**Протокол о публичном обсуждении отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг отделом занятости и социальных программ Жамбылского района**

**с. Пресновка 20 июня 2018 года**

Председательствовал: Исполняющий обязанности руководителя отдела занятости и социальных программ Ж. Смагулов.

Присутствовали: сотрудники отдела занятости, ответственные за оказание государственных услуг, сотрудники Жамбылского филиала ГК «Правительство для граждан» и другие.

Повестка дня:

**1. Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг в коммунальном государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района»**

С отчетом выступила заместитель руководителя отдела занятости и социальных программ Н.Киряш.

По результатам отчета от присутствующих вопросов не поступало.

По итогам обсуждения данного Отчета даны следующие рекомендации:

1. Специалистам отдела занятости и центра занятости обеспечить рекламу оказания государственных услуг через портал электронного правительства и добиться выполнения планового показателя «Доля государственных услуг, оказанных в электронном виде через «портал электронного правительства» от общего количества услуг, оказываемых в электронном виде» в 2018 году по каждой услуге не менее 55%.

Срок: постоянно

2. Для качественного оказания услуг обеспечить проведение занятий со специалистами, оказывающими государственные услуги по углубленному изучению Закона Республики Казахстан «О государственных услугах», «О противодействии коррупции», Этического Кодекса государственных служащих Республики Казахстан, а так же утвержденных стандартов и регламентов и внесенных в них изменений;

принимать меры по повышению квалификации специалистов, оказывающих госуслуги;

оказывать государственные услуги в установленные сроки в соответствии со стандартами и регламентами;

в случае выявления правовых коллизий, между стандартами, регламентами и нормативными правовыми актами, проводить работу по их устранению;

соблюдать этический кодекс государственного служащего.

Срок: постоянно

Контроль за исполнением настоящего протокола возложить на заместителя руководителя отдела занятости и социальных программ Н.Киряш.

**И.о. руководителя отдела занятости**  
**Жамбылского района Ж. Смагулов**

**Зам. руководителя отдела занятости Н. Киряш**