РК (из них **1** сотрудник КУИС МВД РК)<sup>9</sup>. Несмотря на ожидаемый положительный эффект от реализации Плана первоочередных мер по правам человека в части расширения круга субъектов правонарушения по ст. 146 УК РК «Пытки», по-прежнему существует **альтернативная подследственность** при расследовании фактов пыток. Данная проблема может служить причиной прекращения большинства уголовных дел по применению пыток. О необходимости полной передачи полномочий по расследованию фактов пыток органу, независимому от МВД РК, было указано также в Консолидированном докладе участников НПМ по итогам превентивных посещений в 2019-2020 гг. Данная рекомендация все еще актуальна и должна быть принята во внимание уполномоченными органами при реформировании правоохранительной системы.

Однако в 2021 году были и положительные примеры восстановления либо частичного восстановления нарушенных прав осужденных. Например, в адрес УПЧ поступило обращение осужденного Н.В. с жалобами на избиение сотрудниками учреждения ЖД-158/2 Департамента уголовно-исполнительной системы по Жамбылской области. НЦПЧ направил соответствующие запросы в МВД РК и ГП РК. По результатам рассмотрения жалобы осужденного Н.В, прокуратурой области было сообщено о том, что по факту применения специальных средств проводится досудебное расследование. Дополнительно сообщалось **о выявленных нарушениях со стороны администрации Учреждения ЖД-158/2, по результатам рассмотрения акта надзора ряд должностных лиц привлечены к**

<sup>9</sup> Статистические отчеты Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан: <https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPPageGroup/Services/Pravstat>

**дисциплинарной ответственности.** По факту неправомерных действий сотрудников данного исправительного учреждения Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции по Жамбылской области было начато досудебное расследование по ч.1 ст.362 УК РК (Превышение власти или должностных полномочий).

В 32 обращениях заявили утверждали о необоснованном помещении в дисциплинарные изоляторы (ДИЗО), назначении незаконных выговоров. По результатам рассмотрения обращений, 2 решения о назначении мер взыскания в виде выговора, водворения в ДИЗО были признаны незаконными и отменены.

*По результатам рассмотрения запроса НЦЧП касательно нарушения прав осужденного И.Е. (в том числе необоснованное объявление выговора), прокуратура Карагандинской области сообщила следующее – органами прокуратуры была проведена проверка доводов осужденного и материалов дисциплинарного взыскания. По результатам проверки установлено, что «выговор» **объявлен незаконно и с нарушением действующего законодательства**. В этой связи, 19.10.2021 года прокуратурой области постановление начальника учреждения о наложении дисциплинарного взыскания **отменено**.*

В рамках 58 обращений осужденные жаловались на неудовлетворительные условия содержания в исправительных учреждениях. Так, жалобы поступали на жилищные условия (недостаточное освещение и др.), низкий уровень медицинского обслуживания, санитарно-гигиенические условия, неэффективные механизмы подачи жалоб. По результатам рассмотрения запросов НЦПЧ по данным жалобам были получены ответы уполномоченных органов. Необходимо отметить, что по итогам проведенных проверок доводы заявителей были частично подтверждены.

Например, в адрес УПЧ поступило обращение осужденного Г.В. касательно неправомерных действий сотрудников исправительного учреждения и неудовлетворительных условий содержания в учреждении ЕС-164/3 Департамента УИС по Северо-Казахстанской области. Прокуратурой области проведена проверка, по результатам которой доводы осужденного частично нашли свое подтверждение - в оконной раме имеется небольшой проем. По поручению прокуратуры области учреждением проводятся монтажные работы оконного блока. Служебной проверкой уполномоченного органа факты о неправомерных действиях сотрудников учреждения не установлены.

Еще одним положительным примером служат результаты рассмотрения жалобы группы осужденных касательно ненадлежащих санитарно-гигиенических условий содержания в учреждении РУ-170/3 ДУИС по ЗКО. Согласно информации, представленной прокуратурой и ДУИС по ЗКО, в рамках рассмотрения обращений проведена проверка в Учреждении РУ-170/3 с привлечением специалистов Управления санитарно-

эпидемиологического контроля области, по результатам которой доводы осужденных **частично нашли свое подтверждение**. Выявленные в ходе проверки недостатки администрацией Учреждения РУ-170/3 **устранены**. В частности, приведено в исправное состояние освещение и механическая вытяжная вентиляция в камерах, внесены изменения в распорядок дня в помещениях строгих условий отбывания наказания.

В 15 жалобах заявили сообщали о неправомерных действиях сотрудников учреждений, которые побудили их к совершению актов членовредительства. По каждому из обращений НПЦЧ направил запросы в уполномоченные органы. Исходя из полученных ответов, по указанным заявителям фактам были начаты досудебные расследования по ст. 105 УК РК («Доведение до самоубийства»), о чем было сообщено заявителям.

Мы уверены в том, что **ресоциализация осужденных** – это главный инструмент для дальнейшего возвращения в общество и законопослушного поведения. В свою очередь, ООН рекомендует странам обеспечивать политику ресоциализации осужденных путем **сохранения контактов с семьями**. В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 48 обращений родственников осуждённых. По итогам рассмотрения одного из обращений, Уполномоченный помогла маме встретиться со своим сыном Е.Е., отбывающим уголовное наказание в учреждении уголовно-исполнительной системы.

Также в целях ресоциализации в учреждениях уголовно-исполнительной системы применяются соответствующие средства исправительного воздействия в отношении осужденных. Основной перечень средств исправления осужденных регламентирован статьей 7 Уголовно-исполнительного кодекса, который включает: режим отбывания наказания; воспитательное воздействие; поддержание позитивных социальных связей; общественный труд; получение начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального образования; общественное воздействие.

Указанный перечень средств **является исчерпывающим** и не предусматривает альтернативных мер исправления осужденного. В связи с чем, в целях реформирования уголовно-исполнительной системы возникает необходимость **применения новых средств воспитательного воздействия**. Положительным примером использования таких новых средств может служить pilotный проект «**Чтение без границ**», стартовавший по инициативе ДУИС по Карагандинской области. Данный проект позволяет осужденным, **развивать читательскую грамотность и содействовать культурному просвещению**. Читая книги, осужденный может получать поощрения, что, в свою очередь, повлияет на изменение условий содержания и досрочное освобождение. Аналогичный проект существует в Бразилии с 2008 года (в связи с карантином в 2020 году временно приостановлен).

Уполномоченным было направлено обращение в адрес Администрации Президента РК, ГП РК и МВД РК, в рамках которого было предложено

**расширить географию применения проекта «Чтение без границ» на все области Республики Казахстан.**

Кроме того, в целях оказания поддержки реализации данного проекта УПЧ направила инициативное обращение в Министерство культуры и спорта РК, акиматы областей и городов республиканского значения с просьбой рассмотреть возможность оказания содействия в безвозмездном выделении невостребованных библиотечных фондов для осужденных уголовно-исполнительной системы на постоянной основе. Отрадно отметить, что по итогам рассмотрения данного запроса Уполномоченного откликнулись практически **все управление культуры и акиматы областей и городов республиканского значения.**

По мнению УПЧ, возрождение интереса и популяризация чтения литературы позволит осужденным приобрести определенные знания и умения для скорейшей интеграции в общество, снижения рецидива преступлений, а также укрепить семейные и общественные связи. В этой связи, необходимо, чтобы проект «Чтение без границ» получал регулярную государственную поддержку.

В фокусе внимания Уполномоченного находятся также вопросы, связанные с реинтеграцией осужденных за совершение экстремистских и террористических преступлений. Считаем, что **основным видом работы** с осужденными за экстремистские и террористические преступления должна стать социальная реинтеграция. Восстановление прерванных связей, и (или) создание новых социально полезных связей обеспечат не только адаптацию в общество, но сформируют активную жизненную позицию, основанную на конструктивном диалоге. Поддержка осужденного со стороны государства и гражданского общества посредством профессиональной социальной работы - необходимое условие формирования полноправного члена общества, осознающего своё место в нем. Эффективные социальные связи, основанные на понимании ответственности и значимости новых социальных ролей можно рассматривать как инструмент и как цель социальной реинтеграции. Такой подход в работе с осужденными за экстремистские и террористические преступления потребует пересмотра функционала некоторых должностей в системе УИС и перевода их на профессиональную социальную работу, интегрированную в местную и республиканскую систему социальной работы. Вместе с тем, теологическая реабилитационная работа будет сохраняться как неотъемлемый элемент социальной реинтеграции, направленный на религиозное просвещение, формирование правильного понимания роли религии в жизни человека, толерантности, ценностей светского общества.

Уполномоченный, при осуществлении координации деятельности НПМ, обращает особое внимание на условия содержания **осужденных женщин и детей, находящихся с ними в исправительных учреждениях.** В августе 2021 года УПЧ лично посетила женскую колонию в поселке Жаугашты Алматинской области с целью определения круга вопросов, которые представляют наибольший интерес среди осужденных женщин.

Также во исполнение поручения Главы Государства Токаева К.К. Уполномоченным было рассмотрено обращение гражданки С.Н. от 2 августа 2021 года касательно реализации прав осужденных женщин и детей, находящихся с ними в местах лишения свободы. По итогам рассмотрения обращения, УПЧ рекомендовала уполномоченным органом в области образования обеспечить надлежащими воспитательными и образовательными программами детей, находящихся в местах лишения свободы, а также внести в методику подушевого нормативного финансирования соответствующие изменения и обеспечить их квотами обучения. Ранее длительная дискуссия продолжалась вокруг вопроса о гуманности и возможности нахождения ребенка с осужденной мамой (*до достижения трех лет, в течение двух лет около 30 детей находятся рядом с матерями в условиях отбывания ими уголовного наказания*). В соответствии с Планом первоочередных мер по правам человека предложено в 2022 году на законодательном уровне продлить срок пребывания ребенка с матерью после достижения им трехлетнего возраста (до года), если матери предстоит в течение года освобождение или условно-досрочного освобождения, замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания<sup>10</sup>. Вместе с тем, считаем, что данное решение не является наиболее эффективным и требуется дополнительно проработать в целях исключения отрицательного влияния на детей тюремного заключения их родителей, а также обеспечения доступа к дошкольному образованию, воспитанию, медицинскому наблюдению наравне с другими детьми.

В 2021 году в поле зрения Уполномоченного также находились вопросы, связанные с условиями содержания лиц, приговоренных к пожизненному лишению свободы. В адрес УПЧ обратился осужденный Б.М. относительно оказания содействия по внесению поправок в Уголовный и Уголовно-исполнительный кодекс в части пересмотра условий отбывания наказания в учреждениях чрезвычайной безопасности для лиц, отывающихся пожизненное лишение свободы (далее – ПЛС), а также возможности предоставления телефонных звонков лицам, содержащимся в строгих условиях отбывания наказания.

Поддержав доводы заявителя, Омбудсмен направила инициативное обращение в адрес ГП РК и МВД РК. В своем обращении УПЧ подчеркнула, что согласно пункту 3 статье 141 УИК, все осужденные по прибытии в учреждения чрезвычайной безопасности помещаются в обычные условия отбывания наказания. Осужденные, признанные злостными нарушителями установленного порядка отбывания наказания и отывающие наказание в обычных и облегченных условиях, переводятся в строгие условия отбывания наказания.

При этом перевод из строгих условий отбывания наказания в обычные производится не ранее чем через десять лет при отсутствии взысканий за

---

<sup>10</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2021 года № 405 «Об утверждении Плана первоочередных мер в области прав человека»:<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000405>

нарушения установленного порядка отбывания наказания (пункт 4 указанной статьи УИК).

Следует отметить, что в учреждении средней безопасности перевод из строгих условий отбывания наказания в обычные условия производится не ранее чем через шесть месяцев (пункт 5 статьи 135 УИК), в учреждении максимальной безопасности перевод из строгих условий отбывания наказания в обычные условия производится не ранее чем через девять месяцев (пункт 5 статьи 137 УИК), в учреждении чрезвычайной безопасности перевод из строгих условий отбывания наказания в обычные условия производится не ранее чем через один год (пункт 5 статьи 139 УИК).

На наш взгляд, такая существенная разница в сроках не отвечает целям уголовно-исполнительского законодательства по исправлению и перевоспитанию осужденных, а только порождает озлобленность на пенитенциарную систему.

Также для осужденных на ПЛС, отбывающих наказание в учреждениях чрезвычайной безопасности, не предусмотрены телефонные звонки. Осужденные, находящиеся в строгих условиях отбывания наказания, а также содержащиеся в дисциплинарном изоляторе либо одиночной камере в порядке взыскания, имеют право на телефонный разговор в случаях: смерти или тяжелой болезни супруга (супруги), близкого родственника, угрожающей жизни больного; стихийного бедствия, причинившего значительный материальный ущерб его семье, или иных исключительных личных обстоятельствах.

К инициативному обращению УПЧ также была представлена информация об опыте зарубежных стран по указанным вопросам.

По мнению УПЧ, контакты с близкими родственниками имеют большое значение для перевоспитания и ресоциализации осужденных. Необходимость предоставления контактов с внешним миром, в том числе посредством электронных, цифровых и иных средств связи была отмечена в Правилах Нельсона Мандэлы (правило 58). Это может стать важным источником мотивации для заключенных, стимулирующим их улучшить свое поведение, и может уменьшить вероятность рецидива.

Эффективное реагирование на нарушение прав осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, является одним из многочисленных международных обязательств Республики Казахстан в сфере защиты и обеспечения прав и свобод человека и гражданина. Четко осознавая важность деятельности Уполномоченного в реализации вышеуказанной задачи, на постоянной основе осуществляется ряд мероприятий, включая мониторинг за соблюдением прав осужденных, рассмотрение жалоб о нарушениях их прав и свобод, выработка предложений для совершенствования уголовно-исполнительной системы, постоянный диалог с представителями КУИС МВД РК и др.

Мы уверены в том, что человеческое достоинство неприкосновенно и должно подлежать защите вне зависимости от обстоятельств. В этой связи работа по защите прав осужденных **будет усиlena**.

### **2.1.3. Свобода вероисповедания**

В Казахстане, утверждающим себя светским государством, право на свободу религии (сознания) является конституционной гарантией в соответствии с положениями ст. 22 Конституции РК. Ст. 3 Закона РК «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» (далее - Закон) закрепляет право каждого придерживаться религиозных или иных убеждений, распространять их, участвовать в деятельности религиозных объединений и заниматься миссионерской деятельностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан.<sup>11</sup>

Являясь светским государством, Республика Казахстан, в соответствии с принципом отделения религии и религиозных объединений от государства, не вмешивается в деятельность религиозных объединений, если деятельность религиозных объединений не противоречит законам Республики Казахстан (пп.3 п.8 ст.3 Закона).

На международном уровне свобода вероисповедания гарантирована ст. 18 Международного пакта о гражданских и политических правах (далее - МПГПП), согласно которой каждый человек имеет право на свободу мысли, совести и религии<sup>12</sup>.

Следует подчеркнуть, что право на свободу религии не является абсолютным и **может подлежать ограничению**. Так, согласно п.3 ст. 18 МПГПП, свобода исповедовать религию или убеждения подлежит лишь ограничениям, установленным законом и **необходимым для охраны общественной безопасности, порядка, здоровья и морали**, равно как и основных прав и свобод других лиц<sup>13</sup>.

С 1990 года количество религиозных объединений в Казахстане выросло с 671-го до 3824-х объединений, представляющих 18 конфессий. Из них: 2686 - исламские, 344 - православные, 88 - католические, 592 - протестантские, 60 - Свидетелей Иеговы, 24 - Новоапостольская церковь, 12 - общество сознания Кришны, 7 – иудейские, 6 - бахаи, 2 - буддизм, 2 - церковь Иисуса Христа Святых последнего дня (мормоны), 1 - муниты<sup>14</sup>.

Количество миссионеров составило 367 человек.

29 декабря 2021 года был принят Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2021 года № 94-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам визуальной информации и религиозной деятельности»<sup>15</sup>, который

<sup>11</sup> Закон Республики Казахстан от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»:<http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000483>

<sup>12</sup> Международный пакт о гражданских и политических правах, принят резолюцией 2200 А (XXI)Генеральной Ассамблеи от 16 декабря 1966 года): [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pactpol.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactpol.shtml)

<sup>13</sup> Там же.

<sup>14</sup> О религиозных объединениях на территории РК <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/activities/141?lang=ru>

<sup>15</sup> О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам визуальной информации (дата обращения 08.12.21): <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000094>

определяет порядок уведомления о проведении религиозных мероприятий и вносит изменения в части создания региональных религиозных организаций.

В адрес Уполномоченного в отчетном году поступило **17** обращений граждан по вопросам защиты права на свободу религии. В сравнении с показателями 2020 года (**10** жалоб) количество обращений увеличилось на **70 %**.

Жалобы граждан по данному вопросу можно подразделить на две группы:

1) жалобы граждан на пропагандистскую деятельность религиозных организаций (**12**);

2) обращения участников религиозных объединений об оказании содействия в защите деятельности организации (**5**).

По первой категории обращений к Уполномоченному поступили жалобы от граждан в индивидуальном порядке, в порядке коллективного обращения и от правозащитных организаций. В 12 обращениях граждане жаловались на то, что они оказались под идеологической бомбардировкой *определенной религиозной организации*, которая осуществлялась посредством рассылки писем через «Казпочту», рассылки видео через мессенджеры, ежедневных звонков.

3 коллективных обращения были направлены жителями поселков из Алматинской области. По словам заявителей, действия местных религиозных объединений оказывают психологическое негативное влияние на жизнь сельских жителей и их семей. На поступившие жалобы Аппаратом УПЧ РК были направлены запросы в уполномоченные органы - Министерство информации и общественного развития РК, местные исполнительные органы (управления по делам религий).

После повторного обращения данные случаи были взяты Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан на контроль. В связи с чем Министерством была организована онлайн встреча с представителями и руководителями данной религиозной организации (далее - РО). В ходе беседы до участников встречи была доведена информация о поступающих многочисленных обращениях, в том числе коллективных, с жалобами на деятельность последователей РО, навязчиво пропагандирующих свои религиозные взгляды. Министерство рекомендовало представителям РО провести разъяснительную работу с членами религиозной общины о недопущении нарушения прав граждан, в том числе путем совершения телефонных звонков с целью навязывания своих религиозных взглядов и рассылок писем через «Казпочту».

Кроме того, до представителей РО доведена информация, что в случае подтверждения фактов нарушения законодательства РК о религиозной деятельности и религиозных объединениях в отношении виновных будут приниматься меры по привлечению к административной ответственности. Так, за незаконную миссионерскую деятельность согласно ч. 3 ст.490 КоАП РК налагается штраф в размере 100 МРП. Также незаконное распространение

материалов религиозного содержания согласно подпункту 3) части 1 статьи 490 КоАП РК влечет штраф в размере 100 МРП.

Местными уполномоченными органами в сфере религиозной деятельности также проводится информационно-разъяснительная работа с руководителями местных РО на предмет необходимости соблюдения действующего законодательства в религиозной сфере, прав человека, а также в случае нарушения законодательства привлечения к административной ответственности.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от Общественного фонда «Право», который ввиду поступающих к нему жалоб выражает обеспокоенность проблемой адаптации в обществе граждан после выхода из общин РО. По выходу такие граждане становятся постоянными клиентами психологов. В этой связи заявитель просит взять на контроль негативное воздействие РО. Указанное заявление было направлено Аппаратом УПЧ РК в уполномоченные органы - Министерство информации и общественного развития РК, местные исполнительные органы (управления по делам религий).

В рамках приложенного Общественным фондом «Право» обращения были прикреплены жалобы лиц, пострадавших от деятельности тех или иных РО. Одна из жалоб касалась защиты интересов несовершеннолетнего, один из родителей которого состоит в РО.

В своем ответе МИОР РК ссылается на п. 16 ст. 3 Закона, согласно которому «Руководитель религиозного объединения обязан принять меры к недопущению вовлечения и (или) участия несовершеннолетних в деятельности религиозного объединения при возражении одного из родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей». Также согласно ст.35 Закона Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», не допускаются принудительные меры по привлечению детей к религии.

В соответствии с ч. 7 ст.490 КоАП РК, непринятие руководителем религиозного объединения мер к недопущению вовлечения и (или) участия несовершеннолетних в деятельности религиозного объединения при возражении одного из родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей – влечет штраф в размере пятидесяти месячных расчетных показателей с административным выдворением за пределы Республики.

По факту, указанному в обращении, Управлением по делам религии области было дано письменное разъяснение руководителю местного РО о недопустимости нарушения закона. Руководитель учел замечания и провел разъяснительную беседу с отцом несовершеннолетнего.

#### **2.1.4. Дискриминация по языковому признаку**

В 2021 году в Казахстане имели место факты дискриминации по языковому признаку – в нескольких городах участники «языковых патрулей»

посещали госучреждения, коммерческие объекты с целью выявления лиц, разговаривающих на русском языке, и дальнейшего требования принести за это извинения.

*В адрес Уполномоченного обратилось КМБПЧ в интересах гражданина Г., который попал под агрессивные действия так называемых «языковых патрулей». В ходе беседы по телефону участник «языкового патруля» А. заставил гражданина Г. принести публичные извинения на казахском языке. Согласно МВД РК, обращение гражданина Г. в части неправомерных действий гражданина А. было приобщено к материалам досудебного расследования, возбужденного 12 августа т.г. по признакам уголовного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 174 УК (Разжигание социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни), находящегося в производстве Следственного управления Департамента полиции города Алматы.*

Согласно данным КПСУ за 2021 год, по ст.174 УК «Разжигание социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни» в 2021 году было зарегистрировано 45 уголовных дел, из них 20 были переданы на рассмотрение в суд<sup>16</sup>. По ч.1 ст.174 УК РК осуждено 13 человек, по ч.2 ст. 174 УК РК – 3 человека<sup>17</sup>.

20 августа 2021 года состоялась онлайн встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан Эльвиры Азимовой и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой. В ходе встречи Э.А. Азимова подчеркнула, что «Продвижение политики уважения государственного и других языков должно осуществляться исключительно мирными и законными способами на принципах уважения человека и его прав. И это касается не только обычных граждан, но гражданских и политических деятелей. Мы не должны поощрять публичных заявлений, порождающих агрессию, ненависть и нетерпимость к другим гражданам, в том числе по языковому признаку»<sup>18</sup>.

Конституция Республики Казахстан устанавливает, что **никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам** происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, **языка**, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам.

В соответствии с Законом «О языках в Республике Казахстан»<sup>19</sup>, государственным языком в стране является казахский язык. Государственный

<sup>16</sup> Отчет о зарегистрированных преступлениях и результатах деятельности органов уголовного преследования за 12 мес. 2021 г.

<sup>17</sup> Отчет о работе судов первой инстанции по рассмотрению уголовных дел за 12 мес. 2021 г.

<sup>18</sup> Встреча Уполномоченных по правам человека Казахстана и России - дискриминация по языковому признаку является грубейшим нарушением прав человека

<https://www.gov.kz/memlekет/entities/ombudsman/press/news/details/244949?lang=ru>

<sup>19</sup> Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года N 151 «О языках в Республике Казахстан»

язык – язык государственного управления, законодательства, судопроизводства и делопроизводства, действующий во всех сферах общественных отношений на всей территории государства. Согласно ст. 7 Конституции, в государственных организациях и органах местного самоуправления *наравне с казахским официально употребляется русский язык*.

Понимая, что долгом каждого гражданина Республики Казахстан является овладение государственным языком, являющимся важнейшим фактором консолидации народа Казахстана, считаем недопустимым позволять разжигание розни и преследования людей по мотивам национальности и языковому признаку.

Необходимо создавать условия для свободного и бесплатного овладения государственным языком всеми гражданами Республики Казахстан, развивая и укрепляя его международный авторитет. Казахстан признан мировым сообществом как страна, создавшая свою собственную модель межнационального и межконфессионального согласия, берущую истоки от традиций и культуры казахского народа и нацеленную на продвижение открытости, миролюбия, неконфликтности и взаимное уважение.

## **2.2. Социальные и экономические права**

### **2.2.1. Жилищные права**

Право на жилище является одним из ключевых элементов права каждого на достаточный жизненный уровень для него и семьи по смыслу Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, участником которого является Республика Казахстан.

В 2021 году в законодательстве Казахстана произошли некоторые положительные изменения, направленные на улучшение жилищных условий. Так, 2 января 2021 года был принят Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»<sup>20</sup>. С введением в действие данного Закона у граждан появилась возможность досрочного снятия пенсионных накоплений для улучшения их жилищных условий.

По состоянию на 27 декабря 2021 года ЕНПФ исполнено **709 894** заявления вкладчиков (получателей) на использование пенсионных накоплений для улучшения жилищных условий. Наибольшая часть заявлений была направлена на приобретение жилища в собственность по гражданско-правовым сделкам (окончательный расчет) - исполнено 339 448 заявлений на сумму 1,7 трлн тенге (70% от общей суммы). Далее следуют частичное погашение задолженности по ипотечному жилищному займу (в том числе в рамках финансирования исламским банком) - 114 315 заявлений

---

[https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_)

<sup>20</sup> Закон Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 399-VI ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000399>

на общую сумму 179,3 млрд тенге и частичное погашение задолженности по ипотечному займу по системе жилищных строительных сбережений - 95 735 заявлений на общую сумму 118,2 млрд тенге<sup>21</sup>.

Однако обеспокоенность и критику среди населения вызвало объявление ЕНПФ в декабре 2021 года о значительном повышении порогов достаточности для снятия пенсионных накоплений с 1 января 2022 года. Принимая во внимание поступающие обращения граждан, Глава государства Касым-Жомарт Токаев поручил правительству продлить сроки действия прежних порогов минимальной достаточности пенсионных накоплений до 1 апреля 2022 года<sup>22</sup>.

Подобные социально значимые изменения, которые способны оказать воздействие на жизнь значительной части населения страны, **должны быть своевременно сообщены и разъяснены обществу**. Исключительно транспарентность принимаемых решений уполномоченных органов может привести к конструктивному диалогу с населением по различным вопросам, а в особенности – по таким социальным вопросам, как улучшение жилищных условий.

Реализация жилищных прав граждан Казахстана находится на постоянном контроле Уполномоченного и его офиса.

В 2021 году в адрес УПЧ поступило 75 обращений о нарушении жилищных прав. В сравнении с показателями 2020 года количество жалоб выросло на **33,96%** (Рисунок 7).



Рисунок 7. Количество обращений по жилищным правам с 2019 года

<sup>21</sup> Около 850 тысяч заявлений вкладчиков на сумму более 2,5 трлн тенге исполнено ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий, лечения и перевода в инвестиционное управление: [https://www.enpf.kz/ru/about/press-center/news/index.php?ELEMENT\\_ID=12214](https://www.enpf.kz/ru/about/press-center/news/index.php?ELEMENT_ID=12214)

<sup>22</sup> Повышение порогов достаточности отложат до апреля 2022 года: <https://kapital.kz/finance/101067/povysheniye-porogov-dostatochnosti-otlozhat-do-aprelya-2022-goda.html>

Несмотря на внедрение положительных изменений в национальное законодательство по вопросам досрочного снятия пенсионных отчислений, жилищные вопросы по-прежнему являются одними из самых острых социальных проблем современного Казахстана. В 2021 году в очереди на получение жилья состояло **562 тысячи семей**, из них **185 тысяч** имеют доход ниже одного прожиточного минимума на члена семьи<sup>23</sup>.

В разрезе содержания жалоб отмечается лидерство вопросов, связанных с постановкой в очередь на получение жилья из государственного фонда либо медленного продвижения такой очередности. В 2021 году **25** граждан (большинство из которых выпускники детских домов) обратились к Уполномоченному с просьбами об оказании содействия в получении жилья, предоставлении информации касательно порядка очередности и т.д. По каждому из обращений были направлены запросы в уполномоченные органы. По итогам рассмотрения запросов НЦПЧ была представлена информация о наличии либо отсутствии заявителей в списке очередников на жилье из госфонда, порядковом номере заявителей в указанном списке и др.

Особую обеспокоенность вызывает **не решаящаяся из года в год** проблема с обеспечением жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С 2013 года на законодательном уровне закреплено первоочередное право на получение жилища из государственного жилищного фонда. По данным Комитета МОН РК по охране прав детей, в 2020 году в очереди состояло **59 610** граждан, потерявших родителей до совершеннолетия. В 2020 году из государственного жилищного фонда обеспечены **870** граждан, относящихся к категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, что составляет всего **1,5%** от нуждающихся<sup>24</sup>. Это крайне низкие показатели, принимая во внимание, что при распределении жилья детям-сиротам выделяется **20%** от выделяемого объема. Согласно данным из открытых источников за первые 3 месяца 2021 года **403** гражданина, оставшихся без родителей до совершеннолетия, получили квартиры<sup>25</sup>.

**В 2020 году в Казахстане  
всего 1,5% от  
нуждающихся в жилье  
сирот получили  
квартиры.**

В жалобах в адрес УПЧ заявители указывали на продолжительное ожидание наступления очередности получения жилья из государственного фонда. К примеру, некоторые заявители ожидают жилье **более 10 лет**. При направлении ответов государственные органы в

<sup>23</sup> Nur Otan: 2,5 млн кв.м. социального жилья будет построено уже в этом году: [https://www.inform.kz/ru/nur-otan-2-5-mln-kv-m-social-nogo-zhil-ya-budet-postroeno-uzhe-v-etom-godu\\_a3789099](https://www.inform.kz/ru/nur-otan-2-5-mln-kv-m-social-nogo-zhil-ya-budet-postroeno-uzhe-v-etom-godu_a3789099)

<sup>24</sup> Доклад о положении детей в Республике Казахстан за 2020 год: <https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/documents/details/211957?lang=ru>

<sup>25</sup> Сколько квартир получили от государства дети-сироты с начала года: [https://www.inform.kz/ru/skol-ko-kvartir-poluchili-ot-gosudarstva-deti-siroty-s-nachala-goda\\_a3786006](https://www.inform.kz/ru/skol-ko-kvartir-poluchili-ot-gosudarstva-deti-siroty-s-nachala-goda_a3786006)

большинстве случаев сообщают о недостаточном жилищном фонде в населённых пунктах.

На наш взгляд, необходимо увеличение финансирования для строительства социального жилья в регионах, а также **ужесточение контроля и проведение постоянного мониторинга (проверок)** со стороны уполномоченных государственных органов за реализацией прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на получение жилья. Это особенно важно ввиду имеющихся фактов необоснованного предоставления социального жилья в регионах. Например, в сентябре 2021 года девять фактов необоснованного предоставления жилья из госфонда выявил аудит в Петропавловске. Четыре квартиры получили люди, **не стоявшие в очереди как нуждающиеся**. Ещё четверым выдали квадратные метры **в обход других**. Члены ревизионной комиссии подчеркнули, что двое из них на момент получения жилплощади **работали в городском отделе ЖКХ**. Всего ревизия обнаружила нарушений более чем на 3 млрд тенге<sup>26</sup>.

В адрес УПЧ в 2021 году обратились **военные пенсионеры** с заявлением о нарушении их жилищных прав в части непредставления жилищных выплат в связи с внесением изменений в национальное законодательство с 1 января 2018 года. Обращение было всесторонне рассмотрено, направлено соответствующее письмо в адрес Мажилиса Парламента РК с предложением по расширению состава рабочей группы активистами из числа военных пенсионеров по проекту Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам воинской службы и жилищных отношений сотрудников специальных государственных органов и военнослужащих». Необходимо отметить, что Национальным центром по правам человека по вопросу предоставления жилищных выплат лицам, состоявшим на воинской службе от 10 до 20 лет и уволенным до 1 января 2018 года, **ранее** направлялись предложения в адрес рабочей группы Мажилиса Парламента Республики Казахстан по рассмотрению вышеуказанного проекта Закона. К сожалению, указанные предложения поддержаны не были.

Обеспечение жилья электроснабжением, водой и отоплением является одним из неотъемлемых элементов поддержания достойных жилищных условий. УПЧ РК в 2021 году были рассмотрены обращения, в которых заявители жаловались на отсутствие водоснабжения, отключение электроснабжения. Принимая во внимание, что согласно статье 11 МПЭСКП государства-участники признают право каждого на достаточный жизненный уровень для него и его семьи и на непрерывное улучшение условий жизни, Уполномоченным были направлены запросы в соответствующие органы с просьбой в скорейший срок разрешить проблемы с перебоями в поставке электроэнергии и отсутствием водоснабжения. К примеру, по результатам работы по рассмотрению обращения гр. В.С. касательно отсутствия

---

<sup>26</sup> Факты необоснованного предоставления жилья выявили в Петропавловске: <https://24.kz/ru/news/social/item/499544-fakty-neobosnovannogo-predostavleniya-zhilya-vyyavili-v-petropavlovsk>

водоснабжения в доме, расположенном в г. Нур-Султан, уполномоченный орган **организовал выезд специалистов и насос для бесперебойной подачи воды был установлен.**

Актуальными в 2021 году остались проблемы, связанные с приватизацией жилья из государственного жилищного фонда. Как было указано в Отчете о деятельности УПЧ РК за 2020 год, проблема состоит в том, что лица, произведшие ранее отчуждение жилища, принадлежавшего им на праве собственности, впоследствии не могли претендовать на повторную приватизацию жилья из государственного жилищного фонда. Вместе с тем, положение, запрещающее повторную приватизацию, было введено в п.9 ст.13 Закона РК от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях» в 2011 году<sup>27</sup>. В соответствии со статьей 43 Закона РК от 6 апреля 2016 года «О правовых актах»<sup>28</sup>, действие нормативного правового акта не распространяется на отношения, возникшие до его введения в действие. Нормативные правовые акты, возлагающие новые обязанности на граждан или ухудшающие их положение, **обратной силы не имеют.** Ввиду того, что новая норма возлагала на граждан дополнительные ограничения, она, согласно принципу «закон обратной силы не имеет», не может распространять свое действие на отношения, возникшие до принятия изменений в Закон РК «О жилищных отношениях». Данная позиция поддержана уполномоченными органами – прокуратурой и МИИР РК. Однако, как следует из содержания обращений, **не все органы учитывали данный принцип при принятии решения о предоставлении жилища гражданам,** которые продали ранее приватизированного жилища до внесения соответствующих изменений в жилищное законодательство. В этой связи, уполномоченному органу необходимо провести комплексный анализ национального законодательства по вопросам повторной приватизации жилья на предмет наличия коллизий и случае обнаружения таковых – инициировать внесение соответствующих изменений и дополнений.

Еще одной из существенных проблем в сфере реализации жилищных прав является **выселение.** Заявители в своих обращениях в адрес УПЧ сообщают о различных обстоятельствах, при которых им грозит выселение из жилья – задолженность перед банком, отказ МИО в продлении договора аренды, продажа земельного участка, на территории которого заявители проживали в бесхозяйном жилом помещении, прекращение трудовых отношений и т.д. Уполномоченные органы в своих ответах на рассмотренные запросы НЦПЧ ссылались на действующее национальное законодательство в сфере жилищных отношений, а также сообщали о возможности судебного разрешения сложившихся проблем.

---

<sup>27</sup> Закон Республики Казахстан от 27 июня 2011 года № 444-IV «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости и социальной защиты населения» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000444#z3>

<sup>28</sup> Закон Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года № 480-V ЗРК «О правовых актах» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000480>

Следует отметить, что принудительное выселение из-за задолженности перед банком из единственного жилья было предметом 2 жалоб в адрес УПЧ. В своих жалобах заявители выражали несогласие с решением судебных органов. Вместе с тем, в соответствии с пунктом 18 Положения об Уполномоченном по правам человека, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 19.09.2002 года №947, Уполномоченный по правам человека не рассматривает жалобы на действия и решения судов Республики Казахстан, о чем было сообщено заявителям.

Однако считаем важным рассмотреть проблему реализации жилищных прав в рамках действующего законодательства.

Проблема выселения граждан из жилья, а некоторых случаях – из единственного жилья, вызвала существенный общественный резонанс в сентябре 2021 года после трагических событий в Алматы, по результатам которых из-за исполнения решения о принудительном выселении погибло 5 человек.

Введенный на 12 месяцев мораторий на принудительное выселение из жилища граждан, относящихся к социально-уязвимым категориям населения, в рамках Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между Агентством по регулированию и развитию финансового рынка, акиматом Алматы, Банковским Омбудсменом, банками и общественными объединениями<sup>29</sup>, является лишь паллиативной мерой.

В этой связи, необходимо провести комплексный анализ целесообразности закрепления в национальном законодательстве **запрета на выселение должников из единственного жилья** с учетом влияния таких изменений на банковскую сферу. Следует отметить, что в Российской Федерации также обсуждается данный вопрос. Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова предложила ввести законодательный запрет на выселение из единственного жилья у должников, имеющих несовершеннолетних детей.

Кроме того, жилищное законодательство Казахстана в части оснований выселения без предоставления другого жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, **по-прежнему не учитывает** рекомендации Нормативного постановления Конституционного совета РК №1 от 20 января 2020 года «О проверке конституционности подпункта 8) статьи 107 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» по представлению Алатауского районного суда города Алматы». Напомним, в рамках вышеуказанного НП, КС РК признал **неконституционной** норму жилищного законодательства в той части, в которой она допускает безусловное выселение нанимателя (поднанимателя), всех членов его семьи и других совместно проживающих с ним лиц из государственного жилища в случае, если они приобрели иное жилище на праве собственности, **без учета**

<sup>29</sup> Подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве, предусматривающий приостановление реализации единственного жилища и выселения из жилища граждан по ипотечным займам заемщиков: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=33189382&pos=3;-36#pos=3;-36](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33189382&pos=3;-36#pos=3;-36)

**степени их нуждаемости в жилище.** КС РК рекомендовал Правительству Республики Казахстан с целью более полного обеспечения жилищных прав граждан рассмотреть вопрос об инициировании изменений и дополнений в Закон «О жилищных отношениях» в соответствии с правовыми позициями Конституционного Совета, содержащимися в указанном нормативном постановлении. По состоянию на декабрь 2021 года, соответствующие изменения **внесены не были.**

Проблема выселения граждан из государственного жилья либо из их единственного жилья требует незамедлительного решения со стороны уполномоченных органов. Принимаемые меры не должны носить временный характер, а обязаны учитывать всю специфику проблемы с целью снижения уровня социальной напряженности и недопущения нарушения жилищных прав граждан Казахстана, гарантированных Конституцией.

### **2.2.2. Право на охрану здоровья**

В 2021 году в адрес Уполномоченного по вопросам здравоохранения поступило 69 обращений, что значительно (на 156 %) превышает показатель предыдущего года (Рисунок 8).



*Рисунок 8. Количество обращений по вопросам защиты права на охрану здоровья, поступивших в адрес УПЧ РК с 2018 по 2021 годы*

Наибольшее количество обращений (39 %) поступило из исправительных учреждений и следственных изоляторов с жалобой на низкое качество оказываемых медицинских услуг, игнорирование потребностей в лекарственном обеспечении, несвоевременном оказании медицинской помощи, приведшем к ухудшению здоровья (Рисунок 9). При этом, в подавляющем большинстве случаев, по результатам проверки состояния заявителя КУИС МВД отвечает, что «общее состояние осужденного удовлетворительное. Необходимым лечением и медицинским наблюдением обеспечен».



*Рисунок 9. Содержание обращений по защите права на охрану здоровья, поступивших в адрес УПЧ РК в 2021 году*

Согласно п. 8 ч. 1 ст. 10 УИК РК, осужденные имеют право на охрану здоровья и получение квалифицированной медицинской помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области здравоохранения. Согласно ст. 117 УИК РК, медицинская помощь осужденным оказывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области здравоохранения. В уголовно-исполнительной системе для медицинского обслуживания осужденных организуются лечебно-профилактические учреждения.

*В адрес УПЧ обратился адвокат в интересах осужденного Т. с жалобой на действия сотрудников РГУ «Учреждение АП-162/2» КУИС МВД РК (физическое насилие). Осужденный Т. после многочисленных обращений в органы прокуратуры, находясь на своем спальном месте, нанес себе телесные повреждения осколком стекла в области правого предплечья, шеи справа и брюшной полости. Осужденному была оказана медицинская помощь в условиях медицинской части учреждения, без госпитализации. ДУИС по Павлодарской области проведено служебное расследование, по результатам которого за ненадлежащее осуществление надзора виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности. Согласно ответу КУИС, осужденный Т. получает медицинскую помощь в соответствии с утвержденным протоколом диагностики и лечения согласно ГОБМП. Однако адвокат считает, что некачественное оказание медицинской помощи привело к ухудшению здоровья осужденного.*

Считаем важным подчеркнуть, что в 2021 году было принято решение, обладающее существенной значимостью для реализации права осужденных и следственно-арестованных на охрану здоровья – решение о поэтапной передаче функций медицинского обеспечения осужденных и следственно-арестованных лиц из системы МВД РК в ведение МЗ РК<sup>30</sup>. Ожидается, что реформа позволит улучшить качество медицинского обслуживания и предоставит медицинским работникам независимость от администрации учреждений, что *искореним укрытие возможных неправомерных действий*. Это особенно важно в связи с сообщениями о пытках или иных видах жестокого обращения и своевременной медицинской фиксации. Данное решение позволит обеспечить объективную доказательственную базу при расследовании таких дел.

В 2021 году система здравоохранения Республики Казахстан продолжила борьбу с пандемией коронавирусной инфекции. С учетом введенных карантинных ограничений, продолжают поступать вопросы от граждан о необходимости и обязательности вакцинации.

С 1 июля 2021 года, согласно постановлению Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 1 июля 2021

**С 2022 года медицинское обеспечение уголовно-исполнительной системы передается в ведение Министерства здравоохранения РК.**

<sup>30</sup> Указ Президента Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 622 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан» <https://adilet.zan.kz/tus/docs/U2100000622>

года № 31<sup>31</sup>, была введена обязанность для невакцинированных работников ряда объектов (за исключением лиц, имеющих постоянные медицинские противопоказания и переболевших COVID-19 в течение последних 3-х месяцев) проходить ПЦР-тест каждые 7 дней. Данная норма вызвала возмущение среди владельцев малого и среднего бизнеса, на которых накладывается штраф по статье 642 КоАП (от 100-500 МРП), а также среди граждан, чей доход не позволяет еженедельно выделять средства для сдачи ПЦР-теста.

В 2020 году по инициативе Уполномоченного по правам человека для участников Национального превентивного механизма производилось возмещение расходов на медицинское и лабораторное обследование в период ограничительных мероприятий из средств республиканского бюджета.

Работники бюджетных организаций с небольшой заработной платой вынуждены сдавать ПЦР-тестирование за свой счет. Так, например, при посещении в 2021 году мониторинговой группой НПМ Центра оказания специальных социальных услуг № 3 Жамбылской области (г. Караганда), сотрудники учреждения озвучили жалобу о том, что они вынуждены самостоятельно оплачивать ПЦР-тестирование.

В связи с обеспокоенностью населения Уполномоченным были направлены обращения в адрес Министерства здравоохранения РК и Администрации Президента РК с предложением об оплате ПЦР-тестирования в рамках ГОБМП.

Конституцией закреплено право граждан Республики Казахстан на бесплатное получение гарантированного объема медицинской помощи бесплатно (п. 2 ст.29). Первичная медико-санитарная помощь, в том числе диагностика, лечение и управление распространенными заболеваниями входят в ГОБМП. Учитывая высокую социальную значимость вируса, Уполномоченным было предложено обеспечить *возможность сдачи ПЦР-тестирования на бесплатной основе для лиц, для которых его результаты являются условием допуска к осуществлению профессиональной деятельности.*

Министерством здравоохранения данное предложение не было поддержано ввиду четко установленного перечня категории граждан, для которых ПЦР-тестирование предоставляется в рамках ГОБМП и ОСМС, а также высокозатратности предлагаемого изменения.

В практике ряда стран ПЦР-тестирование проводится бесплатно, например, в Аргентине. В Бразилии Национальное агентство по здравоохранению сделало ПЦР-тест бесплатным для бенефициаров медицинского страхования. В Бельгии правительство решило сделать ПЦР-тест бесплатно для всех. В Германии ПЦР-тест бесплатный, если его запрашивает врач или местный отдел здравоохранения или у человека есть симптомы Covid-19.

---

<sup>31</sup> Прим. Постановление Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 1 июля 2021 года № 31 утратило силу. Аналогичное требование содержится в Постановлении Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 2 сентября 2021 года № 38

На основании вышеизложенного, считаем целесообразным *расширить категорию людей, которым прохождение ПЦР-тестирования представляется за счёт бюджета или страховки.*

В 2021 году увеличением потока больных COVID-19 пострадала и своевременность оказания медицинских услуг мобильными бригадами и участковыми врачами. Граждане очень часто сталкивались с тем, что при получении положительного ПЦР-теста, им приходилось ожидать мобильную группу или звонка участкового днём, о чём они вынуждены были самостоятельно напоминать больницам.

*В адрес УПЧ обратился гражданин С., инвалид 2-ой группы, ранее перенесший инсульт, с просьбой оказать содействие в получении квалифицированной медицинской помощи и проведении компьютерной томографии. 22 июля мобильной бригадой был осуществлен забор биоматериалов для ПЦР-тестирования, так как заявитель ранее получил положительный результат. На момент написания жалобы, 3 августа, заявитель и его жена так и не получили результатов и необходимого лечения. Направление на КТ они получили только 5 августа, 14 дней спустя(!). Заключение КТ легких у заявителя - признаки двухсторонней полисегментарной вирусной пневмонии (объем поражения легочной ткани около 15%). Врачу мобильной бригады объявлено замечание, проведена беседа, взята объяснительная.*

В соответствии со ст. 115 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»<sup>32</sup>, субъекты здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь, обязаны обеспечивать оказание своевременной и качественной медицинской помощи. Подобные промедления в определении состояния больных является **недопустимым**. Для ряда категорий граждан такие задержки **могут влечь за собой необратимые последствия**.

Как известно, при наличии медицинских противопоказаний к вакцинации, гражданам выдается медицинских отвод. Справку о наличии постоянного/временного медицинского противопоказания к вакцинации против КВИ выдает участковый врач (при его отсутствии фельдшер) для предоставления по месту работы (при необходимости). При этом диагноз указывается по согласию пациента<sup>33</sup>.

*В адрес УПЧ обратился гражданин Н., который ввиду хронического заболевания состоит на учете в поликлинике по месту жительства. Заявителю противопоказана вакцинация. При выдаче справки о медицинском отводе от вакцинации для предъявления по месту работы заявитель обнаружил, что без его согласия в справке поликлиника указала диагноз заболевания пациента (в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем). По мнению заявителя, указанное обстоятельство нарушает его право на защиту и неразглашение сведений, составляющих врачебную тайну.*

<sup>32</sup> Кодекс здравоохранения РК  
<https://zakon.kz/laws/137>

<sup>33</sup> Постановление Правительства РК № 140 от 20.04.2017 г.

В соответствии со ст. 77 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», граждане Республики Казахстан имеют право на защиту сведений, составляющих тайну медицинского работника. В соответствии со ст.273 Кодекса, персональные медицинские данные, информация о диагнозе заболевания лица и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют тайну медицинского работника. Не допускается разглашение сведений, составляющих тайну медицинского работника, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных п. 3 и 4 данной статьи. Ст. 321 Уголовного кодекса РК устанавливает ответственность за разглашение медицинским работником без профессиональной или служебной необходимости сведений о заболевании.

Считаем важным обратить внимание на обеспечение прав и защиту лиц, находящихся в психиатрических больницах и центрах оказания специальных социальных услуг. В 2021 году аппаратом Уполномоченного (Национального центра по правам человека) совместно с офисом программ ОБСЕ в Нур-Султане реализован проект «Мониторинг законодательства и существующей правоприменительной практики в отношении прав лиц с психическими расстройствами». Доклад описывает ситуацию с соблюдением прав лиц с ментальными нарушениями здоровья, проживающих в специальных социальных учреждениях и медицинских центрах психиатрического лечения, на сохранение дееспособности и на самостоятельную жизнь в местном сообществе (подробнее о положении лиц с ментальными расстройствами см. п.2.3.5 настоящего Доклада).

В справке о наличии  
медицинского  
противопоказания к  
вакцинации против КВИ  
(для предоставления по  
месту работы) диагноз  
указывается с согласия  
пациента.

К сожалению, медицинские учреждения не всегда могут обеспечить защиту вверенных им на опеку лиц.

*В адрес УПЧ обратился гражданин Е. с жалобой на бездействие администрации и медперсонала психиатрической больницы пос. Шульбинска ВКО по факту нанесения телесного повреждения в отношении пациента Ж., инвалида 2-ой группы. Согласно обращению, пациент Н., оставшись без присмотра санитаров, выколол пальцем глаз пациенту Ж., который на тот момент был связан. Администрация больницы данный факт попыталась скрыть и не стала вызывать скорую неотложную помощь из-за чего у Ж. начались послеоперационные осложнения. Орган полиции не может привлечь Н. к ответственности ввиду его недееспособности. По итогам служебного расследования Управления здравоохранения ВКО с санитаром был расторгнут трудовой договор, другим причастным сотрудникам был вынесен строгий выговор.*

Вызывает тревогу тот факт, что пациенту, не имевшему возможности защищаться, *по халатности медицинского персонала был нанесен вред здоровью, ответственность* за которую *предусмотрена уголовным законодательством*. В соответствии с ч. 1 ст. 317 «Ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинским или фармацевтическим работником» УК РК, невыполнение, ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинским или фармацевтическим работником вследствие небрежного или недобросовестного отношения к ним, если эти действия повлекли по неосторожности причинение средней тяжести вреда здоровью человека, наказываются штрафом в размере до 200 МРП либо исправительными работами в том же размере, либо привлечением к общественным работам на срок до ста восьмидесяти часов, либо арестом на срок до пятидесяти суток. Это же действие, повлекшее по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью, наказываются штрафом в размере до 3000 МРП либо исправительными работами в том же размере, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо лишением свободы на тот же срок, с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до одного года или без такового. Считаем, что такие случаи должны *подвергаться тщательному расследованию, а виновные лица нести ответственность согласно закону*.

Ряд граждан обращался в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в получении лекарственных средств. В соответствии со ст. 77 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения», граждане Республики Казахстан имеют право на: обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках ГОБМП и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования. Вызывает обеспокоенность, что в ряде случаев больницы без объяснения причин прекращали обеспечение и выдачу предписанных лекарств.

*В адрес УПЧ обратился гражданин М. с просьбой оказать содействие в получении лекарств для своего отца, инвалида 1-ой группы. Отец заявителя обслуживается в городской поликлинике № 10 г. Алматы, которая более 3-х месяцев не выдавала отцу М. лекарственные препараты. После направления соответствующего запроса УПЧ в Управление здравоохранения г. Алматы пациент был осмотрен на дому участковым врачом, и обеспечен необходимым лекарственными средствами. Согласно ответу Управления здравоохранения г. Алматы, дальнейшее медицинское наблюдение и обеспечение лекарственными средствами взято на контроль заведующей отделением Городская поликлиника №10.*

В соответствии со ст. 115 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения», субъекты здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь, **обязаны обеспечивать оказание своевременной и качественной медицинской помощи**. В вышеуказанном случае вопрос об установлении причин сложившейся ситуации и привлечения сотрудников к ответственности в ответе УЗ г. Алматы не поднимался. Исходя из ответа государственного органа следует, что контроль по обеспечению лекарственными средствами ранее поликлиникой не велся. Считаем, что подобное бездействие больниц нарушает право гражданина на своевременную и качественную медицинскую помощь.

Возникали у граждан и просьбы *оказать содействие в получении лекарств, не предусмотренных в рамках ГОМБП*. В соответствии с пп. 5) п. 1 ст. 12 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения», местные представительные органы областей, городов республиканского значения и столицы принимают *решение о дополнительном предоставлении ГОБМП*, в том числе лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, медицинских изделий, отдельным категориям граждан Республики Казахстан при амбулаторном лечении бесплатно и (или) на льготных условиях. В рамках таких обращений Министерством здравоохранения также направлялись поручения в местные управления здравоохранения для принятия мер по обеспечению граждан необходимыми лекарственными средствами и медицинскими изделиями.

В целом, реализация прав граждан на охрану здоровья сталкивается с рядом проблем, решение которых в основном носит практический характер. Считаем, что местным управлением здравоохранения следует усилить контроль за процедурой расследования случаев нарушения прав граждан.

### **2.2.3. Социальное обеспечение**

На сегодняшний день социальное обеспечение граждан Казахстана регулируется 1 кодексом, 16 законами и более 100 подзаконными актами<sup>34</sup>. Неудивительно, что у граждан возникают сложности с пониманием полагающихся им мер социальной поддержки со стороны государства. В этой связи по поручению Президента К.К. Токаева в данный момент разрабатывается Социальный кодекс<sup>35</sup>. Основная цель нового Кодекса – аккумулировать все действующие нормы законодательства в этой сфере в одном документе, чтобы упростить для населения их понимание. Согласно Плану законопроектных работ Правительства Республики Казахстан на 2022 год<sup>36</sup>, разработка Социального кодекса должна завершиться в 2022 году.

За 11 месяцев 2021 года адресную социальную помощь (далее - АСП) получили 988,8 тыс. человек из 198,1 тыс. семей. 75% трудоспособных получателей заняты и вовлечены в меры содействия занятости. 514,5 тыс. детей из семей, получающих АСП, обеспечены гарантированными социальными пакетами<sup>37</sup>.

В 2021 году по вопросам социального обеспечения в адрес УПЧ поступило 37 обращений, что на 16 % больше по сравнению с предыдущим годом (Рисунок 10).



Рисунок 10. Количество обращений по вопросам социального и пенсионного обеспечения, поступивших в адрес УПЧ РК с 2018 по 2021 годы

Граждане обращались по широкому кругу вопросов: с просьбой оказать содействие в трудоустройстве, в предоставлении индивидуального

<sup>34</sup> Что сделано по разработке Социального кодекса.

<https://strategy2050.kz/ru/news/chto-sdelano-po-razrabotke-sotsialnogo-kodeksa/>

<sup>35</sup> Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. 1 сентября 2020 г. [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g)

<sup>36</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2021 года № 991 «О Плане законопроектных работ Правительства Республики Казахстан на 2022 год» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000991>

<sup>37</sup> Более 988 тыс. человек получили АСП на 1 декабря 2021 года <https://www.gov.kz/memlekет/entities/enbek/press/news/details/303259?lang=ru>

помощника на дому, получении социальных выплат и пособий (Рисунок 11). Предмет каждого второго обращения носил индивидуальный характер, в связи с чем сгруппировать данные обращения по единому признаку затруднительно.



*Рисунок 11. Содержание обращений по вопросам социального обеспечения, поступивших в адрес УПЧ РК в 2021 году*

Сфера регулирования пенсионной системы находится в постоянном поиске оптимальной и устойчивой модели, которая позволила бы равномерно распределить ответственность за пенсионное обеспечение между государством, работодателем и работником, обеспечив таким образом диверсификацию источников пенсионных выплат. Необходимость подобной оптимизации ответственности и иные стратегические направления развития пенсионной системы закреплены в Концепции дальнейшей модернизации пенсионной системы Республики Казахстан до 2030 года<sup>38</sup>. В настоящее время МТСЗН РК по поручению Главы государства проводится работа по внесению изменений и дополнений в Концепцию дальнейшей модернизации пенсионной системы Республики Казахстан до 2030 года. Разрабатываемые изменения касаются механизма назначения минимальной гарантированной пенсии и совершенствования механизма досрочного изъятия пенсионных накоплений.

Согласно МТСЗН РК, для упрощения процедуры получения государственных услуг в социально-трудовой сфере Министерство обеспечило оцифровку 92% услуг, 41 из 45 услуг оказываются в электронном виде, 21 из них проактивно. В целях охвата необходимыми услугами

<sup>38</sup> Указ Президента Республики Казахстан от 18 июня 2014 года № 841 «О Концепции дальнейшей модернизации пенсионной системы Республики Казахстан до 2030 года» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1400000841>

наибольшего количества лиц считаем необходимым для МТСЗН РК *продолжать активно вести работу в области информирования населения, особенно пенсионного и предпенсионного возраста, о возможности получения услуг дистанционно.*

Аналогично прошлому году продолжают поступать обращения по вопросам пенсионного обеспечения от граждан, выехавших на ПМЖ в другую страну. Уехав за рубеж, данные граждане прекращают получать пенсию. В большинстве случаев это связано с несоблюдением гражданами порядка выезда на ПМЖ. Согласно статье 55 Закона РК «О миграции населения»<sup>39</sup> выезд на ПМЖ осуществляется только после оформления документов на выезд при обращении в органы внутренних дел. Лица, не прошедшие данную процедуру, ставятся на утрату гражданства и впоследствии не могут получить причитающиеся им пенсионные выплаты.

*В адрес Уполномоченного обратился гражданин П. В октябре 2021 года заявитель, оформив все необходимые документы, выехал на ПМЖ в Российскую Федерацию. Согласно заявителю, ему перестали перечислять пенсионные выплаты, начисленные в Республике Казахстан, в связи с выездом на ПМЖ в Российскую Федерацию. Сообщает, что паспорт Республики Казахстан по сей день находится у него на руках, документы о получении гражданства Российской Федерации находятся в процессе оформления. В настоящее время работа по данному заявлению продолжается.*

Вопросы пенсионных выплат на многостороннем уровне регулируются Соглашением о гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года, участниками которого являются все государства - члены ЕАЭС. Согласно Соглашению 1992 года, при переселении пенсионера в пределах государств-членов Соглашения выплата пенсии по прежнему месту жительства прекращается, если пенсия того же вида предусмотрена законодательством по новому месту жительства.

Интересы трудящихся-мигрантов в рамках ЕАЭС обеспечиваются Соглашением о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов, которое вступило в силу с 1 января 2021 года<sup>40</sup>. Ключевым аспектом данного Соглашения является то, что за стаж работы, приобретенный после вступления Соглашения в силу, пенсия будет назначаться и выплачиваться государством-членом ЕАЭС, на территории которого приобретен соответствующий стаж работы. В этой связи гражданам, уезжающим на

<sup>39</sup>Закон Республики Казахстан от 22 июля 2011 года № 477-IV «О миграции населения» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000477>

<sup>40</sup> Закон Республики Казахстан от 7 декабря 2020 года № 381-VI ЗРК «О ратификации Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2000000381>

работу в страны ЕАЭС, очень **важно оформлять официальные трудовые отношения с работодателем в странах ЕАЭС.**

В своих обращениях граждане часто обращались за содействием в получении ими социальных пособий, назначении индивидуального помощника на дому. При этом, большинство заявителей были правомочны на получение запрашиваемых ими услуг, однако несмотря на обращение в уполномоченные органы их запросы оставались без внимания.

*В адрес Уполномоченного обратился гражданин Р., согласно которому в силу возраста и состояния здоровья у него появились проблемы с самообслуживанием и передвижением в целом. Ранее Р. уже обращалась с просьбой в местный уполномоченный орган о предоставлении социального работника, однако ее просьба осталась без удовлетворения. По результатам рассмотрения обращения, специалистами аппарата акима поселка Бестобе гражданину Р. были даны разъяснения по оформлению документов на оказание специальных социальных услуг на дому. Со 2 июня текущего года на основании поданного Р. заявления обслуживается социальным работником отделения социальной помощи на дому ГУ «Аппарат акима поселка Бестобе».*

Граждане предпенсионного и пенсионного возраста остаются довольно уязвимой группой населения в вопросах трудоустройства и трудовых отношениях.

*В адрес Уполномоченного обратился гражданин предпенсионного возраста Е. по вопросу трудоустройства. Согласно заявлению, Е. не работает и осуществляет уход за членом-семьи, инвалидом 2-ой группы. Сообщается, что обращения в ЦОН по вопросу трудоустройства оказались безрезультатными. Заявитель отмечает, что вследствие безработицы и преклонного возраста в настоящее время находится в трудном материальном положении. В результате рассмотрения заявления сотрудниками ЦОН резюме Е., посредством отклика, было направлено потенциальным работодателям.*

*Для получения единовременной социальной помощи в размере 20 МРП, которая оказывается при наступлении трудной жизненной ситуации в случае, если среднедушевой доход не превышает величину двукратного прожиточного минимума (85 318 тенге), сотрудниками Управления социального благосостояния г. Алматы был представлен список необходимых документов для заявления..*

В рамках обращения по вопросам социального обеспечения заявителей беспокоил вопрос о правильности размера получаемых ими выплат, заявители также выражали несогласие с начисленными налогами, а также

пенсионными вычетами. В большинстве случаев заявления граждан уполномоченный орган не поддерживал. У граждан также возникали сложности по получению соцвыплат, так как в некоторых случаях представленные ими документы не находили подтверждения.

Внимание УПЧ привлек случай систематического нарушения прав курсантов Костанайской академии Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Ш. Кабылбаева, имеющих статус сирот и детей оставшихся без попечения родителей. *Курсанты* (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей) *не получали полагающуюся им социальную помощь* от государства. Данная проблема была поднята в статье генерал-майора полиции в запасе Кызылова М. «Жетім курсанттың жазығы не?», опубликованной 11 марта 2021 года в республиканской газете «*Egemen Qazaqstan*».

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей относятся к категории граждан Республики Казахстан, которым оказывается социальная помощь. Согласно пункту 4 статьи 15 Закона Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» размеры и источники социальной помощи детям, нуждающимся в социальной защите, *в период получения ими образования определяются Правительством Республики Казахстан*.

Порядок предоставления полного обеспечения расходов на социальную помощь детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены Правилами предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 марта 2012 года № 320 (далее - Правила).

Автор статьи обращает внимание на различный подход учебных заведений страны по обеспечению прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на социальную помощь.

Костанайская академия МВД РК имени Ш. Кабылбаева ранее обращалась к администрации бюджетных программ (МВД РК) по вопросу оказания социальной помощи, а также выплаты повышенной стипендии детям-сиротам в реализацию постановления Правительства РК от 12 марта 2012 года № 320. Однако запрос Академии не был удовлетворен вследствие непредусмотрения в бюджете МВД РК расходов на дополнительное обеспечение курсантов (детей-сирот...) в соответствии с Правилами.

Таким образом, несмотря на то, что нормы по предоставлению социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в период получения ими образования предусмотрены законодательством с 2012 года, на практике они не исполняются, что является безусловным ущемлением прав указанной категории лиц.

Следует вывод и об *отсутствии контроля и централизованного учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, соблюдения их прав со стороны уполномоченного органа в сфере образования*.

Примером тому могут служить также поступающие в адрес Уполномоченного обращения о нарушении прав таких лиц на получение жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде.

В связи с чем, Уполномоченным было направлено письмо в адрес Министра внутренних дел и Министра образования и науки с рекомендациями по восстановлению нарушенных прав граждан на социальную помощь. Министерству внутренних дел было рекомендовано принять меры по обеспечению во всех учебных заведениях МВД РК прав обучающихся, имеющих статус дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, на предусмотренную законодательством социальную помощь путем направления соответствующих бюджетных заявок. При этом учесть, что лица, чьи права были ущемлены за весь период действия постановления Правительства РК от 12 марта 2012 года № 320, могут в судебном порядке требовать их восстановления путем взыскания причитавшихся выплат.

Министерству образования и науки были направлены следующие рекомендации:

- вести централизованный учет детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, вплоть до достижения ими 29-летнего возраста для обеспечения права на получение жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде;

- провести анализ на предмет соблюдения прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся и обучающихся, в том числе в государственных организациях технического и профессионального, послесреднего, высшего образования (*независимо от типа и ведомственной подчиненности*) на предусмотренную законодательством социальную помощь;

- в случае выявления нарушений и/или фактов неисполнения по причине в том числе непредусмотрения в бюджете соответствующих средств, принять меры по устранению таких нарушений и обеспечению прав лиц, имеющих статус детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

- на ежегодной основе мониторить вопрос по соблюдению предусмотренных законодательством прав указанной категории лиц.

#### **2.2.4. Право на труд**

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 53 обращения по вопросу трудовых отношений.

## Содержание обращений по защите трудовых прав



Рисунок 12. Содержание обращений по вопросам трудовых отношений, поступивших в адрес УПЧ РК в 2021 году

За 11 месяцев государственными инспекторами труда в 847 предприятиях республики выявлена задолженность по заработной плате перед 21,9 тыс. работниками на сумму более 5 млрд тенге<sup>41</sup>. В четверти обращений, поступивших на имя Уполномоченного, граждане обращались с жалобой на задержку выплат или невыплату работодателем заработной платы, доплат за сверхурочную работу. В большинстве случаев, по итогам внеплановых проверок выявлялись нарушения со стороны работодателей.

В адрес УПЧ поступило коллективное обращение от сотрудников Станции скорой медицинской помощи г. Семей, в котором указывалось на факты задержки выплаты работникам заработной платы и оплаты ежегодного трудового отпуска. В ходе неплановой проверки были выявлены нарушения трудового законодательства - не своевременная выплата заработной платы в полном объеме. Работникам также своевременно не начислялась надбавка к заработной плате в соответствии с Приказом Министра здравоохранения РК от 4 апреля 2020 года № КР ДСМ-28/2020 «О некоторых вопросах финансовой поддержки работников организаций здравоохранения, задействованных в противоэпидемических мероприятиях в рамках борьбы с коронавирусом COVID-19».

Руководителю было выдано предписание, с привлечением к административной ответственности по ч.2 ст.87 КоАП. В результате, допущенные нарушения были устранены, работники получили полную оплату.

Причиной задержки выплаты работникам заработной платы явилась не своевременное поступление финансирования из Фонда социального медицинского страхования.

<sup>41</sup> С начала года госинспекторами труда защищены права более 20,6 тыс. работников <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/news/details/281745?lang=ru>

На задержку выплаты заработной платы жаловались и граждане, отбывающие наказание в исправительных учреждениях. Согласно статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса РК (далее – УИК), осужденный имеет право на безопасные условия труда, отдых, отпуск, а также оплату труда в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

Трудоустройство осужденных обеспечивается в рамках деятельности

Четверть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, касалась невыплаты или задержки с выплатой заработной платы.

РГП на ПХВ «Енбек» учреждений уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Обычно филиалами РГП на ПХВ «Енбек» заключаются соглашения о совместной деятельности с различными организациями, которые

принимают по трудовому договору осужденных. Со стороны организации производится начисление заработной платы, филиалом РГП на ПХВ «Енбек» производится выплата. В рассмотренных Уполномоченным случаях осужденные *получали зарплату на 2-3 недели позже по вине работодателя* (согласно п.1 ст.113 ТК РК, заработка плата должна выплачиваться не позже первой декады следующего месяца), при этом не всегда в полном размере и без начисления пени за просрочку выплаты. Госинспекторами были зафиксированы нарушения трудового законодательства и выданы предписания по их устраниению, а также наложены административные штрафы. Считаем, что филиалам РГП на ПХВ «Енбек» необходимо:

- 1) вести постоянный мониторинг исполнения трудовых прав осужденных, не допускать их нарушения, в том числе в части своевременного начисления и перечисления заработной платы;
- 2) в случае обнаружения задержек с выплатой или выплат не в полном объеме принимать активные действия по исполнению работодателями своих обязательств.

По сравнению с 2020 годом значительно уменьшились жалобы на нарушение трудовых прав при отсутствии трудового договора, что, однако не уменьшает актуальности вопроса правового просвещения граждан в сфере трудовых отношений.

*В адрес УПЧ обратился гражданин М. с жалобой на руководство двух ТОО. Согласно обращению, работодатели привлекли М. к работе без оформления соответствующего трудового договора, имеется задолженность перед М. по заработной плате. Ввиду моратория на посещение госинспекторами труда объектов малого и микропредпринимательства, единственной доступной формой реагирования со стороны Управления контроля и качества городской среды города Нур-Султан были звонки на телефонные номера руководителей ТОО, а также письма в адрес организаций с указанием имеющихся фактов нарушений законности, о необходимости принятия мер по восстановлению законных прав и ответственности, предусмотренной законодательством за допущенные нарушения.*

В 2021 году государственными инспекторами труда в Казахстане было выявлено 54 работодателя, которые использовали труд работников без формализации трудовых отношений. На них работало 92 человека без трудовых договоров<sup>42</sup>. К сожалению, это только выявленные факты. В тени остаются субъекты малого и микропредпринимательства.

Как известно, 26 декабря 2019 года Президентом РК подписан Указ «О введении моратория на проведение проверок и профилактического контроля и надзора с посещением в Республике Казахстан» (№ 229) (далее - Указ), на основании которого с 1 января 2020 года до 1 января 2023 года объявлен мораторий на проверку и профилактический контроль и надзор с посещением субъектов малого и микропредпринимательства. Данный мораторий распространяется также и на проверки работодателей, осуществляемые государственной инспекцией труда по обращениям работников (внеплановые проверки).

В течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения от граждан в части нарушения их трудовых прав руководителями субъектов малого и микропредпринимательства (в части привлечения их к работе без оформления соответствующего трудового договора, невыплаты им сумм заработной платы, неначисления обязательных пенсионных взносов и других выплат и др.), которые, однако, **не принимались инспекторами труда к рассмотрению из-за установленного моратория**. Уполномоченным был поднят вопрос о нарушении конституционных прав граждан в письмах в адрес заместителя Премьер-Министра и Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан. Согласно МТСЗН РК, инициатива Министерства о внесении изменений в Указ в части исключения его действия на проверки и профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля, проводимые государственными инспекторами труда по вопросам невыплаты заработной платы, в 2020 году не получила поддержки от других государственных органов. В этой связи, в целях недопущения социальной напряженности МТСЗН РК был утвержден типовой Алгоритм назначения

<sup>42</sup> Почему казахстанцы должны требовать официального трудоустройства у работодателя <https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/press/news/details/289824?lang=ru>

проверок в отношении субъектов малого бизнеса и микропредпринимательства за соблюдением трудового законодательства Республики Казахстан в части невыплаты работникам заработной платы (далее - Алгоритм) и направлен в местные исполнительные органы для исполнения.

Алгоритм определяет порядок действий местных органов по инспекции труда при поступлении обращения от одного работника по вопросу невыплаты заработной платы. Согласно указанному порядку инспектор по труду:

- с момента поступления обращения в течение одного дня направляет письмо в адрес работодателя о необходимости выплаты заработной платы в течение 2-х рабочих дней;
- в случае невыплаты в указанный срок работодателем заработной платы добровольно, предоставляет информацию заместителю акима региона.
- по единичным фактам, не носящим характер массовой угрозы нарушений законности, проводит разъяснительную работу с работниками по вопросам защиты прав в судебном порядке с сопровождением вопроса в суде.

Исходя из ответов государственных органов, можно сделать вывод, что **единая практика по применению данного Алгоритма отсутствует**, так как некоторые местные органы по инспекции труда отвечали отказом, ссылаясь на мораторий на проверки, без предложения альтернативных методов решения проблемы в рамках Алгоритма.

Таким образом, установить, действительно ли работодатель нарушил права работника (и в каком объеме) в рамках принятого МТСЗН Алгоритма для местных органов по инспекции труда не представляется возможным. В условиях введенного моратория на внеплановые проверки процедура восстановления нарушенных прав была усложнена, так как теперь единичные факты нарушения трудового законодательства в субъектах малого и микропредпринимательства устанавливаются в судебном порядке. Учитывая, что полномочия госинспекторов по труду позволяют эффективно и в более краткие сроки решать задачу по восстановлению нарушенных трудовых прав, считаем необходимым повторно **рассмотреть вопрос об исключения действия Указа на проверки и профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля, проводимые государственными инспекторами труда по вопросам невыплаты заработной платы**.

Второй группой обращений по частоте поступления стали жалобы граждан на необоснованное увольнение. При этом, большинство таких жалоб поступало в адрес Уполномоченного после рассмотрения данных вопросов в суде, либо поднимаемый в жалобе вопрос находился уже находился в производстве суда.

Согласно статье 1 Конституционного закона Республики Казахстан «О судебной системе и статусе судей Республики Казахстан»<sup>43</sup>, никакие иные

---

<sup>43</sup> Конституционный закон Республики Казахстан от 25 декабря 2000 года N 132 «О судебной системе и статусе судей Республики Казахстан»  
[https://adilet.zan.kz/tus/docs/Z000000132\\_](https://adilet.zan.kz/tus/docs/Z000000132_)

органы и лица не вправе присваивать себе полномочия судьи или функции судебной власти. Обращения, заявления и жалобы, подлежащие рассмотрению в порядке судопроизводства, не могут быть рассмотрены или взяты на контроль никакими другими органами, должностными или иными лицами. Также, в соответствии с пунктом 18 Положения об Уполномоченном по правам человека<sup>44</sup>, Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия и решения судов.

Жаловались граждане и на неправомерные действия руководства, которые затрагивали другие права граждан, такие как, например, неприкосновенность частной жизни.

*В адрес УПЧ обратился гражданин А., сотрудник Департамента полиции Кызылординской области (далее - ДП), на действия руководства ДП в части установления требований по получению справки о заработной плате. В частности, для того, чтобы получить справку о заработной плате, сотрудники были обязаны представить персональный кредитный отчет. Данная справка выдавалась сотрудникам ДП только в случае отсутствия задолженности в финансовых организациях. По мнению заявителя, указанные обстоятельства привели к нарушению прав сотрудников ДП на неприкосновенность частной жизни, на личную и семейную тайну. По результатам служебного расследования внутренний приказ был признан не соответствующим нормам ТК РК и отменен. Сотрудникам ДП, ответственным за составление и принятие неправомерного приказа, был объявлен выговор.*

В вышеуказанном случае нарушались права сотрудников на неприкосновенность частной жизни. Конституция РК гарантирует право каждого на тайну личных вкладов и сбережений (п.2 ст. 18). Международный пакт о гражданских и политических правах в ст. 17 устанавливает, что «никто не может подвергаться произвольному или незаконному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным или незаконным посягательствам на неприкосновенность его жилища или тайну его корреспонденции». В соответствии со ст. 3 Закона РК «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», формирование кредитных историй и использование информации осуществляется с учетом таких принципов, как конфиденциальность информации и неприкосновенность частной жизни граждан, защита прав, свобод и законных интересов граждан и организаций.

Вмешательство Уполномоченного в разрешении проблем граждан содействует скорейшему восстановлению нарушенных прав. Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин К. с благодарностью в связи с восстановлением его на работе.

<sup>44</sup> Указ Президента Республики Казахстан от 19 сентября 2002 года N 947 «Об учреждении должности Уполномоченного по правам человека» [https://adilet.zan.kz/tus/docs/U020000947\\_#z0](https://adilet.zan.kz/tus/docs/U020000947_#z0)

На протяжении почти 3 лет гражданин К. не мог восстановиться на работе, а самостоятельные его попытки по решению указанного вопроса не дали желаемого результата. Работодатель отстранил от работы гражданина К. в связи с возбуждением уголовного дела в рамках организации. При этом вопрос расторжения трудового договора был приостановлен до принятия процессуального решения по данному уголовному делу. В судебном порядке гражданин К. добивался признания приказа об отстранении от работы незаконным и восстановления его на работе, однако безрезультатно. Вместе с тем, заявитель по указанному уголовному делу не был признан подозреваемым, его процессуальный статус не был определен, а срок досудебного расследования прерван.

На основании запроса Уполномоченного, прокуратурой было отменено решение о прерывании сроков досудебного расследования, дело было направлено в Управление полиции с указанием о проведении необходимых следственных действий. В результате, уголовное дело было прекращено за отсутствием в деянии состава уголовного правонарушения. В августе 2021 года судом заявление К. было удовлетворено в полном объеме, приказ работодателя об отстранении от работы отменен.

В связи с чем, заявитель официально выразил благодарность и признательность Уполномоченному по правам человека в РК.

## 2.3. Защита прав отдельных категорий граждан

### 2.3.1. Права несовершеннолетних

Дети – особая уязвимая категория населения страны, поэтому вопиющие случаи несоблюдения их прав в правовом государстве **всегда вызывают резонанс**. И это закономерно. Ведь детство находится под защитой государства. Это **неоспоримая конституционная норма**, обязательность которой признается абсолютно всеми институтами гражданского общества.

Наше государство стремится к реализации концепции «наилучших интересов ребенка» во всех сферах жизнедеятельности. В Казахстане на законодательном уровне принимаются различные меры по обеспечению прав детей. Крупными примерами реформ может послужить расширение мандата Национального превентивного механизма в 2019 году, путем включения в

него широкого перечня детских закрытых учреждений. Учреждения подлежат обязательному мониторингу на предмет соблюдения прав детей на свободу от пыток и жестокого обращения. В 2022 году запланировано совершенствование национального законодательства в сфере защиты прав ребенка в части регламентации дефиниции «жестокое обращение» по отношению к детям, находящимся в

В 2021 году в адрес УПЧ поступило 31 обращение по вопросам несоблюдения прав ребенка.

социальных учреждениях. Данное мероприятие включено в План первоочередных мер в области прав человека в Казахстане.

В ближайшее время ожидается присоединение Казахстана к третьему Факультативному протоколу к Конвенции о правах ребенка. Ратификация данного международного документа предоставит возможность обращаться в Комитет ООН по правам ребенка с индивидуальными сообщениями о нарушении прав детей в Казахстане. Расширение инструментария защиты и восстановления прав несовершеннолетних, наряду с имеющимися институтами, позволит выявлять большее количество нарушений и пробелов в области защиты прав несовершеннолетних.

Уполномоченный по правам человека в Казахстане и НЦПЧ полностью поддерживают проводимые и запланированные в стране реформы по правам детей. Будучи одними из ответственных исполнителей Плана первоочередных мер в области прав человека, мы прилагаем всевозможные усилия для эффективной реализации прав детей Казахстана.

В 2021 году в адрес УПЧ поступило **31** обращение по вопросам несоблюдения прав ребенка. По сравнению с прошлым годом наблюдается отмечается увеличение на 13 письменных обращений (Рисунок 13).



Рисунок 13. Количество обращений по вопросам защиты прав несовершеннолетних, поступивших в адрес УПЧ РК с 2018 по 2021 годы

По характеру вопросов, наибольшее количество обращений касалось споров между родителями несовершеннолетних детей по вопросам реализации их родительских прав. Особую обеспокоенность УПЧ вызывают жалобы о действиях сотрудников детских учреждений (дошкольных, специализированных организаций), согласно которым детям были нанесены телесные повреждения на момент нахождения в указанных учреждениях. Некоторые заявители утверждали о бездействии правоохранительных органов в части защиты нарушенных прав детей. Так, исходя из жалоб по фактам причинения легких телесных повреждений детям, предполагаемые виновные лица не привлечены **ни к уголовной, ни к административной ответственности**.

В адрес УПЧ также обращались заявители с жалобами на действия частных судебных исполнителей, судов (Рисунок 14).



*Рисунок 14. Содержание обращений по вопросам защиты прав несовершеннолетних, поступивших в адрес УПЧ РК в 2021 году*

В отношении обращений по вопросам **реализации родительских прав** отмечаем, что в большинстве случаев заявители жаловались на отсутствие или ограниченную возможность общаться со своими детьми после развода, выезд несовершеннолетних детей за пределы Республики Казахстан. Некоторые заявители просили оказать содействие в вопросах совместного проживания детей с ними. Также поступали предложения о совершенствовании национального законодательства в данной сфере.

НЦПЧ, тщательно рассмотрев указанные обращения, направил соответствующие запросы в уполномоченные государственные органы Казахстана, зарубежным партнерам и подготовил разъяснения национального законодательства по некоторым обращениям в части возможности обращения в судебные органы для разрешения споров.

К примеру, в адрес УПЧ поступило обращение от гражданки К.Э. с предложениями по совершенствованию национального законодательства в части порядка общения с ребенком для отдельно живущих родителей. Соответствующее письмо было направлено в Мажилис Парламента РК. Согласно ответу законодательного органа, в проект Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития институтов внесудебного и досудебного

урегулирования споров» депутатом Закиевой Д. была внесена соответствующая поправка.

В отчетном году было продолжено взаимодействие с зарубежными партнерами УПЧ с целью восстановления прав и свобод граждан Казахстана.

*При рассмотрении обращения гр. И.Р. с просьбой оказать содействие в установлении места жительства бывшей супруги и несовершеннолетнего ребенка заявителя в Испании и в восстановлении общения отца с ребенком, УПЧ направил официальное письмо в адрес Омбудсмена Королевства Испании.*

Необходимо также отметить сложившуюся практику продуктивного сотрудничества с офисом Акыйкатчы (Омбудсмена) Кыргызской Республики Мамытовым Т.Б. Так, УПЧ выразила благодарность Акыйкатчы за проработку вопроса о возврате несовершеннолетних детей, проживающих на территории Кыргызской Республики, с уполномоченными государственными органами Кыргызстана.

В 2021 году Уполномоченным рассмотрены обращения **в отношении действий частных судебных исполнителей** в разрезе соблюдения прав несовершеннолетних. Заявители сообщали о несогласии с постановлением частного судебного исполнителя о запрете выезда детей за рубеж, а также о неисполнении решений судов касательно возможности общения родителей с детьми.

Интересным кейсом представляется жалоба гр. М. Р. в интересах несовершеннолетнего лица. Согласно материалам жалобы, заявитель выразил несогласие с постановлением частного судебного исполнителя о запрете выезда за границу несовершеннолетнего ребенка **без согласия отца**. Согласно подпункту 6) пункта 7 Правил оформления документов на выезд за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2012 года № 361, разрешение второго родителя нужно только при выезде ребенка на постоянное место жительства. Заявитель утверждал, что выезд не касается смены постоянного места жительства. НЦПЧ направил соответствующий запрос о разрешении данной проблемы в Министерство юстиции РК.

**Наибольшее количество обращений касалось споров между родителями несовершеннолетних детей по вопросам реализации их родительских прав.**

Министерство юстиции, рассмотрев запрос, сообщило о том, что при вынесении вышеуказанного постановления ЧСИ не установлено каким образом непринятие указанных мер препятствует исполнению судебного

акта. В этой связи ЧСИ было рекомендовано **отменить данное постановление**, тем самым восстановив нарушенные права ребенка.

В фокусе внимания УПЧ были также **проблемы детей, находящихся в конфликте с законом**. В преддверии Всемирного дня ребенка в Сенате Парламента РК состоялся круглый стол с участием Омбудсмена, посвященный законодательному регулированию «деятельности по охране прав детей, профилактике правонарушений в отношении несовершеннолетних и обеспечению их безопасности». В своем выступлении УПЧ затронула проблемы детей, находящихся в конфликте с законом, рассказала о работе Национального превентивного механизма, координацию которого осуществляет Уполномоченный, а также предложила сенаторам поработать над пакетом предложений по совершенствованию законодательства. В ходе выступления была подчеркнута особая важность развития альтернативы предварительному заключению в отношении несовершеннолетних. Досудебная пробация в отношении несовершеннолетних предполагает оказание социальной и правовой помощи в учебе, трудоустройстве, поступлении в учебное заведение, организации медпомощи, решении бытовых проблем, взаимоотношениях с родителями и окружающими.

В рамках участия в Международной научно-практической конференции Алматинской академии МВД РК Омбудсмен Азимова Э.А. также подняла вопрос о необходимости актуализации законодательства о профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, досудебного и судебного сопровождения детей, находящихся в конфликте с законом, разработки реальных индивидуальных карт профилактики для каждого конкретного ребёнка с учётом его личности и окружения, вовлечения организаций в процесс профилактики без отрыва от семьи. УПЧ отметила необходимость усиления в Законе акцента на социальную реабилитацию, вовлечение родителей и близких в процесс профилактики, важности применения восстановительного правосудия и развития медиации как альтернативы или части наказания либо условия для условного приговора.

Нашу **большую обеспокоенность** вызывает наличие жалоб о **причинении телесных повреждений** детям в дошкольных организациях и отсутствие мер реагирования со стороны учреждений по оказанию помощи детям при фактах их травматизма.

Например, в адрес Уполномоченного обратился заявитель Н.К. с жалобой о нанесении 5-летней дочери телесных повреждений в частном дошкольном учреждении в г. Алматы. Согласно материалам обращения, работник кухни данного учреждения несколько раз ударила пятилетнего ребёнка телефоном по губам, пока не пошла кровь. На момент обращения уголовное дело не было возбуждено. Заявитель просила взять данную ситуацию на контроль.

НЦПЧ обратился с соответствующими запросами в адрес органов полиции и прокуратуры. Согласно ответу прокуратуры г. Алматы, 6 октября 2021 года факт причинения телесных повреждений несовершеннолетней Н.Б.

был зарегистрирован в КУИ и направлен в Департамент полиции г. Алматы для принятия процессуального решения.

Однако, по информации Департамента полиции, согласно заключению судебно-медицинской экспертизы, степень тяжести полученных телесных повреждений несовершеннолетней гр. Н.Б. оценивается как легкий вред здоровью, в связи с чем, возбудить производство по ч. 1 статьи 141 ч.1 УК РК (Ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей) **не представляется возможным**.

В свою очередь, Управление образования сообщило о том, что с администрацией дошкольной организации была проведена беседа, взяты объяснительные, касающиеся доводов, указанных в обращении. В связи с переездом и обустройством на новый адрес на момент выезда в дошкольной организации **не была установлена система видеонаблюдения, в связи с чем выяснить обстоятельства не удалось возможным**. По состоянию на настоящее время система видеонаблюдения установлена.

**Аналогичную ситуацию** с нанесением телесных повреждений ребенку в своей жалобе описал заявитель А. С. Заявитель жалуется на действия администрации частного коррекционного детского сада, а также сотрудников органов полиции г. Алматы по факту нанесения 6-летней дочери заявителя телесных повреждений. Согласно информации ДП г. Алматы, в данном деле отсутствуют признаки уголовного правонарушения. Заключением эксперта степень тяжести причиненного вреда здоровью несовершеннолетней квалифицируется как «Легкий вред здоровью, не влекущий за собой кратковременного расстройства здоровья». В этой связи, возбудить административное производство по ст. 73-1 КоАП «Умышленное причинение легкого вреда здоровью» не было возможным, так как привлечение по данной статье предусматривает наличие легкого вреда здоровью, повлекшее кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности. Подчеркиваем, проверка показала, что в детском центре **отсутствуют камеры видеонаблюдения, в связи с чем, установить, где и каким образом получена травма не представляется возможным**.

Мы считаем, что причинение любого вреда здоровью ребенку недопустимо и является вопиющим фактом, за который необходимо привлекать к ответственности виновных лиц. Не представляется понятной квалификация вышеуказанного деяния по ст. 73-1 КоАП РК (Умышленное причинение легкого вреда здоровью), **а не по ст. 73-2 КоАП РК (Побои)**. Ведь согласно ч.1 ст. 73-2 КоАП РК предусматривается административная ответственность за нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, **причинивших физическую боль, но не повлекших причинение легкого вреда здоровью<sup>45</sup>**.

---

<sup>45</sup> Кодекс Республики Казахстан от 5 июля 2014 года № 235-V ЗРК «Об административных правонарушениях»:<https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000235>

Комитет ООН по правам ребенка в своем Заключении общего порядка №8 определяет «телесное» или «физическое» наказание как любое наказание, при котором применяется физическая сила и которое призвано причинить некоторую степень боли или дискомфорта, **какими бы легкими они не являлись**. В большинстве случаев предполагается нанесение детям ударов ("порка", "отшлепывание", "трепка") рукой или каким-либо предметом (кнутом, палкой, ремнем, туфлей, деревянной ложкой и т.д.). Но это также может быть связано, например, с пинками, встряхиванием или швырянием детей, царапанием, щипанием, кусанием, выдергиванием волос или оплеухами, принуждением детей оставаться в неудобном положении, обжиганием, ошпариванием или принудительным заглатыванием (например, промывкой ртов детей мылом или принуждением к заглатыванию острых специй). **По мнению Комитета, телесные наказания в любом случае являются унизительными.**

В тех случаях, когда, несмотря на запрет и позитивные просветительские и учебные программы, **становится известно о случаях телесных наказаний вне дома и семьи - например в школах, других учреждениях и в рамках различных форм альтернативного ухода, - разумным ответом может быть привлечение к судебной ответственности<sup>46</sup>.**

Принимая во внимание мнение Комитета ООН по правам ребенка, подчеркиваем, что ни один факт нанесения телесных повреждений ребенку не должен оставаться безнаказанным. Уполномоченные органы должны выполнять свои обязательства по восстановлению нарушенных прав детей, в случае пробелов в национальном законодательстве – инициировать принятие соответствующих изменений и дополнений. Подобная практика безнаказанности лиц за нанесение вреда здоровью детям по уголовному и административному законодательству Казахстана подает тревожный сигнал о недостаточном уровне эффективности правовых норм или подготовки должностных лиц, ответственных за квалификацию правонарушений.

Уполномоченный по правам человека усилит работу по эффективной реализации и защите прав детей в 2022 году, который объявлен Годом детей в Казахстане.

НИ ОДИН ФАКТ  
НАНЕСЕНИЯ ТЕЛЕСНЫХ  
ПОВРЕЖДЕНИЙ РЕБЕНКУ  
НЕ ДОЛЖЕН ОСТАТЬСЯ  
БЕЗНАКАЗАННЫМ.

<sup>46</sup> Замечание общего порядка 8, Право ребенка на защиту от телесных наказаний и других жестоких или унижающих достоинство видов наказания (в частности, статья 19; пункт 2 статьи 28 и статья 37), CRC/C/GC/8, 21 августа 2006 г.: <http://hrlibrary.umn.edu/russian/crc/Rcrcomm8.html>

Ликвидация насилия в отношении женщин и девочек обозначена в качестве одной из 16 целей устойчивого развития государств, принятых на заседании Генеральной Ассамблеи ООН в сентябре 2015 года.

25 февраля 2021 года Главой государства на заседании Национального совета общественного доверия было поручено восстановить штат спецподразделений по защите женщин и детей от насилия, а также была поддержана идея по расследованию преступлений в отношении женщин и детей следователями-женщинами.

К сожалению, жертвами насильственных преступлений чаще становятся женщины и дети из социально уязвимых групп, в этой связи важно превентивно оказать им социальную и психологическую поддержку. Зарубежный опыт, к примеру, Канады, США, Франции, показывает эффективность работы местных полицейских и следователей с социальными работниками и психологами, причем с первых минут общения с пострадавшими от преступлений против личности или в чрезвычайных ситуациях.

В Казахстане преимущественно действует явочный принцип, когда нуждающийся должен самостоятельно обратиться в органы социальной защиты. При этом для случаев, когда совершено преступление, такой механизм неприемлем.

С учетом реформирования законодательства по профилактике преступлений против личности, совершенных в семейно-бытовой сфере, Уполномоченный обратилась в адрес Министра внутренних дел РК с рекомендацией о привлечении полицейскими и следователями психологов и других социальных работников для работы с жертвами насилия. Предлагаемая мера позволит создать реальный механизм помощи пострадавшим и будет способствовать росту доверия граждан к полиции.

В Аналитическом отчете о деятельности Уполномоченного по правам человека за 2020 год особое внимание было уделено проблеме резкого роста случаев бытового насилия, произошедшего в условиях общегосударственного локдауна. Согласно движению #НемолчиKZ, если ранее 60-70 процентов звонков поступало по причине сексуального насилия, то в 2020 году порядка 80% звонков касались бытового насилия<sup>47</sup>. До сих пор остается в разработке проект Закона «О противодействии семейно-бытовому насилию», в процессе присоединения Казахстана к Конвенции Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (Стамбульская конвенция)<sup>48</sup> пока тоже нет никаких изменений.

К сожалению, 2021 год *не принес каких-либо положительных результатов в искоренении семейно-бытового насилия*. Наоборот, в этом году количественные показатели выросли по сравнению с 2020 годом.

---

<sup>47</sup> Бытовое насилие в Казахстане: «Все это свалилось на нас буквально за месяц» <https://news.un.org/ru/interview/2020/05/1377672>

<sup>48</sup> UN Women Central Asia <https://www.facebook.com/unwomen.centralasia/posts/2820006924879304>

За 2021 год было зарегистрировано 15746 случаев умышленного причинения легкого вреда здоровью (ст.73-1 КоАП РК), 8643 случаев нанесения побоев (ст.73-2 КоАП РК)<sup>49</sup> (Рисунок 15).

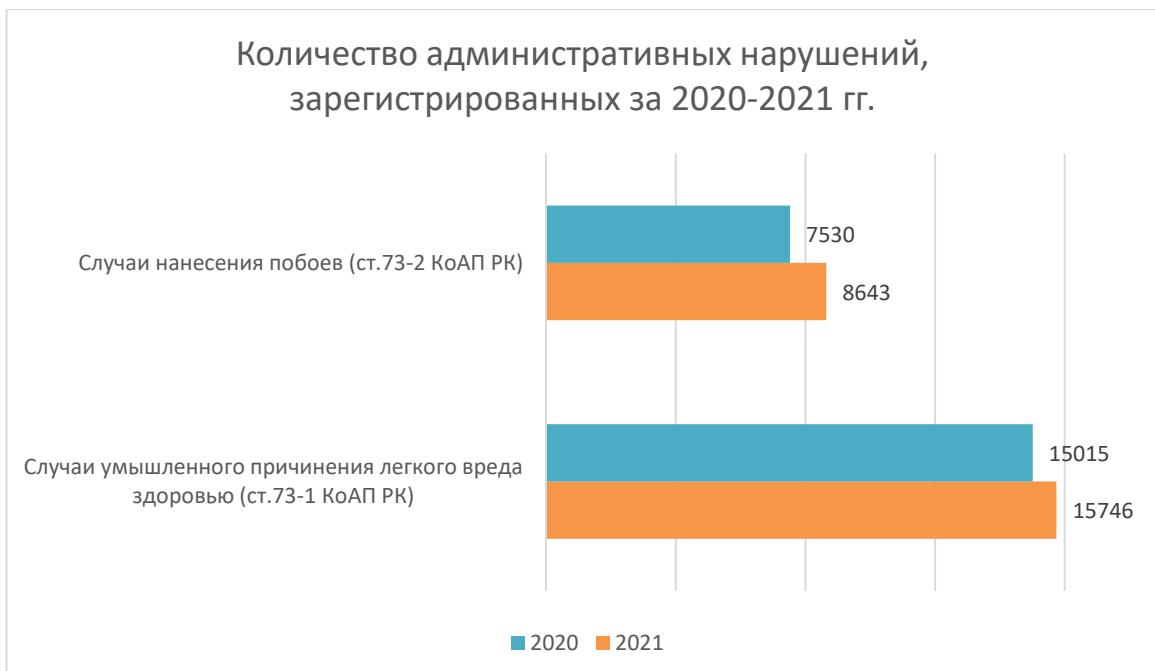


Рисунок 15. Количество административных нарушений, зарегистрированных за 2020-2021 гг., по ст. 73-1 и ст.73-2 КоАП РК

В отношении причинения легкого вреда здоровью вынесено 5971 решение, в отношении нанесения побоев – 2746. Иными словами, по ст.73-1 КоАП РК к административной ответственности привлекались только в 38% случаях, по ст. 73-2 КоАП РК – в 32% случаев. Основной мерой взыскания аналогично прошлому году остался административный штраф.

Представленная статистика наглядно демонстрирует, что внесенные в КоАП в 2019 году поправки, выделившие в отдельную категорию умышленное причинение легкого вреда здоровью и нанесение побоев в отношении лиц, состоящих с правонарушителем в семейно-бытовых отношениях, с гораздо более мягкой мерой ответственности (*предупреждение или административный арест*) не способствуют улучшению ситуации в данной сфере.

Напротив, такое мягкое наказание, особенно в сравнении с наказанием за жестокое обращение с животными (согласно статье 316 УК штраф до 200 МРП либо исправительные работы в том же размере, либо общественные работы до 200 часов, либо арест до 50 суток) или за скотокрадство (согласно статье 188-1 УК лишение свободы до 12 лет с конфискацией имущества), создает у нарушителей ощущение безнаказанности за его деяния.

<sup>49</sup> Форма №1- АД О результатах рассмотрения уполномоченными органами дел об административных правонарушениях за 12 мес. 2021г.

<https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPPageGroup/Services/Pravstat>

В целом, подобный дисбаланс ответственности за причинение вреда в нормах уголовного и административного законодательства Казахстана нивелирует все усилия по восстановлению социальной справедливости.

Следует принимать во внимание, что ужесточение наказания до ареста или ограничения/лишения свободы повлечет рост численности заключенных, нагрузку на бюджет по их содержанию и т.д. В этой связи мы придерживаемся мнения экспертного общества юристов, правоведов о том, что за нанесение побоев и причинение легкого вреда целесообразно **предусмотреть альтернативные меры наказания**, не связанные с принудительным содержанием, например, **в виде привлечения к общественным работам**.

Общественные работы являются весьма эффективным методом наказания, при котором права нарушителя ограничиваются в минимальной степени (*не изолируется от общества, имеет возможность продолжать работать/учиться, не несет финансовое бремя и т.д.*). Такой метод наказания применяется во многих странах (Великобритания, Сингапур).

В настоящее время в Казахстане привлечение к общественным работам в качестве наказания за административное правонарушение не предусматривается. В связи с чем, предлагаем рассмотреть возможность установления ответственности за правонарушения, предусмотренные статьями 73-1 и 73-2 КоАП (с дополнением статьи 41 КоАП «Виды административных взысканий»), в виде привлечения к общественным работам.

### 2.3.3. Права лиц с инвалидностью

На сегодняшний день в Казахстане 696,8 тысячи человек (3,6% населения) имеют правовой статус лиц с инвалидностью<sup>50</sup>. В соответствии со ст. 14 Закона РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», в Республике Казахстан лица с инвалидностью имеют право на социальную защиту, в том числе реабилитацию, социальное вмешательство, обеспечение доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Республика Казахстан, ратифицировав Конвенцию ООН о правах инвалидов в 2015 году, приняла на себя обязательства по обеспечению равных прав лиц с инвалидностью, полному и эффективному вовлечению и включению их в общество. Для предоставления лицам с инвалидностью возможности вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни государства-участники Конвенции ООН о правах инвалидов принимают соответствующие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к естественному окружению, транспорту, информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения в городских и сельских районах.

---

<sup>50</sup>Информационный портал «Социальная защита лиц с инвалидностью» (по состоянию на 10.10.21)  
<http://inva.gov.kz/ru/highcharts>

С целью социальной интеграции и обеспечения высокого уровня жизни в стране реализуется Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года<sup>51</sup>. Национальный план включает в себя 64 мероприятия, распределённых по 7 направлениям: профилактика инвалидности, доступ к образованию, безбарьерная среда, занятость, эффективная реабилитация, социальные услуги и модернизация общественного сознания.

Следует отметить, что до сих пор не был выполнен пункт Плана по закреплению на законодательном уровне понятия «разумное приспособление».

Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, «разумное приспособление» означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректировок, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Согласно Замечанию общего порядка № 2 Комитета по правам инвалидов<sup>52</sup>, обязательство по осуществлению доступности является безоговорочным, т.е. обязаный обеспечивать доступность субъект не может оправдывать невыполнение этой задачи ссылками на бремя предоставления доступа инвалидам. В противоположность этому, обязанность разумного приспособления существует лишь при том условии, если ее обеспечение не ложится на субъекта необоснованным бременем.

В настоящее время идет активная работа по приведению национального законодательства с международными стандартами в области обеспечения и защиты прав инвалидов ввиду присоединения к Факультативному протоколу к Конвенции о правах инвалидов.

В 2021 году в Сенат Парламента РК Уполномоченным был представлен пакет изменений в национальное законодательство, направленных на обеспечение представительности лиц с инвалидностью в экспертных организациях и сообществах, деятельность которых напрямую затрагивает реализацию прав лиц с инвалидностью. В частности, предлагалось внести изменения в:

1) Закон РК «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» - по участию представителей

Обязанность разумного приспособления существует лишь при том условии, если ее обеспечение не ложится на субъекта необоснованным бременем.

<sup>51</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 года № 326 «Об утверждении Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года»

<https://adilet.zan.kz/tus/docs/P1900000326>

<sup>52</sup> Замечание общего порядка № 2 (2014) Комитета ООН по правам инвалидов. «Статья 9: Доступность»

<https://www.ohchr.org/ru/HRBodies/CRPD/Pages/GC.aspx>

общественного объединения инвалидов в экспертизе проектов в области строительства и градостроительного планирования территорий;

2) Закон РК «О техническом регулировании» - по участию представителей общественного объединения инвалидов в экспертных советах области технического регулирования и при разработке, экспертизе, принятию, изменению и отмене технического регламента;

3) Закон РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» - по привлечению МИО по делам архитектуры, градостроительства, строительства и государственного архитектурно-строительного контроля представителей общественных объединений инвалидов к участию в мониторинге намечаемых к строительству, строящихся и вводимых в эксплуатацию объектов и комплексов.

К сожалению, не все перечисленные рекомендации были приняты в Сенате РК, что, однако, не умаляет их *актуальности и необходимости для создания доступной среды и обеспечения участия лиц с инвалидностью в процессе принятия решений на местном и республиканском уровне*. Наряду с этим, одна из рекомендаций УПЧ была отражена в Плане первоочередных мер в области прав человека.

<i>№</i>	<i>Инициатива УПЧ</i>	<i>Отражение в Плане</i>
1	Привлечение местными исполнительными органами по делам архитектуры, градостроительства, строительства и государственного архитектурно-строительного контроля представителей общественных объединений инвалидов к участию в мониторинге намечаемых к строительству, строящихся и вводимых в эксплуатацию объектов и комплексов (изменение в п.2 ст. 25 Закона РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан»)	<b>П. 3.2. Плана:</b> Внесение изменений в законодательство в части привлечения лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения к согласованию проектов в сфере строительства и их приемки в эксплуатацию (в рамках проекта Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты инвалидов») <sup>53</sup>

Законом РК от 12 октября 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан»<sup>53</sup> (далее - Закон) данная рекомендация была *внедрена частично*. Изменения коснулись п.3 ст. 25 Закона РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» - теперь, в случаях, когда объекты социальной инфраструктуры невозможно приспособить для доступа инвалидов, соответствующие

<sup>53</sup> Закон Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 67-VII ЗРК О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан  
<https://adilet.zan.kz/tus/docs/Z2100000067>

физические и юридические лица *должны разрабатывать и согласовывать с одним из общественных объединений инвалидов* необходимые меры, в наибольшей степени учитывающие потребности инвалидов. В связи с чем, считаем необходимым государственным органам продолжать работу по реализации п.3.2. Плана

Среди других изменений, внесенных в Закон РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», отметим следующие.

Законом было введено пособие для граждан, осуществляющих уход за лицами с инвалидностью I группы, вне зависимости от причины инвалидности. С целью дифференциации оказываемых реабилитационных мероприятий и социальной помощи Законом предусматривается разделение детей в возрасте с 7 до 16 лет по группам инвалидности с учетом степени нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности ребенка. При этом размеры пособий для всех групп детей-инвалидов были увеличены от 16,7% до 37%. Это мера коснулась более 30 тыс. детей с инвалидностью.

Изменения коснулись Закона РК «О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан»<sup>54</sup> - дети-инвалиды и инвалиды с детства обладают правом на получение государственных социальных пособий по инвалидности и по случаю потери кормильца. Законом предусмотрено продление периода ухода за ребенком-инвалидом до 18 лет, что положительно повлияет на назначение пенсионных выплат по возрасту и базовой пенсии.

Еще одной новеллой Закона является обеспечение техническими средствами (далее – ТСР) и услугами реабилитации за счет государства лиц, получивших инвалидность от трудовогоувечья, в случае невозможности исполнения обязательств работодателем. Граждане, получившие травму на производстве, в 2021 году обращались в адрес Уполномоченного с просьбой об оказании содействия в получении должного реабилитационного сопровождения от работодателя.

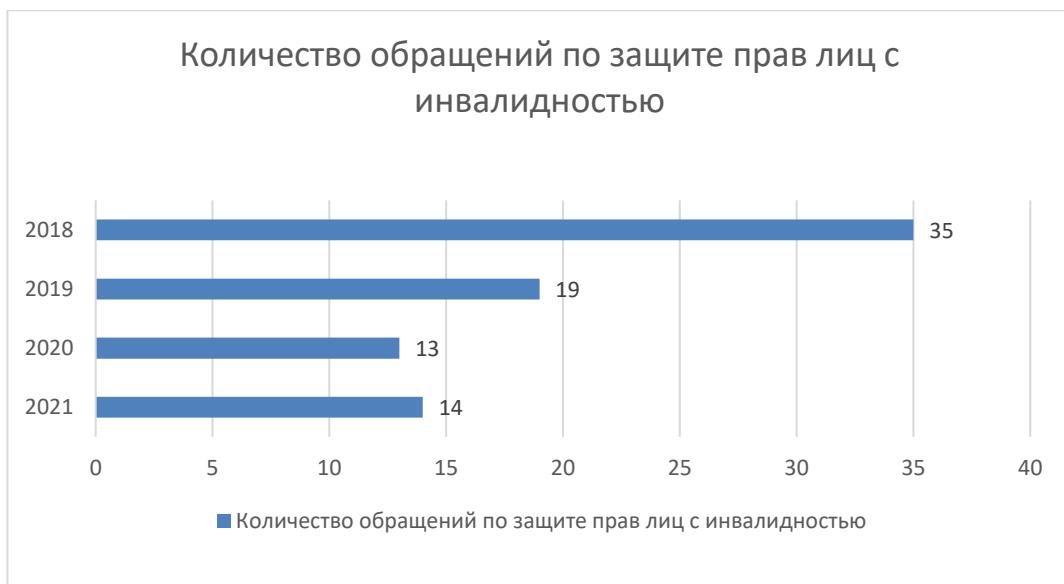
---

<sup>54</sup> Закон Республики Казахстан от 16 июня 1997 г. № 126 «О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан» [https://adilet.zan.kz/tus/docs/Z970000126\\_z45](https://adilet.zan.kz/tus/docs/Z970000126_z45)

*В адрес УПЧ обратился гражданин К., который при исполнении служебных обязанностей получил трудовое увечье и стал инвалидом труда 2 группы (бессрочное), по вопросу возмещения расходов, вызванных повреждением здоровья при исполнении трудовых обязанностей. Согласно заключению медико-социальной экспертной комиссии г. Алматы, заявитель нуждается в санаторно-курортном лечении, дополнительной медицинской помощи в виде лекарственных препаратов, не входящих в ГОБМП, а также в приобретении слухового аппарата в связи с потерей слуха в результате полученной травмы головы. Сообщается, что работодатель отказывает в предоставлении К. указанной помощи. В ответ на запрос Уполномоченного МСХ РК отметило, что в бюджете Алматинской областной территориальной инспекции Комитета государственной инспекции в агропромышленном комплексе МСХ РК финансовые средства на санаторно-курортное лечение, расходов на лекарства, слухового аппарата и иные расходы не предусмотрены. Данные выплаты обеспечиваются на основании исполнительных листов, таким образом отсутствует возможность инициировать и добровольно выплачивать денежные средства.*

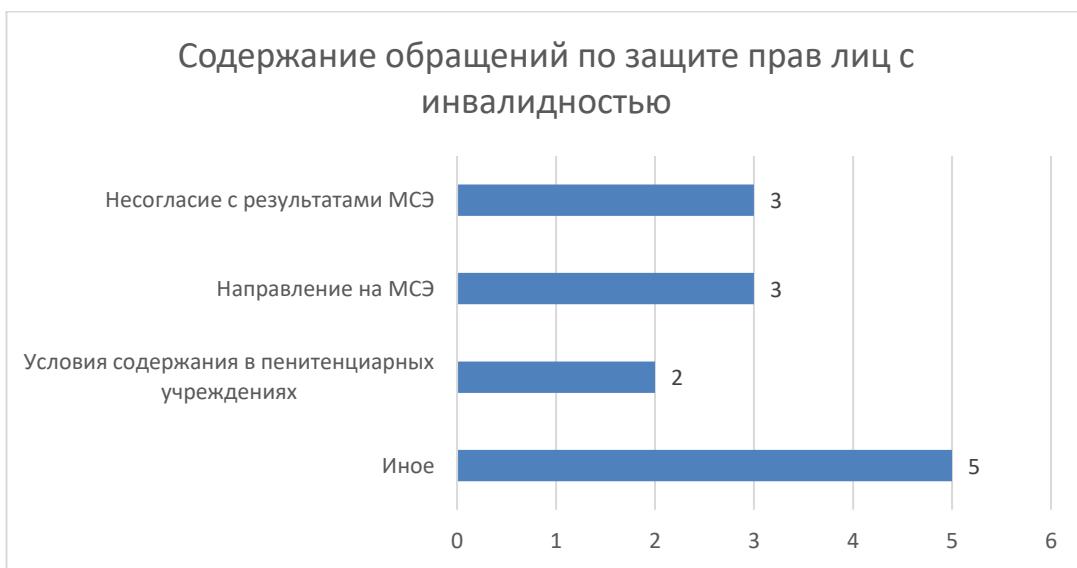
Законодательством Казахстана предусматривается компенсация расходов работника, получившего увечье на производстве, на восстановление здоровья. В соответствии с ч. 1 ст. 937 Гражданского кодекса РК, при причинении гражданину увечья или иного повреждения здоровья, возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также расходы, вызванные повреждением здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии и др.), если признано, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не получает их бесплатно. Закон РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» устанавливает право лиц, получивших трудовое увечье или профессиональное заболевание по вине работодателя, на санаторно-курортное лечение, обеспечение техническими вспомогательными (компенсаторными) и специальными средствами передвижения согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида за счет средств работодателя. Однако, **на практике не всегда граждане могут получить соответствующую реабилитационную поддержку и необходимые ТСР.**

За 2021 год в адрес УПЧ поступило 14 обращений по защите прав лиц с инвалидностью, что практически аналогично показателю за предыдущий год (Рисунок 16).



*Рисунок 16. Количество обращений по вопросам защиты прав лиц с инвалидностью, поступивших в адрес УПЧ РК с 2018 по 2021 годы*

Основная группа вопросов, поднятых гражданами в обращениях, связана с: несогласием с результатами МСЭ, жалобами на неприспособленность пенитенциарных учреждений для лиц с инвалидностью, просьбами о содействии в направлении на медико-социальную экспертизу (Рисунок 17). Единичные обращения касались назначения государственного социального пособия по инвалидности (оказание юридической помощи), предоставления специальных социальных услуг на дому.



*Рисунок 17. Содержание обращений по вопросам защиты прав лиц с инвалидностью, поступивших в адрес УПЧ РК в 2021 году*

В своих обращениях граждане выражали несогласие с установленной группой инвалидности по результатам МСЭ. По данному блоку обращений компетентные органы придерживаются позиции отстаивания результатов МСЭ. В некоторых случаях назначается дополнительная МСЭ.

Необходимо отметить, что в разрезе субъектов обращения **50% составляют лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы**. Несмотря на то, что ст. 115 УИК РК устанавливается, что «...инвалидам создаются улучшенные жилищно-бытовые условия и устанавливаются повышенные нормы питания», на практике в стенах пенитенциарных учреждений лица с инвалидностью сталкиваются с проблемой отсутствия должного уровня обеспечения социально-бытовых условий, низким уровнем медицинского обслуживания, который выражается в неоказании своевременной медицинской помощи, затягивании сроков направления на лечение.

*В адрес Уполномоченного обратился гражданин А., отбывающий наказание в пенитенциарном учреждении, с просьбой оказать содействие в получении юридической помощи для оформления государственного социального пособия по инвалидности. 16 февраля в столовой учреждения произошла конфликтная ситуация между заявителем А. и другим осужденным, в результате которой у заявителя А. был поврежден левый глаз. 19 февраля А. был осмотрен офтальмологом, и ему был выставлен диагноз: полная атрофия ДЗН.VIS:1,0/0. Офтальмологом была дана рекомендация для предоставление на Медико-социальную экспертизу. 10 июня текущего года по предоставлению офтальмолога была проведена МСЭ, где А. присвоена 3 группа инвалидности. Заявитель обращался к должностным лицам Учреждения с заявлением об оказании ему юридической помощи в части получения социального пособия, однако его обращения оставались без ответа. Уполномоченным был направлен запрос в КУИС и прокуратуру области. Согласно ответу прокуратуры, заявитель была передавлена юридическая помощь и оформлена социальная выплата по инвалидности.*

Вышеуказанный случай, помимо непосредственного предмета обращения в части неоказания содействия по привлечению юридической помощи, выявляет все отрицательные и слабые стороны медицинского обслуживания в пенитенциарных учреждениях и отсутствие желания сотрудников комитета уголовно-исполнительной системы не допускать ухудшения состояния осужденных. Направление на МСЭ осужденный получил 19 февраля, однако сама МСЭ была проведена только 10 июня, **практически три месяца спустя(!)**. В этой связи передача медицинского обслуживания в учреждениях уголовно-исполнительной системы в ведение Министерства здравоохранения дает надежду на соблюдение прав лиц с инвалидностью на охрану здоровья.

Согласно ст.10 УИК, осужденный

**50% заявителей по обращениям, поступившим с жалобой на нарушение прав ЛСИ, составили лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы.**

имеет право на охрану здоровья и получение квалифицированной медицинской помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области здравоохранения. В соответствии со ст. 143 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», лица, отбывающие наказание по приговору суда в местах лишения свободы, задержанные, заключенные под стражу и помещенным в специальные учреждения, **пользуются правами граждан Республики Казахстан при получении медицинской помощи**, указанными в ст. 134 настоящего Кодекса (ст. 134 «Права пациентов»).

*В адрес Уполномоченного обратился гражданин Н., отбывающий наказание в учреждении КУИС, с жалобой на действия администрации и медсанчасти Учреждения в части несоблюдения прав инвалидов. Н. является инвалидом второй группы, и, ввиду заболевания ног, он столкнулся с проблемой самостоятельного передвижения. Заявитель утверждал, что начальник медсанчасти отказывает осужденному в нахождении в постельном режиме. Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в адрес КУИС и прокуратуры области. По результатам рассмотрения обращения и проверки прокуратуры области совместно с Департаментом контроля качества и безопасности товаров и услуг области в Учреждении был выявлен ряд нарушений в части установления и дифференциации диагноза заболевания и выработки тактики лечения больных. Прокуратурой области сообщила. Прокуратурой области было подготовлено представление о проведении комплекса диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий для определения степени тяжести заболевания заявителя Н. и о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц Учреждения.*

Подобные случаи, когда осужденные вынуждены месяцами ожидать направления в медицинские учреждения или когда им оказывается ненадлежащий объем лечения, носят системный характер. В целом, сфера медицинского обслуживания в учреждениях КУИС находится на низком уровне. В связи с этим, Планом первоочередных мер в области прав человека предусмотрена **поэтапная передача функций медицинского обеспечения осужденных и следственно-арестованных лиц из системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан в ведение Министерства здравоохранения Республики Казахстан**. Полностью поддерживаем данную реформу и возлагаем определенные надежды в части улучшения соблюдения прав человека в пенитенциарных учреждениях. В частности, ожидаем, что передача вопросов медицинского обслуживания в ведение Министерства здравоохранения позволит улучшить качество оказываемой медицинской помощи и медицинского оборудования в учреждениях, окажет влияние на своевременность оказания медицинских услуг, а также обеспечит

независимость медицинских работников. Учитывая, что Республикой Казахстан ведется активная работа по присоединению к Факультативному протоколу Конвенции о правах инвалидов, *остро стоит проблема приведения в соответствие условий содержания лиц с инвалидностью в учреждениях, подведомственных КУИС МВД РК*. Считаем, что данный вопрос КУИС МВД РК необходимо взять на особый контроль.

Необходимо также отметить проблему, поднятую гражданами в 2020 году - проблему доступа лиц с инвалидностью к онлайн сервисам государственных и банковских услуг (e-gov и сервисы банков второго уровня). Данный вопрос был отражен в Аналитическом отчете о деятельности Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан за 2020 год.

Так, для лиц с нарушением зрения, двигательных функций зачастую не предусмотрены альтернативные версии, синхронизированные титры, способы альтернативного управления. Спектр нарушений был выявлен на портале электронного правительства. На многих сайтах банков второго уровня отсутствует функция «голосовой синтез», необходимая для лиц с нарушением зрения.

Выявленные нарушения подтверждают несоответствие или неполное соответствие востребованных интернет-ресурсов требованиям национального стандарта СТ РК 2191-2012 «Информационные технологии. Доступность интернет-ресурса для людей с ограниченными возможностями», утвержденного приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года № 396-од, а также рекомендациям Консорциума Всемирной паутины Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (руководство по обеспечению доступности веб-контента для максимального большого количества разных пользователей, в том числе людей с ограниченными возможностями).

Учитывая, что указанная проблема требует скорейшего урегулирования, УПЧ было направлено письмо в адрес Премьер-Министра РК. Рекомендации по улучшению доступа лиц с инвалидностью к информационным, государственным и банковским услугам были также направлены в адрес Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана. Данные рекомендации Правительством были поддержаны, в настоящее время по ним ведется работа.

С вышеуказанными проблемами лица с инвалидностью сталкиваются изо дня в день.

В ноябре 2021 года на медиа-портале «Караван» был опубликован материал о Кенжегуле Социалулы, гражданине с I группой инвалидности по зрению, которым был подан судебный иск в отношении банков<sup>55</sup>. К. Социалулы отмечает, что доступ к банковским услугам ограничен не только виду отсутствия пандусов и иных элементов доступности в

<sup>55</sup> Алматинец с инвалидностью подал в суд на крупнейшие банки Казахстана <https://www.caravan.kz/gazeta/almatinec-s-invalidnostyu-podal-v-sud-na-krupnejshie-banki-kazakhstan-792442/>

помещении, но и ввиду неприспособленности банкоматов и иных банковских сервисов к потребностям лиц с инвалидностью - отсутствие на клавиатуре (кнопках, дисплее) банкоматов шрифта Брайля, звукового меню и входа для наушников, специального звукового маяка у входов в отделения банков, тактильных дорожек и информационных мнемосхем.

К. Социалулы является членом рабочей группы по финансовой инклузии при Агентстве Республики Казахстан по развитию и регулированию финансового рынка, образованной 3 года назад. За прошедшие годы были презентованы несколько исследований по финансовой инклузии, проведены более 30 заседаний данной рабочей группы. Озвучивались предложения по системному изменению законодательства на площадках мажилиса и сената, приглашались эксперты из США, которые на ZOOM-конференциях передавали свой опыт организации доступа к финансовым услугам для представителей банков второго уровня. Были разработаны Методические рекомендации по предоставлению финансовых услуг и обслуживанию лиц с ограниченными возможностями для финансовых организаций. Однако, *несмотря на проделанную работу, банки не торопятся обеспечивать финансовую инклузию*.

В январе 2022 г. суд встал на сторону Социалулы, обязав банки устраниТЬ недочеты<sup>56</sup>. В установленный срок, но не более 6 месяцев, произвести работы, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

Вышеуказанный случай *подтверждает обоснованность предложений Уполномоченного по обеспечению доступности помещений, а также сервисов государственных и банковских услуг для лиц с инвалидностью*. Исполнение рекомендаций Уполномоченного будет способствовать полной реализации Плана первоочередных мер в области прав человека.

#### 2.3.4. Всеобщее избирательное право

Избирательные права, предоставляя гражданам принять участие в политической жизни страны и выразить свою гражданскую позицию, стоят в основе демократического общества.

Государства-участники Конвенции ООН о правах инвалидов гарантируют инвалидам политические права и возможность пользоваться ими наравне с другими.

участвовать в республиканском референдуме.<sup>57</sup>

В Казахстане гарантии реализации данного права закреплены в Конституции и отраслевом законодательстве о выборах. Согласно ст. 33 Конституции РК, граждане Республики имеют право избирать и быть избранными в государственные органы и органы местного самоуправления, а также

<sup>56</sup> "Меня даже лукавым обозвали": алматинец с инвалидностью по зрению выиграл суд против 3 банков [https://www.caravan.kz/gazeta/menya-dazhe-lukavym-obozvali-almatinec-s-invalidnostyu-po-zreniyu-vyigral-sud-protiv-3-bankov-815387/?fbclid=IwAR0bphkJoCN2Asqi3di\\_jdrMQ4qdnb0r3DIc\\_qN\\_gI5phlSBR2ukXuAVR\\_w](https://www.caravan.kz/gazeta/menya-dazhe-lukavym-obozvali-almatinec-s-invalidnostyu-po-zreniyu-vyigral-sud-protiv-3-bankov-815387/?fbclid=IwAR0bphkJoCN2Asqi3di_jdrMQ4qdnb0r3DIc_qN_gI5phlSBR2ukXuAVR_w)

<sup>57</sup> Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года: [http://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000\\_](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_)

Вопросы обеспечения и защиты права граждан на участие в управлении делами государства, выражающегося в их праве на голос, находятся в фокусе внимания Уполномоченного по правам человека и его Аппарата.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина Д., инвалида первой группы по зрению, с жалобой на нарушение его избирательных прав.

Согласно обращению, 10.01.2021 года при организации выборов депутатов Мажилиса Парламента и маслихатов Республики Казахстан для голосования граждан, являющихся инвалидами по зрению, был изготовлен специальный трафарет для самостоятельного заполнения вышеуказанными лицами бюллетеней на избирательных участках. Сообщается, что на выборах заявитель не смог реализовать избирательное право ввиду **несоответствия указанной полиграфической продукции к потребностям лиц с ограниченными возможностями**. В частности, отмечается, что в указанном трафарете **отсутствовал текст, доступный для лиц с нарушением зрения**.

В соответствии со ст. 29 Конвенции ООН о правах инвалидов, государства-участники гарантируют инвалидам политические права и возможность пользоваться ими наравне с другими. Государства-участники должны обеспечивать, чтобы инвалиды могли эффективно и всесторонне участвовать, прямо или через свободно выбранных представителей, в политической и общественной жизни наравне с другими, в том числе имели право и возможность голосовать и быть избранными, в частности посредством обеспечения того, чтобы **процедуры, помещения и материалы для голосования были подходящими, доступными и легкими для понимания и использования**.

По рассмотрению обращения заявителя, Центральной избирательной комиссией РК (далее – ЦИК РК) в адрес НЦПЧ и Заявителя был направлен ответ.

Постановлением ЦИК РК от 21 декабря 2018 года № 24/217 утверждены Рекомендации по обеспечению избирательных прав граждан<sup>58</sup> (далее – Рекомендации). В соответствии с п.11 Рекомендаций избирательные комиссии принимают меры для обеспечения доступного понимания и использования процедур и материалов для голосования. Основную информацию о выборах рекомендуется предоставлять в различных доступных форматах, которые могут включать шрифт Брайля, крупный шрифт, аудиоформат, жестовый язык.

---

<sup>58</sup>Рекомендации по обеспечению избирательных прав граждан  
<https://www.election.gov.kz/rus/news/releases/index.php?ID=4526>

Сообщается, что проекты информационных материалов выборов депутатов Мажилиса Парламента Республики Казахстан 10 января 2021 года были согласованы на заседании Рабочей группы при ЦИК РК по обеспечению избирательных прав инвалидов (далее – Рабочая группа), в состав которой входят руководители общественных объединений инвалидов, в том числе общественного объединения «Казахское общество слепых».

Для граждан, имеющих инвалидность по зрению, были подготовлены в аудиоформате информационные материалы по выборам депутатов Мажилиса Парламента Республики Казахстан, в том числе порядок заполнения избирательного бюллетеня. Также был изготовлен и доставлен в каждую участковую избирательную комиссию трафарет, позволяющий избирателям с нарушением зрения, после прослушивания аудиозаписи об избирательном бюллетене, самостоятельно заполнить избирательный бюллетень по выборам депутатов в Мажилис Парламента Республики Казахстан. При этом шрифт Брайля не использовался. Как отмечает ЦИК РК, Конституционный закон Республики Казахстан «О выборах в Республике Казахстан» не предусматривает обязательное использование материалов с использованием шрифта Брайля.

Исходя из информации, представленной в обращении Заявителя, отмечаем следующее.

Согласно п.10 Рекомендаций, на избирательные комиссии возлагается задача по определению потребности в изготовлении специальных информационных материалов шрифтом Брайля, использовании тифлотехнических средств, привлечении сурдопереводчиков и тифлосурдо-переводчиков **на основании сведений об избирателях с ограниченными возможностями**. Учитывая, что подготовленный информационный материал не отвечал потребностям Заявителя, можно сделать вывод о том, что **интересы и потребности части избирателей оказались вне учета**.

Информация в различных форматах делает избирательный процесс доступным для лиц с различными видами инвалидности. Делать информацию доступной – значит включать материалы в формате «легкое чтение», версии с крупным шрифтом, азбуку Брайля и аудио-и видео материалы (включая жестовый язык)<sup>59</sup>. Венецианская комиссия отмечает, что органы государственной власти должны обеспечивать наличие и доступность информации в максимально возможной степени, соблюдая принцип разумного приспособления, **во всех необходимых альтернативных форматах с учетом соизмеримости, правового регулирования и**

Информация в различных форматах делает избирательный процесс доступным для лиц с

<sup>59</sup> Руководство по наблюдению и поддержке участия в выборах лиц с инвалидностью [https://www.osce.org/files/f/documents/d/b/370936\\_1.pdf](https://www.osce.org/files/f/documents/d/b/370936_1.pdf)

*реализуемости*<sup>60</sup>. Предоставляемая информация должна быть легко читаемой и понятной.

Согласно информации ЦИК РК, общее число избирателей Парламентских выборов 10 января 2021 года составило 11 915 903, при этом информация о лицах с инвалидностью, принявших участие в голосовании отсутствует.

В связи с этим, Уполномоченным в адрес ЦИК РК были направлены следующие рекомендации по повышению уровня доступности выборов:

1. Из общего числа избирателей, принявших участие в выборах 10 января 2021 года, отразить число граждан с инвалидностью в разрезе групп инвалидности.
2. Провести исследование причин неучастия лиц с инвалидностью в голосовании.
3. Выявить правовые и административные барьеры в реализации избирательного права лицами с инвалидностью.
4. Проводить информационные кампании и мероприятия среди лиц с инвалидностью.

### **2.3.5. Лица с ментальными расстройствами**

На протяжении нескольких лет поднимается вопрос о дифференциации объема дееспособности лиц с ментальными нарушениями здоровья. Ст.26 Гражданского кодекса РК признает за лицами с психическими заболеваниями только полное отсутствие дееспособности, таким образом не принимая в расчет степень их заболевания. Ограничение дееспособности возможно только вследствие злоупотребления азартными играми, pari, спиртными напитками или наркотическими веществами (ст. 27 ГК РК).

В ходе встреч и обсуждений с МЗ РК и МТСЗН РК Уполномоченным были озвучены рекомендации по разрешению существующих в национальном законодательстве коллизий и ограничений, связанных с дееспособностью граждан.

Так, согласно ст. 119 Кодекса «О браке (супружестве) и семье» для защиты имущественных и личных неимущественных прав и интересов недееспособных или ограниченно дееспособных совершеннолетних лиц устанавливается опека или попечительство. Опекуны являются представителями подопечных в силу закона и совершают от их имени и в их интересах все необходимые сделки. При этом, согласно ст. 129 указанного Кодекса, при помещении подопечного в медицинскую или медико-социальную организацию орган опеки *освобождает прежнего опекуна от исполнения своих обязанностей, так как новым опекуном становится администрация организации*. Таким образом, граждане с частичными ментальными нарушениями полностью лишаются дееспособности для

<sup>60</sup> Revised interpretative declaration to the code of good practice in electoral matters on the participation of people with disabilities in elections: [https://www.venice.coe.int/webforms/documents/default.aspx?pdffile=CDL-AD\(2011\)045-e](https://www.venice.coe.int/webforms/documents/default.aspx?pdffile=CDL-AD(2011)045-e)

получения доступа к специальным социальным услугам с проживанием в специализированных учреждениях. Уполномоченным было рекомендовано МЗ РК и МТСЗН РК устраниТЬ данный пробел в регулировании в рамках разрабатываемых мер по модернизации социальной службы и в процессе работы над проектом Социального кодекса.

Дифференциация объема дееспособности лиц с ментальными нарушениями открывает доступ к ряду прав, от пользования которыми такие лица ограждены.

Специальным докладчиком ООН по правам людей с инвалидностью К. Девандас по итогам визита в Казахстан в 2017 г. было отмечено, что *процедура лишения дееспособности не соответствует положениям и духу Конвенции о правах инвалидов*. По мнению спецдокладчика, потеря дееспособности влечет за собой самые серьезные последствия для жизни человека, включая ограничения в осуществлении гражданских и политических прав, принудительное лечение и помещение в лечебные учреждения, а также отказ в сексуальных, репродуктивных и семейных правах<sup>61</sup>.

П. 3 ст. 26 Гражданского кодекса Республики Казахстан устанавливает, что в случае выздоровления или значительного улучшения здоровья недееспособного, суд признает его дееспособным, после чего с него снимается опека. Инициировать пересмотр действующего судебного решения по причине полного или частичного выздоровления, или улучшения состояния здоровья, могут только члены семьи, близкие родственники, независимо от совместного с ним проживания, прокурор, орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, психиатрическое (психоневрологическое) лечебное учреждение, опекун. *Сам человек, лишенный всех прав, не может повлиять на пересмотр решения суда.*

Другим аспектом, на который считаем нужным обратить внимание, является *ограничение политических прав лиц с ментальными нарушениями*. С учетом смены парадигмы в отношении лиц с инвалидностью, а именно с игнорирования проблем на оказание содействия в их решении и признании их неотъемлемой частью общества, в зарубежных странах принимаются шаги по расширению возможностей лиц с ментальными расстройствами.

В 2010 году Европейский суд по правам человека (далее - ЕСПЧ) вынес знаковое постановление по делу «Кисс против Венгрии»<sup>62</sup>. Алайош Кисс, страдающий маниакально-депрессивным синдромом, был помещен под частичную опеку. Поскольку в Конституции Венгрии предусмотрен абсолютный запрет на право голоса для лиц, находящихся под опекой, то Кисс был лишен в возможности участвовать во всеобщих выборах. Решение

<sup>61</sup> End of mission Statement by the United Nations Special Rapporteur on the rights of persons with disabilities, Catalina Devandas-Aguilar, on her visit to Kazakhstan

<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=22048&LangID=E>

<sup>62</sup> Алайош Киши против Венгрии [Alajos Kiss v. Hungary] (№ 38832/06)

<https://hudoc.echr.coe.int/app/conversion/pdf/?library=ECHR&id=001-98800&filename=001-98800.pdf&TID=nlznbgtpxd>

было принято в пользу заявителя. ЕСПЧ отметил, что государство должно иметь весьма веские причины для применения ограничений фундаментальных прав особо уязвимых групп общества (лица с ментальными расстройствами), которые могут *страдать от стереотипов* и предрассудков., в *отсутствие индивидуальной оценки их способностей и нужд*. Заявитель утратил свое право участия в голосовании вследствие применения *автоматического бланкетного ограничения*. По мнению ЕСПЧ, особенно *важно избегать обобщенной классификации* лиц с проблемами психического здоровья и лиц с ограниченными умственными возможностями как основы для ограничения их прав человека, поскольку это может привести к дальнейшему социальному отчуждению.

Согласно исследованию Агентства по защите основных прав человека Европейского Союза, в Австрии, Нидерландах и Швеции права лиц с проблемами психического здоровья и умственно отсталых лиц на участие в выборах и на выдвижение своей кандидатуры защищены на основе Конституции<sup>63</sup>. Опыт данных стран продемонстрировал, что сами опасения, что такой подход вызовет какие-то реальные проблемы, являются необоснованными.

Таким образом, считаем, что МЗ РК и МТСЗН РК необходимо в дальнейшем проработать вопросы дифференциации объема дееспособности, ослабления ограничений в осуществлении лицами, лишенных дееспособности, гражданских и политических прав, помещения в лечебные учреждения лиц с ограниченной дееспособностью, восстановления дееспособности.

---

<sup>63</sup> Лицам с ограниченными возможностями нельзя отказывать в праве на участие в выборах <https://www.coe.int/ru/web/commissioner/-/persons-with-disabilities-must-not-be-denied-the-right-to-vote-2>

### **3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ, МЕЖДУНАРОДНЫМИ И НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ: ХРОНИКА ОТДЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

В 2021 году Уполномоченный по правам человека продолжила активную работу по сотрудничеству со всеми акторами, задействованными в защите прав и свобод человека: от государственных органов и международных организаций до национальных неправительственных организаций, высших учебных заведений и т.д.

#### ***06 января 2021 года***

Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан (НЦПЧ) совместно с офисом программ ОБСЕ в Нур-Султане реализован проект «Мониторинг законодательства и существующей правоприменительной практики в отношении прав лиц с психическими расстройствами» с привлечением независимого эксперта Шакибаевой А.

По результатам проекта Шакибаевой А. был подготовлен доклад на тему «Правовое положение граждан с ментальными нарушениями здоровья», который опубликован на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан.

Доклад описывает ситуацию с соблюдением прав лиц с ментальными нарушениями здоровья, проживающих в специальных социальных учреждениях и медицинских центрах психиатрического лечения, на сохранение дееспособности и на самостоятельную жизнь в местном сообществе, а также содержит рекомендации Правительству Республики Казахстан и местным исполнительным органам.

Следует отметить, что подготовленный доклад является первым и единственным в своем роде анализом соблюдения прав лиц с ментальными нарушениями здоровья не только для Казахстана, но и всей Центральной Азии.

#### ***20 января 2021 года***

Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан Эльвира Азимова пояснила, что дает казахстанцам расширение статуса омбудсмена, а также принятие закона «Об Омбудсмене», о котором говорил Глава государства во время открытия сессии Парламента нового созыва.

«15 января Глава государства перед новым составом Парламента поставил ряд поручений. Среди них - вопрос разработки отдельного закона «Об Омбудсмене» по различным секторам. И второе - укрепление потенциала уполномоченного по правам человека через создание региональных представительств. Что это дает гражданам? По законодательству Казахстана сегодня есть пять институтов Омбудсмена. Омбудсмен - это лицо, независимое от государственной власти, основная цель которого - защита прав человека, в том числе с учетом определенных специальных правоотношений», - сказала Эльвира Азимова в рамках экспертного обсуждения «Новый Президентский пакет политических реформ», прошедшего в Нур-Султане.

### ***2 марта 2021 года***

2 марта. Уполномоченный по правам человека РК Эльвира Азимова приняла участие в круглом столе в онлайн-режиме по обсуждению проекта закона «Об общественном контроле».

Законопроектом закрепляется ряд важнейших принципов общественного контроля, среди которых многообразие форм, соблюдение конституционных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, публичность, открытость, законность осуществления общественного контроля.

В ходе обсуждения проекта Закона Уполномоченный по правам человека отметил важность законопроекта для гражданского общества и необходимость законодательной регламентации общественного контроля.

В обсуждении приняли участие Министр МИОР РК Аида Балаева и депутат Мажилиса Парламента РК Ерлан Саиров, эксперты, представители гражданского общества. Также выступили известные эксперты и представители гражданского общества Айгуль Соловьева, Зауреш Батталова, Рахим Ошакбаев, Серик Беркемалов, Мурат Абенов, Дос Кошим, Евгений Жовтис, представители НПА и СМИ.

### ***19 марта 2021 года***

Берн, Женева 16-17 марта 2021 года – При содействии Посольства Казахстана состоялся визит Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан Эльвиры Азимовой в Швейцарию.

В его рамках Омбудсмен провела переговоры в Федеральном департаменте иностранных дел (МИД) Швейцарии, приняла участие в круглом столе с депутатами Федерального парламента в Берне, а также встретилась с руководством институтов по правам человека ООН в Женеве.

На мероприятии во внешнеполитическом ведомстве Швейцарии Э.Азимова отметила, что системные политические реформы Президента Касым-Жомарта Токаева в области укрепления прав человека и демократии в Казахстане, реализация концепции «слышащего государства», принятие законов «О мирных собраниях» и «О парламентской оппозиции», снижение порога для регистрации политических партий, а также введение 30% квоты для женщин и молодежи в партийных списках являются подтверждением политической воли руководства страны, направленной на дальнейшие демократические преобразования. Отдельно освещена роль созданного Главой государства Национального совета общественного доверия в процессе взаимодействия гражданского общества с государственными институтами.

### ***06 апреля 2021 года***

6 апреля т.г состоялась встреча Уполномоченного по правам человека Э. Азимовой с новым представителем УВКБ ООН по Центральной Азии Хансом Шоддер. На встрече также присутствовали заместитель УВКБ ООН

по Центральной Азии Думитру Липкану и глава национального офиса УВКБ в Нур-Султане Ирина Билялова.

Г-н Шоддер ознакомил с деятельностью и приоритетами регионального офиса УВКБ ООН на ближайшее время.

УПЧ отметила, что форматом для сотрудничества могут быть оказание технической поддержки дальнейшему совершенствованию миграционного законодательства и реализации рекомендаций в отношении лиц без гражданства.

Также были положительно отмечены поддержка и содействие Главы Государства в вопросах защиты прав человека: отмена смертной казни по некоторым видам преступлений, внедрение трехзвенной модели правосудия.

### ***07 апреля 2021 года***

В ходе встречи Уполномоченного по правам человека Э. Азимовой с Послом Французской Республики Д. Каннес были обсуждены общие вопросы деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан, разработка отдельного закона об Омбудсмене.

Также обсуждались прошедшие и предстоящие в стране законодательные реформы по вопросам, касающимся прав человека.

В частности было отмечено, что по результатам плодотворной работы, и при поддержке Верховного Суда возвращенным в Казахстан детям, рожденным в местах боевых действий, стали выдавать свидетельства о рождении с указанием места рождения Республика Казахстан для обеспечения их дальнейшей инклюзии в общество и в целях недопущения стигматизации.

Был отмечен прогресс Казахстана в части отмены смертной казни путем ратификации Второго Факультативного Протокола к Международному пакту о гражданских и политических правах.

### ***21 апреля 2021 года***

21 апреля т.г. Уполномоченный по правам человека Э.Азимова встретилась с Региональным представителем УВКПЧ ООН по Центральной Азии Р.Коменда по вопросам дальнейшего сотрудничества.

Главой регионального офиса УВКПЧ предложено оказать техническую и экспертную поддержку в укреплении потенциала Омбудсмена. В свою очередь, Уполномоченный по правам человека предложила ряд направлений такого сотрудничества: обсуждение и экспертный комментарий офиса УВКПЧ по проекту закона об Омбудсмене; диалог с неправительственным сектором, в том числе в рамках поддержки заявки Казахстана на членство в Совете ООН по правам человека на период 2022-2024 годы; разработка методики подготовки докладов УПЧ с учетом внедрения национальных индикаторов, разработанных на основе 14 Глобальных индикаторов ООН по правам человека; сотрудничество с Омбудсменами Тихоокеанского региона.

### ***22 апреля 2021 года***

22 апреля 2021 года, сотрудники Национального центра по правам человека приняли участие в международном семинаре на тему «Систематизация и основные особенности Гаагской конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей», организованном МОН РК совместно с Германским фондом международного правового сотрудничества IRZ в рамках реализации Конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей от 25 октября 1980 года.

Конвенция вступила в силу в Республике Казахстан 1 сентября 2013 года, ее цель – обеспечение незамедлительного возвращения детей, незаконно перемещенных в любое государство, являющееся участником Конвенции.

#### ***4 мая 2021 года***

Глава государства принял Уполномоченного по правам человека Эльвиру Азимову.

В ходе встречи Э.Азимова проинформировала о проводимой офисом Омбудсмена правозащитной деятельности, отметив ряд важных решений, принятых по поручению Президента РК и нацеленных на дальнейшее укрепление конституционных гарантий защиты прав человека и гражданина.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека сообщила о мерах, принимаемых на законодательном и исполнительном уровнях по защите прав женщин, детей и инвалидов.

В ходе встречи были рассмотрены предложения по расширению поддержки неправительственных организаций, занимающихся правозащитной деятельностью, продолжению политики гуманизации уголовного законодательства, а также привлечению Уполномоченного и представителей гражданского общества к законотворческому процессу в области прав человека.

В контексте решения о принятии Закона об Омбудсмене был обсужден вопрос предоставления государственной поддержки институту Уполномоченного и укрепления его потенциала на уровне регионов.

#### ***19 мая 2021 года***

19 мая 2021 года Уполномоченный по правам человека Эльвира Азимова приняла участие в Международной научно-практической конференции Алматинской академии МВД РК.

Мероприятие прошло в формате онлайн и в партнёрстве с Центром прикладных исследований «ТАЛАР». Тема конференции - противодействие правонарушениям в отношении несовершеннолетних: проблемы и пути решения.

В своём выступлении Министр внутренних дел Республики Казахстан генерал-лейтенант полиции Е. З. Тургумбаев обратил внимание на актуальные проблемы, связанные с профилактикой правонарушений в отношении несовершеннолетних, и деятельности МВД по их решению.

В конференции приняли участие: Помощник Президента – Секретарь Совета безопасности Республики Казахстан А.О.Исекешев, депутат Сената Парламента РК Д.О. Нуржигит, депутат Мажилиса Парламента РК Д.Б. Закиева, Уполномоченный по правам ребенка в РК А. Сайн, вице-министр МОН РК Б.А. Асылова, председатель Комитета административной полиции МВД РК М.А. Баймукашев, представители Генеральной прокуратуры, Союза юристов Казахстана, ЮНИСЕФ, Специализированного суда по делам несовершеннолетних, акимата г. Алматы, ученые, представители общественных организаций Казахстана, Академии управления МВД РФ, Восточно-Сибирского института МВД РФ и Академии полиции Турции.

### ***3 июня 2021 года***

3 июня 2021 года состоялась встреча Уполномоченного по правам человека Эльвиры Азимовой с Региональным представителем Управления Верховного комиссара ООН по правам человека УВКПЧ ООН по Центральной Азии Ришардом Коменда.

В рамках встречи обсуждены вопросы дальнейшего сотрудничества по продвижению механизмов защиты прав человека, с учётом принятых обязательств и в соответствии с Конституцией Республики Казахстан.

По итогам встречи достигнуты договорённости по следующим направлениям:

- разработка и принятие закона об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан;
- укрепление потенциала национального правозащитного учреждения, включая механизмы, функционирующие при Уполномоченном по правам человека, и оценку потенциала учреждения;
- использование правозащитного подхода к сбору данных, включая продвижение внедрения адаптированных индикаторов по правам человека на основе иллюстративных индикаторов, разработанных УВКПЧ ООН, в частности, насколько возможно, в отчетность Уполномоченного по правам человека;
- поддержка развития национального механизма по предупреждению пыток, функционирующего в Республике Казахстан при Уполномоченном по правам человека;
- поддержка диалога и взаимодействие Уполномоченного по правам человека с представителями гражданского общества.

По итогам встречи подписан соответствующий документ о намерении.

### ***14 июня 2021 года***

Уполномоченный по правам человека Эльвира Азимова провела брифинг для дипломатического корпуса о проводимых в Казахстане реформах по правам человека и верховенству закона.

В ходе мероприятия была освещена деятельность и перспективы дальнейшего развития института Омбудсмена. Дипломатический корпус был проинформирован о проекте закона об Омбудсмене, разработанный

депутатами Парламента и находящийся в настоящее время на обсуждении с учеными, представителями гражданского общества и экспертами.

Напомним, что необходимость укрепления данного института и принятия отдельного закона отметил Глава государства на открытии первой сессии Парламента Республики Казахстан седьмого созыва 15 января 2021 года в рамках озвученного пакета реформ в области прав человека. Э. Азимова подчеркнула, что «принятое решение Главы государства об укреплении потенциала Омбудсмена еще раз подтверждает особую роль данного института и понимание его задач».

В ходе брифинга Э. Азимова сообщила об основных направлениях, обозначенных Президентом Республики Казахстан в Указе о дальнейших мерах по улучшению законодательства и практики в области прав человека.

### ***25 июня 2021 года***

25 июня 2021 года состоялся виртуальный Круглый стол на тему: «Благополучие детей — залог процветания страны», организованный АО «Институт экономических исследований» (ERI). Мероприятие приурочено к 30-летию Независимости Казахстана и к празднованию 60-летнего юбилея со дня основания ERI.

В обсуждении приняла участие Уполномоченный по правам человека Республики Казахстан Эльвира Азимова, и представители государственных органов, НПО Казахстана, казахстанские и зарубежные эксперты.

Спикеры представили опыт отдельных стран по оценке качества жизни детей и его влияния на социально-экономическую устойчивость страны.

Организаторы мероприятие отмечают, что проведение Круглого стола — это возможность обмена опытом и мнениями с международными экспертами по вопросам мониторинговых инструментов и политикам в области процветания детей.

Институтом экономических исследований был представлен проект методики Индекса благополучия детей Казахстана, который разрабатывается ERI под руководством Министерства образования и науки РК. Техническую поддержку проекту оказывает Детский фонд ООН в Казахстане (ЮНИСЕФ).

### ***16 июля 2021 года***

В период с 12 по 15 июля 2021 года состоялся четырехдневный визит Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан Эльвиры Азимовой и Исполнительного директора Общественного фонда «Хартия за права человека» Жемис Турмагамбетовой в Люксембург и Брюссель.

В Люксембурге 12 июля текущего года прошли переговоры с Президентом Консультативной комиссии по правам человека г-ном Гильбертом Прено и Председателем Центра по вопросам равного обращения г-ном Патриком Хьюрстом.

По итогам консультаций достигнуты договоренности о сотрудничестве в сфере защиты прав детей и женщин, борьбы с бытовым насилием, заботы о

людях с ограниченными возможностями, развития экономических свобод и равных возможностей.

13-14 июля текущего года в Брюсселе состоялись переговоры в Европейском Парламенте с руководством и членами Подкомитета по правам человека во главе с г-жой Марией Ареной, а также с представителями Комитета по иностранным делам, Делегации по связям со странами Центральной Азии и Группы дружбы РК-ЕС.

### ***20 августа 2021 года***

20 августа 2021 года состоялась онлайн встреча Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан Эльвиры Азимовой и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой. В ходе встречи были обсуждены вопросы дальнейшего сотрудничества в области продвижения и защиты прав человека.

Российский Омбудсмен Татьяна Москалькова, учитывая позитивный опыт Казахстана по общественному наблюдению, пригласила Казахстанского Омбудсмена Азимову Эльвиру ознакомится с работой Уполномоченного по правам человека в РФ и региональных Омбудсменов по защите избирательных прав граждан в ходе выборов в РФ и возможного обмена опытом.

### ***23 августа 2021 года***

23 августа т.г. состоялась пресс-конференция Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан Эльвиры Азимовой совместно с представителями неправительственных организаций (ОФ «Родник», ОФ «Общественная позиция», ОО «Мейерим», ОО ПЦЖИ «Сана Сезім», ОО "Дәріс", ОО «Фонд социального развития» г. Алматы), Министерства внутренних дел Республики Казахстан и департаментов полиции областей Алматы, Тараз и Актау о запуске информационного марафона «Вместе против торговли людьми: Алматы-Тараз-Актау». Ежегодно, 23 августа во всем мире отмечается Международный день памяти жертв работорговли и ее ликвидации. Этот день учрежден по инициативе ЮНЕСКО в день восстания рабов Сан-Доминго и Гаити в 1791 году, которое положило начало процессу ликвидации системы рабства. В этот день мировое сообщество отдает дань уважения всем тем, кто, действуя сообща или в одиночку, содействуют предупреждению и предотвращению торговли людьми во всем мире. Реализацию данного проекта поддерживает также Посольство США в Республике Казахстан.

### ***15 сентября 2021 года***

15 сентября текущего года Уполномоченный по правам человека в РК принял участие в Международной онлайн-конференции #СообщаОстановимНасилие.

Конференция организована в рамках Региональной Инициативы «Луч света» (Spotlight Initiative) для Центральной Азии и Афганистана.

Проект «Луч света» (Spotlight Initiative) нацелен на прекращение всех форм насилия в отношении женщин и девочек к 2030 году. Проект реализуется в рамках глобального многолетнего партнерства между Европейским Союзом и Организацией Объединенных Наций. Организаторами мероприятия выступили Коалиция «НемолчиАзия» с участием неправительственных организаций Казахстана, государств Центральной Азии, а также страновые представители ООН-Женщины. В конференции приняли участие неправительственные организации, омбудсмены, депутаты парламентов, а также представители министерств внутренних дел и других государственных органов из Казахстана и государств Центральной Азии.

Участники мероприятия обсудили вопросы совершенствования законодательства и практики противодействия насилию в отношении женщин и детей, а также содействия формированию в обществе «нулевой» терпимости к насилию.

По итогам конференции #СообщаОстановимНасилие неправительственные организации четырёх стран подписали Меморандум о взаимодействии в рамках региона.

### *17 сентября 2021 года*

17 сентября 2021 года, по приглашению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой, омбудсмены из Армении, Казахстана, Боснии и Герцеговины, Болгарии и Сербии посетили центры общественного наблюдения в Московской области и Офис Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Омбудсмены ознакомились с работой общественных наблюдателей по дистанционному наблюдению в режиме реального времени, мерах по устранению выявленных нарушений и содействию гражданам при обжаловании нарушений их избирательных прав.

Также омбудсмены встретились с губернатором Московской области Андреем Воробьевым. Он рассказал о намерении местных властей поддерживать развитие потенциала центра как одного из важных инструментов независимого мониторинга за соблюдением избирательных прав граждан. Кроме того, Омбудсмены приняли участие в работе круглого стола в гибридном формате с участием своих коллег из других стран Евразийского Альянса Омбудсменов на тему: «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов».

### *12 октября 2021 года*

12 октября Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан Эльвира Азимова приняла участие в Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов».

С 2017 года конференция проводится ежегодно по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой.

В гибридном режиме (онлайн-оффлайн) приняли участие в конференции более 250 участников, в том числе судьи Евразийского экономического суда и представители международных организаций, более 40 национальных и региональных омбудсменов по правам человека и других национальных правозащитных институтов, представители государственных органов и неправительственных организаций, ученые и специалисты в сферах социальной службы и охраны окружающей среды.

### ***19 октября 2021 года***

19 октября 2021 года в здании МИД РК состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в РК Эльвиры Азимовой с директором Бюро по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ) ОБСЕ Маттео Мекаччи.

В рамках встречи обсуждались темы мониторинга реализации законодательства о мирных собраниях, обеспечения свободы выражения мнения, деятельности правозащитных организаций и необходимости их поддержки, соблюдения прав человека в рамках уголовного правосудия в соответствии с принятыми обязательствами.

Помимо этого были затронуты вопросы поощрения и продвижения прав человека в контексте усиления образовательных проектов с вовлечением неправительственного сектора и научного сообщества, укрепления экспертной поддержки и исследовательских проектов.

По итогам встречи достигнута договорённость о заключении в ближайшее время Меморандума о сотрудничестве.

### ***26 ноября 2021 года***

26 ноября 2021 года Министерство юстиции РК совместно с Институтом законодательства и правовой информации РК провел международную научно-практическую конференцию, посвященную 30-летию независимости Республики Казахстан. Теглайн мероприятия был обозначен следующим образом - «30 лет независимости, благополучия и единства: правовые аспекты».

К участию в конференции были приглашены Уполномоченный по правам человека в РК Эльвира Азимова, депутаты Парламента, представители Конституционного Совета Казахстана, Верховного Суда, Генеральной прокуратуры, образовательных, международных и неправительственных организаций, отечественные и зарубежные ученые.

В рамках мероприятия эксперты в области юриспруденции озвучили ключевые этапы формирования законодательства страны за годы независимости, а также отметили потенциал правовой науки в дальнейшем совершенствовании законодательства.

### ***7 декабря 2021 года***

В преддверии празднования всемирного Дня прав человека Уполномоченный пригласила школьников и студентов в возрасте от 10 до 22 лет принять участие в онлайн-флешмобе «Права человека – Мои права».

По итогам флешмоба в социальных сетях Facebook и Instagram его участниками стали более 220 школьников и студентов из 130 учебных заведений нашей страны.

Все участники флешмоба, выполнившие его условия в установленные сроки, были приглашены на онлайн-конференцию в честь Всемирного Дня прав человека 10 декабря.

### ***9 декабря 2021 года***

9 декабря 2021 года Уполномоченным по правам человека в РК совместно с Региональным офисом Структуры «ООН-Женщины» для стран Европы и Центральной Азии и Структуры «ООН – Женщины» в Казахстане проведены консультации по вопросам защиты прав женщин и продвижения гендерного равенства с участием национальных правозащитных институтов Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Российской Федерации и Монголии.

В консультациях приняли участие Председатель Комиссии по правам человека при Президенте Республики Казахстан И.И.Рогов, Председатель Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан Л.К.Рамазанова, Уполномоченный Олий Мажлиса по правам человека Республики Узбекистан Ф.Ф.Эшматова и др.

Как отметила Эльвира Азимова, национальные правозащитные институты (к которым относят уполномоченного по правам человека, именуемого в некоторых странах как омбудсмены, защитники прав человека, комиссары по правам человека) и национальные комиссии по правам человека, правам женщин и семейно-демографической политике обладают высоким потенциалом по продвижению вопросов эффективного улучшения положения женщин как в своих странах, так и на региональном и международном уровнях.

### ***24 декабря 2021 года***

24 декабря 2021 года под председательством Уполномоченного по правам человека в РК Эльвиры Азимовой состоялось заседание Координационного совета Национального превентивного механизма против пыток (НПМ) по вопросам исполнения рекомендаций участников НПМ, подготовке Консолидированного доклада по итогам превентивных посещений в 2021 году, утверждению плана превентивных посещений на 2022 год.

В ходе заседания представители Комитета национальной безопасности, министерств внутренних дел, обороны, здравоохранения, труда и социальной

защиты населения, образования и науки отчитались по исполнению рекомендаций участников НПМ по итогам превентивных посещений в 2019-2020 гг.

Участники заседания отметили поддержку со стороны Главы государства ряда инициатив членов Координационного совета НПМ, а также принимаемые меры по их реализации, в частности по укреплению и расширению полномочий Уполномоченного по правам человека, обеспечению права человека на охрану здоровья и независимой медицинской оценки состояния здоровья осуждённых и следственно-арестованных граждан, внедрению сплошного видеонаблюдения в учреждениях УИС и специальных помещениях в целях ликвидации «слепых зон» и превенции пыток.

Кроме того, была отмечена совместная работа Омбудсмена, членов Корсовета и МВД по обеспечению максимальной трудозанятости осуждённых посредством расширения объемов производства, что позволит осуждённым развить свои трудовые навыки, необходимые для дальнейшей ресоциализации, заработать средства на погашение исков и ущерба потерпевшим, помочи семье; по имплементации в подзаконные акты ряда неурегулированных ранее положений Правил Нельсона Мандэлы.

По итогам заседания выработан ряд предложений по совместной работе в предстоящем году в сфере обеспечения прав человека в области уголовно-исполнительной системы, оказания специальных социальных услуг, обеспечения наилучших интересов ребенка.

## 4. АНАЛИЗ ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАНА ПЕРВОЧЕРЕДНЫХ МЕР В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА 2021 ГОД

№ пп.	Наименование мероприятия	Статус (исполнено/ частично/ не исполнено)	Сроки реализации/ форма завершения	Ответственные госорганы	Наименование НПА	Примечание
<b>1. Совершенствование механизмов взаимодействия с договорными органами ООН и специальными процедурами Совета ООН по правам человека</b>						
1.1.	Внесение дополнений в Указ Президента Республики Казахстан от 12 августа 2010 года № 1037 "О вопросах подготовки информации о выполнении международных договоров Республики Казахстан и представления ее на рассмотрение Президента Республики Казахстан, а также согласования проектов решений международных организаций, участницей которых является Республика Казахстан, и их реализации, подготовки международных	Исполнено	До конца 2021 года/проект Указа	МИД, МИОР, ГП (по согласованию), ВС (по согласованию), КНБ (по согласованию), АПК (по согласованию), МТЗСН, МВД, МЮ, МОН, МФ, НЦПЧ (по согласованию)	Проект Указа разработан в 2021 году.  25 января 2022 года был принят Указ Президента Республики Казахстан № 786 «О внесении изменений и дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 12 августа 2010 года № 1037 "О вопросах подготовки информации о выполнении международных договоров Республики Казахстан и представления ее на рассмотрение Президента Республики Казахстан, а также согласования проектов решений международных организаций, участницей которых является	Посредством Указа Президента Республики Казахстан от 25 января 2022 года № 786 определён порядок взаимодействия со специальными процедурами Совета ООН по правам человека. Алгоритм действий определен в Главе 2-1 Указа Президента РК №1037 (Взаимодействие со специальными процедурами Совета Организации Объединенных Наций по правам человека и договорными органами по правам человека). <u>Согласно утвержденной процедуре,</u> МИД в течение 5 дней направляет сообщения или рекомендации от специальных процедур государственным органам, к компетенции которых относится предмет регулирования указанных

<p>мероприятий Республики Казахстан с участием Президента Республики Казахстан, выполнения достигнутых договоренностей, взаимодействия с международными судебными органами и осуществления координации международной деятельности государственных органов Республики Казахстан" в части взаимодействия со специальными процедурами Совета ООН по правам человека, а также договорными органами ООН</p>			<p>Республика Казахстан, и их реализации, подготовки международных мероприятий Республики Казахстан с участием Президента Республики Казахстан, выполнения достигнутых договоренностей, взаимодействия с международными судебными органами и осуществления координации международной деятельности государственных органов Республики Казахстан»</p>	<p>сообщений и рекомендаций, а также Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан для информации. МИД по дипломатическим каналам направляет специальным процедурам приглашение от имени Республики Казахстан совершить визит в Республику Казахстан на основании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) предложения государственных органов, к компетенции которых относится предмет визита специальных процедур в Республику Казахстан, по согласованию с МИД;</li> <li>2) инициативы МИД по согласованию с государственными органами, к компетенции которых относится предмет визита специальных процедур в Республику Казахстан;</li> <li>3) предложения Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан.</li> </ol>
--	--	--	---	--

## 2. Обеспечение прав жертв торговли людьми

2.1. Внесение изменений и дополнений в законодательство	Исполнен	До конца 2021 года/проект Закона	МТСЗН, ГП (по согласованию), МВД, МЮ,	Соответствующий проект Закона разработан.	Нормы по оказанию специальных социальных услуг иностранцам, временно
---	----------	----------------------------------	---------------------------------------	---	--

	Республики Казахстан с учетом Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющим Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности от 15 ноября 2000 года, в том числе в части уточнения определения понятия "торговля людьми", легализации пребывания на территории Республики Казахстан лиц, пострадавших от таких видов преступлений, и оказания им социальных услуг (в рамках проекта Закона "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты инвалидов")		НЦПЧ (по согласованию)		пребывающим в страну, оказавшимся жертвами торговли людьми, включены в проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам улучшения качества жизни лиц с инвалидностью», инициированном Сенатом Парламента РК. 30 декабря проект заключения Правительства по законопроекту подписан и направлен в Сенат Парламента. 25 января 2022 года в Сенате Парламента прошла презентация законопроекта.
2.2	Совершенствование критериев оценки	Исполнен	До конца 2021 года/совместный	МВД, МЮ, ГП (по	Совместный приказ Министра внутренних дел В Критерии оценки наличия жестокого обращения,

<p>наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, с учетом руководства УВКПЧ ООН по эффективному расследованию и документированию пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (Стамбульский протокол)</p>	<p>приказ</p>	<p>согласованию), МТСЗН, МЗ, МОН, НЦПЧ</p>	<p>Республики Казахстан от 27 декабря 2021 года № 812, и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 декабря 2021 года № КР ДСМ-135, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 27 декабря 2021 года № 501 и и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 декабря 2021 года № 611 «О внесении изменения в совместный приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 22 сентября 2014 года № 630, Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 сентября 2014 года № 399 и Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 19 ноября 2014 года № 240 "Об утверждении Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной</p>	<p>приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации введена дефиниция «идентификация жертвы торговли людьми» - отнесение лица к пострадавшим от жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации вследствие действий, связанных с торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищения людей, согласно настоящим Критериям.</p> <p>Также новшеством является то, что лицо, утверждающее, что оно подвергалось жестокому обращению, приведшему к социальной дезадаптации и социальной депривации, выбирает пол уполномоченного на идентификацию лица и, при необходимости, переводчика.</p> <p>Идентификация несовершеннолетнего проводится в присутствии законных представителей, а при их отсутствии – близких родственниках и (или) органах опеки и попечительства.</p>
--	---------------	--	---	--

					депривации»	
2.5.	Актуализация нормативного постановления Верховного Суда Республики Казахстан от 29 декабря 2012 года № 7 "О практике применения законодательства, устанавливающего ответственность за торговлю людьми"	Исполнен	До конца 2021 года/нормативное постановление	ВС (по согласованию), НЦПЧ (по согласованию)	Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 8 декабря 2021 года № 3 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные постановления Верховного Суда Республики Казахстан по уголовному и уголовно-процессуальному законодательству»	<p>НП ВС №7 от 29 декабря 2012 года дополнено положением о том, что состав торговли людьми является формальным и считается оконченным с момента фактической купли-продажи, иных сделок в отношении человека.</p> <p>При совершении вербовки, перевозки, передачи, укрывательства, получения человека и иных действий, предусмотренных статьями 128, 135 УК, субъективная сторона преступления характеризуется прямым умыслом, а целью преступления является эксплуатация человека.</p> <p>Также п.2 НП ВС дополнен абзацем восьмым, согласно которому способами совершения преступлений могут выступать применение насилия, угроза его применения, похищение, угроза распространения порочащих сведений, фото-, видеоматериалов, шантаж, подкуп, обман, злоупотребление властью, использование материальной или иной зависимости, умышленное создание тяжелых личных,</p>

семейных обстоятельств и тому подобное.

В свою очередь п. 9 НП ВС дополнен следующим пунктом: «При рассмотрении дел, связанных с торговлей людьми, необходимо учитывать, что Законом Республики Казахстан от 4 июня 2008 года № 37-IV ратифицирован Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности, принятую Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 15 ноября 2000 года».

### 3. Права человека в отношении граждан с инвалидностью

3.1.	Завершение процедуры ратификации Факультативного протокола к Конвенции о правах инвалидов	Исполнен	До конца 2021 года/проект Закона	МТСЗН, МИД, МЮ, НЦПЧ (по согласованию)	Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № 577 «О проекте Закона Республики Казахстан "О ратификации Факультативного протокола к Конвенции о правах инвалидов»	
------	---	----------	----------------------------------	--	--	--

3.2.	Внесение изменений в законодательство в части привлечения лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения к согласованию проектов в сфере строительства и их приемки в эксплуатацию (в рамках проекта Закона "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты инвалидов")	Частично исполнен.	До конца 2021 года/проект Закона	МТСЗН, МИИР, НЦПЧ (по согласованию)	Закон Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 67-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан»	<p>В соответствии со ст. 25 Закона РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, а также юридические лица в соответствии с национальными стандартами обязаны создавать условия инвалидам для беспрепятственного доступа к транспортным средствам общего пользования, жилым, общественным и производственным зданиям, сооружениям и помещениям, свободной ориентации и передвижения в аэропортах, железнодорожных вокзалах, автовокзалах, автостанциях, морских и речных портах.</p> <p>В тех случаях, когда указанные объекты невозможно приспособить для доступа инвалидов, соответствующими физическими и юридическими лицами должны быть разработаны, <b>согласованы</b> с одним из общественных объединений инвалидов и осуществлены <b>необходимые</b></p>
------	---	--------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---	--

						<b>меры, в наибольшей степени учитывающие потребности инвалидов.</b>
<b>4. Ликвидация дискриминации в отношении женщин</b>						
4.1.	Исключение списка работ, на которых ограничивается применение труда женщин (в рамках проекта Закона "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан")	Исполнен	До конца 2021 года/ Закон	МТСЗН, МЮ, МЗ, НЦПЧ (по согласованию)	Закон Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 67-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан»	В результате инициированных Уполномоченным предложений по продвижению прав женщин, список работ, на которых ограничивается применение их труда, был исключен.
4.2.	Принятие мер по реализации резолюций 1325 (2000), 1820, 1888, 1889, 1960, 2106, 2122, 2242, 2467, принятых Советом Безопасности ООН по равноправному и всестороннему участию женщин в предотвращении и урегулировании конфликтов, обеспечении мира и безопасности,	Исполнен	До конца 2021 года/ Постановление Правительства	МИОР, МВД, ГП (по согласованию), МТСЗН, МОН, АСПР (по согласованию), НКДЖСД (по согласованию), акиматы столицы, городов республиканского значения и областей, НЦПЧ (по согласованию)	Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2021 года № 935 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации резолюций 1325 (2000), 1820, 1888, 1889, 1960, 2106, 2122, 2242, 2467, принятых Советом Безопасности Организации Объединенных Наций, по равноправному и всестороннему участию	Утвержден План мероприятий.

предупреждению насилия против женщин, повышению осведомленности, усилию взаимодействия с гражданским обществом в вопросах предупреждения конфликтов и защиты женщин			женщин в предотвращении и урегулировании конфликтов, обеспечении мира и безопасности, предупреждению насилия против женщин, повышению осведомленности, усилию взаимодействия с гражданским обществом в вопросах предупреждения конфликтов и защиты женщин на 2022 – 2025 годы»	
---	--	--	--	--

### 5. Право на свободу объединения

5.2. Внесение изменений в законодательство Республики Казахстан в части взаимодействия общественных объединений и государственных органов по вопросам налоговой отчетности, а также упрощения порядка регистрации религиозных объединений и создания благоприятных условий для межконфессионального взаимодействия (в	Исполнен	До конца 2021 года/ Закон	МНЭ, МИОР, МЮ, МФ, НЦПЧ (по согласованию)	Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2021 года № 94-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам визуальной информации и религиозной деятельности»	<p>На основании положений принятого Закона был введен уведомительный порядок для проведения религиозных мероприятий за пределами культовых зданий (сооружений). Кроме того, была расширена дефиниция «религиоведческая экспертиза», введено определение «информационный материал религиозного содержания». В рамках Закона также упрощен порядок создания регионального религиозного объединения. В частности, достаточно инициативы двух местных религиозных</p>
---	----------	---------------------------	---	--	---

<p>рамках проекта Закона "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам перераспределения полномочий между уровнями государственного управления")</p>			<p>объединений общой численностью не менее 500 граждан.</p>
<b>6. Право на свободу выражения мнения</b>			
<p>6.1. Проработка вопроса декриминализации статьи 131 Уголовного кодекса Республики Казахстан с изучением правоприменительной практики и международного опыта, широким обсуждением с общественностью и научными кругами</p>	<p>Исполнен</p>	<p>До конца 2021 года/ Внесение предложений на рассмотрение МВРГ при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан</p>	<p>МВД, ГП (по согласованию), МЮ, НЦПЧ (по согласованию) 14 июля 2021 года решением МВРГ поддержаны декриминализация ст. 131 УК РК. Данное предложение будет реализовано ГП РК в рамках проекта закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам оптимизации уголовного, уголовно-процессуального законодательства и дальнейшего совершенствования уголовно-исполнительной системы».</p>

#### 9. Права человека в области уголовного правосудия, исполнения и предупреждения пыток и жестокого обращения

9.2.	Поэтапная передача функций медицинского обеспечения осужденных и следственно-арестованных лиц из системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан в ведение Министерства здравоохранения Республики Казахстан	Исполнен	До конца 2021 года/Указ	МВД, МЗ, МФ, МНЭ, ГП (по согласованию), НЦПЧ (по согласованию)	Указ Президента Республики Казахстан от 19 июля 2021 года "О мерах по совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан" ( <a href="https://www.gov.kz/memlek-et/entities/ombudsman/press/news/details/233352?lang=ru">https://www.gov.kz/memlek-et/entities/ombudsman/press/news/details/233352?lang=ru</a> )	Министерство здравоохранения будет отвечать за медицинские услуги в исправительных учреждениях Казахстана.
9.4.	Принятие Закона об амнистии	Исполнен	До конца 2021 года/Закон	МВД, ГП (по согласованию), МФ, МНЭ, НЦПЧ (по согласованию)	Закон Республики Казахстан от 7 декабря 2021 года № 81-VII «Об амнистии в связи с тридцатилетием Независимости Республики Казахстан»	
9.5.	Внесение изменений в законодательство, предусматривающее расширение условий для трудозанятости осужденных и их социальной адаптации (в рамках проекта Закона "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан	Исполнен	До конца 2021 года/Закон	МВД, МФ, МЮ, МНЭ, ГП (по согласованию), АПК (по согласованию), АЗРК (по согласованию), МОН, МИОР, МТСЗН, МСХ, МИИР, НПП "Атамекен" (по согласованию), НЦПЧ (по	Закон Республики Казахстан от 15 ноября 2021 года № 72-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственных закупок, закупок недропользователей и субъектов естественных монополий, связь, автомобильного	В соответствии с внесенными изменениями государственным предприятиям учреждений уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы допускается привлечение субподрядчиков (соисполнителей) по производству товаров, выполнению работ и оказанию услуг в рамках договора, заключенного с заказчиком, в объеме, не превышающем

	по вопросам государственных закупок"), и постановление Правительства Республики Казахстан от 18 февраля 2016 года № 79.			согласованию)	транспорта, обороны и финансирования науки»	объема, предусмотренного пунктом 23-1 статьи 43 Закона о государственных закупках, в целях трудоустройства субподрядчиком (соисполнителем) осужденных и (или) отбывших срок наказания либо находящихся на учете в службе probation на условиях, определенных правилами осуществления государственных закупок;
9.6.	Актуализация нормативного постановления Верховного Суда Республики Казахстан от 25 июня 2015 года № 4 "О некоторых вопросах назначения уголовного наказания" в части назначения дополнительного наказания в виде лишения права заниматься определенной деятельностью	Исполнен	До конца 2021 года/нормативное постановление	ВС (по согласованию), ГП (по согласованию), МИОР, МЮ, НЦПЧ (по согласованию)	Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 8 декабря 2021 года № 3 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные постановления Верховного Суда Республики Казахстан по уголовному и уголовно-процессуальному законодательству»	7 сентября 2021 года УПЧ направила ряд предложений по актуализации указанного НП ВС РК, которые впоследствии были учтены. Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 25 июня 2015 года № 4 "О некоторых вопросах назначения уголовного наказания" было дополнено следующим положением - лицам, совершившим преступление в несовершеннолетнем возрасте, пожизненное лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, не назначается. Также при назначении за

						совершение экстремистских преступлений дополнительного наказания, предусмотренного статьей 50 УК, должен быть указан конкретный вид деятельности, права заниматься которой лишается осужденный (к примеру, деятельности, связанной с созданием, членством, участием в работе политических партий, политических общественных объединений и движений).";
9.7.	Актуализация нормативного постановления Верховного Суда Республики Казахстан от 28 декабря 2009 года № 7 "О применении норм уголовного и уголовно-процессуального законодательства по вопросам соблюдения личной свободы и неприкосновенности достоинства человека, противодействия пыткам, насилию, другим жестоким или унижающим	Исполнен	До конца 2021 года/нормативное постановление	ВС (по согласованию), ГП (по согласованию), МИОР, МЮ, НЦПЧ (по согласованию)	Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 8 декабря 2021 года № 3 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные постановления Верховного Суда Республики Казахстан по уголовному и уголовно-процессуальному законодательству»	Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 28 декабря 2009 года № 7 было дополнено следующими положениями. 1) В целях реализации положений статьи 16 Конвенции каждому факту жестокого или унижающего человеческое достоинство видам обращения и наказания должна быть дана правовая оценка. В тех случаях, когда такие действия были совершены не для достижения целей, указанных в <u>статье 146</u> УК, а по иным мотивам и не подпадают под определение пытки, то виновное лицо при наличии оснований подлежит

<p>человеческое достоинство видам обращения и наказания" с учетом Закона "О Фонде компенсации", Факультативного протокола к Конвенции против пыток и Стамбульского протокола</p>				<p>ответственности по соответствующим статьям Особенной части УК.</p> <p>2) Орган, ведущий уголовный процесс, обязан разъяснить потерпевшему по преступлениям, связанным с пытками, его право на получение компенсации в соответствии с пунктом 23) части шестой <a href="#">статьи 71</a> УПК и подпунктом 1) <a href="#">пункта 1</a> статьи 6 Закона Республики Казахстан от 10 января 2018 года № 131-VI «О Фонде компенсации потерпевшим»</p> <p>В соответствии с <a href="#">пунктом 1</a> статьи 11 Закона о Фонде органами прокуратуры предъявляются регрессные исковые требования с виновных лиц по возмещению денег, выплаченных потерпевшим в качестве компенсации.</p>
--	--	--	--	--

## **5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПЧ РК**

В Аналитическом отчете о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан за 2020 год нами были определены проблемные аспекты в деятельности Уполномоченного и предложены соответствующие рекомендации по их решению. Данные рекомендации исходили из необходимости приведения в соответствие статуса УПЧ с международными стандартами, в частности, с Парижскими принципами, Венецианскими принципами, а также повышения эффективности работы УПЧ и его офиса.

Были отмечены следующие проблемные аспекты в деятельности Уполномоченного:

- 1) отсутствие законодательного закрепления полномочий УПЧ;
- 2) уровень автономности и независимости УПЧ;
- 3) численность аппарата УПЧ и региональная представленность;
- 4) отсутствие налаженного механизма взаимодействия между государственными органами и УПЧ;
- 5) полномочия УПЧ в рамках установления фактов нарушения прав и свобод;
- 6) транспарентность и гласность работы офиса УПЧ.

Данные проблемы были выделены ввиду их системного характера, препятствующего исполнению национальным правозащитным учреждением (далее - НПЗУ) своего предназначения.

29 декабря 2021 года произошло знаковое событие для института УПЧ в Казахстане - Президентом Касым-Жомарт Токаевым был подписан Закон РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан», а также ряд сопутствующих законов (*Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам деятельности уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан»*, *Закон РК «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях по вопросам деятельности уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан»*, *Закон РК «О внесении дополнения в Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) по вопросам деятельности уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан»*). В этой связи предлагается рассмотреть вышеуказанные проблемы в свете законодательных нововведений.

### **Отсутствие законодательного закрепления полномочий УПЧ**

С принятием Закона РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан» разрешилась проблема несоответствия уровня правового регулирования деятельности УПЧ и его конституционного статуса.

Отсутствие специального закона также являлось одной из причин присвоения УПЧ статуса «В» в рамках Глобального альянса национальных правозащитных механизмов ООН и причиной невозможности получения статуса «А». Статус «А» открывает доступ НПЗУ к системе взаимодействия с договорными органами ООН по правам человека в виде представления альтернативных докладов по исполнению Казахстаном принятых обязательств в области прав человека. Альтернативные доклады, как форма

участия независимого национального правозащитного института, вносят большой вклад в оценку и анализ исполнения государством международных обязательств.

### **Уровень автономности и независимости УПЧ**

Согласованные мировым сообществом Парижские принципы определяют роль, состав, статус и функции НПЗУ. Учреждения должны соответствовать принципам, определяющим их задачи в области прав человека и предусматривающим их *независимость*, широкий мандат по правам человека, достаточное финансирование и инклюзивные и прозрачные процессы отбора и назначения. Принципы широко признаются в качестве критерииев *законности и надежности* учреждений.

Создаваемые и финансируемые государством НПЗУ пользуются особой легитимностью и привилегированным доступом к государственному аппарату. С другой стороны, их предназначение состоит в восстановлении нарушенных прав граждан. Таким образом, НПЗУ *служит мостом между гражданским обществом и властью, оставаясь независимым от обеих сторон.*

Одним из инструментов, обеспечивающих независимость НПЗУ, является функциональный иммунитет (иммунитет от судебного разбирательства в отношении деятельности и слов, произнесенных или написанных в официальном качестве). Наличие иммунитета у омбудсмена служит ярким доказательством его декларируемой независимости.

В новом законе функциональный иммунитет Уполномоченного получил официальное закрепление.

В соответствии с п. 3 ст. 3 Закона РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан», «Уполномоченный в течение срока своих полномочий не может быть задержан, подвергнут содержанию под стражей, домашнему аресту, приводу, мерам административного взыскания, налагаемым в судебном порядке, привлечен к уголовной ответственности без согласия Генерального Прокурора Республики Казахстан, кроме случаев задержания на месте преступления либо совершения тяжких или особо тяжких преступлений.».

Согласно Парижским принципам, национальному учреждению должна быть предоставлена возможность *иметь свой персонал и свои помещения* с тем, чтобы оно могло быть независимым от правительства и не подлежать финансовому контролю, который может влиять на его независимость.

### **Численность аппарата УПЧ и региональная представленность**

Закон РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан» расширил мандат УПЧ в части регионального представительства. Теперь НПЗУ на законодательном уровне получило возможность открывать региональные представительства. Данное нововведение, в первую очередь, повысит осведомленность граждан о существовании подобного института. Доступность на местах также позволит повысить доверие граждан и сподвигнет более активно высказываться о своих нарушенных правах.

## **Отсутствие налаженного механизма взаимодействия между государственными органами и УПЧ**

В соответствии с п.17 Венецианских принципов, «Омбудсмен имеет право направлять индивидуальные рекомендации любым органам или учреждениям в рамках своей компетенции. Омбудсмен имеет юридически закрепленное *право требовать* от должностных лиц и органов власти ответа *в течение установленного разумного срока*».

Одним из проблемных аспектов деятельности Уполномоченного в части взаимодействия с государственными органами остается несвоевременное реагирование на запросы, в связи с чем НЦПЧ вынужден увеличивать сроки рассмотрения жалоб. Учитывая, что некоторые жалобы требуют оперативного рассмотрения и вмешательства, растягивание сроков недопустимо.

Новый закон закрепил в статье 4 обязанности государственных органов, органов местного государственного управления и самоуправления, организаций предоставлять запрошенные УПЧ материалы, документы, сведения должны направляться ему в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса, если в его запросе не указан другой срок. Согласно п.3 ст.4 Закона РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан», «По требованию Уполномоченного указанные органы и должностные лица *обязаны оказывать* Уполномоченному или его представителям *незамедлительное содействие*».

## **Полномочия УПЧ в рамках установления фактов нарушения прав и свобод**

В новом законе компетенция УПЧ в части реагирования на нарушения прав человека получила важное и значительное расширение. Теперь Уполномоченный вправе обращаться в суд с исковым заявлением (иском) в защиту прав и свобод неограниченного круга лиц, нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственных органов, органов местного государственного управления и самоуправления, должностных лиц, государственных служащих. Исковое заявление (иск), направляемое (направляемый) Уполномоченным, не облагается государственной пошлиной в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

## **Транспарентность и гласность работы офиса УПЧ**

В рамках Аналитического отчета о деятельности Уполномоченного по правам человека Республики Казахстан за 2020 год была выдвинута рекомендация по совершенствованию информационной политики НПЗУ, так как она имеет прямое воздействие на популяризацию его деятельности. Прозрачность и гласность работы Уполномоченного в части рассмотрения жалоб, во-первых, ознакомит население с непосредственной работой УПЧ и, как следствие, установит доверие к его деятельности, а во-вторых, будет производить тонизирующий эффект на государственные органы.

Рекомендация *не теряет актуальности и в настоящее время*. Считаем целесообразным вопрос о публикации кейсов по восстановлению

нарушенных прав граждан рассматривать в совокупности с вопросом о создании и ведении собственной интернет-страницы УПЧ.

### **Вывод**

Благодаря принятию Закона РК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан» и сопутствующих законов, большинство проблем, препятствующих эффективной работе УПЧ, было разрешено на законодательном уровне. Последующая правоприменительная практика позволит выявить иные проблемы в деятельности национального правозащитного учреждения.

В целях соблюдения Парижских принципов считаем необходимым обеспечить реализацию принятого Закона в части дальнейшего укрепления *независимости и открытости НПЗУ*, поддержания его автономности, обеспечения *широкого доступа населения* к учреждению.

## **6. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Указ Президента Республики Казахстан «О дальнейших мерах Республики Казахстан в области прав человека»: <https://www.akorda.kz/ru/o-dalneyshih-merah-respublik-i-kazakhstan-v-oblasti-prav-cheloveka-9505>

2. Жестокость и пытки: как нарушают права человека в Казахстане:

[https://forbes.kz/process/kakie\\_vidyi\\_narusheniy\\_prav\\_cheloveka\\_chasche\\_vseg\\_o\\_vstrechayutsya\\_v\\_kazahstane](https://forbes.kz/process/kakie_vidyi_narusheniy_prav_cheloveka_chasche_vseg_o_vstrechayutsya_v_kazahstane)

3. Следственный департамент МВД РК провел конференцию о реализации трехзвенной модели уголовного процесса: [https://www.inform.kz/ru/sledstvennyy-departament-mvd-rk-provel-konferenciyu-o-realizacii-trekhzvennoy-modeli-ugolovnogo-processa\\_a3892384](https://www.inform.kz/ru/sledstvennyy-departament-mvd-rk-provel-konferenciyu-o-realizacii-trekhzvennoy-modeli-ugolovnogo-processa_a3892384)

4. Трехвенная модель уголовного процесса: <https://www.gov.kz/memleket/entities/sko-tayiynsha/press/news/details/302448?lang=ru>

5. Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2021 года № 88-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам внедрения трехзвенной модели с разграничением полномочий и зон ответственности между правоохранительными органами, прокуратурой и судом»:[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=38675129&pos=56;-50#pos=56;-50&sdoc\\_params=text%3D%25D0%25BE%25D0%25B1%25D0%25B2%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2582%25D0%25B5%25D0%25B1%25D1%258C%25D0%25BD%25D1%258B%25D0%25B9%26mode%3Dindoc%26topic\\_id%3D38675129%26pos%3D1%26tSynonym%3D1%26tShort%3D1%26tSuffix%3D1&sdoc\\_pos=3](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38675129&pos=56;-50#pos=56;-50&sdoc_params=text%3D%25D0%25BE%25D0%25B1%25D0%25B2%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2582%25D0%25B5%25D0%25B1%25D1%258C%25D0%25BD%25D1%258B%25D0%25B9%26mode%3Dindoc%26topic_id%3D38675129%26pos%3D1%26tSynonym%3D1%26tShort%3D1%26tSuffix%3D1&sdoc_pos=3)

11. Закон Республики Казахстан от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000483>

12. Международный пакт о гражданских и политических правах, принят резолюцией 2200 А (XXI)Генеральной Ассамблеи от 16 декабря 1966 года):

[https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pactpol.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactpol.shtml)

13. О религиозных объединениях на территории РК: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/activities/141?lang=ru>

14. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам визуальной информации (дата обращения 08.12.21) <http://senate.parlam.kz/ru-RU/lawProjects/details/4945>

15. Отчет о зарегистрированных преступлениях и результатах деятельности органов уголовного преследования за 12 мес. 2021 г.: <https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPageGroup/Services/Pravstat>

16. Отчет о работе судов первой инстанции по рассмотрению уголовных дел за 12 мес. 2021 г.: <https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPageGroup/Services/Pravstat>

17. Встреча Уполномоченных по правам человека Казахстана и России - дискриминация по языковому признаку является грубейшим нарушением прав человека: <https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/press/news/details/244949?lang=ru>

18. Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года N 151 «О языках в Республике Казахстан»: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_)

19. Закон Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 399-VI ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000399>

20. Около 850 тысяч заявлений вкладчиков на сумму более 2,5 трлн тенге исполнено ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий, лечения и перевода в инвестиционное управление: [https://www.enpf.kz/ru/about/press-center/news/index.php?ELEMENT\\_ID=12214](https://www.enpf.kz/ru/about/press-center/news/index.php?ELEMENT_ID=12214)

21. Повышение порогов достаточности отложат до апреля 2022 года: <https://kapital.kz/finance/101067/povysheniye-porogov-dostatochnosti-otlozhat-do-aprelya-2022-goda.html>

22. Nur Otan: 2,5 млн кв.м. социального жилья будет построено уже в этом году: [https://www.inform.kz/ru/nur-otan-2-5-mln-kv-m-social-nogo-zhilya-budet-postroeno-uzhe-v-etom-godu\\_a3789099](https://www.inform.kz/ru/nur-otan-2-5-mln-kv-m-social-nogo-zhilya-budet-postroeno-uzhe-v-etom-godu_a3789099)

23. Доклад о положении детей в Республике Казахстан за 2020 год: <https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/documents/details/211957?lang=ru>

24. Сколько квартир получили от государства дети-сироты с начала года: [https://www.inform.kz/ru/skol-ko-kvartir-poluchili-ot-gosudarstva-detisiroty-s-nachala-goda\\_a3786006](https://www.inform.kz/ru/skol-ko-kvartir-poluchili-ot-gosudarstva-detisiroty-s-nachala-goda_a3786006)

25. Факты необоснованного предоставления жилья выявили в Петропавловске: <https://24.kz/ru/news/social/item/499544-fakty-neobosnovannogo-predostavleniya-zhilya-vyyavili-v-petropavlovsk>

26. Закон Республики Казахстан от 27 июня 2011 года № 444-IV «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости и социальной защиты населения» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000444#z3>

27. Закон Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года № 480-V ЗРК «О правовых актах» <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000480>

28. Подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве, предусматривающий приостановление реализации единственного жилища и выселения из жилища граждан по ипотечным займам заемщиков: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=33189382&pos=3;-36#pos=3;-36](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33189382&pos=3;-36#pos=3;-36)

29. Указ Президента Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 622 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2100000622>

30. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>

31. Постановление Главного государственного санитарного врача от 11 июня 2021 года № 28: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/D21RRA00028>

32. Что сделано по разработке Социального кодекса: <https://strategy2050.kz/ru/news/chto-sdelano-po-razrabotke-sotsialnogo-kodeksa/>

33. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. 1 сентября 2020 г.: [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g)

34. Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2021 года № 991 «О Плане законопроектных работ Правительства Республики Казахстан на 2022 год»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000991>

35. Более 988 тыс. человек получили АСП на 1 декабря 2021 года: <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/news/details/303259?lang=ru>

36. Указ Президента Республики Казахстан от 18 июня 2014 года № 841 «О Концепции дальнейшей модернизации пенсионной системы Республики Казахстан до 2030 года»: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1400000841>

37. Закон Республики Казахстан от 22 июля 2011 года № 477-IV «О миграции населения»: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000477>

38. Закон Республики Казахстан от 7 декабря 2020 года № 381-VI ЗРК «О ратификации Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2000000381>

39. Кодекс Республики Казахстан от 5 июля 2014 года № 235-В ЗРК «Об административных правонарушениях»:  
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000235>

40. Замечание общего порядка 8, Право ребенка на защиту от телесных наказаний и других жестоких или унижающих достоинство видов наказания (в частности, статья 19; пункт 2 статьи 28 и статья 37), CRC/C/GC/8, 21 августа 2006 г.:  
<http://hrlibrary.umn.edu/russian/crc/Rcrcomm8.html>

41. Бытовое насилие в Казахстане: «Все это свалилось на нас буквально за месяц»: <https://news.un.org/ru/interview/2020/05/1377672>

42. UN Women Central Asia:  
<https://www.facebook.com/unwomen.centralasia/posts/2820006924879304>

43. Форма №1- АД О результатах рассмотрения уполномоченными органами дел об административных правонарушениях за 12 мес. 2021г.:  
<https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPPageGroup/Services/Pravstat>

44. Информационный портал «Социальная защита лиц с инвалидностью» (по состоянию на 10.10.21): <http://inva.gov.kz/ru/highcharts>

45. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 года № 326 «Об утверждении Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326>

46. Замечание общего порядка № 2 (2014) Комитета ООН по правам инвалидов. «Статья 9: Доступность»:  
<https://www.ohchr.org/ru/HRBodies/CRPD/Pages/GC.aspx>

47. Закон Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 67-VII ЗРК О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000067>

48. Закон Республики Казахстан от 16 июня 1997 г. № 126 «О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан»:  
[https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126\\_#z45](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126_#z45)

49. Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года:  
[http://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000\\_](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_)

50. Рекомендации по обеспечению избирательных прав граждан:  
<https://www.election.gov.kz/rus/news/releases/index.php?ID=4526>

51. Руководство по наблюдению и поддержке участия в выборах лиц с инвалидностью:  
[https://www.osce.org/files/f/documents/d/b/370936\\_1.pdf](https://www.osce.org/files/f/documents/d/b/370936_1.pdf)

52. Revised interpretative declaration to the code of good practice in electoral matters on the participation of people with disabilities in elections:  
[https://www.venice.coe.int/webforms/documents/default.aspx?pdffile=CDL-AD\(2011\)045-e](https://www.venice.coe.int/webforms/documents/default.aspx?pdffile=CDL-AD(2011)045-e)

53. End of mission Statement by the United Nations Special Rapporteur on the rights of persons with disabilities, Catalina Devandas-Aguilar, on her visit

to

Kazakhstan:

<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=22048&LangID=E>

54. Алайош Кишш против Венгрии [Alajos Kiss v. Hungary] (№ 38832/06):

<https://hudoc.echr.coe.int/app/conversion/pdf/?library=ECHR&id=001-98800&filename=001-98800.pdf&TID=nlznbgttxd>

55. Лицам с ограниченными возможностями нельзя отказывать в праве на участие в выборах: <https://www.coe.int/ru/web/commissioner-/persons-with-disabilities-must-not-be-denied-the-right-to-vo-2>