**ОТЧЕТ**

**КГУ «Отдел ветеринарии Жамбылского района СКО»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год**

КГУ Отдел ветеринарии расположен с. Пресновка Жамбылского района Северо-Казахстанской области, включает в себя подведомственную организацию-КГП на ПХВ Ветеринарная станция.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 год № 983 "Об утверждении реестра государственных услуг" с изменениями и дополнениями по состоянию 12 октября 2017 года, отделом ветеринарии и подведомственной организацией было оказано -28660 государственных услуг. Все государственные услуги оказаны в бумажной форме.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» услуги не оказываются.

В электронной форме за госуслугами обращений не поступало.

Госуслуги оказываются на бесплатной основе, кроме госуслуги «Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора» за бланк -90 тенге. Количество утвержденных стандартов-4, регламентовгосуслуг-4.

Наиболее востребованная госуслуга – «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных с выдачей ветеринарного паспорта».

В целях доступности и информирования населения, в местах оказания госуслуг на стендах размещены наглядные информации (стандарты, регламенты, перечень предоставляемых услуг, образцы заявлений, режим работы). Аналогичная информация размещена на официальном интернет-ресурсе отдела, в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте отдела ветеринарии, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия«Круглый стол» с участием сотрудника госкорпорации, спецалистов отдела ветеринарии и ветеринарной станции, также было проведено мероприятие «День открытых дверей», где посетители познакомились со спецификой работы при оказании государственных услуг и возможностью получить услуги через портал электронного правительства. Также были проведены всеобучи по разъяснению нормативно-правовых актов по оказанию госуслуг в сфере ветеринарии со специалистами отдела и ветеринарной станции. Были опубликованы статьи в районных газетах «Ауыларайы» и «Сельская Новь» по оказанию госуслуг в области ветеринарии.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются на альтернативной основе.

Курсы повышения квалификации, по вопросам оказания государственных услуг, прошли 2 специалиста.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2017 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**По вопросам оказания государственных услуг**

В течение года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела С. Асылтасов**