Приложение 2
к приказу Министра экономики и
бюджетного планирования
Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193

**Отчет деятельности ГУ «Отдел строительства Ерейментауского района»
по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

**1.Общие сведения**

1. Государственное учреждение«Отдел строительства Ерейментауского района»
2. Местонахождение: Акмолинская область, город Ерейментау, улица А.Кунанбаева,121, телефон 2-14-64.

**Информация о государственных услугах:**

 Отделом оказывается 1 госуслуга

1) Выдача выписки об учетной записи договора о долевом участии в жилищном сроительстве-0;

- количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе и (или) на платной основе;

 - 1 услуга  оказываются на бесплатной основе;

- количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме –0;

- количество утвержденных стандартов и регламентов – 1

1)   Стандарт государственной услуги **"**Выдача выписки об учетной записи договора о долевомучастии в жилищном строительстве **"**  утвержден  приказом по инвестициям и развитию  Республики Казахстан   от 26 июня 2017 года № 387

**2.Информация о наиболее востребованных государственных услугах**

1.В 2021 г. услугополучатели за оказанием услуг не обращались.

**3.Работа с услугополучателями**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

- Сайт акима Ерейментауского района, раздел «Государственные услуги»;

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг – публичные обсуждения в 2021 г.  не проводились;

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг

-опубликована  информация о возможностях получения госуслуг в электронном виде.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) С принятием Правительством Республики Казахстан новых стандартов оказания государственных услуг в сфере строительства.

**4.Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания госуслуг:

 – жалобы не поступали;

2) В 2021 г. внутренний контроль не проводился

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания госуслуг

 – мониторинг   не проводился

 **Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей  качеством оказания государственных услуг отделом ведется целенаправленная работа. На  2022 год  в отделе  был утвержден план мероприятий  по улучшению  всех параметров качества предоставления государственных услуг.

-  недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг;

- своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных Интернет-ресурсов, проведение семинаров со специалистами ЦОН, руководителями государственных учреждений.

-проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;

-  повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

**Руководитель отдела                                                     Д.К.Хамитов**