**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел физической культуры и спорта Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году отделом физической культуры и спорта оказывалась 1 государственная услуга.

Всего в 2019 году было оказано 67 государственные услуги. Из них отказано 6 спортсменам в оказании государственной услуги по причине несоответствия правилам присвоения спортивных разрядов. Согласно реестра данная государственная услуга является безальтернативной, предоставляется только посредством центра обслуживания населения и оказываются на бесплатной основе.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

28 ноября 2019 года в актовом зале «Нұр Отан» КГУ «Отделом физической культуры и спорта» был проведен круглый стол совместно с работниками отдела и тренерами ДЮСШ.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о. руководителя отдела О. Султангазин**