**Отчет**

**о деятельности КГУ «Отдел образования Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг.**

КГУ «Отдел образования Жамбылского района Северо-Казахстанской области» расположен в с.Пресновка Жамбылского района Северо-Казахстанской области, включает в себя подведомственные организации:32 общеобразовательные школы, ясли-сад «Айнагуль», кабинет психолого-педагогической коррекции, центр дополнительного образования, школа искусств.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 год № 983 "Об утверждении реестра государственных услуг" с изменениями и дополнениями по состоянию 29 декабря 2018 года, КГУ «Отдел образования» и подведомственные организации оказывают 26 государственных услуг. Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» или веб-портал электронного правительства-19; количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе-1. Количество утвержденных стандартов – 26, регламентов-19. Всего за 2019 год отделом образования и подведомственными организациями оказано 1842 государственных услуг, оказанных через Государственную корпорацию-239, оказанных в электронном виде через «веб-портал электронное правительство»-374, через информационные системы услугодателя 476 услуг.

Наиболее востребованные услуги: «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации», «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах». В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела образования и подведомственных организациях размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Разработана и размещена схема местонахождения КГУ «Отдел образования Жамбылского района СКО». Аналогичная информация размещена на сайте отдела образования. Установлена зона самообслуживания для подачи заявлений через портал электронного правительства.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова. С целью популяризации альтернативных видов оказания государственных услуг и недопущения нарушений при оказании государственных услуг проведено 13 разъяснительных мероприятий. Это семинары, круглые столы, «День открытых дверей», публикации в СМИ. Охвачены разъяснительными мероприятиями 131 человек. Изготовлен видеоролик по государственной услуге «Прием и зачисление детей в 1 класс». Приняли участие в областном конкурсе сочинений среди учащихся 9-11 классов на тему: «Электронные государственные услуги-качественно, доступно, моментально», ученица Благовещенской ОШЯС заняла 2 место.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте отдела образования, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

Во всех школах и детском саду «Айнагуль» установлена информационная система mektep.snation.kz, благодаря которой осуществляется прием заявлений в электронном формате «Прием и зачисление детей в 1 класс», «Постановка на очередь детей до 6 лет и зачисление в дошкольные организации».

Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг-2.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2019 года проведены проверки в КГУ «Озерная общеобразовательная школа», КГУ «Школа искусств», КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции», КГУ «Центр дополнительного образования», ясли-сад «Айнагуль» в ходе которых выявлены нарушения в части принятия неполного пакета документов, несоблюдения бизнесс-процессов при оказании государственных услуг. За допущенные нарушения ответственные сотрудники привлечены к дисциплинарной ответственности.

По выявленным коллизиям в стандартах государственных услуг в адрес Управления образования Северо-Казахстанской области направлены 2 письма с предложениями о внесении изменений и дополнений в существующие стандарты и регламенты государственных услуг в части изменений и дополнений по документам и иных расхождений с другими законодательными документами.

За 2019 год были случаи отказов в оказании государственных услуг, «Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформление наследства несовершеннолетним детям»-5(неполный пакет документов), «Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования»-2(неполный пакет документов).

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и информационном сайте). Соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало

**Руководитель Э.Шумеков**