**ОТЧЕТ**

**О деятельности КГУ «Отдел экономики и финансов района Магжана Жумабаева»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2017 года отделом экономики и финансов района оказывалась 1 государственная услуга, данная услуга оказывалась в бумажной форме, на бесплатной основе, данную услугу можно было получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

За 2017 год отделом было оказано **41** государственная услуга**.**

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг – 1.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарт, регламент, образец заявления, Ф.И.О. ответственного за оказание государственных услуг).

На официальном интернет-ресурсе КГУ «Отдел экономики и финансов района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, государственных услуг, оказываемых отделом экономики и финансов.

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, проводились беседы по разъяснению законодательства в сфере оказания государственных услуг. Проведено 1 такое мероприятие - охват населения составил - 15 человек, опубликована 1 статья в районных средствах массовой информации. Среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг в 2017 году прошел 1 специалист.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг в течение 2017 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

Жалоб на качество оказания государственных услуг в отдел не поступало, соответственно жалобы не рассматривались.

В ходе проверки по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в отделе экономики и финансов района в 2017 году выявлено нарушение – здание не было оборудовано кнопкой вызова, данное нарушение устранено.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2018 году будут продолжены разъяснительные работы среди населения, будут осуществляться публикации в районных газетах «Магжан Жулдызы» и «Вести».