**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел сельского хозяйства Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2016 году Отделом сельского хозяйства оказывалось 9 государственных услуг.

Всего в течение 2016 года отделом было оказано 1661 государственная услуга, в том числе через центры обслуживания населения – 284 услуги.

Также согласно Реестра 3 услуги из 9 оказываемых Отделом сельского хозяйства, являются платными, всего в 2016 году их оказано – 433. Наиболее востребованной услугой стала услуга «Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожностроительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей», а также в районных газетах «Ауыларайы» и «Сельская новь» были опубликованы статьи о государственных услугах, с дублированием на официальном интернет-ресурсеакима района.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются на альтернативной основе.

Курсы повышения квалификации на тему «Управление качеством государственных услуг в Республике Казахстан» прошли двое сотрудников, оказывающих государственные услуги.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Департаментом Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по СКО в период с 15 по 21 ноября 2016 года проведена внеплановая проверка деятельности отдела в сфере оказания государственных услуг. По результатам проверки был выявлен ряд нарушений. К специалисту допустившем нарушения были приняты меры дисциплинарного характера в виде неполного служебного соответствия.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2016 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Заместительруководителя отдела П. Петров**