**ПРОТОКОЛ**

**о публичном обсуждении отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Аппарат акима Казанского сельского округа Жамбылского района СКО».**

**с. Казанка 12 апреля 2019 года**

**Председательствовал:**

**Аким Казанского сельского округа Суржиков В.Н.**

**Присутствовали**: аким Казанского сельского округа, главный специалист ответственный за оказание государственных услуг, специалисты государственного органа, население сельского округа.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. **Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг аппарата акима Казанского сельского округа Жамбылского района СКО.**

С отчетом выступил аким Казанского сельского округа Суржикова В.Н.

По результатам отчета, от присутствующих, вопросов не поступало.

По итогам обсуждения данного Отчета даны следующие рекомендации:

1. **Специалисту, оказывающему государственные услуги принять меры:**

- по повышению доли электронных государственных услуг на 20% по сравнению с показателями прошлого года;

- по снижению доли альтернативных государственных услуг, оказанных в бумажном виде на 30 % по сравнению с показателями прошлого года;

- по распространению листовок, буклетов, разъясняющих преимущества получения электронных госуслуг.

*Срок: постоянно*

**2. Специалистам госоргана:**

- тщательно изучать Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», утвержденных стандартов и регламентов, и внесенных в них изменений.

- оказывать государственные услуги в установленные сроки в соответствии со стандартами и регламентами.

*Срок: постоянно*

Контроль над исполнением настоящего протокола возложить  
на акима Казанского сельского округа – В.Суржикова.

**Аким Казанского**

**сельскогог округа Суржиков В.Н.**