**Отчет**

**о деятельности местного исполнительного органа**

**КГУ «Фурмановского сельского округа района Магжана Жумабаева**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года местным исполнительными органом КГУ «Аппарат акима Фурмановского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг.

Из 8 государственных услуг на платной основе предоставляется -1.

Всего в 2016 году местным исполнительным органом было оказано 380 государственных услуг, в том числе оказанных в государственном органе - 379 услуг, оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 1 государственная услуга.

В течение 2016 года согласно графика был организован выезд мобильного ЦОНа.

По итогам 2016 года наиболее востребованными услугами стали «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (275 услуг), «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи» (104 услуги).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На сайте акима сельского округа имеется раздел «Государственные услуги».

В течение года проведено 6 встреч с населением, в которых участвовало 144 человека. Встречи проводились в форме собрания и «круглого стола».

Специалист ответственный за оказание государственных услуг повышает свои знания, путем изучения Законодательства Республики Казахстан, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг местными исполнительными органами района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2016 год не поступало.

С целью оказания практической и методической помощи услугодателем будут проводиться встречи, семинары с услугополучателями по возникающим вопросам, для обсуждения стандартов, регламентов государственных услуг.