**Отчет**

**государственного учреждения «Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Жамбылского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

Согласно Постановления Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Реестра государственных услуг» от 18 сентября 2013 года № 983, отделом строительства, архитектуры и градостроительства оказывается 4 государственных услуги.

Всего в 2016 году было оказано 382 государственных услуг, в том числе через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»– 365 государственных услуг.

Согласно реестра, все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

В электронной форме обращений не поступало.

Наиболее востребованными услугами стало услуга «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории РК».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей», а также в районных газетах «Ауыларайы» и «Сельская новь» были опубликованы статьи о государственных услугах.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Один специалист прошел курсы повышения квалификации на тему «Управление качеством государственных услуг в Республике Казахстан».

В июне месяце 2016 года Агенством по делам гос.службы была проведена проверка по оказанию гос.услуг отделом. В результате проверки были выявлены нарушения по приему неполного пакета документов. За допущенные нарушения один специалист отдела привлечен к дисциплинарному взыскание в виде замечания.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2016 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела О. Наушарипов**