**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Архангельского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2018 году аппаратом акима Архангельского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

Всего в течении 2018 года было оказано 72 услуги.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» поступило 4 услуги – «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», согласно реестра государственных услуг, она оказывается на платной основе.

В электронной форме через портал «электронное правительство» оказано 68 государственных услуг.

Наиболее востребованной является услуга «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. В 2018 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» выдано населению 160 справок.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению. На сайте аппарата акима сельского округа размещена инфографика оказания государственной услуги «Выдача решения на изменения целевого назначения земельного участка».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением руководителя отдела земельных отношений и сотрудников Государственной корпорации.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля над оказанием качества государственных услуг, в течение 2018 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2018 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Архангелского**

**сельского округа С.Шарипов**