**Отчет**

**о деятельности ГУ «Отдела строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области по вопросам оказания  
государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2016 года отделом строительства, архитектуры и градостроительства района оказывалось 4 государственных услуги:

* Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан;
* Выдача архитектурно-планировочного задания;
* Выдача решения на реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений (отдельных частей) существующих зданий, не связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудования.
* Согласование эскиза (эскизного проекта)

Все 4 государственные услуги предоставляются на бесплатной основе.

Всего в 2016 году отделом строительства, архитектуры и градостроительства района было оказано 646 государственных услуг, в том числе государственным органом оказано – 6 услуг, 640 услуг предоставлено через Центр обслуживания населения, на «портал электронного правительства» за государственными услугами услугополучатели не обращались.

По итогам 2016 года наиболее востребованной услугой стала «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»(603 услуги).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном интернет-ресурсе отдела **os-mzh.sko.kz**  функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, перечень государственных услуг, оказываемых отделом строительства, архитектуры и градостроительства района.

В течение года осуществлялись публикации в районных газетах «Мағжан Жұлдызы» и «Вести» по вопросу оказания государственных услуг.

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг отделом строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2016 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.