Утвержден               
постановлением Правительства  
 Республики Казахстан      
 от 26 июня 2014 года № 702

**Стандарт государственной услуги**  
**«Выдача заключений государственной экологической**  
**экспертизы для объектов II, III и IV категорий»**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий» (далее - государственная услуга).   
      2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством окружающей среды и водных ресурсов Республики Казахстан (далее – Министерство).  
      3. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами областей, гг. Астана и Алматы (далее – услугодатель).  
      Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется через:  
       1) канцелярию услугодателя;   
       2) Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр обслуживания населения» Агентства Республики Казахстан по связи и информации (далее – ЦОН);   
      3) веб-портал «электронного правительства» www.e.gov.kz (далее - портал).

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      4. Срок оказания государственной услуги:  
      1) с момента сдачи пакета документов услугодателю, ЦОН, а также при обращении на портал:  
      выдача заключения государственной экологической экспертизы - не более 1 (один) месяца;  
      выдача повторного заключения государственной экологической экспертизы - не более 10 (десять) рабочих дней;  
      предварительная экспертиза – не более 5 (пять) рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов услугополучателем услугодателю - 30 минут, в ЦОНе - 15 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя у услугодателя - 30 минут, в ЦОНе - 15 минут.  
      5. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и бумажная.  
      6. Результат оказания государственной услуги - заключение государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий с выводом «согласовывается/не согласовывается», в форме электронного документа удостоверенного электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) уполномоченного должностного лица.  
       Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная и электронная.   
      На портале результат оказания государственной услуги направляется в «личный кабинет» в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.  
      7. Государственная услуга оказывается бесплатно юридическим и физическим лицам (далее – услугополучатель).  
      8. График работы:  
      1) услугодателя – с понедельника по пятницу включительно, с 9-00 до 18-30 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан;  
      государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;  
      2) ЦОН - ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 часов до 20-00 часов без перерыва.  
      Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания, возможно бронирование электронной очереди посредством портала;  
      3) портала – круглосуточно (за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ).  
      9. Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности):  
      к услугодателю:  
      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:  
      заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги от услугополучателя (заказчика, инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами оценки воздействия на окружающую среду (далее - ОВОС), в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты региональных программ с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохраной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы;  
      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы;  
      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:  
      заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги от услугополучателя (заказчика, инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы.  
      В случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проектной документации, прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
      Подтверждением принятия заявления на бумажном носителе является отметка на его копии о регистрации в канцелярии услугодателя с указанием даты и времени приема пакета документов.  
      Услугодатель получает письменное согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.  
      В ЦОН:  
      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:  
      заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги от услугополучателя (заказчика инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП работника ЦОНа;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты региональных программ с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы;  
      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы;  
      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:  
      заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги от услугополучателя (заказчика, инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП работника ЦОНа;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате «Excel»;  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы.  
      В случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проектной документации, прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
      При приеме документов через ЦОН услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и название приложенных документов;  
      даты (времени) и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества работника ЦОНа, принявшего заявление на оформление документов;  
      фамилии, имени, отчества услугополучателя, фамилии, имени, отчества представителя услугополучателя, и их контактные телефоны.  
      В ЦОНе выдача готовых документов услугополучателю осуществляется его работником на основании расписки, при предъявлении удостоверения личности и доверенности (либо его представителя по доверенности).  
      В случаях, если услугополучатель не обратился за результатом государственной услуги в указанный в ней срок, ЦОН обеспечивает его хранение в течение одного месяца, после чего передает их услугодателю для дальнейшего хранения.  
      При обращении услугополучателя в ЦОН за получением готовых документов по истечению одного месяца, ЦОН в течение одного рабочего дня делает запрос услугодателю. Услугодатель в течение одного рабочего дня направляет готовые документы в ЦОН, после чего ЦОН выдает готовые документы услугополучателю.  
      Работник ЦОНа получает письменное согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.  
      На портал:  
      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:  
      заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги от услугополучателя (заказчика инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе, в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, удостоверенного ЭЦП услугополучателя, в следующем составе:  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;  
      результаты учета общественного мнения - в виде электронной копии документа;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду (далее - документы согласования), со следующими юридическими и физическими лицами (в виде электронного документа/электронной копии документа):  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты региональных программ, с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в виде электронного вложения, удостоверенного ЭЦП услугополучателя, в следующем составе:  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;  
      результаты учета общественного мнения - в виде электронной копии документа;  
      документы согласования со следующими юридическими и физическими лицами (в виде электронного документа/электронной копии документа):  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в виде электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя в следующем составе:  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде электронного документа/электронной копии документа;  
      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления, - в виде электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы (в виде электронного документа/электронной копии документа);  
      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:  
      заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги от услугополучателя (заказчика инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе, в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, удостоверенного ЭЦП услугополучателя, в следующем составе:  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;  
      результаты учета общественного мнения - в виде электронной копии документа;  
      документы согласования со следующими юридическими и физическими лицами (в виде электронного документа/электронной копии документа):  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, удостоверенного ЭЦП услугополучателя, в следующем составе:  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде электронного документа/электронной копии документа.  
      В случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проектной документации, прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
       В случае неполноты представленной документации она подлежит возвращению услугополучателю.   
      На портале услугополучателю в «личный кабинет» направляется уведомление-отчет о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.  
      На портале прием электронного запроса осуществляется в «личном кабинете» услугополучателя. Документы предоставляется в виде электронных копий документов, удостоверенных ЭЦП услугополучателя.  
      В случае представления услугополучателем неполного пакета документов, согласно перечню, предусмотренным настоящим стандартом государственной услуги, работник ЦОНа отказывает в приеме заявления и выдает расписку по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги.

**3. Порядок обжалования решений, действий (бездействий)**  
**местных исполнительных органов областей, городов областного**  
**значения, столицы, услугодателей и (или) его должностных лиц и**  
**(или) ЦОН и (или) его работников по вопросам оказания**  
**государственных услуг**

      10. Для обжалования решений, действий (бездействий) местных исполнительных органов областей, городов областного значения, столицы, услугодателя и (или) его должностных лиц, ЦОН и (или) его работников по вопросам оказания государственных услуг жалоба подается на имя руководителя услугодателя либо соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы, непосредственным представителям государственной услуги по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.  
      Жалобы принимаются в письменной форме по почте либо нарочно через канцелярию услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы в рабочие дни.  
       Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срок и место получения ответа на поданную жалобу. После регистрации жалоба направляется руководителю услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы для определения ответственного исполнителя и принятия соответствующих мер.   
       Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя или соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.   
      Жалоба на действия (бездействия) работника ЦОНа направляется к руководителю ЦОНа по адресам и телефонам, указанным в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.  
       Подтверждение принятия жалобы в канцелярии ЦОНа, поступившей как нарочно, так и почтой, является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе). После регистрации жалоба направляется руководителю ЦОНа для определения ответственного исполнителя и принятия соответствующих мер.   
      При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра 1414.  
      При отправке жалобы через портал услугополучателю из «личного кабинета» доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения услугодателем (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).  
      В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.  
      Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.  
      В жалобе:  
       1) физического лица – указываются фамилия, имя, отчество, почтовый адрес;   
      2) юридического лица – наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Обращение должно быть подписано услугополучателем.  
      11. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

**4. Иные требования с учетом особенностей**  
**оказания государственной услуги, в том числе**  
 **оказываемой в электронной форме**

      12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет–ресурсах:  
      1) Министерства - www.eco.gov.kz, раздел «Государственные услуги»;  
      2) Комитета экологического регулирования и контроля Министерства – www.ecokomitet.kz, раздел «Государственные услуги»;  
      3) услугодателя - www.con.kz.  
      13. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.  
       14. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.   
      15. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги: 8 (7172) 58 00 58 и единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: (1414).