**Отчет**

**о деятельности КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

Коммунальное государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева» оказывает пять государственных услуг.

Из них: две услуги оказываются через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», все услуги оказываются на бесплатной основе, три услуги оказываются в бумажной и электронной форме. Утверждено 5 стандартов и 5 регламентов государственных услуг.

Наиболее востребована государственная услуга «Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде». Данная услуга оказывается через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» или веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz/). За 2016 год оказано 26 услуг, 23 заявителя поставлены на очередь как нуждающиеся в жилье, трем заявителям отказано в постановке на очередь.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в учреждении размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном интернет-ресурсе отдела функционирует раздел «Государственные услуги».

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведен семинар и опубликовано две статьи.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год не поступало.

В 2017 году будет продолжена работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг

С 29 сентября по 3 октября 2016 года аппаратом акима Северо-Казахстанской области проведено контрольное мероприятие по вопросу оказания государственных услуг.

Выявлены следующие нарушения: по услуге «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище» используются заявления не установленного образца, сотрудниками Госкорпорации излишне принимаются адресная справка, копии удостоверения личности справка о наличии или отсутствии недвижимости, тогда как данные документы должны предоставляться услугополучателю из соответствующих систем. Составлен план мероприятий по устранению указанных нарушений. В соответствии с планом проведены семинары с сотрудниками отдела (протокол № 1 от 20.10.2016 г), а также с работниками Государственной корпорации (протокол № 2 от 24.10.2016 г) по оказанию государственных услуг и устранению выявленных нарушений. Рекомендации, данные в акте, исполнены.

Департаментом Агентства РК по делам государственной службы и противодействия коррупции по Северо-Казахстанской области с 22 по 30 ноября 2016 года проведена проверка по качеству оказания государственных услуг: «Выдача разрешения на размещение наружной (визуальной) рекламы на объектах стационарного размещения рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного и районного значения» и «Выдача заключения о технической целесообразности строительства дублирующих (шунтирующих) линий электропередачи и подстанций для объектов 110 кВ и ниже, 220 кВ и выше». Нарушений не выявлено.