**ОТЧЕТ**

**ГУ «Отдел ветеринарии Жамбылского района СКО» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2016 году отделом Ветеринарии оказывалось 4 государственные услуги. Всего в течение года отделом было оказано 32836 государственных услуг в том числе подведомственной организацией КГП на ПХВ «Ветеринарная станция Жамбылского района»-32827 госуслуг.

Услуги, предоставляемые в сфере животноводства являются платными, такие как «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта» и «Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора». Наиболее востребованной стала услуга «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта»

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела ветеринарии и подведомственной организации размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги» .

С целью улучшения качества оказания государственных услуг и популяризации услуг оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», и портал электронного правительства были проведены мероприятия «День открытых дверей», «Круглый стол». В районной газете «Ауыл арайы» и «Сельская Новь» опубликованы 2 статьи по оказанию госуслуг в области ветеринарии.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Курсы повышения квалификации прошёл 1 специалист на тему «Управление качеством государственных услуг в Республики Казахстан».

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2016 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Департаментом Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по СКО в период с 16 по 23 ноября 2016 года проведена внеплановая проверка деятельности отдела и ветстанции в сфере оказания государственных услуг. По результатам были выявлены ряд нарушений. В дальнейшем были приняты соответствующие меры согласно «План мероприятий по устранению нарушений». К ответственным по государственным услугам допустившие нарушения были приняты меры дисциплинарного характера в виде замечаний.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2016 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела С. Асылтасов**