**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел сельского хозяйства Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2019 году Отделом сельского хозяйства оказывалось 9 государственных услуг.

Всего в течение 2019 года отделом было оказано 865 государственных услуг, в том числе через портал электронного правительства 32 государственные услуги – «Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости». За 2019 год произведен 1 письменный мотивированный отказ по услуге - выдача, обмен удостоверений тракториста-машиниста, по причине лишения удостоверения на право управления транспортными средствами.

Так же, согласно Реестра, 3 услуги из 9, оказываемых Отделом сельского хозяйства, являются платными, всего в 2019 году их оказано – 530. Наиболее востребованной услугой стала услуга «Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости». Всего данной услуги в 2019 году было оказано 335 физическим и юридическим лицам. За оказанием данной услуги поступило 32 обращения через веб-портал электронного правительства.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги». Информация на стендах и сайте отдела обновляется постоянно.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей», а также в районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» были опубликованы статьи о государственных услугах, с дублированием на официальном интернет-ресурсе акима района. Всего за 2019 год проведено 2 мероприятия, с охватом 18 субъектов. За 2019 год один специалист прошел курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

Доведен медиа-план на 2020 год выступлений в районных газетах «Ауыл арайы», «Сельская новь», на официальном интернет-ресурсе акима района и отдела по вопросам оказания государственных услуг в электронном формате через «портал электронного правительства».

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются на альтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2019 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Заместитель руководителя**

**отдела П. Петров**