

Техническое задание

Техническая поддержка «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

1. Название: Техническая поддержка «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

Мероприятие: Данное мероприятие проводится в рамках подписанного Рабочего плана на 2021 г. Управления занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан «Обеспечение всеобщего доступа к услугам по профилактике, лечению, уходу и поддержке для детей и подростков, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями».

2. Контекст:

Снижение жизненного уровня большинства населения, продолжающийся экономический кризис, трудности вхождения в рыночные отношения, отсутствие уверенности в будущем, плохие жилищные условия, недостаточная социальная поддержка семьи, материнства и детства, угроза безработицы (особенно для женщин) – все эти объективные факторы оказывают дестабилизирующее влияние на семью.

Данная программа будет реализована в пользу семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (социально опасном положении), с детьми на иждивении (семей группы риска).

Данное техническое задание разработано для найма организации по оказанию экспертных услуг в области развития начинающего предпринимательства через изучение финансовой, правовой, налоговой грамотности, маркетинга, командообразования, мер государственной поддержки, бизнес-планирования, профилирования, тайм-менеджмента, управления эмоциями, профильное обучение по СММ и копирайтингу, а также сопровождение психолога и менторов.

В связи с чем, возникает необходимость привлечения организации для проведения тренингов, консультации и менторства участников обучения.

3. Цели, задачи и ожидаемые результаты:

В рамках данного технического задания необходимо определить организацию для проведения тренингов, консультаций и менторства участников обучения.

При подаче предложения компания также должна обозначить временные рамки, необходимые для завершения обозначенного объема работ, срок исполнения не должен превышать 4 месяца с момента подписания контракта (до 31 декабря 2021 года).

Цель:

Техническая поддержка «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

Задачи:

1. Развитие у членов семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации навыков предпринимательской грамотности, лидерского потенциала и креативного мышления, развитие Soft skills;
2. Разъяснение о существующих государственных инструментах поддержки в предпринимательстве и возможностях развития своего бизнеса;
3. Оказание помощи в обеспечении активными мерами поддержки и сопровождения не менее 2000 человек, находящимися в сложной жизненной ситуации (г. Нур-Султан);

4. Оказания психологических консультаций для адекватного восприятия себя и окружающую действительность, понимания собственной ответственности за свою жизнь и жизнь других;
5. Для выполнения выше указанных задач компания должна предоставить следующих тренеров и менторов согласно требованиям, описанным в разделе «Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт»: тренер по финансовой грамотности, тренер по основам налогообложения, тренер по основам продаж в Интернете, тренер по практическим навыкам ведение переговоров, тренер по Командообразованию / управлению персоналом, тренер по маркетингу, продвижению услуги, продукта, тренер по инструментам государственной поддержки стартового бизнеса, два тренера по профильному обучению по копирайтингу, два тренера по профильному обучению по SMM маркетингу, 10 менторов.

Ожидаемые результаты:

1. Проведены тренинги от тренеров на темы в соответствии с графиком обучения;
2. Проведено профильное обучения по СММ маркетингу и копирайтингу;
3. Сопровождение участников обучения менторами проекта.

4. Сроки и оплата предоставленных услуг:

Результаты	Срок	% Оплата услуг
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному обучению СММ и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 30 дней после подписания контракта и предоставления услуг за первые 30 дней (примерный срок до 30 сентября 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному обучению СММ и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 60 дней после подписания контракта и предоставления услуг за второй месяц (примерный срок до 31 октября 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному обучению СММ и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 90 дней после подписания контракта и предоставления услуг за третий месяц (примерный срок до 30 ноября 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному обучению СММ и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 120 дней после подписания контракта и предоставления услуг за четвертый месяц (примерный срок до 31 декабря 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)

Оплата компании будет производиться третьей стороной по факту предоставления услуг на основании предоставленных компанией счет-фактур и подписанных актов выполненных работ.

5. Месторасположение и длительность задания

Услуги по обучению должны быть выполнены согласно предложенного графика в настоящем техническом задании (не более 4х месяцев, до конца декабря 2021 года). Предполагается, что отобранная компания должна будет произвести необходимый объем работ в течение 120 календарных дней по месту нахождения «Центра вовлечения семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в предпринимательство»

6. Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Требования к компании:

Наименование	Характеристика
Вид экономической деятельности	Компания должна быть юридическим лицом, иметь ОКЭД в соответствии с необходимыми для данного проекта услугами
Опыт работы компании	Компания должна быть основана более 3х лет назад и иметь опыт исполнения работ не менее 1 года
Наличии необходимых экспертов для реализации проекта	Компания должна иметь возможность предоставить достаточное количество специалистов (указанных в задачах настоящего технического задания), способных оказать запрашиваемый объем услуг в соответствие с установленным графиком не более 4х месяцев ;
Наличие контактного лица для коммуникации с Заказчиком	Компания должна назначить одно контактное лицо, ответственное за общение с Управлением занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан. Контактное лицо должно быть доступно для клиента посредством мобильной связи, а также электронной почты;
Наличие сотрудничества	Наличие меморандума(ов) о сотрудничестве с некоммерческой (ими) профессиональной(ыми) организацией(ями), имеющими необходимый опыт для коллаборации и повышения эффективности реализации проекта приветствуется
Общее требование	Компания должна предоставить техническое предложение, полностью соответствующее требованиям данного тех. задания

Для выполнения данного технического задания компания должна предоставить тренеров и менторов для проведения тренингов, соответствующих следующим требованиям:

Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Тренер по организации тренингов по правовой грамотности предпринимателя

- Наличие степени бакалавра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по правовому сопровождению бизнеса не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- знание русского, казахского языков;

- опыт работы в сфере бюджетного планирования является преимуществом;
- опыт работы в качестве бухгалтера является преимуществом.

Тренер по организации тренингов по профориентации (основы выбора профессии)

- Наличие степени кандидата экономических наук;
- опыт работы в качестве коуча или бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по проектному управлению, личностному росту не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессиональный сертифицированный Коуч Erikson international;
- наличия звания Сертифицированный бизнес-тренер Erikson international;
- опыт менторства бизнес-проектов более 2 (двух) лет;
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие учебных пособия, рекомендованных Министерством образования и науки РК в серии профессионального образования будет преимуществом.

Тренер по основам финансовой грамотности (управление личными финансами)

- Наличие степени магистра зарубежного ВУЗа в области Бизнеса и Управления;
 - Наличие степени магистра в области Финансов;
 - опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
 - опыт ведения консультации и тренингов по личностному росту, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
 - наличие звания Профессионального Финансового Менеджера РК;
 - опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
 - опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
 - Знание русского, казахского языков;
 - Наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Тренер по основам налогообложения для субъектов малого бизнеса

- Наличие степени бакалавра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по налогам и/или ведению бизнеса не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере бюджетного планирования является преимуществом;
- опыт работы в качестве бухгалтера является преимуществом.

Тренер по организации тренинга по основам продаж в Интернете (онлайн продажи)

- Наличие степени магистра зарубежного ВУЗа в области Бизнеса и Управления;
- Наличие степени магистра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по личностному росту, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессионального Финансового Менеджера РК;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- Знание русского, казахского языков;
- Наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;

- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Тренер по проведению тренингов по практическим навыкам ведения переговоров

- Наличие степени кандидата экономических наук;
- опыт работы в качестве коуча или бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по проектному управлению, личностному росту не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессиональный сертифицированный Коуч Erikson international;
- наличия звания Сертифицированный бизнес-тренер Erikson international;
- опыт менторства бизнес-проектов более 2 (двух) лет;
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие учебных пособия, рекомендованных Министерством образования и науки РК в серии профессионального образования будет преимуществом

Тренер по проведению тренингов по Командообразованию / управлению персоналом в малом предприятии

- Наличие степени кандидата экономических наук;
- опыт работы в качестве коуча или бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по проектному управлению, личностному росту не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессиональный сертифицированный Коуч Erikson international;
- наличия звания Сертифицированный бизнес-тренер Erikson international;
- опыт менторства бизнес-проектов более 2 (двух) лет;
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие учебных пособия, рекомендованных Министерством образования и науки РК в серии профессионального образования будет преимуществом

Тренер по проведению тренингов по личностному росту /тайм менеджмент / управление эмоциями

- Наличие степени магистра зарубежного ВУЗа в области Бизнеса и Управления;
- Наличие степени магистра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по личностному росту, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессионального Финансового Менеджера РК;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Тренер по маркетингу, продвижению услуги, продукта

- Наличие степени магистра в области Финансов;
- Наличие опыта работы в сфере СММ не менее 3-х лет
- наличие маркетингового агентства, которое занимается настройкой онлайн продаж и маркетинговой стратегией в малом бизнесе;
- Сертификат об окончании профильных курсов;
- Знание русского и казахского языков;

- Опыт ведения СММ малых или микро-бизнесов;
- Наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Тренер по проведению тренингов по инструментам государственной поддержки для стартового бизнеса, портал электронных услуг

- Наличие степени бакалавра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по правовому сопровождению бизнеса не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере бюджетного планирования является преимуществом;
- опыт работы в качестве бухгалтера является преимуществом.

Тренер №1 по проведению тренингов по профильному обучению по копирайтингу

- Наличие степени магистра в области Финансов;
- наличие опыта работы в сфере СММ не менее 3-х лет
- наличие маркетингового агентства, которое занимается настройкой онлайн продаж и маркетинговой стратегией в малом бизнесе;
- сертификат об окончании профильных курсов;
- знание русского и казахского языков;
- опыт ведения СММ малых или микро-бизнесов;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Тренер №2 по проведению тренингов по профильному обучению по копирайтингу

- Наличие степени бакалавра в области Стандартизация, сертификация и метрология;
- Наличие опыта работы в сфере продаж не менее 3-х лет
- Знание русского и казахского языков;
- Опыт подготовки фото контента и текстов для малых или микро бизнесов;
- Наличие сертификата о прохождении курса по копирайтингу;
- Наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров;
- Опыт работы в качестве фрилансера не менее 3-х лет.

Тренер №1 по профильному обучению по SMM маркетингу

- Наличие степени магистра в области Финансов;
- наличие опыта работы в сфере СММ не менее 3-х лет
- наличие маркетингового агентства, которое занимается настройкой онлайн продаж и маркетинговой стратегией в малом бизнесе;
- сертификат об окончании профильных курсов;
- знание русского и казахского языков;
- опыт ведения СММ малых или микро-бизнесов;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Тренер №2 по профильному обучению по SMM маркетингу

- Наличие степени магистра в области Математики и Физики;

- наличие опыта работы в сфере СММ не менее 3-х лет
- знание русского и казахского языков;
- опыт ведения СММ малых или микро бизнесов;
- опыт работы дизайнером не менее 3х лет;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров;
- сертификат о базовых основах СММ маркетинга от Ассоциации бизнес-тренеров;
- опыт работы в качестве фрилансера не менее 3-х лет;
- опыт работы в качестве веб-дизайнера.

Ментор№1

- Наличие степени бакалавра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по правовому сопровождению бизнеса не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере бюджетного планирования является преимуществом;
- опыт работы в качестве бухгалтера является преимуществом;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Ментор№2

- Наличие степени кандидата экономических наук;
- опыт работы в качестве коуча или бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по проектному управлению, личностному росту не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессиональный сертифицированный Коуч Erikson international;
- наличия звания Сертифицированный бизнес-тренер Erikson international;
- опыт менторства бизнес-проектов более 2 (двух) лет;
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие учебных пособия, рекомендованных Министерством образования и науки РК в серии профессионального образования будет преимуществом
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Ментор№3

- Наличие степени магистра зарубежного ВУЗа в области Бизнеса и Управления;
- наличие степени магистра в области Финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов по личностному росту, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
- наличие звания Профессионального Финансового Менеджера РК;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Ментор№4

- Наличие степени бакалавра в области юриспруденции;
- опыт на руководящей позиции не менее 5 (пяти) лет;
- опыт управления проектами государственного масштаба не менее 3-х лет;
- опыт ведения проекта на разных стадиях, начиная от концепта и до масштабирования на всю территорию РК;
- отличные аналитические и организаторские навыки, внимание к деталям и способность вносить свой вклад в работу команды.
- знание русского, казахского языков
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от ассоциации бизнес-тренеров.

Ментор№5

- Наличие степени бакалавра в области Стандартизация, сертификация и метрология;
- наличие опыта работы в сфере продаж не менее 3-х лет
- знание русского и казахского языков;
- опыт подготовки фото контента и текстов для малых или микро бизнесов;
- наличие сертификата о прохождении курса по копирайтингу;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров;
- опыт работы в качестве фрилансера не менее 3-х лет.

Ментор№6

- Наличие степени магистра в области Математики и Физики;
- наличие опыта работы в сфере СММ не менее 3-х лет
- знание русского и казахского языков;
- опыт ведения СММ малых или микро-бизнесов;
- опыт работы дизайнером не менее 3х лет;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров;
- сертификат о базовых основах СММ маркетинга от Ассоциации бизнес-тренеров;
- опыт работы в качестве фрилансера не менее 3-х лет;
- опыт работы в качестве веб-дизайнера.

Ментор№7

- Наличие высшего образования в области Бизнес и Менеджмент;
- наличие опыта работы в финансово-банковской сфере не менее 3-х лет;
- наличие опыта ведения тренингов;
- наличие опыта организации и ведения собственного бизнеса;
- знание русского и казахского языков;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров;
- наличие опыта работы с категорией СУСН приветствуется.

Ментор№8

- Наличие высшего образования в области Экономики;
- наличие опыта работы в собственном бизнесе в сфере туризма;
- наличие своей Турагенства SayaTour;
- знание русского и казахского языков;

- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Ментор №9

- Наличие высшего образования в области Менеджмента в организации;
- наличие опыта работы в государственных органах;
- наличие опыта работы на руководящих позициях в сельской местности;
- наличие опыта организации и ведения предпринимательской деятельности;
- наличие опыта ведения бизнес-тренингов и обучений;
- наличие сертификатов с курсов и семинаров по повышению квалификации в области сельского хозяйства;
- знание русского и казахского языков;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

Ментор №10

- Наличие степени магистра в области Финансов;
- наличие опыта работы в сфере СММ не менее 3-х лет
- наличие маркетингового агентства, которое занимается настройкой онлайн продаж и маркетинговой стратегией в малом бизнесе;
- сертификат об окончании профильных курсов;
- знание русского и казахского языков;
- опыт ведения СММ малых или микро-бизнесов;
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров и подтверждении навыков обучения от Ассоциации бизнес-тренеров.

7. Процесс оценки заявки

В Техническом предложении компании должны предоставить следующие документы и материалы:

- Документы, подтверждающие регистрацию юридического лица;
- Копии дипломов и сертификатов, подтверждающих наличие опыта и образования тренеров и менторов, указанные выше.
- График исполнения работ, соответствующий требованиям технического задания не позднее 31 декабря 2021 года;
- Подтверждение условий оплаты согласно настоящему техническому заданию, соответствующий графику в графе «оплата услуг»;
- Другие документы, доказывающие соответствие компании техническим критериям задания.

Кроме Технического предложения компании, участвующие в конкурсе, обязаны предоставить финансовое предложение, которое включает в себя гонорары экспертов и все возможные расходы, НДС и другие применимые прямые, косвенные налоги, пошлины и т.д.

Компания должна предоставить согласие на график оплаты, указанный в графе «Оплата услуг»

Подготовлено:

Одобрено:

--