**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима района Магжана Жумабаева Северо –Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2017 года КГУ «Аппарат акима района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 4 государственные услуги. Всего в 2017 году аппаратом акима района Магжана Жумабаева было оказано 17 государственных услуг.

Из 4 государственных услуг:

4 государственные услуги можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», все государственные услуги предоставляются бесплатно.

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме - 2, только в бумажной форме -2.

Имеется 4 утвержденных стандарта и 4 регламента.

По итогам 2017 года наиболее востребованной услугой стала услуга «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» , было оказано 6 услуг.

В целях доступности и информации населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном Интернет-ресурсе акима района имеется раздел «[Государственные](http://mzh.sko.gov.kz/page.php?page=svedenija_ob_okazanii&lang=2) услуги», где размещены Реестр государственных услуг, стандарты, регламенты, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства».

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Ответственные специалисты отделов на постоянной основе принимали участие в семинарах совещаниях, проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг и недопущению нарушения сроков оказания государственных услуг.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима района Магжана Жумабаева Северо –Казахстанской области» в 2017 год не поступало.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2017 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

В 2018 году будет продолжена работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг.