**ЦОН информирует**

**Как получить услуги Электронного правительства посредством SMS**

*Для услуги «Просмотр сроков действия прохождения техосмотра»:*

1. Отправить на короткий номер 414 текст из следующих вариантов (смотреть рис.1):

* Техосмотр [номер ГРНЗ]
* Techosmotr[номер ГРНЗ]
* Техникалык байкау[номер ГРНЗ]
* Tehnikalyk baikau[номер ГРНЗ]
* 8 [номер ГРНЗ]

где ГРНЗ это Государственный регистрационный номерной знак автотранспортного средства, соответствующий следующим маскам ввода – [000 ААА 00], [А 000 ААА].

1. В течении минуты на мобильное устройство приходит ответное sms-сообщение с результатом услуги (смотреть рис.2) либо системное сообщение в случае ошибки ввода (таблица 1).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Условия возникновения ошибки** | **Текст ошибки** |
| 1 | Сервис не найден | Servis ne naiden. Isprav’te vash tekst. |
| 2 | Данные в МБГ не найдены | Vi ne mozhete poluchit spravku, Vas net v mobilnoi baze grazhdan. Registraciu mozhno proiti na egov.kz I v Tsone. |
| 3 | Статус ФЛ не валиден | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Vash status v gosudarstvennoy baze dannyh fizicheskih lic ne validen. |
| 4 | Данные по указанному ГРНЗ не найдены. | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Po Vashemu zaprosu dannye ne naideny, prover’te vvedennye dannye. |

Таблица 1 – Системные сообщения для услуги «Просмотр сроков действия прохождения техосмотра».

*Для услуги «Просмотр очереди в детские дошкольные учреждения»:*

1. Отправить на короткий номер 414 текст из следующих вариантов:

* 5 [ИИН ребенка]
* Ochered' v detsad [ИИН ребенка]
* Бала-бақшаға кезек [ИИН ребенка]
* Bala-bakshaga kezek [ИИН ребенка]
* Очередь в детсад [ИИН ребенка]

где ИИН это индивидуальный идентификационный номер ребенка(12 символов).

1. В течении минуты на мобильное устройство приходит ответное sms-сообщение с результатом услуги либо системное сообщение в случае ошибки ввода (таблица 2).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Условия возникновения ошибки** | **Текст ошибки** |
|  | Сервис не найден | Servis ne naiden. Isprav’te vash tekst |
|  | Данные в МБГ не найдены | Vi ne mozhete poluchit spravku, Vas net v mobilnoi baze grazhdan. Registraciu mozhno proiti na egov.kz i v Tsone. |
|  | Проверка на валидность не прошла | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Vash sotsialny status ne pozvolyaet poluchit uslugu, obratites v organi yustitsii. |
|  | В SMS не указан ИИН ребенка | IIN rebenka ne ukazan |
|  | ИИН ребенка не прошел проверку на валидность | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Sotsialny status reneka ne pozvolyaet poluchit uslugu, obratites v organi yustitsii. |
|  | Данные о ИИН ребенке не найдены | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Dannye o IIN rebenka ne naiden. |

Таблица 2 – Системные сообщения для услуги «Просмотр очереди в детские дошкольные учреждения».

*Для услуги «Просмотр номера очереди на жилье из государственного жилищного фонда»:*

1. Отправить на короткий номер 414 текст из следующих вариантов:

* Получение информации на другое лицо:
* 4 [ИИН];
* Очередь на жилье [ИИН];
* Ochered' na zhil'e [ИИН];
* Тургын үйге кезек [ИИН];
* Turgyn uige kezek [ИИН].
* Получение информации на себя:
* 4;
* Очередь на жилье;
* Ochered' na zhil'e;
* Тургын үйге кезек;
* Turgyn uige kezek.

где ИИН это индивидуальный идентификационный номер другого лица (12 символов).

1. В течении минуты на мобильное устройство приходит ответное sms-сообщение с результатом услуги либо системное сообщение в случае ошибки ввода (таблица 3).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Условия возникновения ошибки** | **Текст ошибки на русском языке** |
| 1 | Сервис не найден | Servis ne naiden. Isprav’te vash tekst |
| 2 | Данные в МБГ не найдены | Vi ne mozhete poluchit spravku, Vas net v mobilnoi baze grazhdan. Registraciu mozhno proiti na egov.kz I v Tsone. |
| 3 | Статус ФЛ не валиден | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Vash status v gosudarstvennoy baze dannyh fizicheskih lic ne validen. |
| 4 | Данные по указанному ИИН не найдены. | Usluga ne mozhet byt’ okazana. Po Vashemu zaprosu dannye ne naideny, prover’te vvedennye dannye. |

Таблица 3 – Системные сообщения для услуги «Просмотр номера очереди на жилье из государственного жилищного фонда».