**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Отдел образования Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2016 году отделом образования и подведомственными организациями оказывались 24 государственные услуги.

Всего за 2016 год было оказано 2655 государственных услуг, в том числе через государственную корпорацию – 19 , веб-портал «электронное правительство»-243, через отдел и подведомственные организации -2393.

Все государственные услуги оказываются бесплатно, за исключением государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования», которая оказывается бесплатно или платно на льготных основаниях категориям обучающихся, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

Наиболее востребованной услугой стала услуга «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах», за которой обратились 809 граждан. Невостребованными оказались следующие услуги «Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования», «Оказание консультативной помощи семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями», «Лучшая организация среднего образования», заявлений по данным услугам за 2016 год не поступило.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела образования и подведомственных организациях размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей», а также в районных газетах «Ауыларайы» и «Сельская новь» были опубликованы статьи о государственных услугах.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

По результатам внутреннего контроля за оказанием качества государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Курсы повышения квалификации государственных служащих прошел 1 специалист по теме: «Управление качеством государственных услуг в Республике Казахстан».

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2016 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о.руководителя Н.Иванова**