**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Советского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года КГУ «Аппарат акима Советского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг:

1-«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»;

2-«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»;

3-«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;

4- «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»;

5-«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»;

6- «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»;

7-«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах)»;

8-«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)».

Из 8 государственных услуг на платной основе предоставляется 1 государственная услуга («Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»).

Всего в 2016 году КГУ «Аппарат акима Советского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 67 государственных услуг, в том числе через Госкорпорацию - 1 услуга. Все государственные услуги были оказаны в бумажной форме.

По итогам 2016 года наиболее востребованная услуга - «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (66 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены реестр государственных услуг, стандарты, регламенты. Было проведено 9 разъяснительных мероприятий , охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг составил-188 человек.

На постоянной основе ответственный специалист аппарата акима сельского округа принимал участие в семинарах-совещаниях, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг, стандартов и по недопущению нарушения сроков оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Аппарат акима Советского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.