**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Каракогинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года КГУ «Аппарат акима Каракогинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг:

1. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных населенных пунктах;
2. Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства;
3. «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя  
   (семьи) к получателям адресной социальной помощи» ;
4. «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» ;
5. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» ;
6. «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» ;
7. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) ;
8. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах).

Из 8 государственных услуг на платной основе предоставляется 1 государственная услуга - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта».

Всего в 2016 году КГУ «Аппарат акима Каракогинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 158 государственных услуг, в том числе государственным органом оказано – 146 услуг, предоставлено через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 12 услуг, на «портал электронного правительства» за государственными услугами услугополучатели не обращались.

По итогам 2016 года наиболее востребованными услугами стали «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (146 услуг), «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» (12 услуг). Все государственные услуги были оказаны в бумажной форме.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном Интернет-ресурсе акима сельского округа имеется раздел «[Государственные](http://mzh.sko.gov.kz/page.php?page=svedenija_ob_okazanii&lang=2) услуги», где размещены перечень государственных услуг, стандарты, регламенты, оказываемых местным исполнительным органом сельского округа. В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведены разъяснительные мероприятия – всего проведено мероприятий 9, с охватом 212 человек.

В целях качественного предоставления услуг, акимом сельского округа разработан и утвержден план мероприятий по улучшению показателей качества предоставляемых государственных услуг. В июле месяце 2016 года прошло занятие по вопросам оказания государственных услуг на занятиях Правового всеобуча.

Ответственные специалисты сельского округа на постоянной основе принимали участие в семинар-совещаниях проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Каракогинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2016 год не поступало.

В 2017 году будет продолжена работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг.