

МЕМОРАНДУМ
о взаимном сотрудничестве между Верховным Судом Республики Казахстан и Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка

г. Нур-Султан

г. Алматы

Верховный Суд Республики Казахстан, именуемый в дальнейшем «Верховный Суд», в лице Председателя **Асанова Жакипа Кажмановича**, действующего в соответствии с Конституционным законом от 25 декабря 2000 года «О судебной системе и статусе судей Республики Казахстан» с одной стороны, Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице Председателя **Абылкасымовой Мадины Ерасыловны**, действующего на основании Положения об Агентстве, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 11 ноября 2019 года № 203, совместно именуемые – Стороны, считая необходимым сотрудничество по вопросам защиты и восстановления нарушенных прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, применения альтернативных институтов досудебного, внесудебного урегулирования споров в Меморандуме о взаимном сотрудничестве (далее – Меморандум) договорились о нижеследующем.

1. Принципы сотрудничества

1.1. Сотрудничество между Сторонами базируется и осуществляется на принципах соблюдения норм законодательства Республики Казахстан, этических норм взаимоотношений, добросовестного соблюдения условий Меморандума.

1.2. Каждая из Сторон подтверждает, что Меморандум является актом доброй воли и излагает взаимное намерение Сторон добросовестно сотрудничать для достижения намеченных целей, а также не будет интерпретирован в качестве договора или иного документа, устанавливающего права и обязанности.

2. Предмет и цели Меморандума

2.1. Целью Меморандума является координация практической деятельности по определению направлений и форм взаимодействия между Сторонами, а также реализация совместных инициатив.

3. Основные направления сотрудничества

3.1. Приоритетные направления сотрудничества Сторон:

- своевременная защита и восстановление нарушенных прав и законных интересов потребителей финансовых услуг;
- обмен информацией по вопросам, связанным с досудебным, внесудебным, судебным урегулированием споров, вытекающих из договоров банковского займа, о предоставлении микрокредита, за исключением информации, разглашение, использование либо передача которой ограничены в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- содействие в эффективном использовании инструментов регулирования банковской, микрофинансовой и коллекторской деятельности и реализации мер по профилактике нарушений прав и законных интересов потребителей финансовых услуг;
- сотрудничество в сфере распространения и активного применения альтернативных институтов досудебного, внесудебного урегулирования споров.

4. Формы взаимодействия

4.1. Формами взаимодействия Сторон в рамках направлений сотрудничества являются:

- проведение совместных конференций, семинаров, круглых столов;
- обмен правовой информацией и материалами судебной практики;
- мероприятия, направленные на:

1) разъяснительную работу с банками второго уровня, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, (далее – банки) организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность (далее – микрофинансовые организации), коллекторскими агентствами об обязательной процедуре досудебного и внесудебного порядка урегулирования спора;

2) разработку алгоритма действий банков, микрофинансовых организаций, коллекторских агентств по применению альтернативных институтов, направленных на разрешение споров, связанных с досудебным, внесудебным урегулированием споров.

4.2. Для целей Меморандума Стороны могут создавать рабочие группы и определять уполномоченных представителей, ответственных за сотрудничество.

5. Конфиденциальность

5.1. Любая информация или данные, полученные Сторонами, рассматриваются как конфиденциальные в случае, если предоставляемая

информация письменно определена как конфиденциальная. Конфиденциальная информация или данные не могут быть раскрыты третьим лицам иначе, как в целях Меморандума и разрешения Стороны, передающей конфиденциальную информацию.

5.2. В случаях передачи информации, содержащей конфиденциальную информацию, обмен информацией, осуществляется с соблюдением требований к передаче конфиденциальных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Меморандум вступает в силу со дня его подписания, действует в течение 5 лет, автоматически продлевается на следующие 5 лет, если ни одна из Сторон не возражает.

Любая из Сторон вправе прекратить действие Меморандума в любое время путем направления письменного уведомления за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Меморандума другой Стороне.

6.2. В Меморандум по взаимному согласию Сторон могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются отдельными документами, являющимися неотъемлемой частью Меморандума

6.3 Меморандум не является договором и не создает для Сторон никаких юридических и финансовых прав и обязанностей.

6.4. Все споры и разногласия между Сторонами относительно толкования и применения Меморандума будут решаться путем взаимных консультаций и переговоров.

6.5. Меморандум подписан в 4 (четыре) экземплярах: 2 (два) экземпляра на государственном и 2 (два) на русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

**Председатель
Верховного Суда
Республики Казахстан**

**Председатель
Агентства Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка**

_____ **Ж. Асанов**

_____ **М. Абылкасымова**