**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Архангельского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году аппаратом акима Архангельского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

Из 8 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Архангельского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены стандарты и регламенты шести государственных услуг.

Всего в течении 2019 года было оказано 76 видов государственных услуг:

- оказанных услугодателем (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 8;

-через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» поступила 1 услуга – «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», согласно реестра государственных услуг, она оказывается на платной основе.

- через ГБД «Е-лицензирование» была оказана 1 услуга- «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка».

- в электронной форме через портал «электронное правительство» оказано 66 видов государственных услуг.

Наиболее востребованной является услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа имеется уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. В 2019 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» выдано населению 444 справки по 17 видам госуслуг.

Наиболее востребованна услуга: «Выдача справки по определению объекта недвижимости на территории РК»- 148 справок.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению. На сайте аппарата акима сельского округа размещена инфографика оказания государственной услуги «Выдача решения на изменения целевого назначения земельного участка».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены: обучающие курсы цифровой грамотности населения, «Круглый стол», и «День открытых дверей», «Ярмарка государственных услуг» с привлечением руководителей районных отделов и сотрудников Государственной корпорации. В 2019 году специалист, оказывающий государственные услуги, обучался на курсах повышения квалификации по теме «Качество оказания государственных услуг».

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов.

Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля над оказанием качества государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, Ярмарка государственных услуг, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Архангелского**

**сельского округа А.Ташенова**