**Отчет за 2016 год**

**о деятельности коммунального государственного учреждения «Аппарат акима Молодогвардейского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания**  
**государственных услуг.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), коммунальным государственным учреждением «Аппарат акима Молодогвардейского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывается 8 видов государственных  услуг.

В 2016 году  оказано всего-82 государственных услуг,  из них в государственном органе-82.

         Наиболее востребованными государственными услугами были  государственные услуги такие, как:

- «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»- 82;

Осуществлялся выезд мобильного ЦОНА для оказания государственных услуг населению сельского округа, в том числе лицам с ограниченными возможностями.

По вопросам оказания государственных услуг, проведено 4 встречи с населением округа, в которых участвовало 135 человек.

Для увеличения количества пользователей электронной формой получения государственных услуг, на встречах с населением ведется постоянная системная работа по популяризации инициатив «Электронного правительства» и порядка получения электронной цифровой подписи.

Проводится работа по повышению уровня информированности услугополучателей. На информационных стендах в акимате сельского округа в общедоступных местах размещена информация о порядке оказания государственных услуг.

На официальном интернет-ресурсе аппарата акима сельского округа размещены соответствующие нормативные правовые акты (стандарты, регламенты), информация о порядке оказания государственных услуг.

В целях повышения качества оказания государственных услуг, в аппарате акима сельского округа в течении года  проводился внутренний контроль.

Специалист ответственный за оказание государственных услуг повышает свои знания, изучая законодательные акты, правила, методические рекомендации, стандарты и регламенты государственных услуг.

В аппарате акима сельского округа в течение года на «Правовых всеобучах» рассматривались вопросы оказания и повышения качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

Жалоб со стороны услугополучателей по вопросам оказания государственных слуг не поступало.

         В  целях  дальнейшего  обеспечения  физических  и  юридических  лиц доступными и качественными государственными услугами,  в том  числе в  электронном формате,  в  2017  году  будет  продолжена  разъяснительная работа с населением о возможностях получения государственных услуг через Государственную корпорацию  «Правительство для граждан» и портал «электронного    правительства».

Будет активизирована работа правовых всеобучей и семинаров по разъяснению стандартов и регламентов государственных услуг.