**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Озерного сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2016 году аппаратом акима Озерного сельского округа оказывалось 7 видов государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра госуслуг, предусмотрено оказание 1 госуслуги «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», обращений от услугополучателей не поступало.

Всего в течение года было оказано 31 госуслуга.

В электронной форме за госуслугами обращений не поступало.

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима в разделе «Государственные услуги».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг аппаратом акима проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

В целях профилактики нарушений сроков при оказании государственных услуг ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по соблюдению стандартов и регламентов.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Один специалист за период 2016 года успешно закончил программу семинара повышения квалификации государственных служащих в количестве 24 часов на тему «Управление качеством государственных услуг в Республике Казахстан».

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппарата акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2016 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И. о. акима Озерного**

**сельского округа Л. Кимбекова**