**Отчет**

**о деятельности местных исполнительных органов района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области по вопросам оказания  
государственных услуг за 2018 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2017 года местными исполнительными органами района оказывалось 103 государственных услуги, из них 66 услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Из 107 государственных услуг на платной основе предоставляется -16. 51 услуг можно получить в бумажной форме, 46 услуг как в бумажной, так и в электронной форме.

Всего в 2018 году местными исполнительными органами района было оказано 28831 государственных услуг, в том числе оказанных в государственном органе - 16676 услуг, оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 3824 государственных услуг, через веб-портал «электронного правительства»-420 услуг.

По итогам 2018 года наиболее востребованными услугами стали «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных с выдачей ветеринарного паспорта» (15514 услуг), «Выдача ветеринарной справки» (3298 услуг), «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (1144 услуги).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех государственных учреждениях размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальных интернет-ресурсах государственных органов, оказывающих государственные услуги, функционирует раздел «Государственные услуги».

На официальном Интернет-ресурсе акима района имеется раздел «[Государственные](http://mzh.sko.gov.kz/page.php?page=svedenija_ob_okazanii&lang=2) услуги», где размещены Реестр государственных услуг, стандарты, регламенты, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства», перечень государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами района. Создан подраздел «Публичное обсуждение стандартов» с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц.

Для улучшения качества оказания государственных услуг, популяризации электронных услуг, государственными органами района за 12 месяцев 2018 года проведено 239 разъяснительных мероприятий: публикаций в средствах массовой информации, выступления руководителей госорганов - услугодателей, проведения сходов жителей сельских населенных пунктов, заседания «круглого стола», семинары-совещания с участием общественности и населения, в них приняли участие 7873 человек.

Местными исполнительными органами совместно с работниками ЦОНа проводились «круглые столы».

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, ярмарки по государственным услугам, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь. За 2018 год было проведено 2 ярмарки по государственным услугам.

Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг -2.

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2018 год за 12 месяцев т.г. проведено 4 контрольных мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг. Количество объектов контроля составило 4. В ходе проверок, выявлено 3 нарушения. По итогам проверочных мероприятий, выработано 5 рекомендаций по устранению выявленных недостатков, к дисциплинарной ответственности привлечено 2 специалиста в виде замечания и 2 специалиста в виде выговора.

По итогам года местными исполнительными органами района, оказывающими государственные услуги, допущено нарушение сроков оказания государственных услуг:

-в июне 2018 года при отработке выгрузки статистических данных за май 2018 года с аппаратом акима области, АО «Нит» структурным подразделением по РАГС аппарата акима района допущено нарушение сроков оказания по 3 государственным услугам: по 2 государственным услугам «Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния и по государственной услуге «Регистрация заключения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния» ». Данные услуги были своевременно исполнены в базе РАГС, но не были своевременно закрыты заявки и образовалась просрочка. Специалист, допустивший указанные нарушения, привлечен к дисциплинарной ответственности в виде выговора.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг местными исполнительными органами района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2018 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2019 году будет продолжена работа по оказанию практической и методической помощи специалистам, оказывающим государственные услуги, разъяснительная работа среди населения. Вопрос оказания государственных услуг будет рассматриваться на заседаниях акимата района, рабочих совещаниях.