**ОТЧЕТ**

**коммунального государственного учреждения« Аппарат акима Майбалыкского сельского округа Жамбылского района**

**Северо- Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан « О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году аппаратом акима Майбалыкского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги- « Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», обращений от услуг получателей не поступало.

Всего в течении года было оказано 269госуслуг.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» за госуслугами обращений от услуг получателей не поступало.

В электронной форме было оказано 269госуслуга.

Наиболее востребованной услугой стала « Справка об уточнении адреса объекта недвижимости».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания госуслуг в здании отдела размещены стенд с наглядной информацией ( стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявления). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе « Государственные услуга».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы ( буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течении 2019 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано. В целях эффективности и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия « Круглые столы», и « День открытых дверей», семинары с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг. Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК « О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий (День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

Информация о жалобах услуг получателейпо вопросам оказания государственных услуг.

В 2019 году жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**И.о.аким Майбалыкского сельского округа**

**Жамбылского района СКО А.Ануаров**