**Отчет**

**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**ГУ «Отдел образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области»** **за 2020 год»**

Согласно Закону РК от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», отделом и организациями образования оказывается **24** услуги:

в детских дошкольных организациях – 2 («Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам»*)

**в организациях среднего образования** – **6** («*Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования», «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации среднего образования», «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах», «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях», «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании», «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам»*)

**в организациях дополнительного образования – 2** («*Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования», «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам»*)

**в отделе образования** - **16 услуг («***Выдача справок по опеке и попечительству», «Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимися без попечения родителей», «Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, в органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и для оформления наследства несовершеннолетним детям», «Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке и попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям», «Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей», «Выдача разрешения и обучения в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования», «Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание, Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям», «Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка (детей)-сироты и (или)ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей», «Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей», «Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог», «Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования», «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам», «Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот)», «Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание», «Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования», «Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния»***)**

Все государственные услуги оказываются в соответствии со стандартами государственных услуг.

По итогам 2019 года количество оказанных государственных услуг составило **4918**, в том числе количество государственных услуг оказанных:

- в бумажной форме -**3528** (6 видов)

- через веб-портал «электронное правительство» -**1238** (6 видов).

- через Государственную корпорацию-**152** (7 видов).

 С 2018 года государственные услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» оказываются через информационный сайт akmola.kz.

Государственная услуга «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» с 1 января 2020 года оказывается отделом образования.

В целях информированности населения на сайте отдела образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования.

 Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех организациях образования размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

В целях информирования населения о предоставлении государственных услуг согласно Медиа-плану в течение 2020 года в городских СМИ отделом образования опубликована статья. Данная информация систематически публикуется в и интернет-ресурсах.

 В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качества оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» на 2020 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг.

Ежемесячно в акимат города Кокшетау предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 24-х государственных услуг. Нарушений по срокам предоставления информаций о государственных услугах нет.

В отделе образования ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

 Полная информация о порядке оказания электронных государственных услуг размещена на стендах, расположенных в фойе ГУ «Отдел образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области».

**Руководитель Д. Башарова**