

Техническое задание

Техническая поддержка центра для социализации и повышения экономической активности семей, воспитывающих детей, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями (ДЦП, аутизм, сахарный диабет) «Тең қоғам бала»

Название: Техническая поддержка центра для социализации и повышения экономической активности семей, воспитывающих детей, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями (ДЦП, аутизм, сахарный диабет) «Тең қоғам бала»

1. Мероприятие: Данное мероприятие проводится в рамках подписанного Рабочего плана на 2021 г. Управления занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан «Обеспечение всеобщего доступа к услугам по профилактике, лечению, уходу и поддержке для детей и подростков, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями».

2. Контекст:

В настоящее время в современном обществе Казахстана семьи с особенными детьми имеют ряд трудностей.

Ввиду отсутствия развитой инфраструктуры для социализации особенных детей, семьи сталкиваются с рядом проблем:

- не развитая инклюзия;
- отсутствие мероприятий для особенных детей;
- отсутствие доступного транспорта;
- отсутствие доступной и качественной, постоянной реабилитации, абилитации и социализации;
- отсутствие психологической поддержки семьям, в которых имеются особенные дети;
- полное отсутствие поддержки подростков инвалидов в частности, профориентация, сексуальное воспитание, внедрение во взрослую жизнь с приобретением профессии.
- обделенные вниманием нормотипичные дети в семье;
- нарушение формирования модели семьи с детьми в неполных семьях;
- отсутствие финансовой возможности посещать психолога, мастер-классы и кружки.

Данная программа будет реализована в пользу семей, нуждающихся в психологической помощи, имеющим и воспитывающим детей с инвалидностью.

Данное техническое задание разработано для найма организации по оказанию экспертных услуг в части психологической помощи, обучающих семинаров, тренингов семьям, воспитывающим детей с инвалидностью.

3. Цели, задачи и ожидаемые результаты:

В рамках данного технического задания необходимо определить организацию для управления деятельностью центра и проведения психологической и обучающей помощи участникам проекта.

При подаче предложения компания также должна обозначить временные рамки, необходимые для завершения обозначенного объема работ, срок исполнения не должен превышать 4 месяца с момента подписания контракта (до 31 декабря 2021 года).

Цель:

Техническая поддержка центра для социализации и повышения экономической активности семей, воспитывающих детей, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями (ДЦП, аутизм, сахарный диабет) «Тең қоғам бала».

Задачи:

1. Оказание психологических консультаций для адекватного восприятия себя и окружающей действительности, понимания собственной ответственности за свою жизнь и жизнь других;

2. Организация и проведение мастеров-классов для мам и детей;
3. Организация и проведение профориентационных мероприятий;
4. Организация и проведение обучающих семинаров в целях повышения конкурентоспособности на рынке труда;
5. Для выполнения выше указанных задач компания должна предоставить следующих экспертов согласно требованиям, описанным в разделе «Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт»:

руководитель проектной группы, эксперт проектной группы, управляющий центра, эксперт по культурному направлению, эксперт по культурному направлению, эксперт по психологической работе с девочками, эксперт по психологической работе с мальчиками, служащий столовой, сопровождающий для девочек, сопровождающий для мальчиков, ответственный за уборку, учетчик, эксперт по курсам языка, эксперт анимационной службы.

Ожидаемые результаты:

1. Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью центра «Тең қоғам бала».
2. Оказаны экспертная помощь в семейных отношениях;
3. Проведены психологические тренинги, семинары, мастер-классы для мам и детей, трудотерапия;
4. Оказана профориентация.

4. Сроки и оплата предоставленных услуг:

Результаты	Срок	% Оплата услуг
Оказана техническая поддержка в управлении центра «Тең қоғам бала». Проведены психологические тренинги, обучающие семинары с охватом не менее 400 семей	В течение 30 дней после подписания контракта и предоставления услуг за первые 30 дней (примерный срок до 30 сентября 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказана техническая поддержка в управлении центра «Тең қоғам бала». Проведены психологические тренинги, обучающие семинары с охватом не менее 400 семей	В течение 60 дней после подписания контракта и предоставления услуг за второй месяц (примерный срок до 31 октября 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказана техническая поддержка в управлении центра «Тең қоғам бала». Проведены психологические тренинги, обучающие семинары с охватом не менее 400 семей	В течение 90 дней после подписания контракта и предоставления услуг за третий месяц (примерный срок до 30 ноября 2021 г.)	25 % по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказана техническая поддержка в управлении центра «Тең қоғам бала». Проведены психологические	В течение 120 дней после подписания	25 %

тренинги, обучающие семинары с охватом не менее 400 семей	контракта и предоставления услуг за четвертый месяц (примерный срок до 31 декабря 2021 г.	(по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
---	---	---

Оплата компании будет производиться третьей стороной по факту предоставления услуг на основании предоставленных компанией подписанных актов выполненных работ.

5. Месторасположение и длительность задания

Задание должно быть выполнено согласно предложенного графика в настоящем техническом задании (не более 4х месяцев, до конца декабря 2021 года). Предполагается, что отобранная компания должна будет произвести необходимый объем работ в течение 120 календарных дней по месту нахождения центра «Тең қоғам бала»

- **Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт:**

Требования к компании:

Наименование	Характеристика
Вид экономической деятельности	Компания должна быть юридическим лицом, иметь ОКЭД в соответствии с необходимыми для данного проекта услугами.
Наличии необходимых экспертов для реализации проекта	Компания должна иметь возможность предоставить достаточное количество специалистов (указанных в задачах настоящего технического задания), способных оказать запрашиваемый объем услуг в соответствие с установленным графиком не более 4х месяцев;
Наличие контактного лица для коммуникации с Заказчиком	Компания должна назначить одно контактное лицо, ответственное за общение с Управлением занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан. Контактное лицо должно быть доступно для клиента посредством мобильной связи, а также электронной почты;
Общее требование	Компания должна предоставить техническое предложение, полностью соответствующее требованиям данного тех. задания

Для выполнения данного технического задания компания должна предоставить экспертов, соответствующих следующим требованиям:

Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Руководитель проектной группы

- Высшее образование, степень магистра;
- Наличие опыта работы в сфере образования не менее 5 лет;
- Знание социальной педагогической, методической, психологической литературы;
- Аналитические и организаторские навыки, внимание к деталям и способность вносить свой вклад в работу команды.
- Знание русского, казахского языков

Управляющий

- Высшее образование;
- Наличие опыта работы не менее 5 лет;
- Навыки ведения кадровой работы и делопроизводства;
- Навыки организации и планирования деятельности социально-педагогических и психологических мероприятий в соответствии с задачами центра

Эксперт по психологической работе с девочками

- Высшее образование в области психологии ;
- Опыт работы не менее 3 (трех) лет психологом или преподавателем;
- Умение формировать чувство ответственности у консультируемых;
- Особый профессиональный такт и следование профессионально–этическим нормам психолога–профессионала;
- Умение применять основные методы психологической терапии;
- Знание русского, казахского языков

Эксперт по психологической работе с мальчиками

- Высшее образование в области психологии;
- Опыт работы не менее 3 (трех) лет психологом или преподавателем;
- Умение формировать чувство ответственности у консультируемых;
- Особый профессиональный такт и следование профессионально–этическим нормам психолога–профессионала;
- Умение применять основные методы психологической терапии;
- Знание русского, казахского языков

Сопровождающий для девочек

- Высшее образование;
- Опыт работы не менее 3 (трех) лет;
- Высокий уровень коммуникации и чуткости с детьми;
- Умение разрешения внутренних и межличностных конфликтов, формированию навыков безопасного поведения у детей;
- Знание русского, казахского языков

Сопровождающий для мальчиков

- Высшее образование;
- Опыт работы не менее 3 (трех) лет;
- Высокий уровень коммуникации и чуткости с детьми;
- Умение разрешения внутренних и межличностных конфликтов, формированию навыков безопасного поведения у детей;
- Знание русского, казахского языков

Учетчик

- Наличие высшего образования;
- Опыт работы бухгалтером не менее 3 (трех) лет;
- Умение вести учет всех хозяйственных операций центра;
- Умение правильно и своевременно сдавать отчетность в соответствии с последними законодательными изменениями;
- Иметь знания в области налогового, гражданского и трудового права

Эксперт по культурному направлению

- Высшее образование;
- Опыт работы не менее 5 лет;
- Наличие опыта работы в учебном отделе;
- Навыки формирования отчетов о проделанной работе;
- Умение осуществлять планирование и управление культурно-досуговыми мероприятиями;

- Умение визуализировать информацию, знание основ презентации данных.

Эксперт по курсам языка

- Высшее образование (педагогическое);
- Не менее 3 (трех) лет опыта работы;
- Умение проводить групповые занятия с детьми (ЗПР, ЗППР, РАС, ДЦП);
- Понимание в развитии социальных вопросов и инклюзии

Эксперт анимационной службы

- Высшее образование;
- Не менее 1 (одного) года опыта работы;
- Умение проводить групповые занятия с детьми (ЗПР, ЗППР, РАС, ДЦП);
- Понимание в развитии социальных вопросов и инклюзии;
- Высокий уровень коммуникации и чуткости с детьми;
- Умение работать самостоятельно и в команде;
- Умение разрешения внутренних и межличностных конфликтов, формирования навыков безопасного поведения у детей.

Эксперт проектной группы

- Высшее образование;
- Наличие опыта работы не менее 3 лет, преимущественно опыт работы руководителем в организациях социальной защиты /НПО (не менее 1 года)
- Наличие опыта работы по подготовке технического задания и программных документов и т.п.;
- Навыки быстрого поиска информации в различных источниках;
- Успешные социальные проекты, подготовка и реализация проектной документации.

Ответственный за уборку

- Обеспечение чистоты и порядка в помещении;
- Ведение хозяйства, учет и контроль инвентаря;
- Соблюдение правил санитарии и гигиены в убираемых помещениях.

Служащий столовой

- Средне-специальное образование;
- Не менее 1 (одного) года опыта работы;
- Умение вести хозяйство, учет и контроль продуктов;
- Содержать в чистоте и порядке вверенное хозяйство;
- Понимание в развитии социальных вопросов (вопросы здоровья)

6. Процесс оценки заявки

В Техническом предложении компании должны предоставить следующие документы и материалы:

- Документы, подтверждающие регистрацию юридического лица;
- Копии дипломов и сертификатов, подтверждающих наличие опыта и образования экспертов, указанные выше;
- График исполнения работ, соответствующий требованиям технического задания не позднее 31 декабря 2021 года;
- Подтверждение условий оплаты согласно настоящему техническому заданию, соответствующий графику в графе «оплата услуг»;
- Другие документы, доказывающие соответствие компании техническим критериям задания;

Кроме Технического предложения компании, участвующие в конкурсе, обязаны предоставить финансовое предложение, которое включает в себя гонорары экспертов и все возможные расходы, НДС и другие применимые прямые, косвенные налоги, пошлины и т.д.

Компания должна предоставить согласие на график оплаты, указанный в графе «Оплата услуг»

Подготовлено:

Одобрено: