

Техническое задание

Техническая поддержка «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

1. Название: Техническая поддержка «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

Мероприятие: Данное мероприятие проводится в рамках подписанного Рабочего плана на 2021 г. Управления занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан «Обеспечение всеобщего доступа к услугам по профилактике, лечению, уходу и поддержке для детей и подростков, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями».

2. Контекст:

Многие семьи, в особенности молодые, находятся в трудном положении из-за низкой материальной обеспеченности, отсутствия собственного жилья, неустроенности быта и т.д.

Снижение жизненного уровня большинства населения, продолжающийся экономический кризис, трудности вхождения в рыночные отношения, отсутствие уверенности в будущем, плохие жилищные условия, недостаточная социальная поддержка семьи, материнства и детства, угроза безработицы (особенно для женщин) – все эти объективные факторы оказывают дестабилизирующее влияние на семью.

Данная программа будет реализована в пользу семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (социально опасном положении), с детьми на иждивении (семей группы риска).

Данное техническое задание разработано для найма организации по оказанию экспертных услуг в области развития начинающего предпринимательства через изучение финансовой, правовой, налоговой грамотности, маркетинга, командообразования, мер государственной поддержки, бизнес-планирования, профилирования, тайм-менеджмента, управления эмоциями, профильное обучение по СММ и копирайтингу, а также сопровождение психолога и менторов.

В связи с чем, возникает необходимость привлечения организации для управления деятельностью центра, проведения консультаций и менторства участников обучения.

3. Цели, задачи и ожидаемые результаты:

В рамках данного технического задания необходимо определить организацию для управления деятельностью центра и проведения консультаций и менторства участников обучения.

При подаче предложения компания также должна обозначить временные рамки, необходимые для завершения обозначенного объема работ, срок исполнения не должен превышать 4 месяца с момента подписания контракта (до 31 декабря 2021 года).

Цель:

Техническая поддержка «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

Задачи:

1. Развитие у членов семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации навыков предпринимательской грамотности, лидерского потенциала и креативного мышления, развитие Soft skills;
2. Разъяснение о существующих государственных инструментах поддержки в предпринимательстве и возможностях развития своего бизнеса;
3. Оказание помощи в обеспечении активными мерами поддержки и сопровождения не менее 2000 человек, находящимися в сложной жизненной ситуации (г. Нур-Султан);

4. Оказания психологических консультаций для адекватного восприятия себя и окружающую действительность, понимания собственной ответственности за свою жизнь и жизнь других;
5. Для выполнения выше указанных задач компания должна предоставить следующих экспертов согласно требованиям, описанным в разделе «Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт»: руководитель проектной группы, эксперт по операционной работе, эксперт по психологической работе, эксперт по бизнес-консультированию, по бизнес планированию (профилированию), эксперт ментор по сопровождению бизнес-процессов, эксперт ментор по сопровождению налогового консалтинга, эксперт ментор по юридическому консалтингу.

Ожидаемые результаты:

1. Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство».
2. Оказаны экспертные услуги в области развития начинающего предпринимательства.
3. Проведены консультации от экспертов и экспертов менторов;

4. Сроки и оплата предоставленных услуг:

Результаты	Срок	% Оплата услуг
Оказана техническая поддержка в управлении «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство». Экспертами и экспертами менторами проведены консультации с охватом не менее 2000 семей	В течение 30 дней после подписания контракта и предоставления услуг за первые 30 дней (примерный срок до 30 сентября 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказана техническая поддержка в управлении «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство». Экспертами и экспертами менторами проведены консультации с охватом не менее 2000 семей	В течение 60 дней после подписания контракта и предоставления услуг за второй месяц (примерный срок до 31 октября 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказана техническая поддержка в управлении «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство». Экспертами и экспертами менторами проведены консультации с охватом не менее 2000 семей	В течение 90 дней после подписания контракта и предоставления услуг за третий месяц (примерный срок до 30 ноября 2021 г.)	25 % по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказана техническая поддержка в управлении «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство». Экспертами и экспертами менторами проведены консультации с охватом не менее 2000 семей	В течение 120 дней после подписания контракта и предоставления услуг за четвертый месяц (примерный срок до 31 декабря 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)

Оплата компании будет производиться третьей стороной по факту предоставления услуг на основании предоставленных компанией подписанных актов выполненных работ.

4. Месторасположение и длительность задания

Задание должно быть выполнено согласно предложенного графика в настоящем техническом задании (не более 4х месяцев, до конца декабря 2021 года). Предполагается, что отобранная компания должна будет произвести необходимый объем работ в течение 120 календарных дней по месту нахождения «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

5. Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт:

Требования к компании:

Наименование	Характеристика
Вид экономической деятельности	Компания должна быть юридическим лицом, иметь ОКЭД в соответствии с необходимыми для данного проекта услугами.
Опыт работы компании	Опыт работы с частными компаниями и государственными учреждениями не менее 6 лет.
Наличие необходимых экспертов для реализации проекта	Компания должна иметь возможность предоставить достаточное количество специалистов (указанных в задачах настоящего технического задания), способных оказать запрашиваемый объем услуг в соответствие с установленным графиком не более 4х месяцев;
Наличие контактного лица для коммуникации с Заказчиком	Компания должна назначить одно контактное лицо, ответственное за общение с Управлением занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан. Контактное лицо должно быть доступно для клиента посредством мобильной связи, а также электронной почты;
Общее требование	Компания должна предоставить техническое предложение, полностью соответствующее требованиям данного тех. задания

Для выполнения данного технического задания компания должна предоставить экспертов, соответствующих следующим требованиям:

Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Руководитель проектной группы

- Степень бакалавра в области юриспруденции;
- Опыт на руководящей позиции не менее 5 (пяти) лет;
- опыт управления проектами государственного масштаба не менее 3-х лет;
- опыт ведения проекта на разных стадиях, начиная от концепта и до масштабирования на всю территорию РК;
- Отличные аналитические и организаторские навыки, внимание к деталям и способность вносить свой вклад в работу команды.
- Знание русского, казахского языков
- Знание английского языка является преимуществом

Эксперт по операционной работе (планирование, отчетность перед заказчиком, мониторинг показателей, обратная связь).

Эксперт по операционной работе

- Наличие степени магистра зарубежного ВУЗа в области Бизнеса и Управления;
- Наличие степени магистра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по личностному росту, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессионального Финансового Менеджера РК;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- Знание русского, казахского языков;
- Наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Эксперт по психологической работе

- Наличие степени кандидата экономических наук;
- опыт работы в качестве коуча, консультанта по психологии – не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по психологии, личностному росту не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессиональный сертифицированный Коуч Erikson international;
- опыт менторства бизнес-проектов более 2 (двух) лет;
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие учебных пособия, рекомендованных Министерством образования и науки РК в серии профессионального образования будет преимуществом.

Эксперт по бизнес-консультированию, по бизнес планированию (профилирование)

- Наличие степени магистра зарубежного ВУЗа в области Бизнеса и Управления;
- наличие степени магистра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по личностному росту, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессионального Финансового Менеджера РК;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Эксперт ментор по сопровождению бизнес-процессов

- Наличие высшего образования;
- опыт ведения предпринимательской деятельности более 10 лет;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров;
- знание русского, казахского языков;
- опыт построения бизнес-процессов в малом бизнесе в качестве руководителя.

Эксперт ментор по сопровождению налогового консалтинга

- Наличие степени бакалавра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по налогообложению не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере бюджетного планирования является преимуществом;
- опыт работы в качестве бухгалтера является преимуществом.

Эксперт ментор по юридическому консалтингу

- Степень бакалавра в области юриспруденции;
- опыт на руководящей позиции не менее 5 (пяти) лет;
- опыт составления и подготовки документации не менее 5 (пяти) лет;
- отличные аналитические и организаторские навыки, внимание к деталям и способность вносить свой вклад в работу команды.
- знание русского, казахского языков

6. Процесс оценки заявки

В Техническом предложении компании должны предоставить следующие документы и материалы:

- Документы, подтверждающие регистрацию юридического лица;
- Копии дипломов и сертификатов, подтверждающих наличие опыта и образования экспертов, указанные выше.
- График исполнения работ, соответствующий требованиям технического задания не позднее 31 декабря 2021 года;
- Подтверждение условий оплаты согласно настоящему техническому заданию, соответствующий графику в графе «оплата услуг»;
- Другие документы, доказывающие соответствие компании техническим критериям задания;

Кроме Технического предложения компании, участвующие в конкурсе, обязаны предоставить финансовое предложение, которое включает в себя гонорары экспертов и все возможные расходы, НДС и другие применимые прямые, косвенные налоги, пошлины и т.д.

Компания должна предоставить согласие на график оплаты, указанный в графе «Оплата услуг»

Подготовлено:

Одобрено: