**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Казанского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2018 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2018 году аппаратом акима Казанского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 79 услуг.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» поступило 2 услуги - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», согласно реестра государственных услуг она оказывается на платной основе.

В электронной форме через веб-портал «электронное правительство» оказана 51 государственная услуга.

В бумажной форме оказано – 26 услуг.

Из 8 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Казанского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены стандарты и регламенты четырех государственных услуг.

Наиболее востребованной услугой является услуга «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (закон, стандарты, регламенты, образцы заявления).

На сайте государственного учреждения создан раздел «Государственные услуги», который ежемесячно обновляется. Так же на сайте создан раздел «Публичное обсуждение проектов стандартов»

В акимате с.Казанка имеется уголок доступа электронных государственных услуг. В 2018 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» населению оказано 85 государственных услуг.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа. В течении 2018 года розданы брошюры и памятки по государственным услугам.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в акимате проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением руководителя отдела земельных отношений и сотрудников Государственной корпорации.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2018 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2018 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Казанского**

**сельского округа В.Суржиков**