**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 годаКГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области»оказывалось 8 государственных услуг:

1-«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»;

2-«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»;

3-«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;

4- «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»;

5-«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»;

6- «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»;

7- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах);

8- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);

Из 8 государственных услуг на платной основе предоставляется 1 государственная услуга.

Всего в 2016 году КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа» было оказано 199 государственных услуг, из них 1 услуга была оказана через Центр обслуживания населения, на «портал электронного правительства» за государственными услугами услугополучатели не обращались. В течение 2016 года для охвата отдаленных населенных пунктов округа выезжал мобильный ЦОН.

По итогам 2016 года наиболее востребованные услуги «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи» -75 услуг, «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»-112 услуг, «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»-11 услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в помещении КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа» размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном интернет-ресурсе КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа» функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты государственных услуг, оказываемых КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа».

В целях качественного предоставления услуг был разработан и утвержден план мероприятий по улучшению показателей качества предоставляемых государственных услуг. Проведено 8 встреч с услугоополучателями, общее количество 325 человек.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.