

Техническое задание

Техническая поддержка «Центра помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (безработным женщинам, многодетным матерям, женщинам-инвалидам, прошедшим реабилитацию после бытовых или психологических травм)»

1. Название: Техническая поддержка «Центра оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты отбасы»

Мероприятие: Данное мероприятие проводится в рамках подписанного Рабочего плана на 2021 г. Управления занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан «Обеспечение всеобщего доступа к услугам по профилактике, лечению, уходу и поддержке для детей и подростков, живущих с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями».

2. Контекст:

В настоящее время увеличивающийся поток информации, предполагающий положительную роль в развитии общества, затрудняет выбор конкретной и необходимой информации для определенных слоев населения, сводя тем самым к минимуму эффективность своей глобальной и неоспоримой роли.

Следовательно, несмотря на доступность образовательной информации в интернете и социальных сетях, многие семьи, в особенности молодые, находятся в трудном положении из-за низкой материальной обеспеченности, вследствие некомпетентности и неумения фильтрации потока информации.

Снижению жизненного уровня большинства населения, в особенности семей, находящихся в трудных жизненных условиях, способствует продолжающаяся опасная эпидемиологическая ситуация, связанная с трудностью вхождения в рыночные отношения, отсутствие уверенности в будущем и т.д.

В связи с этим, бесплатная социальная образовательная платформа поддержки семьи, материнства и детства, сокращение безработицы (особенно для женщин трудоспособного возраста) – все эти объективные инструменты окажут стабилизирующее влияние на улучшение благосостояния уязвимых слоев населения.

Данная программа будет реализована в пользу семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (социально опасном положении), с детьми на иждивении (семей группы риска), женщин предпенсионного возраста из-за возрастной дискриминации населения, в основе которой лежат возрастные стереотипы.

Целью данного пилотного проекта является создание единого образовательного, информационно-методического, информационно-коммуникационного, консультативного пространства помощи уязвимым слоям населения и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание психологической, социально-педагогической, образовательной, трудовой, медицинской, юридической услуги по принципу «одного окна», а также проведение информационно-разъяснительной работы среди членов многодетных и малообеспеченных семей.

Организация и проведение обучающих курсов по ручному ремеслу (национальное творчество, изготовление и обработка войлока, шерсти, различные виды плетения, вязания и вышивки), выкраиванию и шитью корпе различными способами (апликация и вышивка по бархату или плюшу, лоскутное шитье, с мозаичным, растительным, геометрическим, зооморфным орнаментом) с выдачей сертификатов.

Обучение рецептам приготовления национальных казахских десертов и пропаганда их возрождения в качестве реализации программы ЗОЖ.

Обучение компьютерной грамотности для получения полной информации о бесплатных государственных услугах, для получения навыков создания текстовых документов и поиска необходимой информации в интернете.

Обучение основам предпринимательства, ознакомление с регламентирующим порядком

ведения бизнеса и налогообложения видов предпринимательской деятельности с актуальными изменениями на данный период.

Обучение профильное по направлениям: бухгалтер-делопроизводитель, бухгалтер по удаленной системе работы, парикмахер, мастер-маникюра, массажист, визажист, повар, швея, закройщик, портной.

В связи с чем, возникает необходимость привлечения организации для проведения тренингов, консультации и менторства участников обучения.

3. Цели, задачи и ожидаемые результаты:

В рамках данного технического задания необходимо определить организацию для проведения тренингов, консультаций и менторства участников обучения.

При подаче предложения компания также должна обозначить временные рамки, необходимые для завершения обозначенного объема работ, срок исполнения не должен превышать 4 месяца с момента подписания контракта (до 31 декабря 2021 года).

Цель:

Техническая поддержка «Центра оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты отбасы»

Задачи:

1. Организация и проведение обучающих курсов по ручному ремеслу (национальное творчество, изготовление и обработка войлока, шерсти, различные виды плетения, вязания и вышивки), выкраиванию и шитью корпе различными способами (аппликация и вышивка по бархату или плюшу, лоскутное шитье, с мозаичным, растительным, геометрическим, зооморфным орнаментом) с выдачей сертификатов.

2. Обучение рецептам приготовления национальных казахских десертов и пропаганда их возрождения в качестве реализации программы ЗОЖ.

3. Обучение компьютерной грамотности для получения полной информации о бесплатных государственных услугах, для получения навыков создания текстовых документов и поиска необходимой информации в интернете.

4. Обучение основам предпринимательства, ознакомление с регламентирующим порядком ведения бизнеса и налогообложения видов предпринимательской деятельности с актуальными изменениями на данный период.

5. Обучение профильное по направлениям: бухгалтер-делопроизводитель, бухгалтер по удаленной системе работы, парикмахер, мастер-маникюра, массажист, визажист, повар, закройщик, портной.

6. Обучение технологии изготовления изделий широкого спектра использования на оборудовании лазерной резки и гравировки для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе многодетных, малообеспеченных и воспитывающих детей инвалидов с целью дальнейшей коммерциализации полученных навыков работы на высокоэффективных оборудованных.

Ожидаемые результаты:

1. Проведены тренинги от тренеров на темы в соответствии с графиком обучения;
2. Проведено профильные профессиональные обучения и тренинги;
3. Сопровождение участников обучения менторами проекта.
4. Выданы сертификаты о прохождении семинаров и тренингов.
5. Оказано содействие при трудоустройстве

4. Сроки и оплата предоставленных услуг:

Результаты	Срок	% Оплата услуг
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному профессиональному обучению и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 30 дней после подписания контракта и предоставления услуг за первые 30 дней (примерный срок до 30 сентября 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному профессиональному обучению и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 60 дней после подписания контракта и предоставления услуг за второй месяц (примерный срок до 31 октября 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному профессиональному обучению и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 90 дней после подписания контракта и предоставления услуг за третий месяц (примерный срок до 30 ноября 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)
Проведены тренинги по предпринимательской деятельности и профильному профессиональному обучению и сопровождение от менторов с охватом не менее 2000 семей	<u>В течение 120 дней после подписания контракта и предоставления услуг за четвертый месяц (примерный срок до 31 декабря 2021 г.)</u>	25 % (по факту после предоставления счет-фактуры и подписанного акта выполненных работ)

Оплата компании будет производиться третьей стороной по факту предоставления услуг на основании предоставленных компанией счет-фактур и подписанных актов выполненных работ.

5. Месторасположение и длительность задания

Услуги по обучению должны быть выполнены согласно предложенного графика в настоящем техническом задании (не более 4х месяцев, до конца декабря 2021 года). Предполагается, что отобранная компания должна будет производить необходимый объем работ в течение 120 календарных дней по месту нахождения «Центра оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Бакытты отбасы»

6. Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Требования к компании:

Наименование	Характеристика
Вид экономической деятельности	Компания должна быть юридическим лицом, иметь ОКЭД в соответствии с необходимыми для данного проекта услугами
Опыт работы компании	Компания должна быть основана более 3-х лет назад
Наличие необходимых экспертов для реализации проекта	Компания должна иметь возможность предоставить достаточное количество специалистов (указанных в задачах настоящего технического задания), способных оказать запрашиваемый объем услуг в соответствие с установленным графиком не более 4х месяцев ;
Наличие контактного лица для коммуникации с Заказчиком	Компания должна назначить одно контактное лицо, ответственное за общение с Управлением занятости и социальной защиты Акимата города Нур-Султан. Контактное лицо должно быть доступно для клиента посредством мобильной связи, а также электронной почты;
Наличие сотрудничества	Наличие меморандума(ов) о сотрудничестве с некоммерческой (ими) профессиональной(ыми) организацией(ями), имеющими необходимый опыт для коллаборации и повышения эффективности реализации проекта приветствуется
Общее требование	Компания должна предоставить техническое предложение, полностью соответствующее требованиям данного тех. задания

Для выполнения данного технического задания компания должна предоставить тренеров и менторов для проведения тренингов, соответствующих следующим требованиям:

Требуемые квалификация или специализированные знания/опыт (по каждому специалисту):

Тренер по организации тренингов по финансовой грамотности предпринимателей (бухгалтерский учет)

- Наличие степени магистра в области бухгалтерского учета и аудита;
- Наличие степени бакалавра в области бухгалтерского учета и аудита;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- наличие сертификатов по специализации «Банковское дело и пенсионное законодательство»;
- опыт работы, связанной с кадровой работой и делопроизводством не менее 3 (трех) лет;
- опыт собственного предпринимательства не менее 3 (трех) лет;
- знание русского и казахского языков;
- опыт работы в качестве главного бухгалтера является преимуществом.

Тренер по организации тренингов по правовой грамотности предпринимателя (делопроизводство и кадровый документооборот)

- Наличие степени магистра в области экономики;
- Наличие степени бакалавра в области финансов;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- наличие сертификатов по специализации «Гражданское право»;
- опыт работы, связанной с кадровой работой и делопроизводством не менее 3 (трех) лет;
- опыт собственного предпринимательства не менее 3 (трех) лет;
- знание русского и казахского языков;

- опыт работы в качестве бухгалтера является преимуществом.

Тренер по технике визажа (основы выбора профессии-визажист)

- опыт ведения мастер-классов не менее 3(трех) лет;
- опыт предпринимательства не менее 3 лет
- знание русского, казахского языков;

Тренер по технологии маникюра (основы выбора профессии-маникюрик)

- опыт ведения мастер-классов не менее 3(трех) лет;
- опыт предпринимательства не менее 3 лет
- знание русского, казахского языков;

Тренер по технологии педикюра (основы выбора данной профессии)

- опыт ведения мастер-классов не менее 3(трех) лет;
- опыт предпринимательства не менее 3 лет
- знание русского, казахского языков;

Тренер по технике массажа (основы выбора профессии-массажист)

- опыт ведения мастер-классов не менее 3(трех) лет;
- опыт предпринимательства не менее 3 лет
- знание русского, казахского языков;

Тренер по основам налогообложения для субъектов малого бизнеса

- Наличие степени магистра в области экономики;
- опыт работы в качестве налогового консультанта, ведения предпринимательской деятельности в области налогового консультирования – общий опыт не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы главным бухгалтером не менее 10 лет;
- наличие сертификата Профессионального бухгалтера РК;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе;
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в сфере налогового планирования является преимуществом;

Тренер по организации тренинга по прикладному искусству №1

- Наличие степени бакалавра;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения мастер-классов и тренингов по ручному ремеслу (национальное творчество, изготовление и обработка войлока, шерсти, различные виды плетения, вязания и вышивки), выкраиванию и шитью корпе различными способами (аппликация и вышивка по бархату или плюшу, лоскутное шитье, с мозаичным, растительным, геометрическим, зооморфным орнаментом) не менее 3(трех) лет;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- Знание русского, казахского языков;
- Наличие сертификатов и признаний в области прикладного искусства;
- наличие благодарственных писем будет преимуществом.

Тренер по организации тренинга по прикладному искусству №2

- Наличие степени бакалавра;
- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения мастер-классов и тренингов по ручному ремеслу (национальное творчество,

изготовление и обработка войлока, шерсти, различные виды плетения, вязания и вышивки), выкраиванию и шитью корпе различными способами (аппликация и вышивка по бархату или плюшу, лоскутное шитье, с мозаичным, растительным, геометрическим, зооморфным орнаментом) не менее 3(трех) лет;

- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 3 (трех) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 3 (трех) лет.
- Знание русского, казахского языков;
- Наличие сертификатов и признаний в области прикладного искусства;
- наличие благодарственных писем будет преимуществом.

Тренер по проведению тренингов по блогерству

- Степень бакалавра искусств
- опыт работы в области рекламы – не менее 3 (трех) лет;
- наличие опыта работы в киноиндустрии;
- знание русского, казахского языков;
- опыт работы в государственных органах, в молодежных и общественных организациях;
- опыт работы в организации и проведении массовых мероприятий и концертных площадках

Тренер по организации тренингов по иностранному языку (английский язык)

- Наличие степень бакалавра (языковед)
- опыт ведения собственного предпринимательства не менее 3(трех) лет;
- Сертификаты по повышению квалификации
- Наличие международных сертификатов - приветствуется
- знание русского, казахского языков;

Тренер по организации тренингов по родному языку (казахский язык)

- Наличие степень бакалавра иностранных языков
- опыт ведения собственного предпринимательства не менее 3 (трех) лет;
- Сертификаты по повышению квалификации
- Наличие наград и поощрений приветствуется
- знание иностранных языков - приветствуется;

Тренер по проведению тренингов по кулинарному и поварскому искусству (национальные)

- опыт работы на предприятиях по предоставлению услуг общественного питания не менее 3 (трех) лет;
- наличие сертификатов о получении специализации в области общественного питания;
- наличие сертификатов о повышении квалификации;
- наличие наград и поощрений приветствуется;
- опыт собственного предпринимательства приветствуется;
- знание русского, казахского языков;

Тренер по проведению тренингов по швейному делу (швея, закройщик-портной)

- опыт работы на предприятиях по предоставлению услуг производства одежды не менее 3 (трех) лет;
- наличие сертификатов о получении специализации приветствуется;
- наличие сертификатов о повышении квалификации приветствуется;
- наличие наград и поощрений приветствуется;
- опыт собственного предпринимательства приветствуется;
- знание русского, казахского языков;

Тренер по проведению тренингов по клинингу (организатор пространства)

- опыт работы на предприятиях по предоставлению услуг клининга не менее 1 (одного) лет;

- наличие сертификатов о получении специализации (организатор пространства) приветствуется;
- наличие сертификатов о повышении квалификации приветствуется;
- опыт собственного предпринимательства приветствуется;
- знание русского, казахского языков;

Тренер по проведению тренингов по семейным отношениям (Тепло семьи) для многодетных семей

- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения собственного блога с охватом более 100 000;
- наличие наград и поощрений от государственных органов;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

Тренер по проведению тренингов по гармонии семейных отношений (для молодых семей)

- опыт работы в качестве бизнес-тренера– не менее 3 (трех) лет;
- опыт ведения собственного блога с охватом более 100 000;
- наличие наград и поощрений от государственных органов;
- опыт сопровождения проектов в малом и микробизнесе не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы с социально уязвимыми слоями населения (СУСН) не менее 5 (пяти) лет.
- знание русского, казахского языков;
- наличие научных публикаций, в журналах и сборниках приветствуется;
- наличие международных сертификатов о профессиональной подготовке будет преимуществом.

7. Процесс оценки заявки

В Техническом предложении компании должны предоставить следующие документы и материалы:

- Документы, подтверждающие регистрацию юридического лица;
- Копии дипломов и сертификатов, подтверждающих наличие опыта и образования тренеров и менторов, указанные выше.
- График исполнения работ, соответствующий требованиям технического задания не позднее 31 декабря 2021 года;
- Подтверждение условий оплаты согласно настоящему техническому заданию, соответствующий графику в графе «оплата услуг»;
- Другие документы, доказывающие соответствие компании техническим критериям задания.

Кроме Технического предложения компании, участвующие в конкурсе, обязаны предоставить финансовое предложение, которое включает в себя гонорары экспертов и все возможные расходы, НДС и другие применимые прямые, косвенные налоги, пошлины и т.д.

Компания должна предоставить согласие на график оплаты, указанный в графе «Оплата услуг»

Подготовлено:

Одобрено: