**ОТЧЕТ**

**коммунального государственного учреждения« Аппарат акима Майбалыкского сельского округа Жамбылского района**

**Северо- Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан « О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2018 году аппаратом акима Майбалыкского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги- « Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», обращений от услуг получателей не поступало.

Всего в течении года было оказано 118 госуслуг.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» за госуслугами обращений от услуг получателей не поступало.

В бумажном варианте было оказано 17 госуслуг,

а электронной форме было оказано 101 госуслуга.

Наиболее востребованной услугой стала « Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства», « Адресная справка».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы ( буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

В целях эффективности и качественного оказания государственных услуг в округе проведены мероприятия : « Круглый стол» - два раза,

« День открытых дверей» проводили для всех желающих два раза в год с привлечением сотрудников Государственной корпорации, а также рабочие семинары.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК « О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течении 2018 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, округом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий ( День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услуг получателей**

**по вопросам оказания государственных услуг.**

В 2018 году жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**Аким Майбалыкского сельского округа**

**Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области Г.Нурахметова**