**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Пресновского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2018 году аппаратом акима Пресновского сельского округа оказывалось 7 госуслуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги-«Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», всего за 2018 год оказано 8 услуг, из них 5 услуг физическим лицам и 3 услуги юридическим лицам, все оказаны через государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Всего в течении 2018 года было оказано 62 государственных услуги.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» оказано 24 государственных услуги.

В электронной форме за госуслугами обращений не поступало.

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в аппарате проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля,за качеством оказания государственных услуг, в течение 2018 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2018 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

** Аким**

**Пресновского сельского округа Е. Мухамеджанов**