**Отчет**

**о деятельности ГУ «Отдела строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2017 года отделом строительства, архитектуры и градостроительства района оказывалось 7 государственных услуг. Всего в 2017 году отделом строительства, архитектуры и градостроительства района было оказано 1244 государственные услуги.

Из 7 государственных услуг 6 услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», 7 государственных услуг предоставляется бесплатно, количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме - 2, только в бумажной форме -5.

Имеется 7 утвержденных стандартов и 5 регламентов.

По итогам 2017 года наиболее востребованной услугой стала «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»(1211 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном интернет-ресурсе отдела функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, перечень государственных услуг, оказываемых отделом строительства, архитектуры и градостроительства района.

В течение года опубликовано 2 статьи в районных газетах «Мағжан Жұлдызы» и «Вести» по вопросу оказания государственных услуг.

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь.

1 специалист прошел курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг (в мае 2017 года).

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2017 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг отделом строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2017 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2018 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.