**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Озерного сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году аппаратом акима Озерного сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

Всего в течении 2019 года было оказано 13 государственных услуг.

«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» - 5.

«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» - 8.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» обращений не поступало.

В аппарате акима сельского округа функционирует уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. Всего через уголок доступа получено 350 госуслуг, из них наиболее востребованной была «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» - 229.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, **полиграфические материалы распространены среди** населения.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в аппарате акима проведены мероприятия «Круглый стол» и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

В целях профилактики нарушений при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, специалистами сельского округа будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, ярмарки госуслуг, круглые столы, публикации статей на интернет ресурсах), соблюдение стандартов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Озерного**

**сельского округа М. Дарменов**