

1.1. Описание паспортов ИКТ-проектов с указанием целей и задач, сроков реализации, необходимого объема инвестиций, ожидаемых результатов, содержания с привязкой к целевым бизнес-процессам, подлежащим автоматизации, масштаба, интеграции и формата реализации

4.3.1 Интегрированные системы оповещения населения и пожарной безопасности

Код проекта	SCY.02.P.01			
Наименование проекта	Интегрированные системы оповещения населения и пожарной безопасности			
Статус проекта	Целевой – ИКТ-проект, предложенный в рамках проекта архитектуры			
Период реализации проекта	2021-2023			
Цели реализации проекта	1. Мониторинг, обработка и передача данных о возгорании, динамике развития пожаров в сложных зданиях и сооружениям с массовым пребыванием людей, в т.ч. в высотных зданиях			
Задачи проекта	<p>1.1. Обеспечить сбор от внутриобъектовых систем противопожарной защиты (систем автоматической пожарной и охранно-пожарной сигнализации, исполнительных устройств, систем контроля аварий и интегрированных систем безопасности потенциально опасных объектов и объектов жизнеобеспечения населения и др.) информации о пожарах, авариях и стихийных бедствиях;</p> <p>1.2. Своевременное получение извещений по каналам связи системы мониторинга на пульт подразделений пожарной охраны и единую дежурно-диспетчерскую службу «112»;</p> <p>1.3. Мониторинг состояния объектов и передача информации с объектов экстренным службам реагирования</p> <p>1.4. Обеспечить автоматический контроль работоспособности внутриобъектовых систем противопожарной защиты;</p>			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатель и количества)	1.1. Обеспечить сбор от внутриобъектовых систем противопожарной защиты (систем автоматической пожарной и охранно-пожарной сигнализации, исполнительных устройств, систем контроля аварий и интегрированных систем безопасности потенциально опасных объектов и объектов жизнеобеспечения населения и др.) информации о пожарах, авариях и стихийных бедствиях		
		1.1.1.	Оснащение социально-значимых объектов системами противопожарной безопасности (оповещение, системы предупреждения и тушения пожара)	100%
		1.1.2.	Площадь помещений, оборудованных автоматической	%

			пожарной сигнализацией (к площади, подлежащей оборудованию АПС)		
		1.2. Своевременное получение извещений по каналам связи системы мониторинга на пульт подразделений пожарной охраны и единую дежурно-диспетчерскую службу «112»			
		1.2.1.	Сокращение времени реагирования сил КЧС при возникновении пожара	1 мин	
		1.2.1.	Снижение смертности в результате пожаров	%	
		1.3. Обеспечить автоматический контроль работоспособности внутриобъектовых систем противопожарной защиты			
		1.3.1.	Время извещения о неисправности внутриобъектовых систем противопожарной защиты по проводному каналу/радиосвязи	100 сек / 300 сек	
	Конечный результат (показатель и результата)	1	Повышение уровня пожарной безопасности социально-значимых объектов	50%	
		2	Уменьшение риска и вероятности возникновения пожаров	50%	
Содержание проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор и формирование требований на создание ИС 2. Проектирование архитектуры и компонентов ИС 3. Заключение договора с потенциальным поставщиком услуг 4. Поставка компонентов мониторинговой системы (оборудование и ПО), необходимых для развертывания системы пожарного мониторинга 5. Монтаж и настройка компонентов системы мониторинга (приемно-контрольных приборов, приборов управления, ретрансляторов и других технических средств пожарной автоматики объекта, ПО) на социально-значимых объектах (школы, детские сады, ВУЗы, больницы и т.д.) 6. Монтаж и настройка компонентов системы мониторинга (приборов приема извещений от контролируемых объектов, ПО по приему и обработке сигналов от объектов мониторинга) в ДДС и пожарных частях; 7. Ввод ИС в опытную эксплуатацию и испытание на соответствие требованиям ИБ; 8. Ввод ИС в промышленную эксплуатацию (Акт ввода в промышленную эксплуатацию). 				
Масштаб ИКТ-проекта	Город Алматы				
Категория проекта	Отраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь

	ДЧС города Алматы	ДЧС города Алматы	ДЧС города Алматы	Организация рынка	Социально-значимые объекты, ДЧС города Алматы
Класс объекта автоматизации	1) Класс 2 - вторичные электронные информационные ресурсы 2) Класс 3 - Низкоприоритетное ПО				
Формат реализации	Внедрение готовых (коробочных решений)				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%	
	Риски технической поддержки программного и аппаратного обеспечения	Инструменты, применяемые для разработки должны быть доступны и на этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%	
	Риск невостребованности Системы	Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета /	Возможно От 58% до 72%	

			результато в.	
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	Возможно От 58% до 72%
	Риск в ходе процесса разработки ПО	Улучшение процессов конфигурационного менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%
	Риск среды разработки	Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%

	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицированными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%	
Финансирование проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования		Предельная граница бюджета ИКТ-проекта	
	Есть	Бюджетный инвестиционный проект (местный бюджет)			
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	СТМ.02.P.02 Региональная геоинформационная система	Управление городского планирования и урбанистики города Алматы	2021-2023	Получение геоданных	Параллельно
	Единая дежурно-диспетчерская служба «112»	КГП на ПХВ "Служба спасения города Алматы"	2020	Передача сигнала для автоматического формирования карточки реагирования в ЕДДС «112» (через интеграционную платформу и систему мониторинга)	Реализуется до проекта
	Сервис массового	ДЧС города	2021-2024	Передача информации	Параллельно

	информирования и оповещения населения о ЧС (наружное уличное оповещение, оповещение внутри здания, рассылка смс, автодозвон до стационарных и мобильных телефонов)	Алматы		пожаре /оповещение населения	
Ключевые этапы реализации	Название компонента	Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты	
	Формирование требований к компонентам системы, программной документации	2020	2020	Технические требования, технорабочий проект, спецификация оборудования	
	Закуп оборудования и ПО, необходимого для развертывания системы пожарного мониторинга	2021	2021	Акт приема-передачи, сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов	
	Монтаж и настройка компонентов системы противопожарной безопасности (приемно-контрольных приборов, приборов управления, ретрансляторов и других технических средств пожарной автоматики объекта, ПО) на социально-значимых объектах	2021	2022	Установленное оборудование и настроенное ПО системы пожарного мониторинга на социально-значимых объектах	
	Тестирование	2021	2021	Протокол	

	компонентов системы и ПО			тестирования, протокол демонстрации
	Интеграция системы с Единой дежурно-диспетчерской службой «112»	2021	2021	Передача сигнала о пожаре для автоматического формирования карточки реагирования в ЕДДС «112»
	Ввод ИС в опытную эксплуатацию	2021	2021	Протокол предварительных испытаний, Акт ввода в опытную эксплуатацию
	Ввод ИС в промышленную эксплуатацию	2022	2022	Протокол приемосдаточных испытаний, Акт ввода в промышленную эксплуатацию
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Отсутствие влияния на взаимосвязанные проекты			

4.3.2 Сервисы массового информирования и оповещения населения о ЧС

Код проекта	SCY.02.P.02			
Наименование проекта	Сервис массового информирования и оповещения населения о ЧС (наружное уличное оповещение, оповещение внутри здания, рассылка смс, автодозвон до стационарных и мобильных телефонов)			
Статус проекта	Целевой			
Период реализации проекта	2021-2024			
Цели реализации проекта	1. Оперативное доведение до населения, организаций и органов государственного управления единого сигнала оповещения "Внимание всем!" и информационных сообщений о чрезвычайной ситуации и порядке действий в создавшихся условиях.			
Задачи проекта	1.1. Реконструкция системы оповещения гражданской обороны.			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатели)	1.1. Реконструкция системы оповещения гражданской обороны		
		1.1.1.	Обеспечение объектов системами оповещения согласно программы ЧС	100%

	количества)			
	Конечный результат (показатель и результата)	1	Уменьшение материального ущерба в случае стихийных ситуаций	13%
Содержание проекта	<p>1. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сформировать перечень программ радио и теле вещания обеспечивающих оповещение населения; - Сформировать проектную команду из отраслевых специалистов со стороны заказчика; - Сформировать группу поддержки внедрения системы со стороны поставщика; - При формировании технического задания на проект обеспечить подход трассируемости требований с системой управления запросов на изменения и ошибки. <p>2. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Программа развития территории города Алматы 2021-2025»; - «О гражданской защите» от 11.04.2014 №188-V ЗРК; - «О связи» от 05.07.2004 №567 ЗРК; - «Об информатизации» от 24.11.2015 №418-V ЗРК. <p>3. Техничко-технологические компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Необходимый перечень оборудования: <ul style="list-style-type: none"> • Программно-аппаратный комплекс управления (модули: мониторинга, журналирования, сценарии оповещения); • Программно-аппаратный комплекс оповещения (модули речевого и звукового оповещения); • Коммутационное оборудование для подключения ПАК; • Криптошлюз для создания VPN туннелей поверх сетей провайдера; • Межсетевой экран; • Источник бесперебойного питания. - Функциональные возможности решения: <ul style="list-style-type: none"> • автоматизированное переключение (включение) усилителей радиотрансляционных узлов на радио и теле станций вещания, и передачу через них речевых сообщений оповещения; • автоматизированное включение усилительно-коммутационных блоков рупорных громкоговорителей, независимо от принадлежности и форм собственности подобных устройств, и оповещение населения в местах массового пребывания людей; • автоматизированное управление уличными электросиренами и/или иными аналогичными электроразумными устройствами, обеспечивающими передачу сигнала ГО «Внимание всем!» и «Воздушная тревога»; • формирование и передачу (в автоматическом и ручном 			

	<p>режимах) в вышестоящий орган управления подтверждений о принятых и переданных сигналах оповещения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сбор, документирование и обобщение результатов оповещения; • круглосуточный непрерывный мониторинг состояния оконечных устройств и каналов передачи данных, используемых для оповещения; • возможность дальнейшего сопряжения систем оповещения населения в автоматическом и (или) автоматизированном режимах с системами мониторинга потенциально опасных объектов, природных и техногенных ЧС; • формирование списков и сценариев оповещения об угрозе возникновения или возникновения ЧС; • интеграционное взаимодействие с информационными системами служб экстренного реагирования, акимата и центральных государственных органов; • SMS рассылка и pushуведомления для организации оповещения; • отображение оперативного статуса оповещения по зонам с возможностью передачи данных на автоматический старт/стоп оповещения в зависимости от событий и условий; • осуществление журналирования событий по объектам и запущенным оповещениям. <ul style="list-style-type: none"> - Выполнение строительно-монтажных, пусконаладочных работ, работ по настройке и адаптации программного обеспечения в отношении реконструируемой части регионального сегмента Системы (Объекта); - Проведение предварительных испытаний Объекта с оформлением Протокола предварительных; - Опытная эксплуатация Объекта в составе Системы в течение не менее 55 календарных дней с момента ввода в опытную эксплуатацию. Проведение приемочных испытаний Объекта; - Ввод части региональной системы централизованного оповещения населения в эксплуатацию в составе Системы, оформление соответствующего Акта; - Обеспечение изолированности внутреннего и внешнего контура, обеспечение интеграционного взаимодействия устройств и систем в соответствии с требованиями ЗРК; - Программно-аппаратный комплекс должен иметь основной и резервный каналы связи, а так же резервный источник электропитания; <p>4. Кадровые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставщик должен иметь в своем штате сотрудников сертифицированных в соответствии с внедряемым решением. <p>5. Административно-хозяйственные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов);
--	--

Масштаб ИКТ-проекта	Город Алматы				
Категория проекта	Отраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	ДЧС города Алматы	ДЧС города Алматы	ДЧС города Алматы	Поставщик услуг	Социально-значимые объекты, ДЧС города Алматы
Взаимосвязь со стратегическими приоритетами, функциональными возможностями и компонентами целевой архитектуры	Приоритет	Средний			
	Стратегически значимые функциональные возможности				
	Компонент целевой архитектуры	Слой архитектуры		Компонент архитектуры	
		Информационные системы		Система оповещения	
		Инфраструктура		Оборудование оповещения о ЧС	
Класс объекта автоматизации	1 класс				
Формат реализации	Создание информационной системы				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Операционный риск Финансовый риск Технический риск Социальный риск Политический риск				
	Недостаточное финансирование проекта или снижение его объемов	Обеспечить запрос детальных расчетов поставщиков в соответствии с требованиями всех заинтересованных сторон	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в	Возможно От 43% до 57%	

			заданных границах срока / бюджета / результатов	
	Риски неготовности интеграции отраслевых/ведомственных систем	Предусмотреть в плане график этап тестирование по готовности интеграции с отраслевыми/ведомственными системами. Составить список ИС и включить в план график интеграцию со всеми необходимыми ИС для полноты информации и качества принятия управленческих решений	«Средний» - реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 43% до 57%
	Заниженная временная оценка проекта	Наличие опыта разработки подобных проектов у участников. Привлечение экспертов при подготовке оценки проекта.	«Средний» - реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Мало вероятно От 29% до 42%
	Увеличение стоимости системы ввиду неполноты сбора функциональных требований	Тщательная проработка технического задания на каждую подсистему. Разработка и приобретение программных продуктов только на основании и в рамках утвержденных Заказчиком технических	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов .	Возможно От 43% до 57%

		заданий		
	Риск необеспечения каналами связями	В договорных отношениях предусмотреть условие обеспечения каналами связями с четкой трактовкой размера штрафных санкций в случае неисполнения пункта договора	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в	Вероятно От 58% до 72%
	Сбои поставки материалов и оборудования	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	Возможно От 43% до 57%
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Программно - аппаратный комплекс управления	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	

	(модули: мониторинга, журналирования, сценарии оповещения)				
	Программно-аппаратный комплекс оповещения (модули речевого и звукового оповещения)	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Коммутационное оборудование для подключения ПАК	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Криптошлюз для создания VPN туннелей поверх сетей провайдера	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Межсетевой экран	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Источник бесперебойного питания	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	Региональная геоинформационная система	Управление городского планирования и	2021-2023	Передача данных о состоянии устройств и их местоположении	Реализуется до проекта

		урбанистики города Алматы			
	Open Almaty	АО «Центр развития города Алматы»		Передача pushуведомлений о возможности возникновения или возникновения чрезвычайной ситуации	Реализован
	Ситуационный центр	АО «Центр развития города Алматы»	2021-2023	Передача данных о сигналах оповещения	Реализуется параллельно
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты
	Разработать требования к системе		2021	2021	Требования к системе оповещения
	Разработка инвестиционного предложения ГИП		2021	2022	Инвест предложение.
	Получение заключения отраслевой экспертизы инвестиционного предложения		2021	2022	Заключение отраслевой экспертизы инвестиционного предложения
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвест. предложений ГИП		2022	2022	Инвестиционные предложения ГИП
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному планированию инвестиционные предложения АБП		2022	2022	Экономическое заключение
	Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО		2022	2022	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)
	Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО		2022	2022	Заключение на рассмотрение бюджетной

				комиссии
Разработка и утверждение предварительного годового плана государственных закупок	2022	2022		Предварительный годовой план государственных закупок
Размещение предварительного годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2022	2022		Предварительный годовой план государственных закупок
Утверждение годового плана закупок	2022	2022		Годовой план государственных закупок
Размещение годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2022	2022		Годовой план государственных закупок
Согласование Технической спецификации к Договору государственных закупок с сервисным интегратором (АО «Холдинг «Зерде»)	2022	2022		Предложения/ Замечания/ Согласование Технической спецификации
Организация и проведение государственных закупок	2022	2022		Конкурсная документация
Заключение договора	2023	2023		Договор
Закуп оборудования/материалов, ИС	2023	2023		Акт приема - передачи , Технической документации
Тестирование	2023	2023		протоколы тестирования, журналы
Проведение обучения	2023	2023		Протокол обучения
Пусконаладочные работы	2023	2024		Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др. , Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
Проведение опытной эксплуатации	2023	2024		Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2023	2024		Акт соответствия
Ввод в промышленную эксплуатацию	2024	2024		Акт ввода в промышленную эксплуатацию

	Заккрытие договора	2024	2024	Акты (Форма 3 КС)
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.3 Терминалы экстренной связи «Гражданин-Полиция»

Код проекта	SCY.02.P.03			
Наименование проекта	Терминалы экстренной связи «Гражданин-Полиция»			
Статус проекта	Целевой			
Период реализации проекта	2021-2024			
Цели реализации проекта	1. Обеспечение правопорядка и безопасности населения на улицах города			
Задачи проекта	1.2. Установка терминалов экстренной связи.			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатель и количества)	1.2. Реконструкция системы оповещения гражданской обороны		
		1.2.1.	Обеспечение объектов оперативной связью граждан с правоохранительными органами	100%
Конечный результат (показатель и результата)	1	Повышение раскрытия преступлений, в рамках проведения оперативно розыскных мероприятий	10%	
Содержание проекта	<p>6. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определить перечень участков с высокой криминогенной обстановкой для размещения терминалов; - Сформировать проектную команду из отраслевых специалистов со стороны заказчика; - Сформировать группу поддержки внедрения системы со стороны поставщика; - При формировании технического задания на проект обеспечить подход трассируемости требований с системой управления запросов на изменения и ошибки. <p>7. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Программа развития территории города Алматы 2021-2025»; - «О гражданской защите» от 11.04.2014 №188-V ЗРК; - «О связи» от 05.07.2004 №567 ЗРК; - «Об информатизации» от 24.11.2015 №418-V ЗРК. 			

	<p>8. Техничко-технологические компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Необходимый перечень оборудования: <ul style="list-style-type: none"> • Программно-аппаратный комплекс оснащенный видеокамерой и устройством голосовой связи; • Коммутационное оборудование для подключения ПАК; • Криптошлюз для создания VPN туннелей поверх сетей провайдера; • Межсетевой экран; • Источник бесперебойного питания. - Обеспечение основного и резервного каналов связи; - Обеспечение интеграции с системами экстренных служб города; - Выполнение строительно-монтажных, пусконаладочных работ, работ по настройке и адаптации программного обеспечения в отношении реконструируемой части регионального сегмента Системы (Объекта); - Проведение предварительных испытаний Объекта с оформлением Протокола предварительных; - Опытная эксплуатация Объекта в составе Системы в течение не менее 55 календарных дней с момента ввода в опытную эксплуатацию. Проведение приемочных испытаний Объекта; - Ввод части региональной системы централизованного оповещения населения в эксплуатацию в составе Системы, оформление соответствующего Акта; - Программно-аппаратный комплекс должен иметь основной и резервный каналы связи, а так же резервный источник электропитания; <p>9. Кадровые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставщик должен иметь в своем штате сотрудников сертифицированных в соответствии с внедряемым решением. <p>10. Административно-хозяйственные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов); 				
Масштаб ИКТ-проекта	Город Алматы				
Категория проекта	Отраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	ДВД города Алматы	ДВД города Алматы	ДВД города Алматы	Поставщик услуг	Население, Экстренные службы
Взаимосвязь со стратегическими	Приоритет	Средний			
	Стратегически				

приоритетами, функциональными возможностями и компонентами целевой архитектуры	значимые функциональные возможности			
	Компонент целевой архитектуры	Слой архитектуры	Компонент архитектуры	
		Информационные системы	Терминалы экстренной связи	
		Инфраструктура	Оборудование оповещения о ЧС	
Класс объекта автоматизации	1 класс			
Формат реализации	Создание информационной системы			
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска
	Операционный риск Финансовый риск Технический риск Социальный риск Политический риск			
	Недостаточное финансирование проекта или снижение его объемов	Обеспечить запрос детальных расчетов поставщиков в соответствии с требованиями всех заинтересованных сторон	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата	Возможно От 43% до 57%
Риски неготовности интеграции отраслевых/ведомственных систем	Предусмотреть в плане график этап тестирования по готовности интеграции с отраслевыми/ведомственными системами. Составить список ИС и включить в план график интеграции со	«Средний» - реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 43% до 57%	

		всеми необходимыми ИС для полноты информации и качества принятия управленческих решений		
	Заниженная временная оценка проекта	Наличие опыта разработки подобных проектов у участников. Привлечение экспертов при подготовке оценки проекта.	«Средний» - реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Мало вероятно От 29% до 42%
	Увеличение стоимости системы ввиду неполноты сбора функциональных требований	Тщательная проработка технического задания на каждую подсистему. Разработка и приобретение программных продуктов только на основании и в рамках утвержденных Заказчиком технических заданий	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	Возможно От 43% до 57%
	Риск необеспечения каналами связями	В договорных отношениях предусмотреть условие обеспечения каналами связями с четкой трактовкой размера штрафных санкций в случае неисполнения пункта договора	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в	Вероятно От 58% до 72%

	Сбои поставки и материалов оборудования	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» - реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	Возможно От 43% до 57%
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Терминалы экстренной связи	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	
	Коммутационное оборудование для подключения терминалов	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	
	Криптошлюз для создания VPN туннелей поверх сетей провайдера	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	
	Межсетевой экран	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	

	Источник бесперебойного питания	Есть	Бюджетный инвестиционный проект			
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта		Последовательность реализации
	Единая дежурно-диспетчерская служба «112»	КГП на ПХВ "Служба спасения города Алматы"	2020	Передача сигнала для формирования карточки реагирования в ЕДДС «112»		Реализуется до проекта
	Единая система видеонаблюдения	КГП на ПХВ "Служба спасения города Алматы"	2021-2023	Передача видеоизображения с терминала		Реализуется параллельно
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты	
	Разработать требования к системе		2021	2021	Требования к системе оповещения	
	Разработка инвестиционного предложения ГИП		2021	2022	Инвест предложение.	
	Получение заключения отраслевой экспертизы инвестиционного предложения		2021	2022	Заключение отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвест. предложений ГИП		2022	2022	Инвестиционные предложения ГИП	
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному планированию		2022	2022	Экономическое заключение	

инвестиционные предложения АБП			
Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО	2022	2022	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)
Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО	2022	2022	Заключение на рассмотрение бюджетной комиссии
Разработка и утверждение предварительного годового плана государственных закупок	2022	2022	Предварительный годовой план государственных закупок
Размещение предварительного годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2022	2022	Предварительный годовой план государственных закупок
Утверждение годового плана закупок	2022	2022	Годовой план государственных закупок
Размещение годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2022	2022	Годовой план государственных закупок
Согласование Технической спецификации к Договору государственных закупок с сервисным интеграторов (АО «Холдинг «Зерде»)	2022	2022	Предложения/ Замечания/ Согласование Технической спецификации
Организация и проведение государственных закупок	2022	2022	Конкурсная документация
Заключение договора	2023	2023	Договор
Закуп оборудования/материалов, ИС	2023	2023	Акт приема - передачи , Технической документации
Тестирование	2023	2023	протоколы тестирования, журналы
Проведение обучения	2023	2023	Протокол обучения
Пусконаладочные работы	2023	2024	Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др. , Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
Проведение опытной эксплуатации	2023	2024	Акт проведения опытной

				эксплуатации и передачи промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2023	2024	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2024	2024	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Закрытие договора	2024	2024	Акты (Форма 3 КС)
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.4 Мониторинг дренажной системы на основе ИКТ

Код инициативы/проекта	ERG.02.IN.01
Наименование	Мониторинг дренажной системы на основе ИКТ
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Снижение затрат на ремонтно-восстановительные работы; - Предупреждение аварий и, как следствие, предотвращение ущерба третьим лицам и городской инфраструктуре; - Формирование производственных, инвестиционных программ замены, реконструкции и ремонта дренажных сетей на основании достоверных данных об их состоянии; - Улучшение качества обслуживания абонентов; - Актуализация схем дренажной системы.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Минимизирование риска возможных аварийных ситуаций: обеспечение быстрого обнаружения утечек и переполнений в режиме онлайн, сокращение их количества; - Постоянная проверка показателей воды (объема, скорости потока, температуры и др.) в режиме онлайн, в т.ч. автоматическая отправка уведомлений, если показатели за пределами ожидаемого нормального диапазона; - Обеспечение основы для определения приоритетов ремонта или расширения в связи с ростом города, обеспечение знаниями для планирования реконструкции проблемных участков; - Исключение (максимально снижение) вреда для окружающей среды в результате возможного разрыва канализационной системы, сопряженного с утечкой отходов из труб; - Получение эффективного, недорогого и гибкого решения для мониторинга состояния дренажной системы; - Сокращение расходов на обслуживание дренажной системы.
Период реализации	2022 – 2023 гг.
Целевой индикатор	Доля дренажной системы, мониторинг которой осуществляется средствами ИКТ
Описание	Мониторинг дренажной системы на основе ИКТ – это непрерывный

Инициативы	<p>мониторинг на основе сенсорной техники и беспроводной связи. Измеренные данные необходимо передавать по беспроводной сети, поскольку в таких местах нет возможности обеспечить проводные соединения для передачи данных. Кроме того, физическая среда в каналах влажная и агрессивная, что предъявляет высокие требования к прочности аппаратных компонентов. Оборудование должно питаться от батареи и иметь длительное время автономной работы.</p> <p>Мониторинг дренажной системы на основе ИКТ предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение местоположения с помощью Интернета вещей и технологий геолокации; - Использование Интернета вещей для измерения параметров сточных и ливневых вод; - Получение предварительных уведомлений об утечках и переполнениях; - Предоставление сводной информации в Ситуационный центр акимата Алматы. 			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития	Инициатор		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития	Владелец		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития, дочерние организации Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития	Пользователи системы		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Мониторинг дренажной системы на основе ИКТ	Да	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.5 Приборизация умными счетчиками электроэнергии и мониторинг электроснабжения

Код инициативы/проекта	ERG.02.IN.02
Наименование	Приборизация умными счетчиками электроэнергии и мониторинг

	электроснабжения
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение прозрачности в объеме получаемых коммунальных услуг для потребителей; - Снижение расходов поставщика коммунальных услуг на персонал, обеспечивающий обход домовладений и сбор показаний с счетчиков электроэнергии, за счет контроля состояния энергохозяйства в режиме онлайн; - Обеспечение основы для определения приоритетов ремонта или расширения в связи с ростом города, обеспечение знаниями для планирования реконструкции проблемных участков.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение бережливого потребления энергии и обеспечение удобства взаиморасчетов потребителя с поставщиком коммунальных услуг; - Минимизирование риска возможных аварийных ситуаций: обеспечение быстрого обнаружения разрывов в режиме онлайн, сокращение их количества; - Получение проактивных сведений по критичным показателям энергохозяйства; - Исключение (максимально снижение) вреда для человека в результате разрывов и т.п.; - Наличие оперативной сводной информации по электроэнергии у руководства г. Алматы для принятия управленческих решений.
Период реализации	2021 – 2025 гг.
Целевой индикатор	Процент внедрения общедомовых «умных» счетчиков электроэнергии (с дистанционной передачей данных) – 100%
Описание инициативы	<p>Приборизация счетчиками с удаленной передачей показаний по электроэнергии направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – измерение количества выданной / потребленной электроэнергии через заданный интервал интегрирования; – сбор и передача в базу информации текущих параметров счетчиков, контроллеров; – хранение первичной информации; – хранение коммерческой информации; – формирование по запросу пользователя оперативных сообщений о потребленной энергии и ее мощности в реальном времени, отчетных документов в виде графиков, таблиц и ведение журнала событий; – синхронизация времени всех компонентов системы с международным координированным временем; – контроль потребляемой мощности (оперативный) работоспособности каналов связи, несанкционированного доступа к системе, единство времени в системе, отключения и восстановления питания устройств системы; – автоматическая регистрация отказов и сбоев компонентов системы, времени отключения и восстановления связи с каждым абонентом каналов связи и питания устройств системы; – защита от несанкционированного доступа; – обеспечение сохранности информации при авариях; – передача коммерческой информации в контролирующие организации и смежным субъектам; - предоставление сводной информации в Ситуационный центр акимата г. Алматы.

Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Инициатор		
	Субъекты естественных монополий	Владелец приборов учета		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Владелец сервиса мониторинга учета		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, дочерние организации Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, Отделы ЖКХ районов г. Алматы, Субъекты естественных монополий, Энергетические предприятия, Физические лица, Юридические лица	Пользователи		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Приборизация умными счетчиками электроэнергии и мониторинг электроснабжения	Да	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.6 Приборизация умными счетчиками воды и мониторинг водоснабжения

Код инициативы/проекта	ERG.02.IN.03
Наименование	Приборизация умными счетчиками воды и мониторинг водоснабжения
Цель инициативы	- Повышение прозрачности в объеме получаемых коммунальных услуг для потребителей; - Снижение расходов поставщика коммунальных услуг на персонал, обеспечивающий обход домовладений и сбор показаний с счетчиков

	<p>водоснабжения за счет контроля состояния водного хозяйства в режиме онлайн;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение основы для определения приоритетов ремонта или расширения в связи с ростом города, обеспечение знаниями для планирования реконструкции проблемных участков. 	
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение бережливого потребления воды потребителем и обеспечение удобства взаиморасчетов потребителя с поставщиком коммунальных услуг; - Минимизирование риска возможных аварийных ситуаций: обеспечение быстрого обнаружения утечек в режиме онлайн, сокращение их количества; - Получение проактивных сведений по критичным показателям водного хозяйства; - Исключение (максимально снижение) вреда для жителей и городского хозяйства в результате прорывов воды; - Наличие оперативной сводной информации по водоснабжению у руководства г. Алматы для принятия управленческих решений. 	
Период реализации	2021 – 2025 гг.	
Целевой индикатор	Процент внедрения общедомовых «умных» счетчиков воды (с дистанционной передачей данных) – 100%	
Описание инициативы	<p>Приборизация счетчиками с удаленной передачей показаний по водоснабжению направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – измерение количества выданной / потребленной воды через заданный интервал интегрирования; – сбор и передача в базу информации текущих параметров счетчиков, контроллеров; – хранение первичной информации; – хранение коммерческой информации; – формирование по запросу пользователя оперативных сообщений о потребленной воде в реальном времени, отчетных документов в виде графиков, таблиц и ведение журнала событий; – синхронизация времени всех компонентов системы с международным координированным временем; – контроль потребляемой мощности (оперативный), работоспособности каналов связи, несанкционированного доступа к системе, единство времени в системе, отключения и восстановления питания устройств системы; – автоматическая регистрация отказов и сбоев компонентов системы, времени отключения и восстановления связи с каждым абонентом каналов связи и питания устройств системы; – защита от несанкционированного доступа; – обеспечение сохранности информации при авариях; – передача коммерческой информации в контролирующие организации и смежным субъектам; - предоставление сводной информации в Ситуационный центр акимата г. Алматы. 	
Заинтересованные стороны	Участники	Роль
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Инициатор

	Субъекты естественных монополий	Владелец приборов учета		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Владелец сервиса мониторинга учета		
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, дочерние организации Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, Отделы ЖКХ районов г. Алматы, Субъекты естественных монополий, Энергетические предприятия, Физические лица, Юридические лица	Пользователи		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Приборизация умными счетчиками воды и мониторинг водоснабжения	Да	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.7 Приборизация умными счетчиками газоснабжения и мониторинг газоснабжения

Код инициативы/ проекта	ERG.02.IN.04
Наименование	Приборизация умными счетчиками газоснабжения и мониторинг газоснабжения
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение прозрачности в объеме получаемых коммунальных услуг для потребителей; - Снижение расходов поставщика коммунальных услуг на персонал, обеспечивающий обход домовладений и сбор показаний с счетчиков газоснабжения за счет контроля состояния газового хозяйства в режиме онлайн; - Обеспечение основы для определения приоритетов ремонта или расширения в связи с ростом города, обеспечение знаниями для планирования реконструкции проблемных участков.
Ожидаемые	- Обеспечение бережливого потребления газа потребителем и

результаты	<p>обеспечение удобства взаиморасчетов потребителя с поставщиком коммунальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Минимизирование риска возможных аварийных ситуаций: обеспечение быстрого обнаружения утечек в режиме онлайн, сокращение их количества; - Получение проактивных сведений по критичным показателям газового хозяйства; - Исключение (максимально снижение) вреда для человека в результате утечек газа; - Наличие оперативной сводной информации по газоснабжению у руководства г. Алматы для принятия управленческих решений. 	
Период реализации	2021 – 2025 гг.	
Целевой индикатор	Процент внедрения общедомовых «умных» счетчиков газа (с дистанционной передачей данных) – 100%	
Описание инициативы	<p>Приборизация умными счетчиками газоснабжения и мониторингу газоснабжения направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – измерение количества выданному/потребленному объему газа через заданный интервал интегрирования; – сбор и передача в базу информации текущих параметров счетчиков, контроллеров; – хранение первичной информации; – хранение коммерческой информации; – формирование по запросу пользователя оперативных сообщений о потребленном газе в реальном времени, отчетных документов в виде графиков, таблиц и ведение журнала событий; – синхронизация времени всех компонентов системы с международным координированным временем; – контроль потребляемой мощности (оперативный) работоспособности каналов связи, несанкционированного доступа к системе, единство времени в системе, отключения и восстановления питания устройств системы; – автоматическая регистрация отказов и сбоев компонентов системы, времени отключения и восстановления связи с каждым абонентом каналов связи и питания устройств системы; – защита от несанкционированного доступа; – обеспечение сохранности информации при авариях; – передача коммерческой информации в контролирующие организации и смежным субъектам; - предоставление сводной информации в Ситуационный центр акимата г. Алматы. 	
Заинтересованные стороны	Участники	Роль
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Инициатор
	Субъекты естественных монополий	Владелец приборов учета
Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Владелец сервиса мониторинга учета	

	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, дочерние организации Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, Отделы ЖКХ районов г. Алматы, Субъекты естественных монополий, Энергетические предприятия, Физические лица, Юридические лица	Пользователь		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Приборизация умными счетчиками газоснабжения и мониторинг газоснабжения	Да	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.8 Приборизация умными счетчиками теплоснабжения и мониторинг теплоснабжения

Код инициативы/ проекта	HSC.02.IN.05
Наименование	Приборизация умными счетчиками теплоснабжения и мониторинг теплоснабжения
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение прозрачности в объеме получаемых коммунальных услуг для потребителей; - Минимизирование риска возможных аварийных ситуаций: обеспечение быстрого обнаружения утечек тепловой энергии в режиме онлайн, сокращение их количества; - Обеспечение основы для определения приоритетов ремонта или расширения в связи с ростом города, обеспечение знаниями для планирования реконструкции проблемных участков.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение удобства взаиморасчетов потребителя с поставщиком коммунальных услуг; - Получение проактивных сведений по критичным показателям

	<p>энергохозяйства;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Исключение (максимально снижение) вреда для человека и городского хозяйства в результате утечек тепловой энергии и т.п.; - Наличие оперативной сводной информации по теплоэнергии у руководства г. Алматы для принятия управленческих решений. 	
Период реализации	2021 – 2025 гг.	
Целевой индикатор	Процент внедрения общедомовых «умных» счетчиков теплоэнергии (с дистанционной передачей данных) – 100%	
Описание инициативы	<p>Приборизация умными счетчиками теплоснабжения и мониторингу теплоснабжения направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – измерение количества выданной / потребленной теплоэнергии через заданный интервал интегрирования; – сбор и передача в базу информации текущих параметров счетчиков, контроллеров; – хранение первичной информации; – хранение коммерческой информации; – формирование по запросу пользователя оперативных сообщений о потребленной теплоэнергии в реальном времени, отчетных документов в виде графиков, таблиц и ведение журнала событий; – синхронизация времени всех компонентов системы с международным координированным временем; – контроль потребляемой мощности (оперативный), работоспособности каналов связи, несанкционированного доступа к системе, единство времени в системе, отключения и восстановления питания устройств системы; – автоматическая регистрация отказов и сбоев компонентов системы, времени отключения и восстановления связи с каждым абонентом каналов связи и питания устройств системы; – защита от несанкционированного доступа; – обеспечение сохранности информации при авариях; – передача коммерческой информации в контролирующие организации и смежным субъектам; - предоставление сводной информации в Ситуационный центр акимата г. Алматы. 	
Заинтересованные стороны	Участники	Роль
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Инициатор
	Субъекты естественных монополий	Владелец приборов учета
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы	Владелец сервиса мониторинга учета
	Управление энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, дочерние организации Управления	Пользователи

	энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы, Отделы ЖКХ районов г. Алматы, Субъекты естественных монополий, Энергетические предприятия, Физические лица, Юридические лица			
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Приборизация умными счетчиками теплоснабжения и мониторинг теплоснабжения	Да	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.9 Мониторинг лифтового хозяйства на основе ИКТ

Код инициативы/проекта	HSC.02.IN.01
Наименование	Мониторинг лифтового хозяйства на основе ИКТ
Цель инициативы	Повышение эффективности и безопасности использования лифтового хозяйства инфраструктуры, предупреждение аварий (поломок, простоев).
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Предотвращение угроз жизни и здоровью граждан; - Своевременное получение информации по состоянию лифтового хозяйства уполномоченным органом акимата г. Алматы, а также прогнозирование возникновения неисправностей на лифтах; - Наличие актуальных сведений о состоянии лифтового хозяйства у жителей г. Алматы в режиме онлайн.
Период реализации	2021 – 2022 гг.
Целевой индикатор	Доля лифтового хозяйства, мониторинг которого осуществляется средствами ИКТ – 100%
Описание инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Свод данных по МЖД о состоянии лифтового хозяйства, его обслуживании, поломках и потребностях в товарах и работах в рамках обслуживания или замены посредством интеграции с системой «e-Шанырак» или сторонними сервисами по управлению коммерческой недвижимостью; - Учет обязательного ежегодного освидетельствования лифтов сервисными компаниями; - Обязательность представления информации по состоянию лифтового хозяйства сервисными компаниями для жителей г.

	Алматы; - Предоставление сводной информации по состоянию лифтового хозяйства в Ситуационный центр акимата Алматы.			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление жилищной политики	Заказчик		
	Управление жилищной политики	Владелец		
	Организация рынка	Поставщик		
	Управление жилищной политики, Коммунальные предприятия, Сервисные компании (ОТУ), Физические лица (Жители г. Алматы), Юридические лица	Пользователи системы		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Мониторинг лифтового хозяйства на основе ИКТ	Да	Частные инвестиции, ГЧП	Не устанавливается

4.3.10 Умный шлагбаум

Код инициативы/проекта	HSC.02.IN.02			
Наименование	Умный шлагбаум			
Цель инициативы	Создание условий для стандартизированной установки шлагбаумов перед жилыми комплексами и кондоминиумами.			
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение комфорта горожан. - Снижение риска ДТП в жилых массивах. 			
Период реализации	2021-2023 гг.			
Описание инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дистанционное управление. 2. Дистанционное обслуживание. 3. Антивандальная защита. 4. Быстрый монтаж. 5. Меньшая потребность в обслуживании. 			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Кооперативы собственников квартир, жильцы.	Собственники умных шлагбаумов		
	Коммунальные службы, правоохранительные и медицинские службы	Стороны, нуждающиеся в пропускном режиме		

Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Силовой механизм для управления шлагбаумом.	есть	Частные инвестиции	Не устанавливается
	Элемент преграждающий путь для транспортных средств, блокируя проезд.			

4.3.11 Сервис взаимодействия поставщиков коммунальных услуг с потребителями

Код инициативы/проекта	HSC.02.IN.03			
Наименование	Сервис взаимодействия поставщиков коммунальных услуг с потребителями			
Цель инициативы	1. Повышение качества услуг и обслуживания; 2. Внедрение клиентоориентированного подхода			
Ожидаемые результаты	Увеличение степени удовлетворенности населения жилищно-коммунальными услугами			
Период реализации	2022-2024 г.г.			
Целевой индикатор	80% процессов взаимодействий с СЭМ осуществляется в электронном виде (заключение договоров, передача показаний, переключение пакетов, тарифов, уведомление об изменении тарифов)			
Описание инициативы	Для повышения качества услуг и обслуживания поставщики коммунальных услуг должны реализовать у себя: - Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; - Определить области применения системы менеджмента качества; - Ориентацию на потребителей; - Разработать политики в области качества; - Каналы взаимодействия с потребителями.			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Управление жилищной политики/ цифровизации	Управление коммунальных	Инициатор сервисов, пользователь	
	Поставщики услуг	коммунальных	Пользователи сервисов	
	Потребители услуг	коммунальных	Пользователи сервисов	
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Сервис взаимодействия поставщиков	Есть	Частные инвестиции	Не устанавливается

	коммунальных услуг с потребителями			
--	--	--	--	--

4.3.12 Мониторинг арендного жилья

Код инициативы/ проекта	HSC.02.IN.04		
Наименование	Мониторинг арендного жилья		
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение прозрачности в объеме получаемых платежей в бюджет; - Снижение бумажной работы в части учета и мониторинга; 		
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение в срок оплаченных платежей в бюджет за аренду жилья; - Минимизирование риска возможных ошибок человеческого фактора (при учете и выставление счетов на оплату за аренду и т.д.); - Снижение времени, потраченных на учет и мониторинг выполняемых монотонной ручной бумажной работой; - Увеличение количества разных видов отчетов в виде структурированных и визуализированных данных; - Увеличение количества отправленных уведомлении участникам программы арендного жилья; 		
Период реализации	2021 – 2023 гг.		
Целевой индикатор	Доля оплаченных платежей в бюджет – 100%;		
Описание инициативы	<p>Система мониторинга арендного жилья направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удобство мониторинга и управления арендным жильем; - введение актуального реестра арендного жилья; - введение актуальной информации списка арендаторов, по средством интеграции ГБД ФД и ГБД ЮЛ; - хранение первичной информации; - хранение коммерческой информации; - защита от несанкционированного доступа; - формирование по запросу пользователя разных видов оперативных сообщений; - формирование по запросу разных видов динамических визуально оформленных отчетов в разных форматах (конструктор отчетов, дашборды); - Контроль поступления в бюджет по договорам найма за пользованием жилищем, по средством интеграции информационной системой казначейства. 		
Заинтересованные стороны	Участники	Роль	
	Управление жилищной политики города Алматы	Пользователь системы	
	Управление жилищной	Инициатор	

	политики города Алматы			
	Оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", Управление жилищной политики города Алматы	Владельцы, пользователи системы		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Система мониторинга арендного жилья	Есть	СМИ	

4.3.13 Умная сортировка отходов

Код инициативы/проекта	HSC.02.IN.05
Наименование	Умная сортировка отходов
Цель инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование культуры отдельного сбора и переработки мусора 2. Сокращение вредных для экологии мусорных полигонов и увеличение продуктов из переработанных материалов
Ожидаемые результаты	<p>Проект нацелен на повышение эффективности сортировки отходов, что положительно отразится на всем процессе переработки, включая:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение объемов вторсырья в чистом и пригодном для переработки виде до 11,2%. 2. Уменьшение рисков выбросов вредных веществ в атмосферу при переработке отходов в энергию
Период реализации	2022-2024 гг.
Описание инициативы	<p>Инициатива направлена на повышение эффективности процесса сортировки мусора как посредством внедрения технологических решений, так и за счет повышения осведомленности и уровня культуры сортировки мусора среди населения.</p> <p><i>Формирование культуры сортировки и переработки мусора:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня знаний у населения о методах переработки и сбора. • Увеличение тарифов на мусор для стимулирования заинтересованности жителей в переработке. • Внедрение поощрения для населения и частных организаций за

	<p>раздельный сбор мусора и дальнейшую переработку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Увеличение пунктов сбора вторсырья и контейнеров для раздельного сбора. • Внедрение системы сортировки мусора в детских садах и школах для формирования экологического сознания у детей. <p><i>В комплекс автоматизированных инструментов входит:</i></p> <p>1) Онлайн-платформа, объединяющая всех участников процесса сбора и сортировки ТБО: население, компании, занимающиеся сбором, сортировкой и переработкой вторичного сырья, МИО.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективные коммуникации между участниками. • Своевременный вывоз вторичного сырья. • Мониторинг автоматизированных процессов со стороны МИО и ЦГО. • Предоставление информации и обучение населения. • Пункты приема вторсырья: фандоматы - автоматы по приему ПЭТ-бутылок, алюминиевых банок и прочего вторичного сырья, с возможностью вознаграждения для сдающего вторсырье. Устанавливаются в общественных местах с высокой проходимостью. <p>2) Умные урны с автоматической сортировкой ТБО по фракциям.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Распознавание состава отходов и сортировка. • Контроль уровня заполнения урны. <p>3) Автоматизированные решения по промышленной сортировке отходов.</p>			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Население		Источник ТБО	
	Предприятия по сбору и сортировке ТБО		Сбор и сортировка ТБО	
	Предприятие по переработке вторсырья		Переработка ТБО	
	Управление жилищной политика г. Алматы		Инициатор реализации проекта	
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Пределная граница бюджета ИКТ-проекта
	Онлайн-платформа для сбора отсортированного вторсырья	есть	Частные инвестиции	Не устанавливается
	Система учета и мониторинга на сортировочном пункте			

	<ul style="list-style-type: none"> • Фандоматы • Умные урны с автоматической сортировкой ТБО 			
	Автоматизированная система промышленной сортировки отходов.			

4.3.14 Телемедицина

Код инициативы/проекта	HLT.02.IN.01			
Наименование	Телемедицина			
Цель инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уточнения диагноза, определения прогноза и тактики обследования и лечения больного; 2. Оценки эффективности лечения, медицинского наблюдения за пациентом. 3. Профилактическое обслуживание населения. 4. Повышение уровня обслуживания. 			
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение качества медицинского обслуживания населения; - Увеличение продолжительности активной жизни населения. - Обслуживание удаленных субъектов, устранение изоляции. - Снижение стоимости медицинских услуг. 			
Период реализации	2021 – 2024 гг.			
Описание инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение систематического сбора данных о состоянии здоровья пациентов; - Сокращение времени реагирования и оказания скорой медицинской помощи населению; - Формирование и контроль прохождения обследований пациентами и исполнения предписаний; - Возможность удаленной консультации населения. - Использование специализированной аппаратуры, с помощью которой осуществляется сбор, преобразование и передача медицинской информации; - Наличие сети телекоммуникаций, обеспечивающей связь между поставщиками и потребителями медицинской информации; применение программного обеспечения, связывающего в единый комплекс все элементы системы; - Наличие штата специалистов (медиков, программистов, электронщиков, связистов), обеспечивающих профессиональную и техническую поддержку комплекса, его эффективное применение при решении медицинских задач. 			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Медицинские учреждения, пациенты		Пользователи системы	
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость	Модель финансирования	Предельная граница

		финансирования	ия	бюджета ИКТ-проекта
	Сервис телемедицины	есть	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.15 Управление талантами

Код инициативы/проекта	EDU.02.IN.01		
Наименование	Управление талантами		
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка развития учащихся; • Мотивация на достижение успехов в учебе; • Выявление одаренных детей 		
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Облегчение поиска актуальной информации об олимпиадах, новостях и результатах; • Развитие лидерства среди учащихся; • Повышение уровня образования учащихся; • Выявление образовательных учреждений и сотрудников образовательных учреждений – лидеров по подготовке учащихся 		
Период реализации	2021 – 2022 гг.		
Целевой индикатор	Доля вовлеченных учащихся: 2022г. - 40%; 2023 г. - 60%		
Описание инициативы	<p>Назначение инициативы «Управление талантами»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение школьных олимпиад, конкурсов; • Учет участников и результатов олимпиад; • Прогнозирование траектории обучения; • Организация обучения в специализированных школах; • Выдача грантов в ВУЗ/ТиПО для обучения талантов в своей организации. <p>Компоненты (функциональные модули) программно-технического обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • модуль проведения школьных олимпиад, конкурсов; • профили пользователей, модераторов, администраторов; • рейтинговый модуль; • рекомендательный модуль; • модуль мониторинга учащихся, одаренных детей; • модуль анализа данных для рекомендаций достижений организаторам и для рекомендаций олимпиад пользователям. 		
Заинтересованные стороны	Участники	Роль	
	Управление образования	Заказчик	
	Управление образования	Собственник	
	Организация рынка	Поставщик	
	Сотрудники управления образования, образовательных	Пользователи	

	учреждений, учащиеся			
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Управление талантами	Есть	Местный бюджет	Не устанавливается

4.3.16 Электронная аттестация сотрудников образовательных учреждений

Код инициативы/ проекта	EDU.02.IN.02
Наименование	Электронная аттестация сотрудников образовательных учреждений
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> • Идентификация талантов; • Развитие талантливых сотрудников; • Мотивация и удержание талантливых сотрудников; • Система коммуникаций при управлении талантами; • Пополнение «пула талантов» - кадровый резерв; • Организация профильной подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников образовательных учреждений; • Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Выявление, развитие и удержание собственных талантов и привлечение компетентных талантов с рынка труда; • Повышение эффективности управления образовательной системой в части обеспечения программно-технической поддержки процедуры аттестации педагогических работников.
Период реализации	2021 – 2022 гг.
Целевой индикатор	Доля аттестуемых сотрудников образовательных учреждений: 2022г. - 40%; 2023 г. - 60%
Описание инициативы	<p>Назначение инициативы «Электронная аттестация сотрудников образовательных учреждений»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • накопление, хранение, обработка и получение сведений о педагогических работниках г. Алматы и других городов РК, в том числе заявившихся в аттестационную комиссию для установления квалификационной категории; • программно-техническое сопровождение процедуры аттестации педагогических работников, включая деятельность аттестационной комиссии и специалистов, привлеченных для осуществления всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников; • формирование аналитической и статической отчетности.

	Компоненты (функциональные модули) программно-технического обеспечения: <ul style="list-style-type: none"> • техническое сопровождение деятельности аттестационной комиссии, сформированной при Управлении образования г.Алматы; • мониторинг количества аттестованных педагогических работников; • техническое сопровождение процедуры проведения аттестации (этап всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников). 			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление образования	Заказчик		
	Управление образования	Собственник		
	Организация рынка	Поставщик		
	Сотрудники управления образования, педагогические работники и приравненные к ним лица организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, Физические лица соответствующей квалификации	Пользователи		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Электронная аттестация сотрудников образовательных учреждений	Есть	Местный бюджет	Не устанавливается

4.3.17 Система контроля доступа в образовательные организации

Код проекта	EDU.02.P.01
Наименование проекта	Система контроля доступа в образовательные организации
Статус проекта	Целевой
Период реализации проекта	2022 год

Цели реализации проекта	1. Обеспечение безопасности учащихся в школе			
Задачи проекта	1.1 Контроль дисциплины учащихся 1.2 Контроль посетителей по разовым и временным спискам 1.3 Интеграция с ГБД ФЛ			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатели количества)	1	Автоматическая регистрация учащихся и посетителей	100%
	Конечный результат (показатели результата)	1	Сокращение количества инцидентов связанных с отсутствием учащихся без уважительных причин	Не более 3%
Содержание проекта	<p>1. Предварительное обследование существующей системы контроля и управления доступом, сбор исходной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести натурное обследование учебных заведений; • Определить степень морального износа существующих программно-аппаратных средств; • Согласовать с Заказчиком возможность дальнейшего использования существующего оборудования или его замену. <p>2. Программно-аппаратной части:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решение должно соответствовать нормам, правилам, стандартам и правовым актам, действующим на территории РК; • Должно быть осуществлено подключение и при необходимости переоснащение существующих контролируемых точек, а так же создание и оснащение дополнительных точек доступа; • Должно быть предусмотрено создание автоматизированных рабочих мест (АРМ) в соответствии с результатом натурного обследования и потребности Заказчика; • Система должна быть оснащена оборудованием выдачи и изъятия бесконтактных карт доступа посетителя. Для оптимизации ввода данных система должна быть обеспечена программно-аппаратным обеспечением распознавания документов интегрированная с ГБД ФЛ; <p>3. Вход/выход учащихся и преподавательского состава через контролируемые точки доступа должен осуществляться по электронным картам-идентификаторам в соответствии с разрешительной системой доступа в следующих режимах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ в полностью автоматизированном режиме; 			

	<p>- доступ с ручной или автоматической верификацией (подтверждением);</p> <p>Должна быть обеспечена интеграция с информационными системами и сервисами в сфере образования в рамках бизнес процессов которых необходимо наличие данных о посещении.</p> <p>Должно быть обеспечено бесперебойное питание СКУД с аккумуляторной поддержкой, обеспечивающие работу оборудования не менее 12 часов при полном отсутствии электроснабжения.</p>				
Масштаб ИКТ-проекта	Учебные заведения города Алматы				
Категория проекта	Отраслевой - проект в отрасли информационно-коммуникационных технологий, осуществляемый уполномоченным государственным органом определенной отрасли (сферы) с участием коммерческих предприятий и бюджетных организации отрасли (сферы);				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	КГУ "Управление образования города Алматы"	Учебные заведения города Алматы	Учебные заведения города Алматы	Организации рынка	Учащиеся, преподавателя учебных заведений
Взаимосвязь со стратегическим и приоритетами, функциональными возможностями и компонентами целевой архитектуры	Приоритет	Средний			
	Стратегический и значимые функциональные возможности				
	Компонент целевой архитектуры	Слой архитектуры		Компонент архитектуры	
Инфраструктура		Система контроля доступа в образовательные организации			
Класс объекта автоматизации	3 класс				
Формат реализации	Развитие инфраструктуры				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимо ого качества и	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой	с	«Высокий» реализованный риск приведет к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 43% до 57%

	в установленных сроках	размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора		
	Риск неисправной работы оборудования после установки	Поставщиком должна быть представлена методика приемочных испытаний, которая после согласования с Заказчиком использована для контроля и приемки	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 43% до 57%
	Использование элементов системы не соответствующих требованиям заказчика	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за использование элементов не соответствующих требованиям	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 43% до 57%
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	1. Нормативно-правовые	Есть	Государственно-	770 207 100 тг.

	компоненты			частное партнерство	
	1. Технико-технологические компоненты		Есть	во	
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
Ключевые этапы реализации	Название компонента	Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты	
	Разработать требования к системе	2022 г.	2022 г.	Требования	
	Разработка проекта ГЧП	2022 г.	2022 г.	Проект ГЧП	
	Получение заключения отраслевой экспертизы	2022 г.	2022 г.	Заключение отраслевой экспертизы	
	Принятие решения о реализации инвестиционного проекта	2022 г.	2022 г.	Решение о реализации инвестиционного проекта	
	Проведение конкурса для участников ГЧП	2022 г.	2022 г.	Заключенное соглашение о реализации проекта ГЧП	
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2022 г.	2022 г.	Акт приема - передачи, Технической документации	
	Тестирование	2022 г.	2022 г.	протоколы тестирования, журналы	
	Проведение обучения	2022 г.	2022 г.	Протокол обучения	
	Пусконаладочные работы	2021 г.	2022 г.	Акты проведения пусконаладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др., Методика испытаний и	

				проведения пуско-наладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации	2022 г.	2022 г.	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2022 г.	2022 г.	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2022 г.	2022 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет связанных ИКТ-проектов			

4.3.18 Система управления ресурсами образовательных организаций (ERP)

Код проекта	EDU.02.P.02
Наименование проекта	Система управления ресурсами организации образования (ERP)
Статус проекта	Целевой ИКТ-проект, предложенный в рамках проекта архитектуры
Период реализации и проекта	2021-2023 г.
Цели реализации и проекта	1. Обеспечение функций управленческого учета и планирования ресурсов организации образования в соответствии с заданными критериями оптимального управления
Задачи проекта	1.1. Автоматизировать все уровни учебного процесса организации образования, в т. ч. формирование учебных и рабочих планов, составление расписания учебных занятий, проведение занятий, перевод обучаемых и т. д.; 1.2. Обеспечить прозрачность управления организацией образования за счет понятной организационной структуры, формализованных процессов, оперативного контроля исполнения распоряжений; 1.3. Обеспечить контроль исполнения требований Государственного образовательного стандарта; 1.4. Упростить стандартизацию системы управления качеством; 1.5. Обеспечить контроль полного цикла подготовки обучаемого (от прохождения вступительных испытаний до последующего трудоустройства); 1.6. Формировать отчетность по различным аспектам деятельности организации образования;

Ожидаемые показатели и результаты	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения	
	Прямой результат (показатели количества)	1.	Интеграция различных программных продуктов в работе организаций образования	100%	
		2.	Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов организаций образования	100%	
		3	Доступ к точной и своевременной информации	100%	
		4	Контроль над реализацией административных, финансовых и хозяйственных процессов	100%	
	Конечный результат (показатели результата)	1	100% покрытие образовательных учреждений	2021 г. – 100%	
Содержание проекта	<p>1. Описать и утвердить бизнес-процессы организации образования «как будет»;</p> <p>2. Разработка и утверждение технического задания на создание системы управления ресурсами организации образования (ERP);</p> <p>2. Разработка (закуп готового решения) системы;</p> <p>3. Подготовка объектов автоматизации (организации образования) к вводу системы в действие:</p> <p>3.1 Утвердить положения об организациях образования в соответствие с утвержденными бизнес-процессами «как будет»;</p> <p>3.2 Утвердить должностные инструкции сотрудников организаций образования в соответствии с утвержденными бизнес-процессами «как будет»;</p> <p>3.3. Провести обучение сотрудников организаций образования и проверку его способности обеспечить функционирование системы;</p> <p>3.4 Приобрести комплекты технических средств (при необходимости);</p> <p>3.5. Обеспечить каналами связи проводной корпоративной сети передачи данных и техническими средствами сопряжения с ними;</p> <p>3.6 Провести опытную эксплуатацию;</p> <p>3.7 Провести приемочные испытания.</p>				
Масштаб ИКТ-проекта	<p>1. Организации образования;</p> <p>2. Управление образования;</p>				
Категория проекта	Отраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление образования	Управление образования	Управление образования	Организация рынка	1. Организации образования; 2. Управление образования;

Взаимосвязь со стратегическими приоритетами, функциональными возможностями и компонентами целевой архитектуры	Приоритет	Высокий» - соответствует 1 и более высокоприоритетной к автоматизации функциональной возможности (группе функций)			
	Стратегические и значимые функциональные возможности	Создание необходимых условий для получения образования			
	Компонент целевой архитектуры	Компонент архитектуры	Целевое описание компонента архитектуры		
		Деятельность	1. Автоматизация процессов финансового обеспечения; 2. Автоматизация процессов материально-технического обеспечения; 3. Автоматизация процессов по обеспечению здоровья; 4. Автоматизация процессов по обеспечению качества обучения организаций образования; 5. Автоматизация процессов по обучению и трудоустройству		
		Данные	Перевод отчетности в машиночитаемый вид		
ИК-инфраструктура		Внедрение комплекса технических средств для ввода Системы в промышленную эксплуатацию			
	Информационные системы	Ввод в промышленную эксплуатацию Системы			
Класс объекта автоматизации	1) Прикладное программное обеспечение 2) Класс 2 - вторичные электронные информационные ресурсы 3) Класс 1 - Высокоприоритетное ПО				
Формат реализации	Создание информационной системы				
Риски реализации и проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%	
	Риски технической поддержки программного	Инструменты, применяемые для разработки должны быть доступны и на	«Высокий» реализованный риск приведёт к	Возможно От 58% до 72%	

	и аппаратного обеспечения	этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения	невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	
	Риск не востребова-ности Системы	Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск в ходе процесса разработки ПО	Улучшение процессов конфигурационного менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%
	Риск среды разработки	Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%

	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицированными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Описать и утвердить бизнес-процессы организации образования «как будет»	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	
	Разработка и утверждение технического задания на создание системы управления ресурсами организации образования (ERP)	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	
	Утвердить должностные инструкции сотрудников организаций образования в соответствии с утвержденным и бизнес-процессами «как будет»	Нет		
	Разработка (закуп готового решения) системы	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	

	Провести обучение сотрудников организаций образования и проверку его способности обеспечить функционирование системы	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
	Приобрести комплекты технических средств (при необходимости)	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
	Обеспечить каналами связи проводной корпоративной сети передачи данных и техническими средствами сопряжения с ними	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
	Провести опытную эксплуатацию	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
	Провести приемочные испытания	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	EDU.02.P.01 Система контроля доступа в образовательные организации	Организации образования	2021 – 2022 г.г.	Зависит от проекта в части получения данных о посещениях учебных заведений	Реализуется параллельно
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты
	Описать и утвердить бизнес-процессы организации образования «как будет»		2021 г.	2021 г.	Утверждены бизнес-процессы организации образования «как будет»

Разработка и утверждение технического задания на создание системы управления ресурсами организации образования (ERP)	2021 г.	2021 г.	Утверждено техническое задание на создание системы управления ресурсами организации образования (ERP)
Утвердить должностные инструкции сотрудников организаций образования в соответствии с утвержденными бизнес-процессами «как будет»	2021 г.	2021 г.	Утверждены должностные инструкции сотрудников организаций образования в соответствии с утвержденными бизнес-процессами «как будет»
Разработка (закуп готового решения) системы	2022 г.	2022 г.	Установлена система в организациях образования
Провести обучение сотрудников организаций образования и проверку его способности обеспечить функционирование системы	2022 г.	2022 г.	Подписаны протокола о проведении обучения сотрудников организаций образования
Приобрести комплекты технических средств (при необходимости)	2022 г.	2023 г.	Установлены комплекты технических средств в организациях образования
Обеспечить каналами связи проводной корпоративной сети передачи данных и техническими средствами сопряжения с ними	2022 г.	2023 г.	Подписаны акты об обеспечении каналами связи проводной корпоративной сети передачи данных
Провести опытную эксплуатацию	2023 г.	2023 г.	Подписан акт о вводе и об окончании опытной эксплуатации
Провести приемочные испытания	2023 г.	2023г.	Подписан акт о вводе в промышленную

				эксплуатацию
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Отсутствие влияния на взаимосвязанные проекты			

4.3.19 Система моделирования зданий (BIM-технологии)

Код инициативы/проекта	BLD.02.IN.01
Наименование	Система моделирования зданий (BIM-технологии)
Цель инициативы	<ul style="list-style-type: none"> - Исследование поведения зданий в изменяющихся условиях внешней и внутренней обстановки; - Определение оптимальных режимов эксплуатации; - Выбор проектных решений при создании новых зданий; - Оценивание последствий принимаемых решений; - Минимизация ущербов (потерь) при эксплуатации зданий в сложных условиях; - Обучение специалистов.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - Контроль объекта проектирования на всех этапах его жизненного цикла; - Сокращение стоимости проектно-конструкторских работ; - Сокращение стоимости на строительство объекта; - Снижение погрешности и ошибок в проектной документации; - Снижение планирование погрешностей бюджета; - Сокращение сроков координации и согласования;
Период реализации	2022 – 2023 г.г.
Целевой индикатор	Доля компаний, пользующихся BIM-технологией
Описание инициативы	<p>Информационная модель здания — это хорошо скоординированная, согласованная, взаимосвязанная, поддающаяся расчетам и анализу, имеющая геометрическую привязку числовая информация о проектируемом или уже существующем объекте, которая используется, для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принятия конкретных проектных решений; – создания высококачественной проектной документации; – предсказания эксплуатационных качеств объекта; – составления смет и строительных планов; – заказа и изготовления материалов и оборудования; – управления возведением здания; – управления и эксплуатации самого здания и средств технического оснащения в течение всего жизненного цикла; – управления зданием как объектом коммерческой деятельности; – проектирования и управления реконструкцией или ремонтом здания;

	– сноса и утилизации здания.			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление комфортной городской среды города Алматы	Инициатор, пользователь системы		
	Управление цифровизации города Алматы	Инициатор		
	Организации сферы строительства	Владельцы, пользователи системы		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Система моделирования зданий (BIM-технологии)	Да	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.20 Система управления дорожным движением (компоненты умные светофоры)

Код проекта	ITS.02.P.01
Наименование проекта	Система управления дорожным движением (компоненты умные светофоры)
Статус проекта	Целевой - ИКТ-проект, предложенный в рамках проекта архитектуры
Период реализации	2022-2023 гг.
Цели реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1) Повышение безопасности дорожного движения; 2) Увеличение пропускной способности магистралей и перекрестков; 3) Снижение экологической нагрузки на окружающую среду
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1) Повышение безопасности дорожного движения <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Объединить светофорные объекты города в единую информационно-управляющую сеть города с целью единого управления и контроля объектами 1.2 Реализовать скоординированное управление светофорными узлами 2) Увеличение пропускной способности магистралей и перекрестков <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Реализовать централизованную координацию работы светофорных узлов путем коррекции длительности и смещения циклов управления светофорными объектами 2.2 Обеспечить обмен данными между ЦДП и светофорными объектами используются GSM модемы передачи данных; 2.3 Накопить статистическую информацию о дорожной обстановке по сезонам и времени суток; 3) Снижение экологической нагрузки на окружающую среду <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Обеспечить локальное, скоординированное, диспетчерское или специальное управление работой светофорных объектов и дорожным движением города в целом, посредством изменения длительности циклов регулирования светофорных узлов по

различным направлениям движения;					
Ожидаемые показатели результата	Результат	№	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения	
	Прямой результат (показатели количества)		п / п		
			1.	Время задержки транспортных средств на перекрестках (въездах)	Снижение на 20-45%
			2.	Расход топлива	Снижение на 10-16%
			3.	Средняя скорость движения транспортных средств	Увеличение средней скорости движения транспортного потока на 40%
			4.	Уровень безопасности движения	Снижение числа дорожно-транспортных происшествий на 30% в течение первого года использования системы
	5.	Длина основных городских улиц и парковок, контролируемых ИКТ - 100% (Областной центр)	2020г. - 50% 2021г. - 70% 2022г. - 100%		
	Конечный результат (показатели результата)	1.	Снижение количества лиц, пострадавших и погибших в результате ДТП	Снижение на %	
Содержание проекта	<p>1. Заменить светофорные головки на перекрестках города;</p> <p>2. Дооснастить шкафы управления нормирующими преобразователями для контроля работоспособности режимов работ светофорных головок и оснастить радиомостами;</p> <p>3. Обеспечить возможность работы светофоров в следующих режимах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Локальный режим – работа по заданному сценарию; • Координированное управление – работа в связи светофоров, каждый с каждым; 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Адаптивный режим – работа на основании поступающих данных от периферийных устройств; • Централизованное управление – работа в ручном режиме по запросу оператора АСУДД. <p>3. Внедрить периферийные устройства в виде датчиков на перекрестках и трассах, обеспечивающие сбор информации о машинах и загруженности дорог;</p> <p>4. Интеграция с Единой системой видеоманиторинга, в части получения информации по транспортным потокам;</p> <p>5. Обеспечение каналов связи с центральной системой АСУДД и периферийными устройствами.</p>				
Масштаб ИКТ-проекта	1) Управление городской мобильности города Алматы 2) Перекрестки города Алматы;				
Категория проекта	Отраслевой - проект в отрасли информационно-коммуникационных технологий, осуществляемый уполномоченным государственным органом определенной отрасли (сферы) с участием коммерческих предприятий и бюджетных организации отрасли (сферы)				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление городской мобильности города Алматы	Управление городской мобильности города Алматы	Управление городской мобильности города Алматы	Организация рынка	1. Управление городской мобильности города Алматы 2. Жители города Алматы 3. Участники дорожного движения города Алматы 3. Департамент полиции города Алматы 4. Местная полицейская служба Департамента внутренних дел города Алматы 6. Управление цифровизации и города Алматы

Взаимосвязь со стратегическими приоритетами, функциональными возможностями и компонентами целевой архитектуры	Приоритет	«Высокий» - соответствует 1 и более высокоприоритетной к автоматизации функциональной возможности (группе функций)			
	Стратегический и значимые функциональные возможности	Разрабатывает комплексную схему развития пассажирского транспорта и проекты организации дорожного движения			
	Компонент целевой архитектуры	Слой архитектуры	Компонент архитектуры		
		Деятельность	Оптимизация процесса при разработке технических спецификаций Оптимизация процесса в разработке схемы развития пассажирского транспорта		
		Данные	Получение данных из Системы для разработки технических спецификаций		
Информационные системы		Развитие системы управления дорожным движением (управление светофорами, включая умные светофоры)			
	ИК-инфраструктура	Внедрение технических средств для развития Системы			
Класс объекта автоматизации	1. Прикладное программное обеспечение 2. Класс 3 - Низкоприоритетное ПО 3. Класс 2 - вторичные электронные информационные ресурсы				
Формат реализации	Развитие информационной системы				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%	

	<p>Риски технической поддержки программного и аппаратного обеспечения</p>	<p>Инструменты, применяемые для разработки должны быть доступны и на этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения</p>	<p>«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.</p>	<p>Возможно От 58% до 72%</p>
	<p>Риск неостребованности Системы</p>	<p>Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения города Алматы</p>	<p>«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.</p>	<p>Возможно От 58% до 72%</p>
	<p>Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки</p>	<p>Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора</p>	<p>«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.</p>	<p>Возможно От 58% до 72%</p>
	<p>Риск в ходе процесса разработки ПО</p>	<p>Улучшение процессов конфигурационного менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив</p>	<p>«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет /</p>	<p>Возможно От 58% до 72%</p>

			результаты		
	Риск среды разработки	Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%	
	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицированным и специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%	
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта	
	Техническое сопровождение системы	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	37 456 979	
	Модернизация шкафов управления	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	35 787 500	
	Дооснащение новых перекрестков шкафами управления	Есть	Бюджетный инвестиционный проект	91 050 000	
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации

		а			и
	Единой системой видеомани торинга	Управлен ие цифровиз ации	2023 г.	Зависит от проекта в части получения данных по анализу транспортной сети города Алматы, для использования расчетов построения схем светофорных объектов	Реализуетс я после проекта»
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализац ии	Дата окончан ия реализац ии	Ожидаемые результаты
	Замена светофорных головок на перекрестках города		2022 г.	2022 г.	Заменены светофорные головки на перекрестках города
	Обеспечение ежемесячной абонентской оплаты на sim карты, установленные в шкафах управления для мониторинга и оперативного управления светофорными объектами		2022 г.	2022 г.	Заключены договора на абонентскую плату
	Дооснащение шкафами управления нормирующими преобразователями для контроля работоспособности режимов работ светофорных головок и оснащение радиомостами		2022 г.	2022 г.	Установлены нормирующие преобразователи, произведено оснащение радиомостами
	Дооснащение перекрестков города шкафами управления с возможностью управления и мониторинга и включить их в систему управления дорожным движением		2022 г.	2022 г.	Установлены новые шкафы управления
	Оснащение перекрестков и трасс датчиками сбора информации о машинах и загруженности дорог		2022 г.	2023 г.	Установлены новые шкафы управления
	Рекомендации по пересмотру существующих	Отсутствие влияния на взаимосвязанные проекты			

ИКТ-проектов	
--------------	--

4.3.21 «Умные» остановки

Код инициативы/ проекта	ITS.02.IN.01
Наименование	«Умные» остановки
Цель инициативы	Создание благоприятной социально-экономической инфраструктуры города Алматы, повышение уровня безопасности дорожного движения.
Ожидаемые результаты	1) Обеспечение населения более развитой и безопасной улично-дорожной сетью; 2) Улучшение экологической ситуации, архитектурного облика города и повышение уровня благоустройства
Период реализации	2023 - 2027гг.
Целевой индикатор	Увеличение доли покрытия города умными остановками (табло информации по оповещению ЧС, маршрутов, WI-FI) 2021г. - 30% 2022 г. - 50%; 2023г. - 70% 2024 г. - 100%
Описание инициативы	<p>Умная остановка - интерактивная остановка, оборудованная дополнительными функциями для комфортного ожидания наземного общественного транспорта: автобусов, троллейбусов, трамваев, безопасной посадки и высадки пассажиров.</p> <p>«Умные остановки» обеспечивают на стационарные мониторы остановочных пунктов отображение информации о реальном времени прибытия транспортных средств на данную остановку и смежные остановки частично дублирующих маршрутов. «Умные остановки» использует базы данных, в которые собираются данные о маршрутах транспортных средств, оснащенных системами спутникового мониторинга (приемниками GPS).</p> <p>«Умная остановка» основана на использовании клиент-серверной архитектуры. Работа с данными осуществляется на сервере в автоматическом режиме как для безопасности и сохранности данных, так и для оперативного времени их обработки</p> <p>Компоненты «Умной остановки»</p> <p>1) Модули ожидания Модуль предназначен для ожидания общественного транспорта</p> <p>2) Информационная стойка Информационная стойка рассчитана на размещение электронного табло и навигационной интерактивной панели, USB панелей подзарядки мобильных устройств, WiFi роутера публичного доступа в сеть Интернет, , кнопки и блок звукового информатора для</p>

	<p>слабовидящих пассажиров, кнопки «системы 112», источника бесперебойного питания</p> <p>В стойке встроены: карта города с внутренней светодиодной подсветкой и расписание движение общественного транспорта.</p> <p>В информационной стойке предусмотрена возможность</p> <p>1. Получение навигационных данных от транспортных средств и вывод следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наименование конечного и начального остановочных пунктов маршрута, – схема движения по маршруту, месторасположение остановки на карте города Алматы; – актуальной информации о времени, оставшемся до прибытия ближайших транспортных средств, с указанием номеров автобусных с голосовым оповещением; – текущую дату, – текущее время, – температуру воздуха <p>3) Оборудование информационной стойки</p> <p>В информационной стойке размещаются следующие электронные компоненты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Информационное табло; 2) Звуковой информатор для голосового дублирования информации о времени ожидания маршрутов; 3) USB панель подзарядки мобильных устройств, с функцией «FastCharge»; 4) WiFi хотспот для публичного доступа в сеть интернет; 5) Кнопка аудио-видео системы для экстренной связи с диспетчером «Тревожная кнопка «система 112»»; 6) Блок силовой и слаботочной электроники - управления и защиты электрических систем модуля; 7) СКС блок питания и блок коммутации IP камер; 8) Карта города или схемы движения общественного транспорта выполненная методом печати на самоклеящейся виниловой пленке. 9) антивандальные уличные направленные FullHD - IP камеры, подключенные к управляемому коммутатору, размещенному внутри бокса в информационной стойке. 			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Управление городской мобильности города Алматы		Заказчик	
	Управление городской мобильности города Алматы		Собственник	
	Организация рынка		Поставщик	
Жители города Алматы		Пользователи		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта

	«Умная остановка» в комплексе	в	Есть	Государственно-частное партнерство	Не устанавливается
--	-------------------------------	---	------	------------------------------------	--------------------

4.3.22 Внедрение сервисов навигации в городах и населенных пунктах

Код инициативы/проекта	ITS.02.IN.02				
Наименование	Внедрение сервисов навигации в городах и населенных пунктах				
Цель инициативы	Удобная ориентация и передвижение в городе				
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> – Экономия времени перемещения; – Доступная информация об объектах города 				
Период реализации	2021 - 2024 гг.				
Целевой индикатор	Развитие сервисов электронной навигации - не менее 2				
Описание инициативы	<p>Сервисы навигации будут являться одним из дополнительных элементов, которые формирует облик и идентичность города Алматы. Проекты городской навигации города Алматы должны быть выполнены в едином и фирменном стиле.</p> <p>Сервисы навигации обеспечивают информацией группы и/или индивидуальных пользователей о вариантах оптимальных маршрутов к конкретным местам назначения. Наилучшие варианты маршрутов могут быть вычислены, исходя из дорожной обстановки, ситуации с общественным транспортом, и могут включать в себя мультимодальные опции, такие, например, как парковка и немоторизованные передвижения.</p> <p>Сервисы, обеспечивающие информирование в процессе поездки, могут включать в себя услуги по выбору маршрутов и объезду скоплений транспорта.</p> <p>Данный сервис также включает в себя обеспечение прокладкой маршрутов пешеходов, велосипедистов и мотоциклистов.</p> <p>Такие сервисы включают в себя, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автономную бортовую навигацию транспортных средств; - динамическую прокладку маршрута и навигацию (на основе информации о ситуации в дорожной сети, получаемую в реальном масштабе времени); - интегрированную прокладку маршрута при мультимодальных перевозках; - прокладку маршрутов для пешеходов и велосипедистов. 				
Заинтересованные стороны	Участники		Роль		
	Управление городской мобильности города Алматы		Заказчик сервиса		
	Жители города		Пользователи сервиса		
	Гости города		Пользователи сервиса		
Финансирование проекта	Название компонента	Необходимость финансирования	Модель финансиров	Предельная граница	

	проекта		ания	бюджета ИКТ-проекта
	Разработка (закуп сервиса)	Есть	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.23 Развитие единой автоматизированной платной парковки Алматы

Код инициативы/проекта	ITS.02.IN.03
Наименование	Развитие единой автоматизированной платной парковки Алматы
Цель инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение комфортности пользования автомобильным транспортом, мобильности передвижения и поиска парковочного места; 2. Обеспечение порядка на объектах парковочного пространства города; 3. Обеспечение доступности парковочных мест, в том числе для специальных и маломобильных групп населения.
Ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение уровня загрузки парковочных мест. 2. Постоянный мониторинг доступности каждого парковочного места. 3. Рост скорости движения потока в зонах платной парковки. 4. Снижение количества транспорта в центре города. 5. Сокращение количества нарушения правил парковки.
Период реализации	2021-2024 гг.
Описание инициативы	<p>Автоматизированная система управления парковками и парковочными комплексами, предназначенная для:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организации и удобного поиска свободных парковочных мест, а также навигации на парковочных местах. • бронирования парковочного места. • предоплаты путем пополнения личного счета. • автоматизированного расчета времени стоянки и приема оплаты. • электронной выдачи льготных парковочных разрешений для различных категорий физических и юридических лиц, включая инвалидов. <p>Компоненты автоматизированной системы управления парковками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Интеллектуальные парковочные системы на основе ИИ используют камеры и датчики для сбора данных о парковочных местах в режиме реального времени. Система постоянно анализирует данные, включая движение и тип транспортных средств, пиковые часы и частоту смены автомобилей на парковочных местах, чтобы предсказать будущие тенденции. 2) Мобильное приложение, с отображение карты города для

	<p>поиска и бронирования парковочного места.</p> <p>3) Технологические компоненты парковочного места:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автоматические зоны въезда/выезда, оснащенные шлагбаумами или устройством-блокиратором. • терминалы оплаты (возможность бесконтактной оплаты и оплаты через мобильное приложение/веб-портал. <p>Автоматизированная система приемки и выдачи автомобиля (парковки-лифты), осуществляет перемещение и складирование автомобилей с помощью различных технических средств, которые могут двигаться вертикально, горизонтально или выполнять разворот. Парковки-лифты позволяют использовать минимум места – парковочное пространство под один автомобиль лишь немного превышает габариты самой машины.</p>			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление городской мобильности г. Алматы.	- Инициатор реализации проекта - Ответственный за контроль и мониторинг		
	Компания поставщик / Вендор	Разработка и обслуживание систем и всех технических компонентов «умных» парковок		
	Владельцы парковочных мест и комплексов.	Сбор данных посредством установленных на транспорте датчиков		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Оборудованная парковка, включая: <ul style="list-style-type: none"> • шлагбаумы / устройства-блокираторы. • терминалы оплаты 	есть	Частные инвестиции	Не устанавливается
	Автоматизированная система управления парковками			
	Камеры / датчики			
	Автоматизированная система приемки и выдачи автомобиля (парковки-лифты)			

4.3.24 Система мониторинга качества дорог

Код инициативы/проекта	ITS.02.IN.04
Наименование	Система мониторинга качества дорог
Цель инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 3. Интерактивное и инновационное управление состоянием дорог города. 4. Своевременное обнаружение дефектов/аномалий на дорогах для дальнейшего их устранения. 5. Повышение качества дорог.
Ожидаемые результаты	<p><i>Ремонт и содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальные, полные и точные данные о состоянии дорог, собранные с помощью датчиков, и как следствие, уменьшение времени реакции на обнаружение и исправление дефектов/аномалий на дорогах. 2. Продление срока службы дорожного покрытия. <p><i>Общие:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение уровня ДТП и аварийных ситуаций за счет уведомления населения о дефектах/аномалиях на дорогах. 2. Снижение уровня ручной работы и ведения данных в бумажном виде.
Период реализации	2021-2025 гг.
Описание инициативы	<p>Система мониторинга качества дорог – это комплекс технических средств состоящий из:</p> <p><i>Датчики:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Подключаются к транспорту. 2) Определение качества дорог с помощью определения уровни вибрации (виброметр/акселерометр). 3) GPS навигация. <p><i>Информационно-аналитической системы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Аналитика данных для определения и устранения причин дефектов/аномалий. 2) Интеграция с системой планирования и контроля ремонтных работ. 3) Прогнозирование разрушений и изнашивания дорог. <p><i>Система оповещения населения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При выявлении дефектов/аномалий на участке дороги, превышающих установленный критический уровень, срабатывает автоматическое оповещение населения о проблемном участке дороги. <p><i>Лазерный сканер для инженерно-геодезических изысканий:</i></p>

	<p>1) используется в целях получения данных высокой точности и полноты, исключая ошибки, связанные с человеческим фактором.</p> <p>2) имеет высокую скорость сбора данных (сотни километров в день).</p> <p>3) мгновенная 3D визуализация.</p> <p>4) безопасность при ведении съёмки на объектах с затруднённым доступом.</p>			
Заинтересованные стороны	Участники	Роль		
	Управление городской мобильности г. Алматы	<p>- Инициатор реализации проекта</p> <p>- Ответственный за контроль и мониторинг</p>		
	Управления акимата г. Алматы	Использование данных		
	Водители личных автомобилей	Сбор данных посредством установленных на транспорте датчиков		
	Таксопарки, автобусные парки	Сбор данных посредством установленных на транспорте датчиков		
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Датчики для сбора информации	есть	Государственно-частное партнерство	Не устанавливается
	Информационно-аналитическая система			
	Система оповещения			
	Лазерный сканер для инженерно-геодезических изысканий			

4.3.25 Аппаратно-программный комплекс/система информационной безопасности

Код проекта	СТМ.02.Р.01		
Наименование проекта	Аппаратно-программный комплекс/система	информационной	безопасности
Статус проекта	Целевой		
Период реализации проекта	2022-2025		

Цели реализации проекта	1. Обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности, подлинности и отказоустойчивости информационных систем и оборудования серверного центра ГО				
Задачи проекта	1.1. Обеспечить сетевую безопасность; 1.2. Обеспечить предотвращение утечек конфиденциальной информации хранящейся в информационных системах и оборудовании ГО; 1.3. Защитить от вредоносного программного обеспечения информационные системы и оборудование ГО.				
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения	
	Прямой результат (показатель и количества)	1.1. Обеспечить сетевую безопасность			
		1.1.1.	Доля охваченных средствами защиты информационных систем/сервисов ГО	100%	
		1.2. Обеспечить предотвращение утечек конфиденциальной информации хранящейся в информационных системах и оборудовании ГО			
		1.2.1	Уменьшение доли успешных попыток утечек конфиденциальной информации хранящейся в информационных системах и оборудовании ГО	0.01%	
		1.3. Защитить от вредоносного программного обеспечения информационные системы и оборудование ГО			
	1.3.1	Уменьшение доли зарегистрированных случаев заражения программного обеспечения	Не более 3 в год		
Конечный результат (показатель и результата)	1	Сокращение сбоев и простоя в работе информационных систем и оборудования ГО		Не менее 98%	
Содержание проекта	<p>1. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение возможных источников и направлений утечек конфиденциальной информации; - Проведение анализа статистики метрик и обеспечение постоянного улучшения состояния информационной безопасности. <p>2. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование и утверждение перечня метрик для сбора и методик анализа; - Определение и утверждение видов информации для мониторинга и контроля утечек, а также правил воздействия в случае обнаружения данных событий; - Внесение изменений в существующую политику, правила и регламенты по информационной безопасности в части: 				

	<ul style="list-style-type: none"> • сбор и анализ метрик ИБ; • точек и каналов утечки информации; • видов информации для контроля и действий; • настройка и обновление антивирусов. <p>3. Техничко-технологические компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов); - Внедрение и настройка программного и аппаратного обеспечения сетевой безопасности; - Установка и настройка агентов на серверное и телекоммуникационное оборудования для: <ul style="list-style-type: none"> • сбор метрик ПО и оборудования; • анализ событий; • мониторинг и контроль утечек информации; - Установка и настройка антивирусного программного обеспечения; - Настройка порогов реагирования и уведомлений в случае превышение установленных порогов; - Обеспечение изолированности внутреннего и внешнего контура, обеспечение интеграционного взаимодействия устройств и систем в соответствии с требованиями ЗРК. - Анализ сетевой безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • сбор и анализ событий и системных логов; • предотвращения утечек конфиденциальной информации; • защита от вредоносного программного обеспечения. 				
Масштаб ИКТ-проекта	Акимат города Алматы				
Категория проекта	Отраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление цифровизации города Алматы	Управление цифровизации города Алматы	Управление цифровизации города Алматы	Организации и рынка	Управления Акимата города Алматы
Взаимосвязь со стратегически ми приоритетами, функциональными возможностями и компонентами	Приоритет	Средний			
	Стратегически значимые функциональные возможности	Обеспечение безопасности функционирования объектов информатизации и информационных систем			
	Компонент целевой архитектуры	Слой архитектуры		Компонент архитектуры	
		Деятельность		Автоматизация процедур сбора и анализа	

целевой архитектуры			информации по событиям информационной безопасности		
			Автоматизация процедур отправки уведомлений при наступлении событий информационной безопасности		
		Инфраструктура	Консолидация и замена существующих средств информационной безопасности (IPS, SIEM, DLP, антивирус)		
			Установка агентов и централизованного мониторинга IPS		
			Установка агентов и централизованного мониторинга SIEM		
			Установка агентов и централизованного мониторинга DLP		
Установка антивируса					
Класс объекта автоматизации	3 класс				
Формат реализации	Внедрение готовых (коробочных) решений				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Приобретение аппаратного и программного аппаратного комплекса не отвечающего современным требованиям информационной безопасности	Закуп аппаратного и программного аппаратного комплекса должен производиться у ведущих поставщиков, анализ должен производиться на основе отчетов Gartner, IDC, Forrester	«Средний» - реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Вероятно От 58% до 72%	
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности	Возможно От 43% до 57%	

		Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	
	Риск неисправной работы оборудования после установки	Поставщиком должна быть представлена методика приемочных испытаний, которая после согласования с Заказчиком использована для контроля и приемки	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 43% до 57%
	Использование элементов системы не соответствующих требованиям заказчика	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за использование элементов не соответствующих требованиям	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 43% до 57%
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета

					ИКТ-проекта
	Внедрение сервисов по информационной безопасности	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Управление проектом	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Приобретение аппаратно-технических комплексов	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
	Аттестация комплекса	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты
	Управление проектом		2022	2023	Требования к компонентам/системам информационной безопасности
	Приобретение аппаратно-технических комплексов		2023	2023	Повышение уровня отказоустойчивости и надежности
	Внедрение сервисов по информационной безопасности		2023	2025	Повышение уровня отказоустойчивости и надежности
	Аттестация комплекса		2025	2025	Обеспечение соответствия требованиям законодательства по информационной безопасности

Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов
---	--

4.3.26 Региональная геоинформационная система

Код проекта	СТМ.02.Р.02			
Наименование проекта	Региональная геоинформационная система			
Статус проекта	Целевой ИКТ-проект, предложенный в рамках проекта архитектуры			
Период реализации проекта	2021-2023 гг.			
Цели реализации проекта	1. Повысить эффективность деятельности местных исполнительных органов, уполномоченных в различных сферах, за счёт организации и предоставления доступа к единому цифровому информационному ресурсу пространственных и атрибутивных данных на базе современных информационных технологий.			
Задачи проекта	1.1. Определить масштаб исходных картографических материалов; 1.2. Доработать содержание цифровой карты; 1.3. Обеспечить требуемые нормативы точности; 1.4. Обеспечить возможность оперативного приведения цифровой карты в соответствие с текущим состоянием местности (мониторинг); 1.5. Обеспечить совместимость пространственно-координированных данных различного тематического (отраслевого) характера, полученных различными средствами и представленных в различных формах; 1.6. Доработать структуру автоматизированной картографической системы, обеспечивающей эффективное многоцелевое использование цифровой карты; 1.7. Автоматизировать процесс формирования и обработки пространственных данных; 1.8. Обеспечить паспортизацию объектов инфраструктуры.			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатели количества)	1	Использование МИО веб-сервисов, обеспечивающих онлайн-доступ к пространственной информации	2023 г. – 100%
2		Уменьшение времени на выполнение операций	2023 г. на поиск информации – до 65% на анализ разнородных данных – до 60%	

				на пространственный анализ при согласовании схем расположения ЗУ – до 50%
		3	Уменьшение количества запросов	2023 г. межведомственных и внутриведомственных запросов на предоставление пространственных данных – на 25% от граждан организаций – на 20%
	Конечный результат (показатели результата)	1	Доступ к актуальной комплексной информации об объектах	2023 г. – 100%
		2	Повышение открытости местных исполнительных органов	2023 г. – 100%
		3	Сокращение сроков оказания государственных услуг	2023 г. – на 80%
Содержание проекта	<p>1. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сформировать проектную команду из отраслевых специалистов (пользователей процесса) со стороны заказчика и разработчиков со стороны поставщика; – Сформировать группу поддержки внедрения системы со стороны поставщика; – Согласовать форматы, масштабы формирования слоев с центральными уполномоченными органами в сферах управления земельными ресурсами, архитектурной, градостроительной и строительной деятельности; – Определить перечень инфраструктурных объектов необходимых для паспортизации и нанесения в Картографическом сервисе. <p>2. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработать техническое задание на развитие системы; – Осуществить разработку модулей информационной системы в соответствии с Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 164/НК «Об утверждении инструкции по созданию картографической 			

продукции за счет бюджетных средств»;

- Осуществить ввод модулей информационной системы в промышленную эксплуатацию;
- Осуществить испытания объектов информатизации на соответствие требованиям информационной безопасности системы в соответствии с ЗРК «Об информатизации».

3. Техничко-технологические компоненты:

- Обеспечить развитие Web-клиент Картографический сервис возможностью нанесения инфраструктурных объектов и их паспортизацию;
- Интерактивное отображение состояния IoT устройств;
- Разбиение на слои IoT устройств в зависимости от их специфики использования;
- Отображение зон действия IoT устройств;
- Обеспечить развитие системы в части формирования исполнительных и справочных документов, а также ведение отчетных форм (с возможностью прикрепления фото и виде файлов);
- Внедрить инструменты картографической аналитики;
- Обеспечить интеграцию с информационными системы центральных государственных органов:
 - Государственная база данных «Физические лица»,
 - Государственная база данных «Регистр недвижимости»,
 - Информационная система «Адресный регистр»,
 - Информационная система «Регистрационный пункт «Документирование и регистрация населения»,
 - Автоматизированная информационная система «Сайлау»,
 - Автоматизированная информационная система государственного земельного кадастра;
 - Автоматизированная информационная система государственного градостроительного кадастра.
- Обеспечить развитие/разработку следующих слоев в системе:
 - Здания и строения
 - Микрорайоны
 - Улицы (названия, переименования)
 - Границы города и административных районов
 - Земельные участки
 - Достопримечательности
 - Гостиницы
 - Учреждения образования
 - Медицинские учреждения
 - Светофоры
 - Камеры
 - Арки и консоли
 - Территории участков опорных пунктов полиции и их центры
 - Посадки: одиночные, линейные, парковые
 - Мусоро-вывозящие организации
 - График вывоза мусора
 - Парки
 - Водоемы

- Фонтаны
- Ведомственные камеры
- Ведомственные колодцы
- Ведомственные сети
- Водопроводные камеры
- Водопроводные колодцы
- Водопроводные сети
- Колодцы и смотровые люки
- Опоры трубопроводов
- Углы поворота
- Вводы в здания и сооружения
- Арочные переходы
- Источники теплоснабжения
- Каналы
- Магистральные трубопроводы
- Насосные станции
- Трубопроводы
- Золоотвалы
- Тепловые камеры и павильоны
- Подстанции
- Опоры
- Электрические линии
- Аварийные службы водопроводных сетей
- Аварийные службы тепловых сетей
- Аварийные службы электросетей
- Аварийные службы газовых сетей
- Аварийные службы канализационных сетей
- КСК центры
- КСК территория
- Остановки
- Перекрестки
- Железные дороги, трамвайные пути
- Маршрутные линии (автобусы, троллейбусы)
- Ремонт дорог
- Избирательные центры
- Избирательные участки
- Избирательные округа
- Кладбища
- Почтовые отделения
- Почта (территория обслуживания)
- Паспорта антитеррористической защищенности
- Банки
- Объекты торговли
- Обеспечить развитие в части увеличения программных и аппаратных ресурсов для создания дополнительных автоматизированных рабочих мест;
- Обеспечить изолированности внутреннего и внешнего контура, обеспечение интеграционного взаимодействия устройств и систем в соответствии с требованиями ЗРК;

	<p>– Программно-аппаратный комплекс должен иметь основной и резервный каналы связи, а также резервный источник электропитания;</p> <p>4. Кадровые компоненты:</p> <p>– При формировании организационной структуры под внедряемый функционал определить следующую роль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Диспетчер – обеспечивает контроль изменения картографической информации. <p>– Перед началом работы каждому диспетчеру необходимо пройти курс обучения и аттестации, включающий в себя полный комплекс по процессам, регламентам, техническим инструментам.</p> <p>5. Административно-хозяйственные компоненты:</p> <p>– Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов);</p>				
Масштаб ИКТ-проекта	Акимат г. Алматы				
Категория проекта	Межведомственный - проект в отрасли информационно-коммуникационных технологий, осуществляемый несколькими государственными органами;				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление городского планирования и урбанистики города Алматы	Управление городского планирования и урбанистики города Алматы	Управление городского планирования и урбанистики города Алматы	Организация и рынка	Управления Акимата города Алматы
Класс объекта автоматизации	1) Класс 2 - вторичные электронные информационные ресурсы 2) Класс 2 - среднеприоритетное ПО				
Формат реализации	Развитие информационной системы				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.	«Средний» реализованный риск приведёт	Возможно От 58% до 72%	

			к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	
	Риски технической поддержки программного и аппаратного обеспечения	Инструменты, применяемые для разработки должны быть доступны и на этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск неостребованности Системы	Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения г. Алматы	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета /	Возможно От 58% до 72%

	оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	результато в.	
Риск в ходе процесса разработки ПО	Улучшение процессов конфигурационн о менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив	«Средни й» реализов анный риск приведёт к заметном у негативн ому влиянию на сроки / бюджет / результат ы.	Возможно От 58% до 72%
Риск среды разработки	Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей	«Средний» реализован ный риск приведёт к заметному негативном у влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%
Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицир ованными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих	«Средний» реализован ный риск приведёт к заметному негативном у влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%

		курсах			
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования		Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Паспорт объекта	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
	Конвертация данных	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
	Картографический сервис	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	HSC.02.IN.01 Мобильное приложение для передачи показаний и персонального учета потребления ресурсов	Поставщики коммунальных услуг г. Алматы	2022-2024	Получение коммунальных данных по физическим и юридическим лицам.	Реализуется параллельно
	HSC.02.P.01 Цифровой двойник городского хозяйства	Управление жилищной политикой и города Алматы	2021-2024 гг.	Получение данных городского хозяйства	Реализуется параллельно
	Единая дежурно-диспетчерская служба «112»	Департамент по чрезвычайным ситуациям г. Алматы	2020-2020	Получение данных по геолокации транспортных средств ЭОС и адресах по которым поступили обращения	Реализуется до проекта
	СТМ.02.P.04 Комплексная платформа автоматизации бизнес-процессов и оказания услуг (на базе платформы)	Управление цифровизации города Алматы	2021-2023	Получение данных по оказываемым государственным услугам	Реализуется параллельно

	ВРМ)				
	СТМ.02.Р.03 Ситуационный центр города с возможностью мониторинга (online) показателей сфер жизни (инфраструктура хранения данных, комплекс аналитических решений для обработки данных, сервисы визуализации)	АО «Центр развития города Алматы»	2021-2023 гг.	Передача данных по изменениям паспортных данных	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.05 Региональная интеграционная платформа (IoT-платформа)	Управление цифровизации города Алматы	2021-2024 гг.	Интеграция с информационными системами	Реализуется после
	ITS.02.IN.01 «Умные» остановки	Управление городской мобильности города Алматы	2021-2024 гг.	Передача данных по маршрутным линиям городского транспорта и их статусов.	Реализуется параллельно
	ЕСО.02.Р.01 Сервис экологического мониторинга шумового загрязнения, атмосферного загрязнения, загрязнения почвы,	Управление зеленой экономики города Алматы	2022-2024 гг.	Получение данных с IoT устройств об изменениях экологических показателей	Реализуется после

	водных объектов				
Ключевые этапы реализации	Название компонента	Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты	
	Обследование и разработка проекта развития Геоинформационной системы	2021 г.	2021 г.	Требования по развитию	
	Разработка инвестиционного предложения ГИП	2021 г.	2021 г.	Инвест предложение.	
	Получение заключения отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	2021 г.	2021 г.	Заключение отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвестиционных предложений ГИП	2021 г.	2021 г.	Инвестиционные предложения ГИП	
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному планированию инвестиционных предложений АБП	2021 г.	2021 г.	Экономическое заключение	
	Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО	2021 г.	2021 г.	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)	
	Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО	2021 г.	2021 г.	Заключение на рассмотрение бюджетной комиссии	
	Разработка и утверждение предварительного годового плана государственных закупок	2021 г.	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок	
	Размещение предварительного годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г.	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок	
	Утверждение годового плана закупок	2021 г.	2021 г.	Годовой план государственных	

				закупок
	Размещение годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г.	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Согласование Технической спецификации к Договору государственных закупок с сервисным интегратором (АО «Холдинг «Зерде»)	2021 г.	2021 г.	Предложения/ Замечания/ Согласование Технической спецификации
	Организация и проведение государственных закупок	2022 г.	2022 г.	Конкурсная документация
	Заключение договора	2022 г.	2022 г.	Договор
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2022 г.	2022 г.	Акт приема - передачи, Технической документации
	Тестирование	2023 г.	2023 г.	протоколы тестирования, журналы
	Проведение обучения	2023 г.	2023 г.	Протокол обучения
	Пусконаладочные работы	2023 г.	2023 г.	Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др., Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации	2023 г.	2023 г.	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2023 г.	2023 г.	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2023 г.	2023 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Закрытие договора	2023 г.	2023 г.	Акты (Форма 3 КС)
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.27 Развитие ситуационного центра города

Код проекта	СТМ.02.Р.03			
Наименование проекта	Ситуационный центр			
Статус проекта	Развитие			
Период реализации проекта	2021-2023гг.			
Цели реализации проекта	<p>1. Улучшение операционной деятельности и повышение качества принимаемых решений.</p> <p>2. Снижение затрат связанных с улучшением операционной деятельностью, сокращением ошибок (человеческий фактор), своевременным реагированием на прогнозируемые события посредством предупреждения/смягчения рисков.</p>			
Задачи проекта	<p><u>Задачи для цели № 1:</u></p> <p>1.5. Реализовать сбор и обработку и анализ данных необходимой для функционирования информационно-аналитических моделей, используемых для подготовки проектов управленческих решений и информационно-аналитических материалов.</p> <p>1.6. Реализовать информационно-аналитическую поддержку согласованных решений оперативного, стратегического характера и механизма оперативной подготовки информационных, информационно-справочных и информационно-аналитических материалов по запросам Акима города Алматы, Акимов районных уровней города Алматы, а также профильных подразделений Акимата.</p> <p><u>Задачи для цели № 2:</u></p> <p>2.1 Реализовать механизм ситуационного и/или имитационного моделирования развития ситуаций в тех или иных сферах жизнедеятельности города Алматы.</p> <p>2.2 Разработать подход к выявлению несоответствия данных и обеспечить необходимый уровень защиты информации, обрабатываемой в ситуационном центре.</p>			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатель и количества)	1.1	Реализовать сбор и обработку и анализ данных необходимой для функционирования информационно-аналитических моделей, используемых для подготовки проектов управленческих решений и информационно-аналитических материалов.	
			Повышение количества доступных для анализа источников данных	ед.
			Сокращение время обработки и предоставления информации	мин/часы/дни
	1.2	Реализовать информационно-аналитическую поддержку согласованных решений оперативного, стратегического характера и механизма оперативной подготовки информационных, информационно-		

	справочных и информационно-аналитических материалов по запросам Акима города Алматы, Акимов районных уровней города Алматы, а также профильных подразделений Акимата.			
	1.2.1	Снижение количества неисполненных мероприятий планов программ	ед.	
	1.2.2	Своевременное принятие решений (корректировка мероприятий, сроков, проактивное реагирование на изменения)	мин/часы/дни	
	1.2.3	Снижение количества ошибочно принимаемых решений.	ед.	
	1.2.4	Повышение скорости выполнения поручений, заявок сотрудником	мин/часы/дни	
	2.1. Реализовать механизм ситуационного и/или имитационного моделирования развития ситуаций в тех или иных сферах жизнедеятельности города Алматы			
	2.1.1	Увеличить количество инструментов мониторинга и аналитики	ед.	
	2.1.2	Уменьшить площадь распространения стихийных бедствий	м/км/га	
	2.2. Разработать подход к выявлению несоответствия данных и обеспечить необходимый уровень защиты информации, обрабатываемой в ситуационном центре.			
	2.2.1	Снизить количество ошибок связанных с человеческим фактором.	ед.	
	2.2.2	Снизить количество фиктивных документов, несоответствующих действительности	ед.	
	Конечный результат (показатель и результата)	1	Снизить количество жалоб на работу сотрудников	ед.
		2	Уменьшить ущерб от стихийных бедствий	тг.
		3	Сократить время принятия решений	мин/часы/дни
Содержание проекта	<p>1. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание необходимой организационной структуры; - Создание и выделение штатной численности; - Сформировать перечень задач и функциональных обязанностей определенных для функционирования Ситуационного Центра, передаваемых от управлений либо вновь формируемых; - Определить перечень структурных единиц ответственных в рамках своих направлений за координацию деятельности ситуационного центра. <p>2. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработать и утвердить следующие акты: приказ на создание ситуационного центра; 			

положение ситуационного центра;
формы отчетности о деятельности ситуационного центра;
регламент работы ситуационного центра в штатном, внештатном и чрезвычайных ситуациях;

- Описание и формализация бизнес процессов;
- Разработать и реализовать требования, политику доступа пользователей к информационным ресурсам ситуационного центра по направлениям:
 - защита информации от информационно-технических воздействий (компьютерных атак);
 - защита информации от несанкционированного доступа;
 - обеспечение ограниченного доступа к информационным ресурсам с соответствующим статусом;
 - резервное копирование информационных ресурсов.

3. Техничко-технологические компоненты:

- Обеспечение рабочего стола с доступом для руководителей верхнего и среднего звена для контроля изменения критических показателей и принятия операционных решений;
- Обеспечить интеграционное взаимодействие с отраслевыми системами акимата и центральных государственных органов, а так же с периферийными устройствами телеметрии расположенными на территории города Алматы;
- Обеспечение изолированности внутреннего и внешнего контура, обеспечение интеграционного взаимодействия устройств и систем в соответствии с законодательными нормами;
- Программно-аппаратный комплекс ситуационного центра должен иметь основной и резервный каналы связи, а так же резервный источник электропитания позволяющий функционировать комплексу в течении двенадцати часов при отключении городской сети энергоснабжения;
- Формировать модели поведения инфраструктуры в случае экологических ЧС
- Формирование прогнозной аналитики исходя из поставленных задач в рамках основных сфер жизнедеятельности города (здравоохранение, безопасность, ЖКХ, образование, социальная сфера и т.д.)
- Сформировать информационно-аналитические модели позволяющие отслеживать достижения основных показателей аппарата акима/управлений/отделов законодательно закрепленных в стратегических документах города Алматы и Республики Казахстан за данными подразделениями:
 - статистический и факторный анализ;
 - корреляционный анализ с выявлением закономерностей и связей между различными явлениями и процессами;
 - регрессионный анализ;
 - пороговый анализ отклонений показателей от заданного коридора.
- Обеспечить графическое отображение изменений показателей (отчеты, таблицы, графики, ГИС, мнемосхемы);
- Все элементы входящие в ситуационный центр должны пройти аккредитацию и тестирование в реальных условиях.

	<p>4. Кадровые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка персонала для работы в «Ситуационном центре», включая разработку программ и методик обучения (Протокол/Акт о проведении обучения, сертификаты); - Специалисты должны иметь соответствующее профессиональному стандарту и утвержденным положением компетенции (подтверждаемые рабочим стажем в данной области) и образованием (документ об образовании, переподготовке и повышению квалификации). <p>5. Административно-хозяйственные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение функционирования ситуационного центра на базе самостоятельного юридического лица, располагающего собственной материальной базой и получающего целевое бюджетное финансирование на создание, эксплуатацию, развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры. 				
Масштаб ИКТ-проекта	Аким города Алматы;				
Категория проекта	Межведомственный - проект в отрасли информационно-коммуникационных технологий, осуществляемый несколькими государственными органами				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»	Организация и рынка	1. Аким города Алматы
Класс объекта автоматизации	Класс 1				
Формат реализации	Развитие информационной системы				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.	«Средний» реализованный риск приведет к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%	
	Риски технической	Инструменты,	«Высокий»	Возможно	

	поддержки программного аппаратного обеспечения	и	применяемые для разработки должны быть доступны и на этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения	реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	От 58% до 72%
	Риск невостребованности Системы		- Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	Возможно От 58% до 72%
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки		- Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата в.	Возможно От 58% до 72%
	Риск в ходе процесса		Улучшение	«Средний»	Возможно

	разработки ПО	процессов конфигурационного менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив		реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	От 58% до 72%
	Риск среды разработки	- Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей		«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%
	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицированными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах		«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования		Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Ситуационный центра	Есть		Бюджетный инвестиционный проект	200 млн. тенге
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	СТМ.02.P.02	Управление	2021-2023	Получение данных для анализа	Реализуется

	Региональная геоинформационная система	городского планирования и урбанистики города Алматы			параллельно
	Аппаратно-программный комплекс "Open Almaty"	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»		Получение данных для анализа	Система реализована
	СТМ.02.Р.04 Комплексная платформа автоматизации бизнес-процессов и оказания услуг (на базе технологии BPMS)	Управление цифровизации города Алматы	2021-2023	Получение данных для анализа	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.05 Региональная интеграционная платформа	Управление цифровизации города Алматы	2021-2024	Получение данных для анализа	Реализуется параллельно
	Автоматизированной информационной системы «Система стратегического и проектного управления»	КПМ РК	2022-2023	Получение данных для анализа	Реализуется параллельно
	EDU.02.Р.03 Система управления ресурсами	Управление образования	2021-2023	Получение данных для анализа	Реализуется параллельно

	организации образования (ERP)					
	Интеллектуальная система безопасности и анализа дорожного трафика г.Алматы	Департамент полиции	2021-2025	Получение данных для анализа		Реализуется после проекта
	Единая дежурно-диспетчерская служба - 112	КГУ "Аппарат Акима города Алматы"	2021-2022	Получение данных для анализа		Реализуется параллельно
	Система автоперевозок города Алматы	ТОО «Транспортный холдинг города Алматы»		Получение данных для анализа		Система реализована
	ЕСО.02.Р.01 Система Экологического мониторинга	Управление зеленой экономики города Алматы	2022-2024	Получение данных для анализа		Реализуется после проекта
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты	
	Разработка документации на ПАК "Система мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)"		2021 г.	2021 г.	Документация в архитектурном портале в соответствии с ЗРК	
	Ввод "Система мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)" в промышленную эксплуатацию		2021 г.	2021 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию	
	Создание комиссии для оценки функциональности «Системы мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)"		2021 г.	2021 г.	Распоряжение/Приказ о создании рабочей группы .	

	Проведение мероприятия по тестированию и оценки функциональности, а также принятию решения по дальнейшему развитию «Системы мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)»	2021 г.	2021 г.	Протокол с подписями участников рабочей группы
	Разработать требования к развитию «Системы мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)» с учетом организации Ситуационного центра города (для отсутствия дублирования функций двух систем)	2021 г.	2021 г.	Требования к Ситуационному центру и развитию «Системы мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)»
	Разработка инвестиционного предложения ГИП	2021 г.	2021 г.	Инвест предложение.
	Получение заключения отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	2021 г.	2021 г.	Заключение отраслевой экспертизы инвестиционного предложения
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвест. предложений ГИП	2021 г.	2021 г.	Инвестиционные предложения ГИП
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному планированию инвестиционные предложения АБП	2021 г.	2021 г.	Экономическое заключение
	Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО	2021 г.	2021 г.	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)
	Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО	2021 г.	2021 г.	Заключение на рассмотрение бюджетной комиссии
	Разработка и утверждение предварительного годового плана государственных закупок	2021 г.	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок
	Размещение предварительного годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г.	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок

	Утверждение годового плана закупок	2021 г.	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Размещение годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г.	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Согласование Технической спецификации к Договору государственных закупок с сервисным интегратором (АО «Холдинг «Зерде»)	2021 г.	2021 г.	Предложения/ Замечания/ Согласование Технической спецификации
	Организация и проведение государственных закупок	2022 г.	2022 г.	Конкурсная документация
	Заключение договора	2022 г.	2022 г.	Договор
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2022 г.	2022 г.	Акт приема – передачи , Технической документации
	Тестирование	2022 г.	2023 г.	протоколы тестирования, журналы
	Проведение обучения	2022 г.	2023 г.	Протокол обучения
	Пусконаладочные работы	2022 г.	2023 г.	Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др., Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации	2022 г.	2023 г.	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2022 г.	2023 г.	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2023 г.	2023 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Реализация кейсов по управлению здоровьем населения в ситуационном центре города	2023 г.	2023 г.	Пилот/внедрение по 5 кейсам
	Реализация кейсов по направлению безопасности в ситуационном центре города	2023 г.	2023 г.	Не менее 8 внедренных кейсов

	Реализация кейса по мониторингу потребления ресурсов (вода, тепло, газ, электричество на уровне области) в ситуационном центре города	2023 г.	2023 г.	Не менее 4 внедренных кейсов
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.28 Комплексная платформа автоматизации бизнес-процессов и оказания услуг (на базе платформы BPM)

Код проекта	СТМ.02.Р.04			
Наименование проекта	Комплексная платформа автоматизации бизнес процессов и оказания государственных услуг (на базе платформы BPM)			
Статус проекта	Целевой ИКТ-проект, предложенный в рамках проекта архитектуры			
Период реализации проекта	2023-2025			
Цели реализации проекта	1. Повышение эффективности исполнения функций и обеспечение, в соответствии с действующим законодательством, предоставления входящих в них государственных услуг.			
Задачи проекта	<p>1.1. Спроектировать в соответствии со стандартами и методологией BPM (применяемой во внедряемом решении) бизнес процессы в соответствии с этапами исполнения государственных функций и оказания государственных услуг;</p> <p>1.2. Разработать политики пользователей с определенным набором форм, задач и действий в соответствии с определенными ролями и зонами ответственности;</p> <p>1.3. Провести интеграцию с базами данных местных исполнительных органов и центральных государственных органов;</p> <p>1.4. Осуществить внедрение системы и реализовать механизм контроля/улучшения исполнения процесса.</p>			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатель и количества)	1.1. Спроектировать в соответствии со стандартами и методологией BPM (применяемой во внедряемом решении) бизнес процессы в соответствии с этапами исполнения государственных функций и оказания государственных услуг.		
		1.1.1.	Описание исполняемых процессов в соответствии с внедряемой нотацией BPM	ед.
		1.2. Разработать политики пользователей с определенным набором форм, задач и действий в соответствии с определенными ролями и зонами ответственности.		

		1.2. 1	Сокращение времени на принятие решения	мин/часы/ дни	
		1.3. Провести интеграцию с базами данных местных исполнительных органов и центральных государственных органов			
		1.3. 1	Количество вручную заполняемых полей на каждом этапе процесса	Не более 3 полей	
		1.4. Осуществить внедрение системы и реализовать механизм контроля/улучшения исполнения процесса.			
		1.4. 1	Количество сотрудников государственного органа работающих в системе	100%	
		1.4. 2	Количество заявок на оказание услуг неисполненных в установленные срок	не более 5%	
	Конечный результат (показатель и результата)	1	Государственные и коммунальные услуги, доступные через онлайн-сервисы	100%	
	2	Количество жалоб на качество оказания государственных услуг	не более 5%		
Содержание проекта	<p>1. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сформировать проектную команду из отраслевых специалистов (пользователей процесса) со стороны заказчика и разработчиков со стороны поставщика; - Сформировать группу поддержки внедрения системы со стороны поставщика; - Определить перечень критичных процессов, готовность которых должна быть реализована к первому этапу внедрения системы; - При формировании технического задания на проект обеспечить подход трассируемости требований с системой управления запросов на изменения и ошибки. <p>2. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить формализацию всех внедряемых процессов в соответствии со стандартами оказания государственных услуг; - Инициировать изменения в нормативно-правовую документацию в случае невозможности реализации процесса согласно существующей документации; - Обеспечить формирование всей необходимой документации на информационную систему в соответствии с требованиями ЗРК. <p>3. Техничко-технологические компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BPM-система должна состоять из следующего ряда компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • проектирование (моделирование) - графическая среда моделирования потока активностей; • исполнение - готовая схема бизнес-процессов загружаемая в «движок» BPM; • контроль и мониторинг - накопление информации о том, как часто запускается процесс, сколько времени уходит на его выполнение, какая нагрузка ложится на каждого сотрудника и т.д.; 				

	<ul style="list-style-type: none"> улучшение процесса- возможность быстро внести коррективы в структуру процесса и мгновенно проверить эффективность таких изменений на практике. Обеспечение форматно формального описания бизнес-процессов в соответствии со стандартами BPM. Обеспечить интеграционное взаимодействие с отраслевыми системами акимата и центральных государственных органов; Обеспечение изолированности внутреннего и внешнего контура, обеспечение интеграционного взаимодействия устройств и систем в соответствии с требованиями ЗРК; Программно-аппаратный комплекс должен иметь основной и резервный каналы связи, а так же резервный источник электропитания; <p>4. Кадровые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Поставщик должен иметь в своем штате не менее 3 сотрудников сертифицированных в соответствии с внедряемым решением. <p>5. Административно-хозяйственные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов) 				
Масштаб ИКТ-проекта	Управления Акимата города Алматы				
Категория проекта	Межведомственный - проект в отрасли информационно-коммуникационных технологий, осуществляемый несколькими государственными органами				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Аппарат акима города Алматы	МЦРИАП РК	Оператор информационной инфраструктуры "электронного правительства"	Организация рынка	Управления Акимата города Алматы
Класс объекта автоматизации	1. Класс 2 - вторичные электронные информационные ресурсы 2. Класс 2 - Среднеприоритетное ПО				
Формат реализации	Создание информационной системы				
Риски реализации	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня	Вероятность риска	

проекта			риска	
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%
	Риски технической поддержки программного и аппаратного обеспечения	Инструменты, применяемые для разработки должны быть доступны и на этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата.	Возможно От 58% до 72%
	Риск невостребованности Системы	Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результата.	Возможно От 58% до 72%
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока /	Возможно От 58% до 72%

		санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	бюджета / результата в.	
	Риск в ходе процесса разработки ПО	Улучшение процессов конфигурационного менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%
	Риск среды разработки	Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%
	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицированными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%
Финансирование проекта	Наименование	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная

	компонент а проекта	я			граница бюджета ИКТ-проекта
	Платформа ВРМ	Есть		ГЧП СМИ	
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	Единый контакт центр городского контакт центра "109"	Управление цифровизации города Алматы	2022	Получение данных для оказания услуг	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.03 Ситуационный центр	Управление цифровизации города Алматы	2021-2023	Передача данных по оказанным услугам	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.05 Региональная интеграционная платформа	Управление цифровизации города Алматы	2021-2024	Получение данных для оказания услуг	Реализуется после проекта
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты
	Восстановление/разработка документации на «Региональный шлюз электронного правительства» и заполнение данными архитектурного портала		2023 г.	2023 г	Документация в архитектурном портале в соответствии с ЗРК
	Ввод «Региональный шлюз электронного правительства» в промышленную эксплуатацию		2023 г	2023 г	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Создание комиссии для оценки функциональности «Региональный шлюз электронного правительства»		2023 г	2023 г	Распоряжение/Приказ о создании рабочей группы .
	Проведение мероприятия по тестированию и оценки		2023 г	2023 г	Протокол с подписями

	функциональности, а также принятию решения по дальнейшему развитию/списанию «Региональный шлюз электронного правительства»			участников рабочей группы
	Разработать требования к развитию «Региональный шлюз электронного правительства»	2023 г.	2023 г.	Требования к Комплексной платформе автоматизации бизнес процессов и оказания государственных услуг
	Разработка инвестиционного предложения ГИП	2023 г.	2023 г.	Инвест предложение.
	Получение заключения отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	2023 г.	2023 г.	Заключение отраслевой экспертизы инвестиционного предложения
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвест. предложений ГИП	2023 г.	2023 г.	Инвестиционные предложения ГИП
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному планированию инвестиционные предложения АБП	2023 г.	2023 г.	Экономическое заключение
	Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО	2023 г.	2023 г.	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)
	Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО	2023 г.	2023 г.	Заключение на рассмотрение бюджетной комиссии
	Проведение конкурсных процедур по определению поставщика	2024 г.	2024 г.	Проект договора ГЧП СМИ
	Заключение договора	2024 г.	2024 г.	Договор
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2024 г.	2024 г.	Акт приема - передачи , Технической документации
	Тестирование	2024 г.	2024 г.	протоколы тестирования, журналы

	Проведение обучения	2024 г.	2024 г.	Протокол обучения
	Пусконаладочные работы	2024 г.	2024 г.	Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др. , Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации	2024 г.	2024 г.	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2024 г.	2024 г.	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2024 г.	2024 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Закуп ИК-услуги	2025 г.	2025 г.	Договор
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.29 Региональная интеграционная платформа (iot-платформа)

Код проекта	СТМ.02.Р.05
Наименование проекта	Региональная интеграционная платформа(iot-платформа)
Статус проекта	Целевой ИКТ-проект, предложенный в рамках проекта архитектуры
Период реализации проекта	2021-2024 гг.
Цели реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение расходов на подготовку различных документов (отчеты, письма, запросы физических и юридических лиц); 2. Упростить информационный обмен между различными объектами информатизации 3. Создание каталога чистых данных на уровне города
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставить более лёгкое подключение объектов информатизации друг к другу посредством региональной интеграционной платформы; 2. Осуществить интеграцию с необходимыми для осуществления деятельности государственного органа источниками информации (IoTустройства, информационные системы, веб-сайты и т.д.); 3. Обеспечить получение, обработку и доставку электронных сообщений в рамках взаимодействия с форматно-логическим контролем входящих сообщений, фиксацией времени передачи, целостности и подлинности электронных сообщений, указания их

	авторства и возможности предоставления сведений, позволяющих проследить историю движения электронных сообщений;				
	4. Обеспечить хранение, кластеризацию и анализ информации;				
	5. Обеспечить правильную работу подключенных устройств (конфигурирование, обновление устройств и приложений)				
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения	
	Прямой результат (показатель и количества)	Предоставить более лёгкое подключение объектов информатизации друг к другу посредством региональной интеграционной платформы			
		1	Количество интеграций с системами государственных органов	Минимум 12 системами	
		Осуществить интеграцию с необходимыми для осуществления деятельности государственного органа источниками информации (IoT устройства, информационные системы, веб-сайты и т.д.)			
		1	Количество подключенных IoT устройств (применяемых в сферах Экология, Энергетика, здравоохранения, Строительство и жилищно-коммунальная инфраструктура, Транспорт и т.д.)	Минимум по 5 сферах	
		Обеспечить получение, обработку и доставку электронных сообщений в рамках взаимодействия с форматно-логическим контролем входящих сообщений, фиксацией времени передачи, целостности и подлинности электронных сообщений, указания их авторства и возможности предоставления сведений, позволяющих проследить историю движения электронных сообщений			
		1	Средняя скорость отклика системы на запрос	2 сек	
		2	Минимальная скорость отклика на запрос	10 сек, не более 23,2% сообщений	
		3	Инструмент выгрузки сообщений	1 ед	
		Обеспечить хранение, кластеризацию и анализ информации			
		1	Доступность данных	99%	
		2	Представление данных собираемых в региональном хранилище в структурированном виде	74%	
		3	Чистота структурированных данных	Более 80%	
		Обеспечить правильную работу подключенных устройств (конфигурирование, обновление устройств и приложений)			
		1	Простой оконечных устройств по	Не более	

			причине плановых обновлений	2%
	Конечный результат (показатель и результата)	1	Влияние человеческого фактора на качество отчетно-аналитической информации	От 0,3 до 2,2%
Содержание проекта	<p>6. Организационные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сформировать проектную команду из отраслевых специалистов (пользователей процесса) со стороны заказчика и разработчиков со стороны поставщика; - Сформировать группу поддержки внедрения системы со стороны поставщика; - Разработка/утверждение бизнес-сценария применения внедряемого решения; - Экспериментальное тестирование 1-5 сценариев различных функций; - Пилотное развертывание решений; - Коммерческое развертывание решений. <p>7. Нормативно-правовые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить формирование всей необходимой документации на информационную систему в соответствии с требованиями ЗРК. <p>8. Технико-технологические компоненты:</p> <p>3.1 Требования к подсистеме «DataCatalog»</p> <p>3.1.1 Функциональность формирования отчетности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – регламентированной отчетности, – аналитической отчетности, – произвольной формы отчетности; <p>3.1.2 Функциональность построения отчетов с использованием конструктора (построителя) отчетов;</p> <p>3.1.3 Функциональность агрегации данных и представления посредством отчетных форм;</p> <p>3.1.4 Функциональность формирования детализированных отчетов на основании сформированных отчетов для просмотра конкретного значения (drilldown);</p> <p>3.1.5 Функциональность выгрузки отчетности в форматах xls, xlsx, pdf;</p> <p>3.1.6 Сбор метаданных из подсистемы «Управление метаданных»;</p> <p>3.1.7 Возможности формирования углубленной аналитики в разрезе каждого объекта данных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Интеллектуальный анализ данных - прогнозная аналитика на основе больших данных; 2) Статистический анализ данных - дескриптивный анализ, выводной анализ, анализ различий, анализ связей; 3) Сценарные процессы прогнозирования - исследование, анализ и сегментирование данных временных рядов перед построением прогноза на базе как исторических, так и актуальных данных; 4) Текстовая аналитика неструктурированных данных, для обнаружения и извлечения знаний из текстовых документов; 			

5) Возможность кластеризации данных по признакам значений данных, времени значения, иерархическая кластеризация итд.;

6) DataMining;

7) Машинное обучение на основе сценариев анализа и параметрических данных;

3.1.8 Формирование моделей по результатам анализа данных в разрезе объектов данных/ направлений деятельности МФ РК;

3.2. Требования к подсистеме «Миграции и синхронизации данных»

3.2.1. Миграция и/или синхронизация данных между структурами гомогенными, так и гетерогенными базами данных, корпоративными приложениями, текстом, XML-файлами, сообщениями/запросами и т.д.;

3.2.2. Сбор и передача метаданных в подсистему «Управление метаданными»;

3.2.3. Профилирование данных;

3.3 Требования к «Хранилище данных»

3.3.1 Подсистема должна получать данные из информационных систем акимата, подведомственных организаций, центральных государственных органов, бизнес партнеров, IoT.

3.3.2 Подсистема должна быть реализована по следующим рекомендациям:

Проблемно-предметная ориентация. Данные объединяются в категории и хранятся в соответствии с областями, которые они описывают, а не с приложениями, которые они используют.

Интегрированность. Данные объединены так, чтобы они удовлетворяли всем требованиям Акимата в целом, а не единственной функции.

Некорректируемость. Данные в хранилище данных не создаются: т.е. поступают из внешних источников, не корректируются и не удаляются.

Зависимость от времени. Данные в хранилище точны и корректны только в том случае, когда они привязаны к некоторому промежутку или моменту времени.

3.3.3 Подсистема должна состоять из следующих компонентов:

- Компонент ETL,
- Компонент Управление метаданными,
- Компонент Управление необработанными данными

3.3.4 Подсистема должна получать данные из компонента ETL, после прохождения проверки на качество данных в подсистеме Управление качеством данных;

3.3.5 Функциональность формирования витрин данных;

3.4 Требования к «ETL»

3.4.1 Интеграции с информационными системами по заданным интерфейсам;

3.4.2 Загрузки данных из различных источников на основании различных протоколов;

- 3.4.3 Загрузки данных должны проходить инкрементальным способом (CDC), без обновления ранее загруженных данных;
- 3.4.4 Функциональность выполнения форматно-логического контроля при загрузке файлов;
- 3.4.5 Выгрузка данных по заданным фильтрам в заданном формате;
- 3.4.6 Сопровождения расширенного журнала процессов загрузки данных с отражением даты, время, количество записей, идентификатором загрузки, источники, ошибки, шаги загрузки, отражение взаимосвязей, остановка, перезапуск процесса;
- 3.4.7 Функциональность контрольного механизма загрузки, очистки и преобразования данных с возможностью настройки администратором с учетом форматно-логического контроля, указанных в правилах очистки и трансформации данных;
- 3.4.8 Настройка процедуры проверки администратором и представленные в виде бизнес-правил;
- 3.4.9 Визуализации результатов загрузки данных как для администратора в виде лог-файлов, так и для пользователей;
- 3.4.10 Функциональность импорта нормативно-справочной информации;
- 3.4.11 Функциональность импорта данных в соответствии с утвержденными формами загрузки показателей.

3.5 Требования к подсистеме «Управление метаданными»

- 3.5.1 Сбор, консолидация и хранение метаданных из систем акимата, передающих данные в подсистему Хранилища данных;
- 3.5.2. Формирование и обогащение метапедии;
- 3.5.3. Разработка архитектуры метаданных;
- 3.5.4. Ведение тегов для определения синонимов между метаданными;
- 3.5.5. Создание правил для управления метаданными (бизнес, операционными и техническими метаданными);
- 3.5.6. Формирование контейнеров метаданных консолидированных на основе однородности терминов;
- 3.5.7. Создание иерархических взаимосвязей между метаданными;
- 3.5.8. Анализ происхождения данных для определения источников данных документов и отчетов;
- 3.5.9. Анализ влияния изменения исходной таблицы, столбца, элемента или поля на существующие документы и отчеты;
- 3.5.10. Мониторинг версии каждого объекта данных;
- 3.5.11. Анализ и мониторинг происхождения данных (datalineage);

3.6 Требования к подсистеме «Управление качеством данных»

- 3.6.1. Создание и актуализация метрик измерения качества данных в разрезе объектов данных;
- 3.6.2. Накопительное хранение истории ошибок в данных для их использования в сценариях проверки данных;
- 3.6.3. Автоматизация задач по контролю качества данных по расписанию;
- 3.6.4. Возможности масштабируемого языка сценариев с широким набором встроенных функций;
- 3.6.5. Разработка визуальных сценариев (select) проверок и измерения

качества данных согласно метрикам, заложенным в сценарии проверки, с учетом обработки исключений в отношении конкретных записей данных;

3.6.6. Мониторинг качества данных и формирование детальной отчетности об отслеживании изменений качества данных по всем объектам данных, также в разрезе каждого объекта данных;

3.6.7. Тегирование потенциально некачественных данных по результатам мониторинга качества данных;

3.6.8. Направление проблем владельцу и куратору данных для решения вопросов качества данных;

3.6.9. Получение данных поступающих в подсистемы платформы

3.6.7.1. Идентификация типа поступивших данных исходя из опознавания подсистемы-источника данных

3.6.7.1.1. Структурированные данные

Проведение следующих процедур

1) Стандартизация форматов данных согласно формату заложенного в одной из метрик измерения качества данных в разрезе объекта данных;

2) Сопоставление данных;

3) Обогащение данных;

4) Идентификация и объединение повторяющихся (дублируемых) записей, т.е. синхронизация данных в режиме реального времени;

5) Валидация данных;

6) Очистка данных;

7) Обогащение данных

3.6.7.1.2. Неструктурированные данные

1) Проведение анализа семантического соответствия данных;

2) Применение метаданных для определения однородных данных в целях их дальнейшей таксономии;

3.6.7.2. Классификация данных для идентификации персональных данных в целях устранения дубликатов записей/выявления бесхозных записей (orphanrecord)/обогащения записи данными из других источников;

3.6.7.3. Дедупликация импортируемых файлов;

3.6.7.4. Удаление устаревших записей;

3.6.10. Сбор и передача метаданных в подсистему «Управление метаданными»;

3.7 Требования к «Управление мастер-данными (НСИ)»

3.7.1 Управление мастер-данными (НСИ):

– Ведение мастер-данных, наиболее критичных и используемых в деятельности.

– Просмотр перечня НСИ и перечня существующих метамodelей данных.

– Просмотр запросов на создание, изменение и удаление (блокирование) записей.

– Объединение справочников в группы, подгруппы в перечне НСИ.

– Перечень НСИ в виде древовидной структуры.

– Функции поиска требуемого справочника в перечне НСИ.

– Просмотр общих сведений и содержимого выбранного справочника.

- Редактирование справочника: создание, изменение и удаление (блокирование) записи; оформление запроса на создание, изменение и удаление (блокирование) записи; обработка (согласовано/не согласовано) запроса на создание, изменение и удаление (блокирование) записи; отправка на доработку (указание причин) запроса на создание, изменение и удаление (блокирование) записи.
 - Удаление (блокировка) справочника. При удалении (блокировании) справочнику должен присваиваться статус «Блокирован» без фактического удаления справочника из хранилища.
 - Добавление новых справочных значений для выбранного справочника: оформление запроса на создание, обработка запроса на создание.
 - Редактирование справочных значений для выбранного справочника: оформление запроса на изменение, обработка запроса на редактирование.
 - Удаление (блокировка) справочных значений для выбранного справочника: оформление запроса на удаление (блокирование) записи, обработка запроса на удаление (блокирование) записи. При удалении (блокировании) справочному значению должен присваиваться статус «Блокирован» без фактического удаления из хранилища.
 - Установка и настройка ФЛК для атрибутов справочников, загружаемых справочников и предоставляемых справочников для сторонних ИС.
 - Ведение истории внесенных изменений.
 - Задания правил обработки загружаемых НСИ для формирования новых справочников.
 - Инструменты для работы с мастер-данными: сопоставление данных и идентификация потенциальных дублей в записях; нормализация данных; принятие решения о консолидации либо разделении данных в автоматическом режиме, либо передачи данных вручную обработку; отслеживание происхождения и изменения данных.
 - Формирование отчетной информации в разрезе справочников: количество поступивших и обработанных запросов, статистика созданных, отредактированных и удаленных (блокированных) записей.
- 3.7.2 Загрузка НСИ:
- Загрузка НСИ в систему.
 - Загрузка файла в формате xml, текстовом формате в ручном режиме.
 - Процесс загрузки НСИ посредством web-сервиса.
 - Процесс нормализации (очистки) загруженных данных НСИ.
- 3.7.3 Публикация НСИ:
- Предоставление НСИ сторонним ИС-потребителям.
 - Выгрузка НСИ в файл заданного формата.
 - Предоставление НСИ посредством API.
 - Управление расписанием выгрузки (передачи) справочников сторонним ИС-потребителям.
- 3.7.4 Синхронизация данных НСИ:
- Инструменты настройки процессов синхронизации НСИ со сторонними ИС-источниками.
 - Синхронизация данных НСИ по запросу в ручном режиме.

- Синхронизации данных НСИ по расписанию в автоматическом режиме.
- Просмотр перечня текущих процессов, общих и детальных сведений по каждому процессу синхронизации данных НСИ.
- Задания параметров настройки синхронизации данных НСИ: способ запуска (вручную, автоматически по расписанию), частота и период актуализации (ежедневно, день недели, месяца; время запуска и др.).

3.7.5 Мониторинг:

- Ведение журнала событий и действий пользователей.
- Поиск и фильтрация записей в журнале событий.
- Выгрузка отчета мониторинга событий и действий в файл заданного формата.

3.8 Интеграционная шина

3.8.1. Публикация веб-сервисов, обеспечивающих взаимодействие с внешними информационными системами;

3.8.2. Маршрутизация запросов от смежных систем (инициаторы запросов);

3.8.3. Взаимодействие со смежными системами, из которых извлекаются данные (поставщики информации);

3.8.4. Взаимодействие осуществляется синхронного и асинхронного канала;

3.8.5. Ведение логов работы Шины;

3.8.6. Объекты необходимые для передачи посредством интеграционной шины (в соответствии с целевой моделью интеграции акимата города Алматы):

1) Атрибутные данные по слоям ГИС

2) Данные по регистрации и исполнению заявлений, поданных физическими и юридическими лицами

3) 3.1. Данные о зарегистрированных преступлениях

3.2. Данные о зарегистрированных ДТП

4) Криптографические данные

5) Заявки на постановку в очередь в детские дошкольные организации

6) Получение сведений об инвалидности и социальном статусе

7) Сведения о назначении пенсионных выплат

8) 8. 1. Сведение по судопроизводству

8. 2. Исковых заявлений и гражданских дел;

8. 3. Сведения об административных правонарушениях;

8. 4. Сведения об уголовных делах;

8. 5. Сведения о исполнительных листах;

8. 6. Сведения о частных определениях, постановлениях;

8. 7. Сведения о вещественных доказательствах;

8. 8. Заявления и дела частного обвинения;

8. 9. Заявления об обеспечении иска;

8. 10. Заявления об изменении способа и порядка исполнения

решения;

8. 11. Заявления об индексации.

	<p>9) 9. 1. Сведения об исполнении судопроизводства</p> <p>9. 2. Исполнительные документы</p> <p>9. 3. Сведения об аресте</p> <p>9. 4. Сведения о должниках и запретах</p> <p>9. 5. Сведения о судебных исполнителях</p> <p>10) Данные о документировании и регистрации населения</p> <p>11) Персональные данные о физических лицах по запросу</p> <p>12) Сведения по зарегистрированным собственникам</p> <p>13) Данные о регистрации кондоминиума</p> <p>14) 14. 1. Основные персональные сведения о физическом лице</p> <p>14. 2. Место рождения физического лица</p> <p>14. 3. Адресные сведения по постоянной временной регистрации</p> <p>14. 4. Сведения об ИИН</p> <p>14. 5. Данные о регистрационных операциях с удостоверяющими личность документами граждан за сутки</p> <p>15) 15. 1. БИН</p> <p>15. 2. РНН</p> <p>15. 3. Полное наименование предприятия</p> <p>15. 4. Дата пере/регистрации, ликвидации</p> <p>15. 5. Юридический адрес</p> <p>15. 6. Сведения о руководителе (Ф.И.О.)</p> <p>16) Акты гражданского состояния граждан</p> <p>17) 17.1. Данные о дорожно-транспортных происшествиях</p> <p>17.2. Данные о миграции населения</p> <p>18) Электронные жалобы на органы управления от собственников квартир</p> <p>19) Данные партнерских организаций</p> <p>20) Данные по обращениям жителей города</p> <p>21) Данные по бюджету города</p> <p>22) 22.1. Реестр участников государственных закупок</p> <p>22.2. Планы государственных закупок</p> <p>22.3. Объявленные конкурсы</p> <p>22.4. Заключенные договора</p> <p>23) Данные статистики города Алматы</p> <p>24) Данные курса валют</p> <p>25) Данные по загрязнению атмосферного воздуха</p> <p>26) Данные о работе парковочного пространства г. Алматы</p> <p>27) Данные с камер видеонаблюдения дорожного движения</p> <p>28) Данные о транзакциях общественного транспорта</p> <p>29) Данные о проходе пассажиров по системе «Онай»</p> <p>30) Данные о проходе пассажиров по кредитной (дебетовой) карте</p> <p>31) Данные о продажах</p> <p>32) Данные о транзакциях в метро</p>
--	--

	<p>33) Данные по экстренным происшествиям и инцидентам</p> <p>34) Данные по коммунальным происшествиям и инцидентам</p> <p>35) Данные о состоянии коммунальной инфраструктуры</p> <p>3.9 Администрирование</p> <p>7.1.1 Модуль администрирования подсистемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация пользователей; - Настройка роли пользователя; - Управление правами пользователей; - Аудит действий пользователя в системе <p>9. Кадровые компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставщик должен иметь в своем штате не менее 3 сотрудников сертифицированных в соответствии с внедряемым решением. <p>10. Административно-хозяйственные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов); 				
Масштаб ИКТ-проекта	1. Управления Акимата города Алматы				
Категория проекта	Отраслевой проект				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление цифровизации города Алматы	Управление цифровизации города Алматы	Управление цифровизации города Алматы	Организация и рынка	Управления Акимата города Алматы
Класс объекта автоматизации	1. Класс 2 - вторичные электронные информационные ресурсы 2. Класс 2 - Среднеприоритетное ПО				
Формат реализации	Создание информационной системы				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию		Оценка уровня риска	Вероятность риска
	Риски тестирования	Составление планов полного тестирования всех модулей и интерфейсов.		«Средний» реализованный риск приведет к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты	Возможно От 58% до 72%
	Риски технической поддержки	Инструменты, применяемые для		«Высокий» реализован	Возможно От 58% до

	программного и аппаратного обеспечения	разработки должны быть доступны и на этапе поддержки. Обязательное наличие бюджета для технической поддержки готового программного продукта и аппаратного обеспечения	ный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	72%
	Риск неостребованности Системы	Широкая информационная компания и продвижение возможностей Системы среди населения	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск непоставки оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок согласно Инкотермс-2000 (DDU, DDP) Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск в ходе процесса разработки ПО	Улучшение процессов	«Средний» реализован	Возможно От 58% до

		конфигурационно го менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив	ный риск приведёт к заметному негативном у влиянию на сроки / бюджет / результаты .	72%	
	Риск среды разработки	Тщательный подбор адекватных инструментов, а также адекватных возможностей	«Средний» реализован ный риск приведёт к заметному негативном у влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%	
	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифици рованными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах	«Средний» реализован ный риск приведёт к заметному негативном у влиянию на сроки / бюджет / результаты .	Возможно От 58% до 72%	
Финансирован ие проекта	Наименова ние компонент а проекта	Необходимость финансировани я	Модель финансирования	Предельн ая граница бюджета ИКТ- проекта	
	Региональна я интеграцион ная платформа	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименова ние	Наиме новани е владель ца	Сроки реализа ции	Зависимость от проекта	Последова тельность реализаци и

	СТМ.02.Р.02 Региональная геоинформационная система	Управление городского планирования и урбанистики города Алматы	2021-2023	Получение данных	Реализуется параллельно
	Аппаратно-программный комплекс "Open Almaty"	АО «Центр развития города Алматы»		Получение данных	Реализованная система
	СТМ.02.Р.04 Комплексная платформа автоматизации бизнес-процессов и оказания услуг (на базе технологии BPM)	Управление цифровизации города Алматы	2021-2023	Получение данных	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.03 Ситуационный центр	АО «Центр развития города Алматы»	2021-2023	Получение данных	Реализуется параллельно
	EDU.02.Р.03 Система управления ресурсами организации образования (ERP)	Управление образования	2021-2023	Получение данных	Реализуется параллельно
	Интеллектуальная система безопасности и анализа дорожного трафика г.Алматы	Департамент полиции	2021-2025	Получение данных для анализа	Реализуется после проекта

	Автоматизированной информационной системы «Система стратегического и проектного управления»	КПМ РК	2022-2023	Получение данных для анализа	Реализуется параллельно
	Единая дежурно-диспетчерская служба «112»	Управление цифровизации города Алматы	2020-2021	Получение данных	Реализуется до проекта
	НСС.02.Р.01 Цифровой двойник городского хозяйства	Управление жилищной политики города Алматы	2021-2024	Получение данных	Реализуется параллельно
	ЕСО.02.Р.01 Система Экологического мониторинга	Управление зеленой экономики города Алматы	2022-2024	Получение данных	Реализуется параллельно
	Система управления твердыми бытовыми отходами в городе Алматы	Коммунальные предприятия	2017-2024	Получение данных	Реализуется параллельно
	Ключевые этапы реализации	Название компонента	Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты
	Обследование и разработка проекта внедрения «Региональной интеграционной платформы»	2021 г	2021 г.	Требования к «Региональной интеграционной платформы»	
	Разработка инвестиционного предложения ГИП	2021 г	2021 г.	Инвест предложение.	
	Получение заключения	2021	2021 г.	Заключение	

	отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	г		отраслевой экспертизы инвестиционного предложения
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвест. предложений ГИП	2021 г	2021 г.	Инвестиционные предложения ГИП
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному планированию инвестиционные предложения АБП	2021 г	2021 г.	Экономическое заключение
	Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО	2021 г	2021 г.	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)
	Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО	2021 г	2021 г.	Заключение на рассмотрение бюджетной комиссии
	Разработка и утверждение предварительного годового плана государственных закупок	2021 г	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок
	Размещение предварительного годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок
	Утверждение годового плана закупок	2021 г	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Размещение годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Согласование Технической спецификации к Договору государственных закупок с сервисным интеграторов (АО «Холдинг «Зерде»)	2021 г	2021 г.	Предложения/ Замечания/ Согласование Технической спецификации
	Организация и проведение государственных закупок	2022 г.	2022 г.	Конкурсная документация
	Заключение договора	2022 г.	2022 г.	Договор
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2022 г.	2024 г.	Акт приема – передачи, Технической документации

	Тестирование	2022 г.	2024 г.	протоколы тестирования, журналы
	Проведение обучения	2022 г.	2024 г.	Протокол обучения
	Пусконаладочные работы	2022 г.	2024 г.	Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др. , Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации	2023 г.	2023 г.	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2024 г.	2024 г.	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2024 г.	2024 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Закрытие договора	2024 г.	2024 г.	Акты (Форма 3 КС)
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.30 ERP система Акимата города Алматы

Код проекта	FIN.02.P.01
Наименование проекта	ERP система Акимата города Алматы
Статус проекта	Целевой
Период реализации проекта	2021 - 2024
Цели реализации проекта	1. Совершенствование выполнения государственных функций (процессов) и оказание государственных услуг акимата по временным, качественным и стоимостным показателям

Задачи проекта	1.1 Обеспечить учет организаций входящих в состав акимата и его подведомственных организаций; 1.2 Обеспечить учет штатной структуры акимата и его подведомственных организаций; 1.3 Повысить эффективности работы с кадрами; 1.4 Автоматизировать учёта рабочего времени и его потерь 1.5 Автоматизировать работу сотрудников подразделения "организации труда и заработной платы"				
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения	
	Прямой результат (показатель и количества)	1.1	Обеспечить учет организаций входящих в состав акимата и его подведомственных организаций		
		1.1.1	Управления акимата и подведомственные организации зарегистрированных в системе	%	
		1.2	Обеспечить учет штатной структуры акимата и его подведомственных организаций		
		1.2.1	Управления акимата и подведомственные организации осуществляющие штатный учет в рамках внедренной системы	%	
		1.3	Повысить эффективности работы с кадрами		
		1.3.1	Удовлетворенность сотрудников процессами делопроизводства	индекс	
		1.4	Автоматизировать учёта рабочего времени и его потерь		
		1.4.1	Автоматизированный учет рабочего времени, отпусков, командировок сотрудников	%	
		1.5	Автоматизировать работу сотрудников подразделения "организации труда и заработной платы"		
1.5.1	Перевод работы по кадровому делопроизводству в безбумажный формат	%			
Конечный результат (показатель и результата)	Ц.1	Индекс эффективности работников		зн.	
Содержание проекта	11. Организационные компоненты: - Сформировать проектную команду из отраслевых специалистов (пользователей процесса) со стороны заказчика и разработчиков со				

- стороны поставщика;
- Сформировать группу поддержки внедрения системы со стороны поставщика;
 - Разработка/утверждение бизнес-сценария применения внедряемого решения;
 - Экспериментальное тестирование 1-5 сценариев различных функций;
 - Пилотное развертывание решений;
 - Коммерческое развертывание решений.

12. Нормативно-правовые компоненты:

- Обеспечить формирование всей необходимой документации на информационную систему в соответствии с требованиями ЗРК.

13. Функциональные требования

3.1. Требования к подсистеме «Управление кадрами»

Комплекс задач управление кадрами

3.1.1. Комплекс задач «Управление структурой организации»

Комплекс задач «Управление структурой организации» предназначен для автоматизации учета организационной структуры акимата, его подразделений и зависимых организаций. Целью внедрения функциональности является качественное улучшение процессов и обеспечение централизованного подхода ведения организационной структуры.

Комплекс задач «Управление структурой организации» должен обеспечить выполнение следующих задач:

3.1.1.1. Функционал учёт полных и сокращенных наименований организаций в именительном и родительном падежах;

3.1.1.2. Функционал учет подчиненности и порядка следования организаций в организационной структуре (иерархическая структура организации);

3.1.1.3. Функционал учет классификационных признаков (ведомственный код, уровень управления, код типового наименования, территориальный код, направление деятельности, особенность деятельности) с выбором из соответствующих классификаторов;

3.1.1.4. Функционал учёт номера и специализации организации;

3.1.1.5. Функционал учет юридического и фактического адресов организаций;

3.1.1.6. Функционал учёт дат и документов — оснований формирования, переименования и расформирования организаций;

3.1.1.7. Функционал учёт произвольных дополнительных сведений об организации в соответствии с требованиями конкретного государственного органа.

3.1.2 Комплекс задач «Управление структурой организации» должен обеспечить выполнение следующих действий над организационной структурой:

3.1.2.1. Функционал отбор организаций по определенным значениям их показателей, сортировка и отображение списка отобранных организаций по заданному набору их показателей;

3.1.2.2. Функционал отображение подчиненности организаций на заданную дату;

3.1.2.2. Функционал добавление новых организаций с контролем повторного заведения существующей организации;

3.1.2.2. Функционал корректировка сведений об организации с возможностью сохранения истории изменений;

3.1.2.3. Функционал удаление ошибочно введенных или расформированных организаций при отсутствии ссылок на них из других компонентов подсистемы;

3.1.2.4. Функционал переподчинение организации другому вышестоящему органу;

3.1.2.5. Функционал добавление новых видов дополнительных сведений об организации.

3.1.3. Комплекс задач «Управление штатным расписанием»

Комплекс задач «Управление штатным расписанием» должен обеспечить выполнение следующих задач:

3.1.3.1. Функционал ведение штатной структуры: ввод новых и изменение существующих структурных подразделений, ведение атрибутов структурных подразделений, необходимых для автоматического оформления документов;

3.1.3.2. Функционал ведение информации об изменении штатного расписания: ввод новых и изменение существующих штатных единиц, сохранение истории изменений (хронология изменений);

3.1.3.3. Функционал формирование проектов штатного расписания с возможностью последующего автоматизированного перевода в действующее штатное расписание.

3.1.3.4. Функционал расчет количества работников организации с учетом норм и параметров корпоративного алгоритма государственного органа;

3.1.3.5. Функционал получение отчетных форм о проекте штатного расписания;

3.1.3.6. Функционал получение отчетных форм о штатном расписании (краткое и полное штатное расписание, штатное расписание с указанием сотрудников, занимающих штатные единицы на постоянной основе, временно замещающих, а также прикомандированных из других организаций, состояние штатного расписания на любую дату).

3.1.4. Комплекс задач «Учет сотрудников»

Назначением функциональности является автоматизация учёта личного состава акимата, его подразделений и зависимых организаций.

Целью внедрения функциональности является качественное повышение эффективности работы с кадрами на всех уровнях организационной структуры за счёт улучшения качества информационного обеспечения деятельности и автоматизации кадровых подразделений.

3.1.4.1 Функционал выполнения следующих задач:

— Учёт трудовых договоров:

— Подготовка и модификация трудовых договоров и дополнений;

— Регистрация данных трудовых договоров сотрудников в системе (номер договора и т. д.);

— Хранение истории всех трудовых договоров и дополнений к ним на

каждого сотрудника.

— Формирование и печать следующих приказов по кадрам и по оплате труда:

— Приказ о приёме;

— Приказ об увольнении;

— Приказ о переводе;

— Приказ о замещении;

— Приказ об изменении Ф. И. О. сотрудника;

— Приказ об изменении штатного расписания;

— Приказ об изменении организационной структуры;

— Приказ направления на обучение;

— Приказ о работе в выходные и праздничные дни;

— Приказ об отпуске;

— Приказ об отзыве из отпуска;

— Приказ о командировке;

— Приказ об изменении сроков командировки;

— Ввод больничного листа;

— Ввод больничного (с целью для пересчёта начисления);

— Приказ о продлении отпуска;

— Продления больничного (без пересчёта, введённого ранее);

— Ввод больничного листа в связи с родами (в зависимости от непрерывного стажа в организации);

— Приказ о декретном отпуске;

— Приказ о премировании;

— Приказ об изменении оклада;

— Приказ о назначении доплаты;

— Приказ о снятии доплаты;

— Приказ об единовременной выплате;

— Приказ о поощрении сотрудника;

— Приказ о наложении взыскания.

— Ведение карточек персонального учёта;

— Разработку графика отпусков;

— Перенос отпуска из года в год для формирования резерва;

— Учёт использования ежегодных отпусков (основного и дополнительных);

— Выгрузку приказов по кадрам и оплате труда в комплекс задач «Расчёт заработной платы» — для последующего расчёта заработной платы;

— Учёт пенсионеров, инвалидов и приравнённых к инвалидам участникам военных действий и т. д.;

— Учёт трудовой деятельности:

— Ввод, просмотр и модификация истории трудовой деятельности работников;

— Расчёт трудовых стажей (общего, непрерывного, выслуги лет, доплаты к пенсии).

— Учёт сведений об образовании:

— Ввод, просмотр и модификация информации о полученном (об основном и дополнительном) образовании работников;

— Получение отчётных форм об образовании работников.

— Возможность воинского учёта:

- Ввод, просмотр и модификация информации, требуемой для организации воинского учёта в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе общие сведения о воинском учёте, сведения о военном билете, сведения о прохождении службы и воинской переподготовке, участии в боевых действиях, сведения о прикомандировании);
- Получение отчётных форм по воинскому учёту.

3.1.5. Комплекс задач «Управление табельным учётом»

Назначением функциональности является автоматизация учёта рабочего времени и его потерь.

- 3.1.5.1. Функционал в части следующих задач:
- 3.1.5.2. Функционал формирования табеля рабочего времени;
- 3.1.5.3. Функционал оформление командировки;
- 3.1.5.4. Функционал оформление отпуска;
- 3.1.5.5. Функционал оформление больничного листа;
- 3.1.5.6. Функционал внесение отклонений в табель;
- 3.1.5.7. Функционал проверки табеля;
- 3.1.5.8. Функционал передачи табеля для расчета заработной платы;
- 3.1.5.9. Функционал печати табелей учета рабочего времени;
- 3.1.5.10. Функционал исправления табеля в закрытом периоде.
- 3.1.6. Функционал в части обеспечения гибкие настройки табельного учёта:
 - 3.1.6.1. Функционал формирования фондов рабочего времени по циклическим графикам работ на произвольный период времени;
 - 3.1.6.1. Функционал формирования типов графиков работы (8-часовой и т.д.);
 - 3.1.6.2. Функционал формирования произвольных кодов дней в табеле, настройка дней на различные виды рабочего времени;
 - 3.1.6.3. Функционал формирования различные виды и длительность рабочих недель по месяцам;
 - 3.1.6.4. Функционал формирования ввод праздничных и внеплановых выходных дней;
 - 3.1.6.5. Функционал формирования учёта позиции штатного расписания при формировании табеля.
Комплекс задач должен обеспечить автоматическое заполнение дней в табеле:
 - 3.1.6.6. Функционал формирования для отпусков по видам отпусков, для больничных, для документов, оплачиваемых по среднему;
 - 3.1.6.4. Функционал формирования для праздничных и внеплановых выходных дней;
 - 3.1.6.7. Функционал формирования массовой простановка кодов дней в табеле по заданным условиям.
Комплекс задач должен производить автоматизированный контроль заполнения табелей (ФЛК) на соответствие:
 - 3.1.6.8. Функционал контроля по назначениям и перемещениям, и лицевым счетам;
 - 3.1.6.9. Функционал контроля по типовым графикам работы;
 - 3.1.6.10. Функционал контроля по окладам;
 - 3.1.6.11. Функционал контроля по отпускам и больничным, и т. д.

3.1.6.12. Функционал передачи данных табеля для дальнейшего расчёта заработной платы.

3.1.6.13. Функционал исправления табеля в закрытом периоде и передачу исправленных данных для дальнейшего перерасчёта заработной платы.

3.1.7 Комплекс задач «Расчет заработной платы»

Функциональность предназначена для автоматизации работы сотрудников подразделения организации труда и заработной платы.

3.1.7.1. Разработка функциональности в части выполнения следующих задач:

— Расчет начислений:

— Оплаты сверхурочных и праздничных дней;

— Оплата отпусков без сохранения заработной платы(административных);

— Оплата листков временной нетрудоспособности;

— Оплата отпусков и компенсации за неиспользованный отпуск;

— Начисление разовых выплат;

— Начисление заработной платы за отработанное время;

— Начисление компенсирующих и стимулирующих выплат;

— Начисление премий процентом и суммой;

— Начисление единовременных пособий;

— Начисление пособий по уходу за детьми;

— Начисление по больничному листу;

— Начисление отпуска;

— Начисление дивидендов.

— Расчёт отчислений в пенсионный фонд;

— Расчёт отчислений в фонд социального страхования;

— Расчёт удержаний:

— Налога на доходы физических лиц;

— Удержаний по командировкам;

— Расчёт алиментов;

— Аванса;

— По заявлению работника.

— Оплата:

— Выплата аванса;

— Выплата заработной платы в банк;

— Депонирование заработной платы;

— Формирование списков для системы клиент-банк (SWIFT-файлов);

— Формирование платёжных ведомостей;

— Формирование проводок по заработной плате;

— Перерасчёт заработной платы за прошлые периоды.

— Формирование отчётности по заработной плате:

— Печать расчётных листов;

— Расчётные ведомости на получение зарплаты и аванса;

— Получение списков на перечисления зарплаты, аванса и отпускных на карт-счета;

— Отчёт по ФЗП (месячный, кварталный, ежегодный) в разрезе отдела, департамента, управления, общий по государственному учреждению;

- Сводная ведомость отчислений в пенсионный фонд;
- Сводная ведомость по больничным (по табельному номеру, отделу, департаменту, управлению, общий по государственному учреждению);
- Сводная ведомость по начислению (в разрезе категорий и видов оплат, по норме выработки, по табельным номерам);
- Сводная ведомость по удержаниям;
- Ведомости по средней зарплате (месячная, квартальная, ежегодная);
- Справки установленного образца на алименты;
- Формирование регламентированной отчётности;
- Формирование типовых справок.
- Формирование отчётности в налоговую инспекцию.

3.1.8. Комплекс задач «Анализ кадров и формирование отчётов»

3.1.8.1 Анализ

Комплекс задач должен обеспечить:

- Возможность анализа кадров по различным показателям (например, укомплектованность кадров, найм, увольнение, заработная плата);
- Возможность формирования необходимых отчётов с возможностью изменения экранных и печатных форм документов;
- Возможность редактирования форм и алгоритмов формирования стандартных и специализированных отчётов;

3.1.8.2 Формирование отчётов

Должна быть обеспечена возможность формирования следующих отчётных форм:

- Справки по штатному расписанию;
- Справки о стаже, надбавках, премиях, денежном содержании работников;
- Статистика и списки о приёме на работу;
- Статистика и справки по уволенным работникам;
- Возрастные списки;
- Статистика и списки об образовании, званиях и наградах;
- Справки о распределении по возрасту, о среднем возрасте;
- Справки о распределении работников по стажу;
- Справки о распределении работников по категориям;
- Справки о распределении работников по образованию;
- Справки по повышению квалификации;
- Справки по воинскому учёту;
- Распределение по должностям, возрасту, стажу, полу и прочее;
- Печать форм, утверждённых уполномоченным государственным органом РК в области статистики;
- Получение отчётных форм (количественное и списочное) о повышении квалификации работников;
- Отчёт о неснятых вакансиях.

Должна быть обеспечена возможность формирования отчётности по состоянию на заданную пользователем дату.

3.1.8.3 Планирование затрат на оплату труда; прогнозирование ФОТ

Комплекс задач «Анализ кадров и формирование отчётов» должен обеспечить:

- Контроль суммы на рост начисления заработной платы по сравнению с предыдущим периодом;

	<p>— Расчёт текущего планового фонда; — Расчёт фактического ФОТ; — Расчёт фактического ФОТ на основании начислений заработной платы; — Контроль за использованием ФОТ; — Соответствие нормативам по оплате труда; — Формирование отчётности;</p> <p>14. Кадровые компоненты: - Поставщик должен иметь в своем штате не менее 3 сотрудников сертифицированных в соответствии с внедряемым решением. -</p> <p>15. Административно-хозяйственные компоненты: Поставка компонентов (оборудования и ПО), необходимых для развертывания информационной системы и подключения Пользователей (сертификаты на оборудование, спецификации оборудования, изделий и материалов);</p>				
Масштаб ИКТ-проекта	1. Акимат города Алматы 2. Подведомственные организации акимата				
Категория проекта	Отраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление государственных активов города Алматы	Управление государственных активов города Алматы	Управление государственных активов города Алматы	Поставщик услуг	1. Акимат города Алматы 2. Подведомственные организации акимата
Взаимосвязь со стратегическими приоритетами, функциональными возможностями и компонентами целевой архитектуры	Приоритет	Средний			
	Стратегические и значимые функциональные возможности	Управление кадрами			
	Компонент целевой архитектуры	Компонент архитектуры	Целевое описание компонента архитектуры		
Слой ИС		Необходимо предусмотреть интеграцию с планируемыми и текущими системами акимата			
	Слой ИКИ	Планирование и подготовка серверного оборудования, соответствующий минимальным системным требованиям программного продукта.			

Класс объекта автоматизации	Планирование ресурсов предприятия (ERP, EnterpriseResourcePlanning),				
Формат реализации	Создание информационной системы				
Риски реализации проекта	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	Оценка уровня риска	Вероятность риска	
	Подготовка методологами проекта не соответствующих запросам и задачам проектного комитета методических рекомендаций и проектов иных документов, по которым не смогут работать участники проекта	Постоянные взаимодействия методологов с исполнителем на этапе разработки методологии.	Высокой	Возможно	
	Отсутствие ответственности участников за сроки и результаты реализации проекта	Формирование рабочей группы по контролю и мониторингу хода реализации проекта	Средняя	Маловероятно	
	Риски отказа совместного ведения кадрового учета акимата и его подведомственных организаций в рамках одной информационной системы	Проведение встреч по согласованию требований с заинтересованными сторонами	Средняя	Возможно	
	Отсутствие необходимого финансирования проекта или снижение его объемов	Отложение сроков реализации проекта	Средняя	Маловероятно	
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта	
	ERP система Акимата города Алматы	Есть	Бюджетный инвестиционный проект		
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации

	СТМ.02.Р.01 Цифровое рабочее место	Управление цифровизации и города Алматы	2021-2022	Передача данных для открытия доступа к системам подключенным к платформе	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.03 Ситуационный центр города	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»	2021-2023	Передача данных об организационной структуре и кадровому составу	Реализуется параллельно
	СТМ.02.Р.04 Комплексная платформа автоматизации бизнес процессов и оказания услуг (на базе платформы ВРМ)	Управление цифровизации и города Алматы	2021-2023	Передача данных для открытия доступа к подсистемам в зависимости от орг. структуры	Реализуется параллельно
Ключевые этапы реализации	Название компонента	Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты	
	Разработка документации (ИП, ТЗ).	2021	2021	Позволит минимизировать усилия по внедрению изменений в систему в рамках сопровождения.	
	Получение заключения отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	2021 г	2021 г.	Заключение отраслевой экспертизы инвестиционного предложения	
	Формирование и представление в центральный или местный УО по государственному планированию инвест. предложений ГИП	2021 г	2021 г.	Инвестиционные предложения ГИП	
	Рассмотрение центральным или местным УО по государственному	2021 г	2021 г.	Экономическое заключение	

	планированию инвестиционные предложения АБП			
	Предоставление необходимых документов в центральный или местный УО	2021 г	2021 г.	Бюджетная заявка, стратегические планы (при необходимости)
	Рассмотрение БИП АБП центральным или местным УО	2021 г	2021 г.	Заключение на рассмотрение бюджетной комиссии
	Разработка и утверждение предварительного годового плана государственных закупок	2021 г	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок
	Размещение предварительного годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г	2021 г.	Предварительный годовой план государственных закупок
	Утверждение годового плана закупок	2021 г	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Размещение годового плана государственных закупок на веб-портале ЭГЗ	2021 г	2021 г.	Годовой план государственных закупок
	Согласование Технической спецификации к Договору государственных закупок с сервисным интегратором (АО «Холдинг «Зерде»)	2021 г	2021 г.	Предложения/Замечания/Согласование Технической спецификации
	Организация и проведение государственных закупок	2022 г.	2022 г.	Конкурсная документация
	Заключение договора	2022 г.	2022 г.	Договор
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2022 г.	2024 г.	Акт приема – передачи, Технической документации
	Тестирование	2022 г.	2024 г.	протоколы тестирования, журналы
	Проведение обучения	2022 г.	2024 г.	Протокол обучения
	Пусконаладочные работы	2022 г.	2024 г.	Акты проведения пуско-наладочных работ, Руководство пользователя, администратора и др. , Методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ

	Проведение опытной эксплуатации	2023 г.	2023 г.	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2024 г.	2024 г.	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2024 г.	2024 г.	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
	Закрытие договора	2024 г.	2024 г.	Акты (Форма 3 КС)
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет связанных проектов			

4.3.31 Система Экологического мониторинга (шумов, воздух, вода)

Код проекта	ЕСО.04.Р.01			
Наименование проекта	Система Экологического мониторинга			
Статус проекта	Целевой			
Период реализации проекта	2022-2024			
Цели реализации проекта	1. Предотвращение и своевременное реагирование на негативные экологические события, связанные с загрязнением окружающей среды.			
Задачи проекта	1.1. Создание сети устройств сбора и/или обработки данных о параметрах окружающей среды 1.2. Реализация механизма мониторинга и анализа параметров окружающей среды 1.3. Внедрение механизма своевременного уведомления ответственных служб и организаций			
Ожидаемые показатели результата	Результат	№ п/п	Наименование целевого индикатора	Метрика и единица измерения
	Прямой результат (показатель и количества)		1.1. Создание сети устройств сбора и/или обработки данных о параметрах окружающей среды.	
			Охват экологическим мониторингом площади территорий города, подверженных загрязнению.	м/км/га
		Количество видов экологического мониторинга (почва, воздух, вода,	ед.	

			шум и др.)	
		1.2. Реализация механизма мониторинга и анализа параметров окружающей среды.		
	1.2. 1.	Количество кейсов для анализа и прогнозирования показателей загрязнения		ед.
	1.2. 2.	Количество картографических слоев, отображающих экологическое состояние города		ед.
		1.3. Внедрение механизма своевременного уведомления ответственных служб и организаций.		
	1.3. 1.	Количество разработанных регламентов для реагирования ответственных служб и организаций на события, связанные с экологическим загрязнением.		ед.
	1.3. 2.	Сокращение времени уведомления ответственных служб и организаций о фактах загрязнения, в том числе влияющих на жизнь и здоровье граждан		Мин.
	Конечный результат (показатель и результата)	1	Количество событий, связанных с превышением загрязняющих веществ в окружающей среде.	ед.
		2	Уровень удовлетворенности населения экологической обстановкой в городе	%
Содержание проекта	<p>1.1. Создание сети устройств сбора и/или обработки данных о параметрах окружающей среды.</p> <p>1.1.1. Определить площади, подлежащие экологическому мониторингу (населенные пункты, промышленные предприятия, включая санитарно-защитные зоны, полигоны ТБО, природоохранные зоны)</p> <p>1.1.2. Определить перечень видов и типов параметров для мониторинга уровня загрязнения окружающей среды</p> <p>1.1.3. Сформировать перечень устройств, требований к ним, и их внедрению</p> <p>1.1.4. Проработать альтернативные источники финансирования закупок и развертывания сети устройств (привлечение бизнес-структур для участия в проекте)</p> <p>1.1.5. Произвести закупку устройств для сбора данных</p> <p>1.1.6. Определить потребность в каналах передачи данных</p> <p>1.1.7. Произвести строительные-монтажные работы по развертыванию и настройке сетей для сбора и передачи данных</p> <p>1.1.8. Произвести подключение устройств к региональной IoT платформе</p> <p>1.2. Реализация механизма мониторинга и анализа параметров окружающей</p>			

	<p>среды.</p> <p>1.2.1. Провести анализ решений экологического мониторинга на рынке</p> <p>1.2.2. Сформировать набор требований к реализации сервиса</p> <p>1.2.3. Разработать программный код продукта в соответствии с требованиями</p> <p>1.2.3. Провести опытную эксплуатацию сервиса с возможностью обработки данных, собираемых с устройств.</p> <p>1.2.4. Обеспечить доработку программного продукта, устранить замечания и нарекания к функциональности, производительности и иные несоответствия программного продукта заявленным требованиям.</p> <p>1.2.5. Провести обучение пользователей работе с функциональностью сервиса</p> <p>1.2.6. Сформировать перечень технической и проектной документации к сервису</p> <p>1.2.7. Запустить сервис в промышленную эксплуатацию</p> <p>1.3. Внедрение механизма своевременного уведомления ответственных служб и организаций.</p> <p>1.3.1. Разработать регламенты взаимодействия ответственных служб и организаций</p> <p>1.3.2. Провести интеграцию сервиса с системами заинтересованных экстренных служб и организаций</p>				
Масштаб ИКТ-проекта	Город Алматы				
Категория проекта	Межотраслевой				
Заинтересованные стороны	Заказчик	Собственник	Владелец	Исполнитель	Пользователь
	Управление зеленой экономики города Алматы	Управление зеленой экономики города Алматы	Управление зеленой экономики города Алматы	Организация и рынка	Управления Акимата города Алматы
Приоритет проекта	«Средний» соответствует 1 и более среднеприоритетной к автоматизации функциональной возможности (группе функций).				
Класс объекта автоматизации	3 класс				
Формат реализации	Создание информационной системы				
Риски реализации	Наименование угрозы и риска	Подходы к реагированию	к	Оценка уровня риска	Вероятность риска

проекта	Риск не поставки окончательного оборудования в нужном объеме, необходимого качества и в установленные сроки	Выбор поставщиков с надежной репутацией, обязательное наличие в Договоре раздела с четкой трактовкой размера штрафных санкций за срыв сроков поставок. Выбор оптимальной схемы поставок. Предъявление штрафных санкций согласно условий договора	«Высокий» реализованный риск приведёт к невозможности завершения проекта в заданных границах срока / бюджета / результатов.	Возможно От 58% до 72%
	Риск в ходе процесса разработки ИС	Улучшение процессов конфигурационного менеджмента, практики страховки качества и детальный анализ альтернатив	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%
	Риск проектной команды разработчика	Комплектование проектной команды разработчика высококвалифицированными специалистами, имеющими опыт работы над подобными проектами, при необходимости провести обучение на соответствующих курсах	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Возможно От 58% до 72%
	Отсутствует документ (методология, регламент) по взаимодействию между ИС	Необходимо создать и в дальнейшем контролировать выполнение документа (регламента, методологии) решения задач с учетом многоуровневости структур участников проекта	«Низкий» - реализованный риск приведёт к незначительному негативному влиянию на сроки / бюджет / результаты.	Низкая вероятность От 29% до 42%
	Ошибки при проведении анализа бизнес-процессов	Уточнение требований заказчика путем демонстрации проектных решений и реализованного функционала	«Средний» реализованный риск приведёт к заметному негативному влиянию на	Возможно От 58% до 72%

			сроки / бюджет / результаты.		
Финансирование проекта	Наименование компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования		Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Экологический мониторинг	Есть	Местный бюджет		62 700 000 тг.
Взаимосвязь с другими проектами	Код и наименование	Наименование владельца	Сроки реализации	Зависимость от проекта	Последовательность реализации
	СТМ.02.Р.02 Региональная геоинформационная система	Управление городского планирования и урбанистики города Алматы	2021-2023	Передача данных в РГС	Реализуется до проекта
	Аппаратно-программный комплекс "Open Almaty"	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»		Передача данных в экологическом состоянии	Система реализована
	СТМ.02.Р.05 Региональная интеграционная платформа	Управление цифровизации города Алматы	2021-2024	Передача данных в РИП	Реализуется параллельно
	Единая дежурно-диспетчерской служба "112"	Управление цифровизации города Алматы	2020-2021	Передача данных в ЕДДС 112	Реализуется до проекта
	СТМ.02.Р.03 Ситуационный центр города	АО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»	2021-2023	Передача данных в СЦ	Реализуется до проекта
Ключевые этапы реализации	Название компонента		Дата начала реализации	Дата окончания реализации	Ожидаемые результаты

		ии		
	Создание перечня задач и функциональных обязанностей, определенных для функционирования ИС и окончного оборудования	2022	2022	Документация в архитектурном портале в соответствии с ЗРК
	Создание регламента работы/ взаимодействия ИС с ситуационным центром и ЕДДС"112 в штатном, внештатном режимах и чрезвычайных ситуациях	2022	2022	Документация в архитектурном портале в соответствии с ЗРК
	Разработка технической документации для эксплуатации ИС	2022	2023	Документация в архитектурном портале в соответствии с ЗРК
	Проведение обучения	2022	2023	Протокол обучения
	Закуп оборудования/материалов, ИС	2022	2023	Акт приема - передачи, технической документации
	Тестирование	2022	2023	Протоколы тестирования, журналы
	Пусконаладочные работы	2022	2023	Акты проведения пуско-наладочных работ, руководство пользователя, администратора и др., методика испытаний и проведения пуско-наладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации	2023	2024	Акт проведения опытной эксплуатации и передачи в промышленную эксплуатацию
	Проведение испытания на соответствие требованиям информационной безопасности	2024	2024	Акт соответствия
	Ввод в промышленную эксплуатацию	2024	2024	Акт ввода в промышленную эксплуатацию
Рекомендации по пересмотру существующих ИКТ-проектов	Нет необходимости к пересмотру существующих ИКТ-проектов			

4.3.32 Мобильное приложение для поддержки туристов в городе Алматы

Код инициативы/проекта	TUR.02.IN.01
Наименование	Мобильное приложение для поддержки туристов в городе Алматы
Цель инициативы	Предоставление круглосуточной туристической информации для гостей и жителей города.
Задачи инициативы	Разработать сервис онлайн покупок на все объекты туризма, инфраструктуры и бизнеса (мероприятия, музеи, такси, шоппинг и т.д.) с возможностью сортировки и ознакомления с отзывами и комментариями. Разработать сервис дополненной туристической реальности.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение доступности услуг. • Удобство для местного населения и гостей города. • Создание благоприятных условий для малого и среднего бизнеса. • Повышение спроса на отечественные туристические услуги и дестинации • Увеличение количества культурных заведений с возможностью виртуального участия; • Повышение количества внутреннего и внешнего туризма.
Период реализации	2022-2024 гг.
Описание инициативы	<p>Создание удобного, легко воспринимаемого интерфейса.</p> <p>Объявления должны нести максимально необходимую информацию.</p> <p>Реализовать функционал по приобретению и возврату покупок товаров и услуг.</p> <p>Реализовать функционал по безопасной оплате приобретаемых билетов.</p> <p>Реализовать возможность оставления комментариев/отзывов и ознакомления с отзывами других пользователей.</p> <p>Возможность добавления мероприятия в корзину.</p> <p>Реализовать рейтингование объявления</p> <p>Возможность быстрого поиска необходимого объявления</p> <p>Реализовать возможность категорирование объявлений по следующим группам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кинотеатры - театры - мероприятия города - и другие категории объявлений <p>Возможность сортировки объявлений по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - новым объявлениям - топовым продажам - по ценам - по рейтингу <p>Создание личных кабинетов клиента и предпринимателя.</p> <p>Создание личного кабинета для клиента, в котором необходимо предусмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зарегистрированная информация о клиенте - функционал по редактированию личных данных - совершенные покупки

	<ul style="list-style-type: none"> – информация о новых объявлениях – оставленные отзывы – оповещения о прочих совершенных действиях (история уведомлений) – и другая необходимая информация <p>Создание личного кабинета для бизнеса, в котором необходимо предусмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – зарегистрированная информация о предпринимателе – функционал по редактированию личных данных – возможность подачи объявления – возможность редактирования и удаления объявлений – оповещения о прочих совершенных действиях (история уведомлений) – и другая необходимая информация <p>ARиVRфункции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание панорамных туристических мест в формате 360° – отображение карт и маршрутов транспорта, путеводители, мест где можно поесть и остаться на ночлег (с возможностью увидеть фото, цены и осуществить бронирование), обменных пунктов и почтовых отделений – пространственный ориентир в объектах туризма – виртуальные достопримечательности 			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Создатели сервиса		Создание благоприятных условий предпринимателям и клиентам	
	Предприниматели		Реализация товаров и услуг в сфере туризма	
	Клиенты		Приобретение необходимых товаров и услуг	
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Мобильное приложение для поддержки туристов в городе Алматы	есть	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.33 Проведение хакатонов по разработке решений для стимулирования развития бизнеса

Код инициативы/проекта	BIZ.02.IN.01
Наименование	Проведение хакатонов по разработке решений для стимулирования развития бизнеса
Цель инициативы	Стимулирование цифровизации в сфере развития бизнеса посредством реализации небольших программных продуктов.

Задачи инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение удаленного взаимодействия клиента с бизнесом, путем предоставления актуальной информации для совершения выгодных сделок. 2. Повышение комфорта для граждан, путем круглосуточной онлайн реализации товаров. 3. Предоставление выбора в приобретении необходимого товара, путем полного его описания, сведениями по комментариям и отзывам, сортировкам. 4. Создание комфортной обстановки, путем увеличения ориентации и предоставление актуальной информации в торговых центрах.
Ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информированность населения о доступности товаров и услуг. 2. Снижение финансовых затрат у населения. 3. Удобство для местного населения и гостей города. 4. Создание благоприятных условия для малого и среднего бизнеса. 5. Повышение доступности товаров и услуг. 6. Удобство для местного населения и гостей города. 7. Создание благоприятных условия для малого и среднего бизнеса. 8. Информированность населения о качестве товаров и услуг. 9. Комфорт нахождения в торговых центрах, ориентация в пространстве, увеличение привлекательности, увеличение купли-продажи, снижение негативного отношения покупателей к торговому центру.
Период реализации	<p>2022-2024 гг.</p>
Описание инициативы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализовать сервис моментального информирования о рекламных компаниях проходящих в магазинах города (акции, распродажи, предоставление купонов). 2. Реализовать платформу для организации торговли O2O (online-2-offline). 3. Сервисы навигации в торговых центрах (поиск торговых бутиков, товаров, продуктов или услуг). <p>Указанные сервисы должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализовать возможность развернутого описания акции при подаче объявления. • Реализовать функционал по безопасной оплате приобретаемых купонов. • Реализовать функционал по возврату не использованных купонов. • Реализовать возможность получения ответов на заданные вопросы населения от бизнеса. • Реализовать возможность оставления отзывов и ознакомления с отзывами других пользователей. • Создание удобного, легко воспринимаемого интерфейса. • Реализовать рейтингование предпринимателей. • Возможность быстрого поиска необходимой акции. • Категорирование объявлений по следующим показателям: <ul style="list-style-type: none"> ○ по услугам ○ по еде ○ по продаже товаров и продуктов ○ по развлечениям ○ категория по красоте ○ акции связанные со здоровьем

- акции по спорту
- и другие категории объявлений
- Возможность сортировки объявлений по следующим показателям:
 - новым акциям
 - топовым продажам
 - по ценам
 - по скидкам
 - по рейтингу
- Создание личных кабинетов клиента и предпринимателя.
- Создание личного кабинета для клиента, в котором необходимо предусмотреть следующую информацию:
 - зарегистрированная информация о клиенте
 - функционал по редактированию личных данных
 - информация о балансе
 - совершенные покупки
 - действующие и недействующие купоны
 - информация о новых акциях
 - заданные вопросы покупателем и ответы к ним
 - оставленные отзывы
 - оповещения о прочих совершенных действиях (история уведомлений)
 - и другая необходимая информация
- Создание личного кабинета для бизнеса, в котором необходимо предусмотреть следующую информацию:
 - зарегистрированная информация о предпринимателе
 - функционал по редактированию личных данных
 - возможность подачи объявления
 - возможность редактирования и удаления объявлений
 - функционал по списанию использованных купонов
 - функционал по ответу по поступившие вопросы
 - информация о балансе
 - информация о приобретённых клиентами активных и неактивных купонах
 - заданные вопросы клиентов и ответы к ним
 - оповещения о прочих совершенных действиях (история уведомлений)
 - и другая необходимая информация
- Рассмотреть возможность правильной планировки и системного размещения отделов и товаров.
- Удобная система ориентации должна учитываться на начальных стадиях проектирования.
- Привлечение посетителей опубликованной рекламой во всевозможных источниках.
- Рассмотреть возможность создания вывесок в едином стиле.
- Необходимо устанавливать план-карты с удобным для восприятия интерфейсом, где необходимо предусмотреть следующую информацию:
 - информация по секторам
 - по бутикам
 - по категориям товаров, скидки на товары и другая полезная информация

	<ul style="list-style-type: none"> ○ схема эвакуации ○ отметкой на карте ее же местоположения. ● Информация на карте должна быть актуальной и своевременно обновляться. ● На пути своего движения покупатель должен постоянно встречать ориентиры, в роли которых выступают идентификаторы зон, знаки и указатели. ● Ориентиры должны помогать посетителю находить дорогу к интересующим его отделам и товарам, обращать внимание на товары. ● Необходимо изучать ситуацию, реакцию людей, их поведения на средства навигации и принимать необходимые меры. ● В каждом отдельном бутике необходимо обозначение товарных категорий. <ul style="list-style-type: none"> ○ Удобство ориентации вызывает доверие и желание познакомиться с этим торговым центром поближе, также вызывает у посетителя чувство заботы. 			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Создатели сервисов		Создание благоприятных условий предпринимателям и клиентам	
	Предприниматели		Реализация товаров и продукции	
	Клиенты		Приобретение необходимых товаров, продуктов и услуг	
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	1. Сервис моментального информирования о рекламных компаниях проходящих в магазинах города (акции, распродажи, предоставление купонов). 2. Платформа для организации торговли O2O (online-2-offline). 3. Сервисы навигации в торговых центрах (поиск торговых бутиков, товаров, продуктов или услуг).	есть	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.34 Система учета малого и среднего бизнеса

Код	BIZ.02.IN.02
------------	--------------

инициативы/ проекта				
Наименование	Система учета малого и среднего бизнеса			
Цель инициативы	Учет информации о субъектах малого и среднего бизнеса			
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> – Повышение контроля субъектов малого и среднего бизнеса – Информационная поддержка в принятии решений – Повышение поступления налоговых поступлений в бюджет 			
Период реализации	2021 - 2024 гг.			
Описание инициативы	<p>Система должна обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Функционал внесения/редактирования данных о малом и среднем бизнесе. – Функционал получения информации из информационного хранилища или поисковые функции. – Доступность данных о малом среднем бизнесе. – Согласованность данных о малом и среднем бизнесе. – Безопасность данных о малом среднем бизнесе. – Контроль действий сотрудников в системе – Набор аналитических инструментов. – Модуль прогнозирования. – Доступ данных через интеграционную платформу. – Интеграция с региональной геоинформационной системой. 			
Заинтересован ные стороны	Участники	Роль		
	Управление предпринимательства и инвестиций	Инициатор, заказчик системы		
	Субъекты малого и среднего бизнеса	Объекты системы по учету малого и среднего бизнеса		
	Малый бизнес, стартап проекты, физические лица	Разработчики информационной системы		
Финансирова ние проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирова ния	Предельная граница бюджета ИКТ- проекта
	Разработка	Есть	Частные инвестиции	Не устанавливается

4.3.35 Оцифровка объектов торговли

Код инициативы/ проекта	BIZ.02.IN.03
Наименование	Оцифровка объектов торговли
Цель инициативы	Перевод информации об объектах торговли в цифровой вид.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> – Доступность сведений об объектах торговли в цифровом виде. – Возможность применения инструментов аналитик к информации.

	<ul style="list-style-type: none"> – Автоматизация процессов в сфере предпринимательства и инвестиций. – Сокращение времени для принятия решений. – Повышения эффективности работы сотрудников акимата г. Алматы. 			
Период реализации	2021- 2024 гг.			
Описание инициативы	<p>Оцифровка имеет решающее значение для обработки, хранения и передачи данных, поскольку позволяет передавать информацию всех видов во всех форматах с одинаковой эффективностью, а также смешивать их. Несмотря на то, что аналоговые данные, как правило, более стабильны, цифровыми данным легче обмениваться и получать к ним доступ, и теоретически их можно распространять бесконечно, без потери генерации.</p> <p>Инициатива должна обеспечить следующие ключевые взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Интеграционная платформа; – Озеро данных; – Система учета МСБ; – Региональная геоинформационная система. 			
Заинтересованные стороны	Участники		Роль	
	Управление цифровизации города Алматы		Заказчик сервиса	
	Объекты торговли		Объекты оцифровки	
	Сотрудники акимата г. Алматы		Продвинутые пользователи информации	
	Физические / юридический лица		Пользователи информации	
Финансирование проекта	Название компонента проекта	Необходимость финансирования	Модель финансирования	Предельная граница бюджета ИКТ-проекта
	Разработка	Есть	Частные инвестиции	Не устанавливается