Елордада өткен форумда әлеуметтік қызметкердің мәртебесі және Қазақстандағы әлеуметтік қызметтің дамуы талқыланды.

ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау вице-министрі Ерлан Әукенов Қазақстанның әлеуметтік қызметкерлерінің III халықаралық форумының ашылуында сөйлеген сөзінде әлеуметтік қызметкердің мәртебесін арттыруға және олардың қызметін регламенттеуге бағытталған заң жобаларын әзірлеу туралы айтып берді.

Ерлан Әукенов ҚР мүгедек жандардың құқықтарын қамтамасыз ету және өмір сүру сапасын жақсарту жөніндегі ұлттық жоспарды іске асыру аясында 2025 жылға дейін әлеуметтік қызметкерлердің мәртебесі мен әлеуетін арттыру белгіленгенін атап өтті.

«Ағымдағы жылда Әлеуметтік сала қызметкерлерінің лауазымдық жалақылары 50% - ға артты, осы мақсатқа мемлекеттік бюджеттен алдағы үш жылға 95 млрд теңгеге жуық қаражат бөлінді», - деді вице-министр.

Қазіргі уақытта Қазақстанда «Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік қызметкердің әлеуметтік мәртебесі туралы» ҚР Заңы жобасының тұжырымдамасы әзірленуде, оған сәйкес біліктілік санаттарын беруге қойылатын талаптардың артуын ескере отырып, еңбекақы төлеуді арттыру, аттестаттау және тіркеу арқылы әлеуметтік қызметкерлердің есебін құру және кадрларды даярлау және олардың үздіксіз кәсіби даму жүйесін жетілдіру ұсынылады.

«Үздіксіз білім беру және сертификаттау жүйесі арқылы әлеуметтік қызметкерлердің кәсіби дағдыларын арттыру қажет. Министрліктің деректеріне сәйкес, әлеуметтік қызметкерлердің 27% арнаулы орта, 22% арнаулы білімі жоқ. Осыған байланысты әлеуметтік қызметкерлердің қызмет аясын кеңейтіп, кәсіби стандарттарды арттыру қажет», - деп атап өтті Ерлан Әукенов.

Сонымен қатар, ол «Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік қызметкердің әлеуметтік мәртебесі туралы» заң жобасына сәйкес еңбекақы психоэмоционалдық жүктеме үшін төлемдерді қоса алғанда, біліктілік деңгейіне және нормативтік жүктемеге сәйкес төлеу жоспарланғанын атап өтті.

«Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі Әлеуметтік жұмыс саласында белсенді халықаралық ынтымақтастық жүргізуде.

Атап айтқанда, бізді Қазақстандағы БҰҰ Балалар қорының командасымен осы саладағы бірлескен жобаларды іске асыру жөніндегі көпжылдық өзара іс-қимыл байланыстырады.

Бұл іс - шара әлеуметтік әріптестіктің барлық тараптарына қазіргі заманғы әлеуметтік жұмыстың күрделі және алуан түрлі кеңістігінде бағдарлануға көмектеседі, тәжірибе алмасуды жандандыруға мүмкіндік береді, Қазақстан жағдайында әлеуметтік жұмысты мамандық, практика және академиялық пән ретінде дамытудың жаңа мүмкіндіктерін іздеуге ықпал етеді деп үміттенеміз»,-деп сөзін аяқтады вице-министр.

Үкіметтік емес ұйымдардың әлеуметтік көмек жүйесін жаңғыртуға қатысу тақырыбын жалғастыра отырып, Қазақстандағы ЮНИСЕФ кеңсесінің өкілі Артур ван Дизен ЮНИСЕФ-тің қолдауымен әлеуметтік қызметкерлерге арналған білім беру курстары әзірленіп, университеттердің оқу бағдарламаларына енгізілгенін атап өтті.

Ол үшін Л. Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің, Қазақ ұлттық университетінің, Колумбия университетінің Әлеуметтік жұмыс мектебінің және басқа да академиялық институттардың әріптестерінің қолдауымен Ұлттық жаттықтырушылар пулы дайындалды.

Қазақстандағы ЮНИСЕФ офисінің өкілінің айтуынша, 2020 жылы Еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігі мен ЮНИСЕФ арасындағы ынтымақтастық шеңберінде медициналық-әлеуметтік мекемелер мен жұмыспен қамту орталықтарының 11 мың маманы кәсіби және жеке құзыреттерінің деңгейін және оқуға деген қажеттіліктерін анықтау үшін тест тапсырды. Тестілеу нәтижелері әлеуметтік қызметкерлердің 91% өту балын, ал 50% орташа және ортадан жоғары балл алғанын көрсетті.

Артур ван Дизен сонымен қатар соңғы екі жыл ішінде еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігімен бірлесе отырып, әлеуметтік қорғау секторының 2000-ға жуық қызметкері біліктілікті арттыру курстарынан өткенін хабарлады. Биылғы жылы біліктілікті арттыру курстары жалғасуда.

«Нақты деректер ведомствоаралық ынтымақтастыққа, жеке жоспарларды әзірлеуге және қауіп - қатер деңгейіне сәйкес және баланың мүдделерін ескере отырып, қолдауды ұйымдастыруға ерекше назар аудара отырып, әлеуметтік қызметкерлердің кәсіби және тұлғааралық қарым-қатынас дағдыларын нығайтуды жалғастыру қажеттілігін көрсетеді», - деді Артур ван Дизен.

Артур ван Дизен отбасылар үшін әлеуметтік қызметтердің жоғары сапасы мен қол жетімділігі ол балалар кедейлігінің алдын алу, балалардан бас тарту және әлеуметтік жетімдіктің негізі екенін атап өтті.

Елордада өткен форумда әлеуметтік қызметкердің мәртебесі және Қазақстандағы әлеуметтік қызметтің дамуы талқыланды.

Осыған байланысты біліктілікті арттыру курстарын жүйелі түрде өткізу маңызды. Оның айтуынша, академиялық сектор мен қоғамдық ұйымдар бұл үшін қажетті материалдық және оқу-әдістемелік базаны жинақтады.

«Қазақстанда «Атаулы әлеуметтік көмек пен әлеуметтік қызметтердің интеграцияланған моделі» пилоттық жобасының арқасында, іс жүргізу әдістері мен балалы аз қамтылған отбасыларға көмек көрсету әдістеріне негізделген, біз кейс менеджмент технологиясын пайдалана отырып, тек қаржылық көмек қана емес, мұқтаж отбасыларға қолдау көрсету қажеттілігіне көз жеткіздік», - деді Артур ван Дизен. «Бұл қиын өмірлік жағдайларда балалардан бас тартуға және отбасылардан шыққан балалардың осалдығына жол бермейді. Бағдарламаның пилоттық тестілеуіне еліміздің екі өңірінде 443 адамнан 86 отбасы қатысты. Сондай-ақ, атаулы әлеуметтік көмек бағдарламасы бойынша жұмыс істейтін 240 маман оқытылды».

COVID-19 пандемиясымен байланысты қиындықтарға қарамастан, пилоттық жоба айтарлықтай оқу әсерін тигізді.

«Біз отбасын кешенді бағалау негізінде атаулы әлеуметтік көмек пен қызмет көрсету практикасын жалғастыру және басқа өңірлерге тарату керек деп санаймыз. Бұл Президент Тоқаевтың халыққа арнаған соңғы үндеуінде оған шынымен мұқтаж адамдар үшін әлеуметтік бағдарламалардың қажеттілігін нақты көрсеткен үндеуін іске асыруға көмектеседі»,-деп атап өтті ЮНИСЕФ - тің Қазақстандағы кеңсесінің өкілі.

Бала құқықтары туралы Конвенцияны ескере отырып, балаларға институционалдық қамқоршылық Жергілікті деңгейде отбасын қолдау және балаларды дамыту жөніндегі тиісті қызметтермен алмастырылуы тиіс.

«ЮНИСЕФ Қазақстанда әлеуметтік қызметтердің кадрлық ресурстарын нығайтуда Қазақстан Үкіметімен белсенді ынтымақтасады және әрбір қазақстандық баланың мүддесі үшін жан - жақты қолдауды одан әрі көрсетуге дайын», - деп Артур ван Дизен сөзін аяқтады.

Еске сала кетейік, бүгін елордада «Әлеуметтік жұмыс Қазақстандағы әлеуметтік-экономикалық жаңғыртудың драйвері ретінде: кадр саясаты мен тәжірибесі» атты III Халықаралық әлеуметтік қызметкерлер форумы жұмысын бастады. Ол 30 қыркүйекке дейін жалғасады.

Форум Л. Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің Қазақстандағы БҰҰ Балалар қорының (ЮНИСЕФ) өкілдігімен және Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің қолдауымен Адам құқықтары жөніндегі уәкілдің бірлескен жобасы шеңберінде өткізіледі.

Форумға қатысушылар Қазақстанда әлеуметтік жұмысты, әсіресе, балалардың құқықтарын қорғау саласында дамытудың басымдықтарын; БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына (ОДМ) қол жеткізу үшін әлеуметтік жұмысты академиялық пән, кәсіп және практика ретінде ілгерілету жөніндегі ұсыныстарды талқылайды.

Форум барысында шеберлік сыныптары, дөңгелек үстел және «Әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның мансаптық мүмкіндіктері» тақырыбында эссе байқауының жеңімпаздарын марапаттау өтеді.