**Отчет**

**о деятельности местных исполнительных органов района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области по вопросам оказания  
государственных услуг за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2017 года местными исполнительными органами района оказывалось 103 государственных услуги, из них 66 услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Из 103 государственных услуг на платной основе предоставляется -16. 55 услуг можно получить в бумажной форме, 48 услуг как в бумажной, так и в электронной форме.

Всего в 2017 году местными исполнительными органами района было оказано 36066 государственных услуг, в том числе оказанных в государственном органе - 30754 услуг, оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 4800 государственных услуг, через веб-портал «электронного правительства»-512 услуг.

По итогам 2017 года наиболее востребованными услугами стали «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных с выдачей ветеринарного паспорта» (15974 услуг), «Выдача ветеринарной справки» (3086 услуг), «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (1502 услуги).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех государственных учреждениях размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальных интернет-ресурсах государственных органов, оказывающих государственные услуги, функционирует раздел «Государственные услуги».

На официальном Интернет-ресурсе акима района имеется раздел «[Государственные](http://mzh.sko.gov.kz/page.php?page=svedenija_ob_okazanii&lang=2) услуги», где размещены Реестр государственных услуг, стандарты, регламенты, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства», перечень государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами района. Создан подраздел «Публичное обсуждение стандартов» с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц.

Для улучшения качества оказания государственных услуг, популяризации электронных услуг, государственными органами района за 12 месяцев 2017 года проведено 213 разъяснительных мероприятий: публикаций в средствах массовой информации, выступления руководителей госорганов - услугодателей, проведения сходов жителей сельских населенных пунктов, заседания «круглого стола», семинары-совещания с участием общественности и населения, в них приняли участие 3945 человек.

Местными исполнительными органами совместно с работниками ЦОНа проводились «круглые столы».

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь.

Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг -40, в том числе:

с 17.05.-19.05.2017 года проведен выездной семинар повышения квалификации по теме «Управление качеством государственных услуг в РК». Сертификаты получили 36 человек (государственные и гражданские служащие) , 1 человек получил сертификат в плановом порядке через РЦО, и 3 человека в на курсах в Министерстве труда и социальной защиты РК .

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2017 год за 12 месяцев т.г. проведено 4 контрольных мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг. Количество объектов контроля составило 4. В ходе проверок, выявлено 3 нарушения. По итогам проверочных мероприятий, выработано 7 рекомендаций по устранению выявленных недостатков, к дисциплинарной ответственности привлечено 2 специалиста в виде замечания.

По итогам года местными исполнительными органами района, оказывающими государственные услуги, допущено нарушение сроков оказания государственных услуг:

-в ноябре 2017 года при отработке выгрузки статистических данных с аппаратом акима области, АО «НИТ» отделом образования района по государственной услуге «Установление опеки или попечительства над ребенком- сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей», оказанных через Е-акимат, допущено нарушение сроков оказания госуслуги. Специалист, допустивший указанные нарушения, привлечен к дисциплинарной ответственности в виде замечания.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг местными исполнительными органами района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2017 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2018 году будет продолжена работа по оказанию практической и методической помощи специалистам, оказывающим государственные услуги, разъяснительная работа среди населения. Вопрос оказания государственных услуг будет рассматриваться на заседаниях акимата района, рабочих совещаниях.