

**Протокол № 5
общественного слушания**

г. Костанай
зал заседаний
акимата области
4 этаж

19 сентября, 2017 г.

Присутствовали члены Общественного совета: Абенов М.Т., Аймухамбетова С.Т., Алимжанов К.Г., Буканов С.Б., Вишниченко В.Г., Дабылов А.Ж., Князев Б.П., Печерица Н.И., Семенова В.Г., Спанов Е.М., Суймекова Р.К., Тулетаев Е.С., Укин К.У.

Отсутствовали по уважительным причинам: Жалыбин С.М., Сулова А.И., Цвентух Е.С., Якимов В.Б.

Приглашенные докладчики:

- Искендиоров А. Б., заместитель руководителя департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Костанайской области, заведующий секретариатом Совета по этике;
- Шохметов Г.К., заместитель руководителя Управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата области;
- Руководители и заместители руководителей управлений и департаментов акимата Костанайской области;
- Ответработники областного маслихата и управления экономики и бюджетного планирования акимата области;
- Представители НПО;
- Журналисты СМИ;

В общественном слушании принял участие Ещанов С.Е., секретарь Костанайского областного маслихата.

Всего присутствовало – 47 чел.

Открыл слушание Буканов С.Б., председатель Общественного совета Костанайской области.

Уважаемые коллеги!
Уважаемые участники сегодняшнего собрания!

По сложившейся традиции нам необходимо избрать председателя и секретаря общественного слушания. Предлагаю избрать председателем общественного слушания члена Общественного совета, директора некоммерческого акционерного общества «Фонд социального медицинского страхования по Костанайской области» Аймухамбетову Сауле Туленовну.

Работу секретариата предлагаю поручить секретарю Общественного совета области Вишниченко Валерию Георгиевичу.

Решение принято единогласно

Повестка дня

1. О проекте решения Костанайского областного маслихата «О внесении изменений в решение маслихата от 8 декабря 2016 года № 91 «Об областном бюджете Костанайской области на 2017-2019 годы».

Инф.: Спанов Е.М.

2. О повышении качества оказания государственных.

Инф.: Искендиоров А.Б.

3. О проекте решения Костанайского областного маслихата «Об определении перечня социально-значимых сообщений».

Инф.: Шохметов Г.К.

Повестка дня утверждена единогласно

По первому вопросу слушали: Спанова Е.М., руководителя Управления экономики и бюджетного планирования акимата области (проект решения областного маслихата и предложения к уточнению бюджета прилагаются).

Выступили: Буканов С.Б., Ещанов С.Е., Укин К.У., Аймухамбетова С.Т., Семенова В.Г.

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Проект решения Костанайского областного маслихата «О внесении изменений в решение маслихата от 8 декабря 2016 года № 91 «Об областном бюджете Костанайской области на 2017-2019 годы» одобрить в представленной редакции.

2. Направить принятое решение в адрес Управления экономики и бюджетного планирования акимата Костанайской области.

Принято единогласно

По второму вопросу слушали: Искендинова А.Б., заместителя руководителя департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Костанайской области, заведующего секретариатом Совета по этике (тезисы выступления прилагаются).

Выступили: Вишниченко В.Г., Семенова В.Г., Буканов С.Б., Печерица Н.И., Укин К.У.

Общественный совет РЕШИЛ:

Рекомендовать местным исполнительным органам:

1) при внесении сведений о стадии оказания государственных услуг в информационные системы незамедлительно сообщать в Департамент Агентства РК по делам государственной службы о проблемах, возникающих в информационных системах и препятствующих росту электронных услуг;

2) на ежеквартальной основе проводить анализ жалоб на качество оказания государственных услуги устранять причины, создающие условия для совершения данных нарушений;

3) службе внутреннего контроля за качеством оказания госуслуг области на системной основе проводить мониторинг нормативных правовых актов, регламентирующих порядок оказания госуслуг, в случае обнаружения коллизий принимать меры путем направлений в Департамент соответствующего анализа, предложений;

4) в целях принятия эффективных мер по увеличению доли электронных услуг проводить широкую разъяснительную работу с населением по популяризации портала «электронного правительства» и возможностей электронных услуг, электронных цифровых подписей;

5) рассматривать на заседаниях Общественного совета вопросы противодействия коррупции, соблюдения норм служебной этики, качества оказания государственных услуг с выработкой соответствующих рекомендаций по устранению причин нарушений;

6) внедрить в практику работы Общественного совета рассмотрение обращений граждан на действия сотрудников, нарушающих их права и законные интересы при оказании госуслуг;

7) на регулярной основе на заседаниях Общественного совета обсуждать итоги ежегодного общественного мониторинга и оценки качества оказания государственных услуг с выработкой соответствующих рекомендаций.

Членам Общественного совета:

1) при рассмотрении проектов актов руководителя государственного органа относительно утверждения регламентов госуслуг особо акцентировать внимание на оптимизации бизнес-процессов (*исключение дублирующих*

(излишних) этапов и перечня документов, сокращение сроков, и т.д.) и потенциала перевода в электронный формат.

Принято единогласно

По третьему вопросу слушали: Шохметова Г.К., заместителя руководителя Управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области.

Выступили: Спанов Е.М., Вишниченко В.Г., Аймухамбетова С.Т., Ещанов С.Е., Укин К.У., Семенова В.Г.

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Представленный проект решения Костанайского областного маслихата «Об определении перечня социально значимых сообщений» отклонить как в недостаточной степени проработанный и представить повторно с обстоятельным анализом необходимости определения социально значимых сообщений в целом по всей области.

2. Принятое решение направить в Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области.

Принято единогласно

**Председатель
Общественного совета
Костанайской области**

С. Буканов

**Секретарь
Общественного совета
Костанайской области**

В. Вишниченко