**Отчет**

**деятельности КГУ «Отдела занятости и социальных программ района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросу оказания государственных услуг за 2017 год**.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течении 2017 года КГУ «Отдел занятости и социальных программ района Магжана Жумабаева оказывалось 18 государственных услуг.

Всего за 2017 год отделом оказано государственных услуг населению –5541. Из 18 оказываемых услуг 13 услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», все государственные услуги можно получить на бесплатной основе, 6 государственных услуг в электронной и бумажной форме и 12 госуслуг только в бумажной форме.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

Общее количество утвержденных стандартов государственных услуг – 18, регламентов государственных услуг - 16.

По итогам 2017 года наиболее востребованными государственными услугами стали «Регистрация лиц ищущих работу» (1394 услуги), «Назначение государственного пособия на детей до 18 лет» (869 услуг),

«Регистрация лиц ищущих работу в качестве безработных » (800 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделе имеются стенды, где отображается порядок предоставления госуслуги, график работы госоргана, информация о возможности получения альтернативных услуг через Госкорпорацию, перечень необходимых документов, Ф.И.О., контакты ответственных специалистов за государственные услуги.

На интернет – ресурсе отдела функционирует раздел Государственные услуги, где размещен Реестр государственных услуг, стандарты, регламенты, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства».

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, проводились семинары-совещания, беседы по разъяснению законодательства в сфере оказания государственных услуг. Проведено 3 таких мероприятий - охват населения разъяснительными мероприятиями составил - 247 человек, проводилась публикация 22 статей через районные газеты «Вести» и «Мағжан-Жұлдызы».

Среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Ответственные специалисты отдела на постоянной основе принимали участие в семинарах совещаниях, проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг.

Ежемесячно с ответственными специалистами предоставляющими государственные услуги в отделе проводятся занятия по правовому всеобучу, беседы по соблюдению законодательства в сфере услуг, оказывается методологическая помощь.

За 2017 год прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг – 6 человек с получением сертификата.

В 2017 год Аппаратом акима района в отделе проведено одно контрольное мероприятие, в результате которого было выявлено одно нарушение (не своевременное внесение данных в информационную систему по двум государственным услугам), выработано 3 рекомендации, которые были исполнены, наложено одно дисциплинарное взыскание.

За 2017 год жалоб от получателей государственных услуг не было.

В 2018 году будет продолжена работа по улучшению качества предоставляемых услуг населению, с рассмотрением вопросов на рабочих совещаниях отдела, на занятиях всеобуча, разъяснительная работа с населением через публикацию статей о государственных услугах.