**Отчет**

**о деятельности КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года КГУ «Отделом ветеринарии района Магжана Жумабаева СКО» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 4 государственные услуги. Всего в 2017 году было оказано 19069 государственных услуг

Из 4 государственных услуг 2 государственных услуги предоставляются на платной основе, 2 государственные услуги предоставляются бесплатно,

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и электронной форме - 4.

Имеется 4 утвержденных стандарта и 4 регламента.

По итогам 2017 года наиболее востребованными услугами стала услуга «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта» -15974.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственных органах размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном интернет-ресурсе КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, государственных услуг, оказываемых отделом ветеринарии.

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, проводились разъяснительные мероприятия. За 2017 год опубликовано в районных газетах «Мағжан Жұлдызы» и «Вести» 3 материала по вопросам оказания государственных услуг.

Среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Ответственные специалисты отдела на постоянной основе принимали участие в семинарах совещаниях, проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг.

2 специалиста отдела прошли обучение на курсах повышения квалификации и получили сертификаты по вопросам оказания государственных услуг.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2017 год не поступало.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2017 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

В 2018 году будет продолжена работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг.