**Отчет**

**о проведении публичных обсуждений в сфере оказания государственных услуг в ГУ «Отдел земельных отношений города Кокшетау»**

 **по итогам 2020 года**

         Государственное учреждение «Отдел земельных отношений города Кокшетау» находится по адресу г.Кокшетау, ул.Б. Момышулы, 21, контактные телефоны 8 (7162) 25- 46-79, 8 (7162) 25- 35-56.

         Государственное учреждение «Отдел земельных отношений города Кокшетау» оказывает 10 видов государственных услуг через Егов – портал, а также канцелярию отдела:

1. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»

2. «Определение делимости и неделимости земельных участков»

3. Постановка на очередь на получение земельного участка

4.Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ

5.Выдача разрешений на перевод сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой

6.Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование

7.Согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель

8.Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков

9.Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка

10.Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта

За 2020 год ГУ «Отдел земельных отношений города Кокшетау» было оказано 4706 услуг.

         За 2020 год жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг поступали 4 жалобы.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о заявителе жалобы** | **Суть жалобы** | **Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение** | **Дата рассмотрения** | **№ документа по итогам рассмотрения жалоб** | **Принятое решение** | **Сведения о пересмотре принятого решения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Адилов А. | Необоснованный отказ по государственной услуге «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» | Департамент Агентства по делам государственной службы по Акмолинской области | 14.09.2020 | 60-Э | Восстановить нарушенные права заявителя | - |
| Житарь Н. | Необоснованный отказ по государственной услуге «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» | Департамент Агентства по делам государственной службы по Акмолинской области | 21.02.2020 | 18-Э | Восстановить нарушенные права заявителя | - |
| Татагулов А. | Необоснованный отказ по государственной услуге «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» | Департамент Агентства по делам государственной службы по Акмолинской области | 21.07.2020 | 36-Э | Восстановить нарушенные права заявителя | - |
| Нигматулина Ж. | Необоснованный отказ по государственной услуге «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» | Департамент Агентства по делам государственной службы по Акмолинской области | 28.09.2020 | 61-Э | Восстановить нарушенные права заявителя | - |

          В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг и дальнейшего совершенствования деятельности государственных органов в сфере оказания государственных услуг, в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2020 год, проведена и проводится работа по следующим направлениям:

- проводится работа по устранению причин установленных сроков оказания государственных услуг соответствующим правовым актом закреплены ответственные лица за оказанием государственных услуг, ведется мониторинг оказания государственных услуг. Проведены публичные семинар-совещания в 2020 году по разъяснению Правил по оказанию государственных услуг.

**К сведению населения.**

          Обсуждение отчета в рамках обсуждения отчета, которое будет проведено до 30 марта 2020 года, свои отзывы, отклики, предложения и замечания по вопросам оказания государственных услуг можно разместить на сайте отдела  [http://ozo-kokshetau.akmo.gov.kz/ /](http://zerendy.akmo.gov.kz/) или предоставить непосредственно в местный исполнительный орган.

Контактная информация ГУ «**Отдел земельных отношений города Кокшетау**»

Телефон: 8 (7162) 25-46-79

Время работы государственного органа: с 9.00 до 18.30 часов

Перерыв на обед: с 13.00 до 14.30

Выходной день: суббота, воскресенье

 **И.о. руководителя отдела                                                            А. Вазиров**