**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Лебяжинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года КГУ «Аппарат акима Лебяжинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг:

1. «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства»;
2. «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных населенных пунктах»;
3. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» ;
4. «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя  
   (семьи) к получателям адресной социальной помощи»;
5. «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»;
6. «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»;
7. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);
8. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах)».

Всего в 2016 году КГУ «Аппарат акима Лебяжинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 152 государственные услуги, в том числе через государственный орган – 152 услуги.

По итогам 2016 года наиболее востребованная услуга - «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (152 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. специалистов, ответственных за оказание государственных услуг). На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты государственных услуг, оказываемых государственным органом.

На постоянной основе специалист аппарата акима сельского округа, ответственный за оказание государственных услуг, принимал участие в семинарах-совещаниях, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг, стандартов и по недопущению нарушения сроков оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.