**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Успенского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания**  
**государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года КГУ «Аппарат акима Успенского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг:

1. Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства;
2. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах ;
3. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» ;
4. «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя  
   (семьи) к получателям адресной социальной помощи»;
5. «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» ;
6. «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»;
7. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);
8. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах);

Всего в 2016 году местным исполнительным органом КГУ «Аппарат акима Успенского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказано 61 государственных услуг, по итогам года наиболее востребованными услугами стали выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства, через Центр обслуживания населения государственные услуги не оказывались.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима Успенского сельского округа размещены стенды «Мемлекеттік қызметтер», «Государственные услуги» с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном Интернет-ресурсе акима сельского округа имеется раздел «[Государственные](http://mzh.sko.gov.kz/page.php?page=svedenija_ob_okazanii&lang=2) услуги», где размещены стандарты, регламенты государственных услуг, оказываемых местным исполнительным органом.

В целях качественного предоставления услуг был разработан и утвержден план мероприятий по улучшению показателей качества предоставляемых государственных услуг. В течение года проводились занятия правового всеобуча с рассмотрением данного вопроса.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Аппарат акима Успенского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.