**Отчет о проведении публичных обсуждений в сфере оказания государственных услуг в ГУ «Отдел регистрации актов гражданского состояния г.Кокшетау»**

**по итогам 2021 года**

       Государственное учреждение ГУ «Отдел регистрации актов гражданского состояния г.Кокшетау» находится по адресу г.Кокшетау, ул.Ауэзова 119/1, контактные телефон 8 (7162) 52-30-02.

Государственное учреждение ГУ «Отдел регистрации актов гражданского состояния г.Кокшетау» оказывает **8 видов государственных услуг:**

1. Регистрация перемены имени, отчества, фамилии, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния;

2. Регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния;

3. Восстановление записей актов гражданского состояния;

4. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния;

5. Аннулирование записей актов гражданского состояния;

6. Регистрация заключения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния;

7. Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния;

8. Регистрация рождения ребенка, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния;

За 2021 год государственным учреждением «Отдел регистрации актов гражданского состояния г.Кокшетау» было оказано 16083 услуг из них:

1. Регистрация перемены имени, отчества, фамилии, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния оказано – 169 услуги, через ГК-169.

Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

2. Регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния, оказано- 2287 услуг (ПЭП)

 Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

3. Восстановление записей актов гражданского состояния, черег государственный орган- 111

Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

4. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния, оказано- 5894 услуги, из них через ГК-5766, через ПЭП-128. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

5. Аннулирование записей актов гражданского состояния -0

1. Регистрация заключения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния, всего оказано 2090, из них через ПЭП-944, через ГО-1146. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

7. Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния, всего 778, из них через ГК-392, ПЭП-86, через ГО-300. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

8. Регистрация рождения ребенка, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния, всего 4754, из них через ГК-2599, ПЭП-1275, через ГО-880. Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии со стандартами.

Наиболее востребованной государственной услугой за отчетный период является  услуга - Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния.

Информация о видах и порядке оказания государственных услуг размещена на информационных стендах в ГУ «Отдел регистрации актов гражданского состояния г.Кокшетау», на официальном интернет-ресурсе государственного органа и социальных сетях Instagram @rags.kokshe Нарушений сроков оказания государственных услуг не было.

За 2021 год жалоб от услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о заявителе жалобы** | **Суть жалобы** | **Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение** | **Дата рассмотрения** | **№ документа по итогам рассмотрения жалоб** | **Принятое решение** | **Сведения о пересмотре принятого решения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| нет | - | - | - | - | - | - |

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг и дальнейшего совершенствования деятельности государственных органов в сфере оказания государственных услуг, в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2021 год на ежедневной основе ведется мониторинг оказания государственных услуг.

**К сведению населения.**

Обсуждение отчета в рамках обсуждения отчета, которое будет проведено до 30 марта 2022 года, свои отзывы, отклики, предложения и замечания по вопросам оказания государственных услуг можно разместить на сайте акима города <http://kokshetau.akmo.gov.kz/> или предоставить непосредственно в местный исполнительный орган.

Контактная информацияГУ «Отдел регистрации актов гражданского состояния г.Кокшетау»

**Телефон:** 8 (7162) 52-30-02

**Время работы государственного органа:** с 9:00 до 18:30 часов

**Перерыв на обед:** с 13:00 до 14:30

**Выходной день:** суббота, воскресенье.