**Сауалнама нәтижелері**

**Әдеп нормаларын сақтау бойынша Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы огандарының жұмыс тиімділігіңің дейгейін анықтау бойынша онлайн-сұрау**

|  |
| --- |
| **1. Күнделікті жағдайларда Сіз мемлекеттік қызметшілер тарапынан қызметтік әдеп нормаларын сақтамау фактілерімен қаншалықты жиі кездесесіз:**  - кездескен жоқпын – 82%;  - жиі – 7 %;  - кейбір кездерде – 6%;  - сіздің нұсқаңыз: –5%. |
| **2. Мемлекеттік қызметшілердің әдептілік мәдениетін арттыру үшін:**  - әдепті бұзған қызметшілерге қатаң тәртіптік жаза қолдану қажет– 84,9%;  - әдепті мемлекеттік қызметшілерді барынша ынталандыру қажет –13,8%;  -сіздің нұсқаңыз: –2 %. |
| **3.Мемлекеттік органда әдеп нормаларын сақтау жөнінде қабылданған шаралар:**  - тиімді, мемлекеттік қызметшілер азаматтар мен өзінің әріптестері арасындағы қарым-қатынаста үнемі сыпайлық пен әдептілік танытады –75%;  - тиімділігі төмен, мемлекеттік қызметшілер азаматтар мен әріптестері арасындағы қарым-қатынаста сыпайлық пен әдептілік нормаларын сақтамайды– 12 %;  -сіздің нұсқаңыз: – 13%. |

|  |
| --- |
| **Результаты опроса**  **Онлайн-опрос для определения уровня эффективности работы местных исполнительных органов Мангистауской области по соблюдению этических норм**  **1. Как часто в повседневной жизни Вы сталкиваетесь с нарушением норм служебной этики со стороны государственных служащих:**  - не сталкивался– 82%;  - часто– 7%;  - иногда– 6%;  - ваш вариант – 5%.  **2. Для повышения этической культуры государственных служащих необходимо:**  - применять меры дисциплинарного характера к неэтичным государственным служащим– 84,9%;  - всемерно поощрять этичных государственных служащих– 13,8%;  - ваш вариант – 2%.  **3. Меры, принимаемые в государственном органе по соблюдению этических норм:**  **-** эффективны, государственные служащие корректны и уважительны по отношению к гражданам и коллегам– 75%;  **-** малоэффективны, государственные служащие допускают факты некорректного поведения и не уважения к гражданам и коллегам– 12%;  **-** ваш вариант: – 13%. |