**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Кайранкольского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983, в 2019 году аппаратом акима Кайранкольского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра государственных услуг, предусмотрено оказание 1 государственной услуги - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», за 2019 год оказано- 3 услуги.

Всего в течение года было оказано всего 46 государственных услуг:

- «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»-39.

- «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»-3 (оказанно в электронном виде через ГБД «Е-лицензирование»).

- «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»-3.

- «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»-1.

Оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 3 услуги.

В электронной форме было оказано 42 государственных услуг. В бумажной форме оказано – 4 услуг.

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»-39.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства. Всего через уголок доступа получено 538 государственных услуг, из них наиболее востребованной была «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» - 252.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению**.**

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах, ярмарка государственных услуг), соблюдение стандартов и при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Кайранкольского**

**сельского округа К.Амантаев**