**ЦОН Информирует**

**Инструкция по получению ЭЦП и загрузке сертификата на смартфоны IOS и Android. Получение услуг с помощью ЭЦП.**

**Инструкция по получению ЭЦП**

Для получения ЭЦП вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подайте заявку на сайте НУЦ РК [http://pki.gov.kz](http://pki.gov.kz/) через ваш компьютер.

*При подаче заявки в качестве места хранения ключей укажите файловую систему.*

2. Заполните поля онлайн-заявки.

3. Распечатайте заявление с указанным номером заявки и отнесите ее в ЦОН.

*Сотрудники ЦОН должны подтвердить вашу заявку. При себе необходимо иметь удостоверение личности. Статус подтверждения заявки приходит на адрес, указанный вами при заполнении онлайн-заявки.*

4. После подтверждения заявки, установите сертификаты (файлы *AUT\_RSA-…..*, *RSA-…..p12*) на ваш компьютер по ссылке, которая будет выслана также на адрес электронной почты. Также, сертификаты можно установить по номеру заявки через сайт [http://pki.gov.kz](http://pki.gov.kz/).

**Загрузка сертификата на смартфоны IOS и Android**

***Загрузка сертификата на Android***

Для загрузки сертификата на смартфон Android вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. Разрешите установку приложений из произвольных источников: зайдите в *«Настройки»* –  *«Приложения»* и установите флажок *«Неизвестные источники»*.

2. Перенесите файл *RSA-…..p12* с компьютера на смартфон.

*Способы перенесения:*

*1.С использованием USB кабеля. Подключите смартфон через USB кабель к вашему компьютеру, затем зайдите в приложение «Мой компьютер» «Приложения» на компьютере, в окне приложения будут отображены съемные носители, после скопируйте файл с RSA-…..p12 на карту памяти смартфона.*

*2. С использованием Wi-Fi . Используйте беспроводную сеть Wi-Fi или приложение SMB – клиент, после загрузите файл RSA-…..p12 с общей папки.*

*3. С использованием Bluetooth. Включите Bluetooth на компьютере и на смартфоне, после осуществите дальнейшую передачу файла RSA-…..p12.*

***Загрузка сертификата на IOS***

Для загрузки сертификата на смартфон IOS вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. Установите программу iTunes на ваш компьютер.

2. Подключите смартфон к компьютеру, используя USB кабель.

3. Зайдите в iTunes и выберете в левом верхнем углу «iPhone» «Программы»

4. Найдите среди списка программ мобильное приложение E-Gov и перенесите файл *RSA-…..p12* в хранилище с компьютера на смартфон.

**Получение услуг с помощью ЭЦП**

Для получения услуг с помощью ЭЦП вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. Вернитесь в мобильное приложение E-Gov и нажмите *«Выберите сертификат»*: в открывшемся списке файлов найдите папку, куда вы скопировали сертификат, и выберите ваш сертификат.

2. Нажмите *«Далее»*. На экране приложения отобразится наименование выбранного файла.

3. Введите пароль в поле для ввода пароля и нажмите *«Далее»*.

*В случае, если пароль был введен верно, на экране приложения будут отображены данные о владельце сертификата и срок действия сертификата.*

4. Для подписания запроса нажмите «Далее».

*В случае успешного подписания запроса мобильное приложение отобразит результат запроса со статусом запроса.*

**ЦОН информирует**

**Как подписать услугу одноразовым паролем:**

Одноразовый пароль – пароль действительный только для одного сеанса подписания при получении услуг в электронной форме. Подписать услугу одноразовым паролем смогут только пользователи, подтвердившие свой номер телефона с помощью ЭЦП.

Для подписания одноразовым паролем необходимо:

1. Выбрать способ подписания запроса «Подписать с помощью одноразового пароля»
2. Ознакомиться с общей информацией о выбранном способе подписания. Нажать кнопку «Далее».
3. Ввести одноразовый пароль, состоящий из цифр и полученный по SMS-сообщению на ваш сотовый телефон.
4. Нажать кнопку «Подписать».
5. Нажать кнопку «Просмотреть результат».
6. В мобильном личном кабинете (в разделе «Объединенная история») ознакомиться с обработанной справкой и предъявить по месту требования.

**Как подписать услугу мобильной подписью:**

Мобильная подпись – это ваша электронная цифровая подпись, записанная на SIM-карту. Мобильной подписью вы можете пользоваться независимо от программного обеспечения вашего сотового телефона.

Для подписания мобильной подписью необходимо:

1. Выбрать способ подписания запроса «Подписать с помощью мобильной ЭЦП»
2. Ознакомится с общей информацией о выбранном способе подписания. Нажать кнопку «Далее».
3. Выбрать номер мобильного телефона, содержащего мобильную ЭЦП.
4. Ввести PIN-код мобильной ЭЦП.
5. Выбрать сертификат и нажать кнопку «Подтвердить».
6. Ознакомиться с информацией о сертификате.
7. Нажать кнопку «Подписать».
8. Нажать кнопку «Просмотреть результат».
9. В мобильном личном кабинете (в разделе «Объединенная история») ознакомиться с обработанной справкой и предъявить по месту требования.