**Отчет**

**о деятельности коммунального государственного учреждения «Аппарат акима города Булаево района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года коммунальным государственным учреждением «Аппарат акима города Булаево района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» (Далее - Аппарат)оказывалось 3 государственные услуги:

1. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;

2. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;

3. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).

На платной основе предоставляется 1 государственная услуга – «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта.

Всего в 2016 году КГУ «Аппарат акима города Булаево района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 73 государственные услуги, в том числе в государственном органе - 26, 47 услуг предоставлено через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

По итогам 2016 года наиболее востребованной услугой стала «Предоставление земельного участка для строительства в черте населенного пункта» (46 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном органе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственного за оказание государственных услуг).

На официальном интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены, стандарты, регламенты государственных услуг, оказываемых Аппаратом.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Аппарат акима города Булаево района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.