**Отчет**

**о деятельности местного исполнительного органа**

**КГУ «Узынкольского сельского округа района Магжана Жумабаева**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2018 года местным исполнительными органом КГУ «Аппарат акима Узынкольского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 7 государственных услуг.

Из 7 государственных услуг на платной основе предоставляется -1.

Всего в 2018 году местным исполнительным органом было оказано 49 государственных услуг , в том числе оказанных в государственном органе - 49 услуг.

В течение 2018 года согласно графика был организован выезд мобильного ЦОНа.

По итогам 2018 года наиболее востребованными услугами стали «предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой» (36 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На сайте акима сельского округа имеется раздел «Государственные услуги».

В течение года проведено 12 встреч с населением, в которых участвовало 363 человека, проводились «круглые столы».

Специалист ответственный за оказание государственных услуг повышает свои знания, путем изучения Законодательства Республики Казахстан, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг. В мае месяце были организованы курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2018 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг местными исполнительными органами района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2018 год не поступало.

С целью оказания практической и методической помощи услугодателем будут проводиться встречи, семинары с услугополучателями по возникающим вопросам, для обсуждения стандартов, регламентов государственных услуг.