

Техническое задание

Техническая поддержка «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм)»

1. Название: Техническая поддержка «Центра оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы»

Мероприятие: Данное мероприятие проводится в рамках подписанного Рабочего плана на 2021 г. Управления занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан «Обеспечение всеобщего доступа к услугам по профилактике, лечению, уходу и поддержке для детей и подростков, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями».

2. Контекст:

В настоящее время увеличивающийся поток информации, предполагающий положительную роль в развитии общества, затрудняет выбор конкретной и необходимой информации для определенных слоев населения, сводя тем самым к минимуму эффективность своей глобальной и неоспоримой роли.

Следовательно, несмотря на доступность образовательной информации в интернете и социальных сетях, многие семьи, в особенности молодые, находятся в трудном положении из-за низкой материальной обеспеченности, вследствие некомпетентности и неумения фильтрации потока информации.

Снижению жизненного уровня большинства населения, в особенности семей, находящиеся в трудных жизненных условиях, способствует продолжающаяся опасная эпидемиологическая ситуация, связанная с трудностью вхождения в рыночные отношения, отсутствие уверенности в будущем и т.д.

В связи с этим, бесплатная социальная образовательная платформа поддержки семьи, материнства и детства, сокращение безработицы (особенно для женщин трудоспособного возраста) – все эти объективные инструменты окажут стабилизирующее влияние на улучшение благосостояния уязвимых слоев населения.

Данная программа будет реализована в пользу семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (социально опасном положении), с детьми на иждивении (семей группы риска), женщин предпенсионного возраста из-за возрастной дискриминации населения, в основе которой лежат возрастные стереотипы.

Целью данного пилотного проекта является создание единого образовательного, информационно-методического, информационно-коммуникационного, консультативного пространства помощи уязвимым слоям населения и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание психологической, социально-педагогической, образовательной, трудовой, медицинской, юридической услуги по принципу «одного окна», а также проведение информационно-разъяснительной работы среди членов многодетных и малообеспеченных семей.

Организация и проведение обучающих курсов по ручному ремеслу (национальное творчество, изготовление и обработка войлока, шерсти, различные виды плетения, вязания и вышивки), выкраиванию и шитью корпе различными способами (аппликация и вышивка по бархату или плюшу, лоскутное шитье, с мозаичным, растительным, геометрическим, зооморфным орнаментом) с выдачей сертификатов.

Обучение рецептам приготовления национальных казахских десертов и пропаганда их возрождения в качестве реализации программы ЗОЖ.

Обучение компьютерной грамотности для получения полной информации о бесплатных государственных услугах, для получения навыков создания текстовых документов и поиска необходимой информации в интернете.

Обучение основам предпринимательства, ознакомление с регламентирующим порядком

ведения бизнеса и налогообложения видов предпринимательской деятельности с актуальными изменениями на данный период.

Обучение профильное по направлениям: бухгалтер-делопроизводитель, бухгалтер по удаленной системе работы, парикмахер, мастер-маникюра, массажист, визажист, повар, закройщик, портной.

В связи с чем, возникает необходимость привлечения организации для проведения тренингов, консультации и менторства участников обучения.

3. Цели, задачи и ожидаемые результаты:

В рамках данного технического задания необходимо определить организацию для управления деятельностью центра и оказания высокоэффективных профессиональных, консультативных услуг участников обучения.

При подаче предложения компания также должна обозначить временные рамки, необходимые для завершения обозначенного объема работ, срок исполнения не должен превышать 4 месяца с момента подписания контракта (до 31 декабря 2021 года).

Цель:

Техническая поддержка «Центра оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы»

Задачи:

1. Показать возможности использования информационных инструментов, технологических инструментов, ручного прикладного мастерства в реализации творческого потенциала и выбора вида предпринимательской деятельности для повышения благосостояния малообеспеченных семей, женщин-матерей, находящихся в трудных жизненных ситуациях.
2. Разъяснение о существующих государственных инструментах поддержки в предпринимательстве и возможностях развития своего бизнеса;
3. Оказание помощи в обеспечении активными мерами поддержки и сопровождения не менее 2000 человек, находящихся в сложной жизненной ситуации (г. Нур-Султан);
4. Оказания психологических консультаций для адекватного восприятия себя и окружающую действительность, понимания собственной ответственности за свою жизнь и жизнь других;
5. Для выполнения выше указанных задач компания должна предоставить следующих экспертов согласно требованиям, описанным в разделе «Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт»: руководитель проектной группы, эксперт по методической работе, эксперт по психологической работе, эксперт по информационному сопровождению, эксперт по целевой аудитории, эксперт по методическому сопровождению, эксперт по медицинскому сопровождению, эксперт по юридическому сопровождению.

Ожидаемые результаты:

1. Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм) Бакытты Отбасы»;
2. Оказаны экспертные услуги в области развития начинающего предпринимательства;
3. Проведены консультации от экспертов по профессиональным направлениям и экспертов-психологов.

4. Сроки и оплата предоставленных услуг:

Результаты	Срок	% услуг	Оплата
------------	------	------------	--------

Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы» (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм). Проведены консультации и тренинги с охватом не менее 2000 семей	В течение 30 дней после подписания контракта и предоставления услуг за первые 30 дней (примерный срок до 30 сентября 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы» (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм). Проведены консультации и тренинги с охватом не менее 2000 семей	В течение 60 дней после подписания контракта и предоставления услуг за второй месяц (примерный срок до 31 октября 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы» (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм). Проведены консультации и тренинги с охватом не менее 2000 семей	В течение 90 дней после подписания контракта и предоставления услуг за третий месяц (примерный срок до 30 ноября 2021 г.)	25 % по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)
Оказаны экспертные услуги в управлении деятельностью «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы» (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм). Проведены консультации и тренинги с охватом не менее 2000 семей	В течение 120 дней после подписания контракта и предоставления услуг за четвертый месяц (примерный срок до 31 декабря 2021 г.)	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного <u>акта</u> выполненных работ)

Оплата компании будет производиться третьей стороной по факту предоставления услуг на основании предоставленных компанией подписанных актов выполненных работ.

1. Месторасположение и длительность задания

Задание должно быть выполнено согласно предложенного графика в настоящем техническом задании (не более 4х месяцев, до конца декабря 2021 года). Предполагается, что отобранная компания должна будет проводить необходимый объем работ в течение 120 календарных дней по месту нахождения «Центра оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты Отбасы»

2. Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт:

Требования к компании:

Наименование	Характеристика
Вид экономической деятельности	Компания должна быть юридическим лицом, иметь ОКЭД в соответствии с необходимыми для данного проекта услугами.
Опыт работы компании	Опыт работы с частными компаниями и государственными учреждениями не менее 6 лет.
Наличии необходимых экспертов для реализации проекта	Компания должна иметь возможность предоставить достаточное количество специалистов (указанных в задачах настоящего технического задания), способных оказать запрашиваемый объем услуг в соответствие с установленным графиком не более 4х месяцев;
Наличие контактного лица для коммуникации с Заказчиком	Компания должна назначить одно контактное лицо, ответственное за общение с Управлением занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан. Контактное лицо должно быть доступно для клиента посредством мобильной связи, а также электронной почты;
Общее требование	Компания должна предоставить техническое предложение, полностью соответствующее требованиям данного тех. задания

Для выполнения данного технического задания компания должна предоставить экспертов, соответствующих следующим требованиям:

Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Руководитель проектной группы

- Степень бакалавра;
- Опыт на руководящей позиции не менее 5 (пяти) лет;
- опыт управления проектами государственного масштаба не менее 3-х лет;
- опыт ведения проекта на разных стадиях, начиная от концепта и до масштабирования на всю территорию РК;
- Отличные аналитические и организаторские навыки, внимание к деталям и способность вносить свой вклад в работу команды.
- Знание русского, казахского языков
- Знание английского языка является преимуществом

Эксперт по методической работе

- Степень бакалавра;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения консультации и тренингов не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- Знание русского, казахского языков;

Эксперт по информационному сопровождению

- Степень бакалавра;
- государственных органах,
- Опыт работы в молодежных и общественных организациях;
- опыт работы в организации и проведении массовых мероприятий и концертных площадках

- опыт работы в рекламных агентствах
- знание русского, казахского языков;

Эксперт по методическому сопровождению

- Наличие степени бакалавра экономики;
- наличие степени магистра в области Финансов;
- опыт работы в качестве преподавателя в университете;
- опыт ведения консультации, бизнес-планированию не менее 3(трех) лет;
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Эксперт по целевой аудитории

- опыт работы или ведения предпринимательской деятельности, связанной с построением максимально успешной рекламной кампании (SMM, баннерной, контекстной, рассылки);
- наличие сертификата о прохождении обучения для тренеров;
- знание русского, казахского языков;

Эксперт по психологическому сопровождению

- Наличие степени бакалавра;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера, психолога-консультанта— не менее 3 (трех) лет;
- наличие международных сертификатов - преимущество.
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере психологического консультирования является преимуществом;

Эксперт по медицинскому сопровождению

- Наличие степени бакалавра;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера, психолога-консультанта— не менее 3 (трех) лет;
- наличие международных сертификатов - преимущество.
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере психологического консультирования является преимуществом;

Эксперт ментор по юридическому консалтингу

- Степень бакалавра в области юриспруденции;
- опыт не менее 5 (пяти) лет;
- опыт составления и подготовки документации не менее 5 (пяти) лет;
- отличные аналитические и организаторские навыки, внимание к деталям и способность вносить свой вклад в работу команды.
- знание русского, казахского языков

Тренер по личностному росту и мотивации №1

- Наличие высшего образования;
- наличие опыта работы в государственных органах;
- наличие опыта организации и ведения предпринимательской деятельности;
- опыт ведения собственного блога с охватом более 500 000;
- наличие опыта ведения бизнес-тренингов и обучений;
- знание русского и казахского языков;
- наличие государственных наград и государственных благодарственных писем

Тренер по личностному росту и мотивации №2

- Наличие высшего образования;
- наличие опыта работы в государственных органах;
- наличие опыта работы на руководящих позициях;
- наличие опыта организации и ведения предпринимательской деятельности;
- наличие опыта ведения бизнес-тренингов и обучений;
- знание русского и казахского языков;
- наличие государственных наград и государственных благодарственных писем

Тренер по проведению тренингов по организации собственного бизнеса

- Наличие высшего образования;
- наличие опыта работы в государственных органах;
- наличие опыта работы на руководящих позициях;
- наличие опыта организации и ведения предпринимательской деятельности;
- наличие опыта ведения бизнес-тренингов и обучений;
- знание русского и казахского языков;
- наличие государственных наград и государственных благодарственных писем

3. Процесс оценки заявки

В Техническом предложении компании должны предоставить следующие документы и материалы:

- Документы, подтверждающие регистрацию юридического лица;
- Копии дипломов и сертификатов, подтверждающих наличие опыта и образования экспертов, указанные выше.
- График исполнения работ, соответствующий требованиям технического задания не позднее 31 декабря 2021 года;
- Подтверждение условий оплаты согласно настоящему техническому заданию, соответствующий графику в графе «оплата услуг»;
- Другие документы, доказывающие соответствие компании техническим критериям задания;

Кроме Технического предложения компании, участвующие в конкурсе, обязаны предоставить финансовое предложение, которое включает в себя гонорары экспертов и все возможные расходы, НДС и другие применимые прямые, косвенные налоги, пошлины и т.д.

Компания должна предоставить согласие на график оплаты, указанный в графе «Оплата услуг»

Подготовлено:

Одобрено: