**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Казанского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году аппаратом акима Казанского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 74 услуги:

- оказанных услугодателем (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 6;

- оказанных через Госкорпорацию – 18;

- оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» - 48;

- через «Е-лицнзирование» - 2.

Из 8 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Казанского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены стандарты и регламенты шести государственных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (закон, стандарты, регламенты, образцы заявления).

На сайте государственного учреждения создан раздел «Государственные услуги», который ежемесячно обновляется. Так же на сайте создан раздел «Публичное обсуждение проектов стандартов»

В акимате с.Казанка имеется уголок доступа электронных государственных услуг. В 2019 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» населению оказано 356 государственных услуг.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа. В течении 2019 года розданы брошюры и памятки по государственным услугам в количестве 750 штук.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в акимате проведены мероприятия: «Ярмарка государственных услуг», «Круглый стол», «День открытых дверей», обучающие курсы цифровой грамотности населения.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В 2019 году специалист, оказывающий государственные услуги, обучался на курсах повышения квалификации по теме «Качество оказания государственных услуг».

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о.акима Казанского**

**сельского округа В.Ерофеева**