**Отчет**

**о деятельности местного исполнительного органа**

**КГУ «Бастомарского сельского округа района Магжана Жумабаева**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года местным исполнительными органом КГУ «Аппарат акима Бастомарского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг.

Из 8 государственных услуг на платной основе предоставляется -1.

Всего в 2016 году КГУ «Аппарат акима Бастомарского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 43 государственных услуги.

В течение 2016 года согласно графика был организован выезд мобильного ЦОНа.

По итогам 2016 года наиболее востребованными услугами стали «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (43 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На сайте акима сельского округа имеется раздел «Государственные услуги».

В течение года проведено 8 встреч с населением, в которых участвовало 120 человек, проводились «круглые столы».

Специалист ответственный за оказание государственных услуг повышает свои знания, путем изучения Законодательства Республики Казахстан, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Бастомарского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.