**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Мирного сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2017 году КГУ «Аппарат акима Мирного сельского округа» оказывалось 8 видов государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», обращений от услугополучателей-3.

Всего в течении 2019 года было оказано 140 госуслуг.

Через «Правительство для граждан» за госуслугами поступило-5 обращений. Через «уголок доступа электронных государственных услуг» оказано 140 услуг. Наиболее востребованной услугой стали «Справка об уточнении адреса объекта недвижимости»- 117 услуг. С 2019 года прием заявлений по оказанию государственных услуг ведется также через портал «Е-лицензирование» всего поступило-3 заявления на «Выдачу решения на изменение целевого назначения земельного участка».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима в разделе «Государственные услуги».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг аппаратом акима проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации. Также в ноябре 2019 года проведена «Ярмарка государственных услуг» с участием сотрудников государственных органов и Государственной корпорации.

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

В целях профилактики нарушений сроков при оказании государственных услуг ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по соблюдению стандартов и регламентов.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппарата акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов.

**Аким Мирного**

**сельского округа Ж.Дюсенбин**