**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел земельных отношений Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2016 году отделом земельных отношений оказывалось 5 государственных услуг.

Всего в течение 2016 года было оказано 183 государственной услуги, через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» оказано –158 услуг.

Согласно реестра государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

В электронной форме обращений не поступало.

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В 2016 году для эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе земельных отношений проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей», а также в районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» были опубликованы статьи о государственных услугах.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются на альтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Один специалист за период 2016 года успешно закончил программу семинара повышения квалификации государственных служащих в количестве 24 часов на тему «Управление качеством государственных услуг в Республике Казахстан».

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2016 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о. руководителя А. Кажгалиев**