

**Об утверждении правил формирования, обработки, а также централизованного сбора и хранения информации в электронной форме, в том числе функционирования объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства**

Приказ и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 марта 2020 года № 172. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 апреля 2020 года № 20245.

В соответствии с подпунктом 10-24) статьи 10-2 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые правила формирования, обработки, а также централизованного сбора и хранения информации в электронной форме, в том числе функционирования объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

2. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего первого вице-министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности  
Министра индустрии и  
инфраструктурного развития  
Республики Казахстан*

*К. Ускенбаев*

" С О Г Л А С О В А Н "

Министерство  
инновационной  
промышленности Республики Казахстан

цифрового  
и

развития,  
аэрокосмической

Утвержден приказом  
от 31 марта 2020 года № 172

**Правила формирования, обработки, а также централизованного сбора и хранения информации в электронной форме, в том числе функционирования**

# **объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие правила формирования, обработки, а также централизованного сбора и хранения информации в электронной форме, в том числе функционирования объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 10-24) статьи 10 -2 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях" (далее – Закон) и определяют порядок:

формирования, обработки информации в электронной форме в объектах информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства; централизованного сбора и хранения информации в электронной форме с объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства; функционирования объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) объекты информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее – объекты информатизации ЖКХ)- электронные информационные ресурсы и информационные системы в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства;

2) субъекты информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее – субъекты информатизации ЖКХ) - уполномоченный орган, местные исполнительные органы, центр развития жилищно-коммунального хозяйства, субъекты естественных монополий, объединения собственников имущества, простые товарищества, управляющие многоквартирным жилым домом, управляющие компании, субъекты сервисной деятельности, собственники квартир, нежилых помещений и иные субъекты в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства;

3) Центр развития жилищно-коммунального хозяйства (далее – Центр развития ЖКХ) - юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан, деятельность которого направлена на модернизацию и развитие жилищно-коммунального хозяйства, определенным оператором в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства;

4) информационная система централизованного сбора и хранения электронных информационных ресурсов в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее - ИС централизованного сбора) - это информационная система, собственником и (или) владельцем которой является Центр развития ЖКХ,

обеспечивающая консолидацию электронных информационных ресурсов с объектов информатизации ЖКХ, для анализа жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства;

5) коммунальные услуги – услуги, предоставляемые потребителю, включающие водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, мусороудаление, обслуживание лифтов, для обеспечения безопасных и комфортных условий проживания (пребывания);

6) уполномоченный орган - центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

## **Глава 2. Порядок формирования, обработки информации в электронной форме в объектах информатизации ЖКХ**

3. В целях формирования, обработки информации в электронной форме объекты информатизации ЖКХ обеспечивают автоматизацию процессов между субъектами информатизации ЖКХ в рамках своей компетенции.

4. Автоматизация осуществляется путем создания и (или) развития объектов информатизации ЖКХ с учетом технических и функциональных характеристик к объектам информатизации ЖКХ по обеспечению централизованного сбора по информационному взаимодействию с ИС централизованного сбора (далее – Характеристики), установленными Центром развития ЖКХ.

Характеристики публикуются Центром развития ЖКХ на официальном интернет-ресурсе Центра развития ЖКХ, а также ИС централизованного сбора.

5. Создаваемые и (или) развиваемые объекты информатизации ЖКХ обеспечивают передачу в ИС централизованного сбора, информацию в зависимости от компетенции субъекта информатизации ЖКХ:

в сфере жилищных отношений и жилищного хозяйства:

1) об учете многоквартирных жилых домов;

2) информацию о многоквартирном жилом доме, заполняемую объединением собственников имущества или простым товариществом либо управляющей многоквартирным жилым домом, либо управляющей компанией объектов кондоминиума;

3) об учете взносов собственников квартир и нежилых помещений на капитальный ремонт объекта кондоминиума;

4) о плановых мероприятиях, по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных жилых домов;

5) отчеты по итогам деятельности объединения собственников имущества или простого товарищества либо управляющего многоквартирным жилым домом, либо управляющей компании по содержанию многоквартирным жилым домом;

6) о собраниях собственников квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома, а также протоколах результатов собрания и голосования;

7) о подаче, обработке и выполнении заявок по управлению и содержанию многоквартирных жилых домов;

8) по заключенным договорам между субъектами информатизации ЖКХ; в сфере коммунального хозяйства:

9) паспорта поставщика коммунальных услуг;

10) об учете поставщиков коммунальных услуг;

11) о лицевых счетах потребителей коммунальных услуг;

12) об учете общедомовых приборов учета коммунальных услуг;

13) о данных показаний приборов учета коммунальных услуг;

14) о тарификации, начислении, оплате стоимости коммунальных услуг;

15) о коммунальных инженерных сетях: теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, канализационных очистных сооружениях, электроснабжения, газоснабжения.

6. Формирование, обработка, в том числе обеспечение актуализации, полноты и достоверности информации в электронной форме в объектах информатизации ЖКХ осуществляются субъектами информатизации ЖКХ, в соответствии с законодательством в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства через личный кабинет.

7. Доступ к объекту информатизации ЖКХ предоставляется субъектом информатизации ЖКХ, являющимся его собственником и (или) владельцем в соответствии с соглашением на право доступа, заключенным между ним и иным субъектом информатизации ЖКХ.

Собственники квартир, нежилых помещений не несут расходов по использованию объектов информатизации ЖКХ.

8. Формирование, обработка, в том числе обеспечение актуализации, полноты и достоверности информации субъектами информатизации ЖКХ осуществляется на постоянной основе, в электронной форме, в том числе с приложением электронных документов либо копий документов в электронной форме.

Документы, созданные на бумажном носителе, размещаются в объектах информатизации ЖКХ в виде копий документов в электронной форме.

9. Информация по подпунктам 5) и 6) пункта 5 настоящих Правил размещается в объектах информатизации ЖКХ после подписания ее электронной цифровой подписью субъекта информатизации ЖКХ.

10. Обработка информации, содержащая персональные данные осуществляется субъектом информатизации ЖКХ, Центром развития ЖКХ с учетом обеспечения требований законодательства в сферах информатизации и защите персональных данных.

11. Субъект информатизации ЖКХ, являющийся собственником и (или) владельцем объекта информатизации ЖКХ, обеспечивает передачу информации с объекта информатизации ЖКХ в ИС централизованного сбора в соответствии с главой 3 настоящих правил.

### **Глава 3. Централизованный сбор и хранение информации в электронной форме в ИС централизованного сбора**

12. Центр развития ЖКХ осуществляет методологическое обеспечение функционирования и формирования электронных информационных ресурсов в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, а также централизованный сбор, анализ и хранение, обеспечение сохранности и конфиденциальности электронных информационных ресурсов, полученных из объектов информатизации ЖКХ путем:

установления Характеристик;

заключения соглашений с субъектами информатизации ЖКХ, являющимися собственниками и (или) владельцами объектов информатизации ЖКХ по интеграции с ИС централизованного сбора;

анализа жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства;

централизованного сбора, хранения, обеспечения сохранности и конфиденциальности электронных информационных ресурсов, полученных от субъектов информатизации ЖКХ.

ИС централизованного сбора приобретает Центром развития ЖКХ в собственность и (или) во владение.

13. Размещение информации в ИС централизованного сбора осуществляется следующими способами:

1) через личный кабинет;

2) путем взаимодействия иных объектов информатизации ЖКХ с ИС централизованного сбора.

14. В случае размещения информации путем взаимодействия иных объектов информатизации ЖКХ с ИС централизованного сбора, субъект информатизации ЖКХ, являющийся собственником и (или) владельцем объекта информатизации ЖКХ, подает в ИС централизованного сбора заявку на регистрацию и интеграцию объекта информатизации ЖКХ (далее – заявка).

15. Субъекты информатизации ЖКХ в заявке указывают свои функции (компетенции) в ИС централизованного сбора путем выбора их из справочника, содержащегося в ИС централизованного сбора. При этом в случае, если субъект информатизации ЖКХ осуществляет несколько видов деятельности, относящихся к разным функциям, перечисленным в указанном справочнике, субъект информатизации ЖКХ указывают несколько функций в ИС централизованного сбора.

16. Центр развития ЖКХ в течение 5 рабочих дней рассматривает заявку и уведомляет субъект информатизации ЖКХ, являющийся собственником и (или) владельцем объекта информатизации ЖКХ, об одобрении или отказе заявки на электронный адрес указанного в заявке.

Центр развития ЖКХ отказывает в заявке в случае:  
несоответствия объекта информатизации ЖКХ Характеристикам;  
неполноты представленной информации в заявке.

17. При одобрении заявки Центр развития ЖКХ заключает соглашение с субъектом информатизации ЖКХ, являющимся собственником и (или) владельцем объекта информатизации ЖКХ, об интеграции объекта информатизации ЖКХ с ИС централизованного сбора и проводит тестирование объекта информатизации ЖКХ.

18. Интеграция объекта информатизации ЖКХ с ИС централизованного сбора осуществляется в соответствии Характеристиками.

При интеграции объекта информатизации ЖКХ или ИС централизованного сбора с объектами информатизации "электронного правительства" государственного органа, интеграция осуществляется в соответствии с законодательством об информатизации Республики Казахстан.

19. Центр развития ЖКХ ведет реестр объектов информатизации ЖКХ в ИС централизованного сбора.

20. Исключение из реестра объектов информатизации ЖКХ Центром развития ЖКХ осуществляется в следующих случаях:

- 1) по основаниям определенных пунктом 22 настоящих Правил;
- 2) вывода с эксплуатации объекта информатизации ЖКХ;
- 3) на основании заявления субъекта информатизации ЖКХ, являющийся собственником объекта информатизации ЖКХ.

21. Доступ к информации и размещение информации в ИС централизованного сбора предоставляется уполномоченному органу, местным исполнительным органам, иным государственным органам и поставщикам коммунальных услуг осуществляется через личный кабинет, в соответствии с соглашением, заключенным с Центром развития ЖКХ.

22. Права доступа субъектов информатизации ЖКХ прекращаются в ИС централизованного сбора, в следующих случаях:

1) истечение срока, на который были предоставлены права доступа согласно заключенного соглашения с Центром развития ЖКХ;

2) размещение в ИС централизованного сбора информации об отзыве прав доступа;

3) размещение в ИС централизованного сбора информации об отказе от прав доступа лицом, которому были предоставлены права доступа на совершение действий в ИС централизованного сбора от имени субъекта информатизации ЖКХ;

4) прекращение прав доступа пользователя ИС централизованного сбора, предоставившего полномочия на совершение действий в ИС централизованного сбора, от своего имени иному лицу;

5) прекращение или выявление отсутствия оснований, в соответствии с которыми лицу предоставлены права доступа;

6) выявление факта представления субъектом информатизации ЖКХ в ИС централизованного сбора недостоверных сведений в заявке;

7) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

23. Субъекты информатизации ЖКХ, за исключением Центра развития ЖКХ имеют доступ к открытой части ИС централизованного сбора и к информации, размещенной в ней, без прохождения процедур регистрации.

В открытой части ИС централизованного сбора размещается реестр, рейтинг управляющих компаний, управляющих многоквартирным жилым домом, субъектов сервисной деятельности и поставщиков коммунальных услуг по качеству, количеству предоставления услуг и исполнения заявок. По поставщикам коммунальных услуг также указывается тариф (стоимость) коммунальных услуг.

24. Доступ к закрытой части системы и к информации, размещенной в ней, обеспечивается путем предоставления функциональных возможностей в личных кабинетах, предназначенных для работы в ИС централизованного сбора, и (или) с использованием иных объектов информатизации после прохождения процедуры регистрации, а также после включения в реестр объектов информатизации ЖКХ и заключения соглашения с Центром развития ЖКХ.

25. Хранение информации в объектах информатизации ЖКХ обеспечивается субъектами информатизации ЖКХ и в ИС централизованного сбора Центром развития ЖКХ.

26. Субъекты информатизации ЖКХ осуществляют передачу информации Центру развития ЖКХ в соответствии с установленными Характеристиками с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан в сферах информатизации, обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных.

27. Центр развития ЖКХ предоставляет или распространяет, в том числе передает информацию о субъектах информатизации ЖКХ, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан в сферах информатизации, обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных.

## **Глава 4. Функционирование объектов информатизации в сфере ЖКХ**

28. Для обеспечения надежности и безопасности функционирования объектов информатизации ЖКХ техническим средствам, которые используются для хранения, обработки и передачи информации, необходимо соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, в том числе в части обеспечения информационной безопасности Единым требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832, а также стандартам, действующим на территории Республики Казахстан.

29. Объекты информатизации ЖКХ обеспечиваются мобильными версиями для субъектов информатизации ЖКХ в сфере жилищных отношений и жилищного хозяйства.

30. Объекты информатизации ЖКХ в сфере жилищных отношений и жилищного хозяйства обеспечиваются функциями электронного голосования и предоставления отчетности с подписанием электронной цифровой подписью и (или) одноразовыми смс-паролями.

31. Объекты информатизации ЖКХ обеспечиваются функцией приема и передачи заявлений от потребителей коммунальных услуг поставщикам коммунальных услуг путем интеграции с ИС централизованного сбора.

32. Субъект информатизации ЖКХ, разместивший информацию через личный кабинет в объекте информатизации ЖКХ, получает автоматическое уведомление о подтверждении размещения информации, с фиксированием даты поступления и передачи информации.

33. Использование функционала в объектах информатизации ЖКХ осуществляется в соответствии с правами доступа, предоставленными субъектам информатизации ЖКХ.

34. Для обеспечения функционирования объектов информатизации ЖКХ и предоставления информации из ИС централизованного сбора в объекты информатизации ЖКХ, ИС централизованного сбора может предоставлять объектам информатизации ЖКХ доступ, в соответствии с соглашением, заключенным с Центром развития ЖКХ.

35. Объекты информатизации ЖКХ обеспечиваются функционированием в непрерывном режиме.

36. Центр развития ЖКХ и собственник или владелец объекта информатизации обеспечивают:



- 1) бесперебойную круглогодичную и круглосуточную работу объектов информатизации ЖКХ;
- 2) быстрое (не более одного часа) восстановление работоспособности объектов информатизации ЖКХ в случае отказа их работы;
- 3) постоянное проведение мониторинга событий и текущего состояния ИС централизованного сбора и объектов информатизации ЖКХ, позволяющего непрерывно отслеживать доступность программно-аппаратного комплекса ИС централизованного сбора и текущее состояние использования оборудования, а также незамедлительно формировать уведомления собственникам и (или) владельцам объектов информатизации ЖКХ об отказе работы ИС централизованного сбора.