**Отчет**

**деятельности КГУ «Отдел занятости и социальных программ района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросу оказания государственных услуг за 2018 год**.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течении 2018 года КГУ «Отдел занятости и социальных программ района Магжана Жумабаева оказывалось 19 государственных услуг.

Всего за 2018 год отделом оказано государственных услуг населению – 4745. Из 19 услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», все государственные услуги можно получить на бесплатной основе,7 государственных услуг в электронной и бумажной форме и 12 госуслуг только в бумажной форме.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

Общее количество утвержденных стандартов государственных услуг – 19, регламентов государственных услуг - 19.

По итогам 2018 года наиболее востребованными государственными услугами стали «Регистрация лиц ищущих работу» (521 услуга),

«Регистрация лиц ищущих работу в качестве безработных » (897 услуг),

«Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости» (1148 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделе имеются стенды, где отображается порядок предоставления госуслуги, график работы госоргана, информация о возможности получения альтернативных услуг через Госкорпорацию, перечень необходимых документов, Ф.И.О., контакты ответственных специалистов за государственные услуги.

На интернет – ресурсе отдела функционирует раздел Государственные услуги, где размещен Реестр государственных услуг, стандарты, регламенты, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства».

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, проводились семинары-совещания, беседы по разъяснению законодательства в сфере оказания государственных услуг. Проведено 3 таких мероприятий - охват населения разъяснительными мероприятиями составил - 229 человек, проводилась публикация 15 статей через районные газеты «Вести» и «Мағжан-Жұлдызы».

Среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Ответственные специалисты отдела на постоянной основе принимали участие в семинарах совещаниях, проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг.

Ежемесячно с ответственными специалистами предоставляющими государственные услуги в отделе проводятся занятия по правовому всеобучу, беседы по соблюдению законодательства в сфере услуг, оказывается методологическая помощь.

За 2018 год жалоб от получателей государственных услуг не было.

В 2019 году продолжена работа по улучшению качества предоставляемых услуг населению, с рассмотрением вопросов на рабочих совещаниях отдела, на занятиях всеобуча, разъяснительная работа с населением через публикацию статей о государственных услугах.

**Руководитель отдела Б. Искакова**

Шишкова 28160