**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Пресновского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году аппаратом акима Пресновского сельского округа оказывалось 8 госуслуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги-«Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта». За 2019 год услуг по предоставлению земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта оказано 14 услуг, из них 13 услуг физическим лицам и 1 услуга оказана юридическому лицу. Все услуги оказаны через государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Всего в течении 2019 года было оказано 69 государственных услуг.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» оказано 25 государственных услуги, в электронном виде через ГБД «Е-лицензирование»: 7, в том числе по видам: «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» - 7 госуслуг, все услуги оказаны физическим лицам.

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов». Данных услуг за 2019 год оказано 42, в том числе через государственную корпорацию «Правительство для граждан» 11.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа работает уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства. За 2019 год через уголок доступа оказано 311 государственных услуг. Самой востребованной услугой стала услуга «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» - за отчетный период оказано 220 услуг.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению.

В феврале месяце 2019 года аппаратом акима сельского округа организована ярмарка государственных услуг. Охват населения 154 человека. За время проведения ярмарки за оказанием государственных услуг обратилось 82 человека.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в аппарате проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В ходе проверки соблюдения законодательства в сфере государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Пресновского сельского округа Жамбылского района СКО» выявлены 4 нарушения. По данному факту приняты меры по исправлению нарушений, а так же по привлечению ответственного специалиста к дисциплинарной ответственности.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий: аппаратом акима сельского округа, на 2020 год запланированы: «День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах, съемка и размещение видеоролика на тему «Получение государственных услуг через портал электронного правительства». Будут продолжены работы по соблюдению стандартов и регламентов при оказании государственных услуг, для этого аппаратом будут проводится всеобучи среди сотрудников государственного органа, ответственных за оказание государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И. о. акима**

**Пресновского сельского округа Ю. Шихова**