**Отчет**

**о деятельности КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в 2016 году КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 4 государственные услуги:

КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» -2:

«Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора».

«Аттестация физических и юридических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность в области ветеринарии»;

Подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области»-2:

«Выдача ветеринарной справки»,

«Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта».

Всего в 2016 году КГУ «Отдел ветеринарии» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказано 11448 государственных услуг, наиболее востребованными услугами стали «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных с выдачей ветеринарного паспорта»(7849 услуг) и «Выдача ветеринарной справки» (3582 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственных органах размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в 2016 году нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области»» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» в 2016 году не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году продолжена работа по оказанию практической и методической помощи специалистам, оказывающим государственные услуги.