**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Казанского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2017 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, в 2017 году аппаратом акима Казанского сельского округа оказывалось 7 государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 42 услуг. Оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 7 услуг, из них 6 на платной основе, в сфере земельных отношений.

В электронной форме за государственными услугами обращений не поступало. В бумажной форме оказано – 35 услуг. Из 7 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Казанского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены стандарты и регламенты шести государственных услуг.

Наиболее востребованной услугой является услуга «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа создан уголок доступа электронных государственных услуг, с помощь которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению**.**

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2017 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2017 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Казанского**

**сельского округа В.Суржиков**