**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Мирного сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2018 году аппарат акима Мирного сельского округа оказывалось 8 госуслуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги-«Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», обращений от услугополучателей не поступало.

Всего в течении 2018 года было оказано 23 государственных услуг.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» за госуслугами обращений от услугополучателей не поступало.

С помощью оборудованного в аппарате акима Мирного сельского округа уголка доступа электронных государственных услуг получено- 11 услуг.

Наиболее востребованной услугой стала «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»-15 услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощь которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг аппаратом акима проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

В период с 3 по 21 сентября 2018 года было проведено контрольное мероприятие в сфере оказания государственных услуг, по результатам которого, были даны рекомендации для улучшения процесса оказания государственных услуг. Сотрудник, ответственный за оказание государственных услуг привлечен к ответственности.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2018 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким**

**Мирного сельского округа Ж.Дюсенбин**