**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Кайранкольского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2018 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983, в 2018 году аппаратом акима Кайранкольского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг. Вместе с тем согласно внесенных изменений постановлением Правительства РК от 03.09.2018 [№ 548](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000548#z6) государственные услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства», «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах)» исключены, «Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование», «Постановка на очередь на получение земельного участка» включены в реестр государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра государственных услуг, предусмотрено оказание 1 государственной услуги - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», за 2018 год оказано- 2 услуги.

Всего в течение года было оказано всего 56 государственных услуг.

Оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 2 услуги.

В электронной форме было оказано 46 государственных услуг. В бумажной форме оказано – 10 услуг.

Из 8 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Кайранкольского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены стандарты и регламенты шести государственных услуг.

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства»-49.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению**.**

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2018 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В соответствии с планом контрольных мероприятий утвержденного приказом руководителя аппарата акима Жамбылского района №160 от 20 декабря 2017 года и приказа о назначении контрольных мероприятий №22 от 26 июля 2018 года в период с 6 по 24 августа 2018 года проведено контрольное мероприятие. Проверяемый период с 01 январь 2017 года по 01 августа 2018 года. По итогам проверки выявлены нарушения отчетах по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг, а также отсутствие подтверждающих документов (сертификаты, дипломы и другое) по повышению квалификации у специалиста оказывающего государственные услуги. За нарушение законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, распоряжением акима сельского округа от 20.09.2018 года №10-р специалист был привлечен к дисциплинарной ответственности в виде замечания.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах, ярмарка государственных услуг), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2018 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Кайранкольского**

**сельского округа К.Амантаев**