**Сауалнама нәтижелері**

**Әдеп нормаларын сақтау бойынша Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы огандарының жұмыс тиімділігіңің дейгейін анықтау бойынша онлайн-сұрау**

|  |
| --- |
| **1. Күнделікті жағдайларда Сіз мемлекеттік қызметшілер тарапынан қызметтік әдеп нормаларын сақтамау фактілерімен қаншалықты жиі кездесесіз:**- кездескен жоқпын – 82%;- жиі – 7 %;- кейбір кездерде – 6%;- сіздің нұсқаңыз: –5%. |
| **2. Мемлекеттік қызметшілердің әдептілік мәдениетін арттыру үшін:**- әдепті бұзған қызметшілерге қатаң тәртіптік жаза қолдану қажет– 84,9%;- әдепті мемлекеттік қызметшілерді барынша ынталандыру қажет –13,8%; -сіздің нұсқаңыз: –2 %.  |
| **3.Мемлекеттік органда әдеп нормаларын сақтау жөнінде қабылданған шаралар:**- тиімді, мемлекеттік қызметшілер азаматтар мен өзінің әріптестері арасындағы қарым-қатынаста үнемі сыпайлық пен әдептілік танытады –75%;- тиімділігі төмен, мемлекеттік қызметшілер азаматтар мен әріптестері арасындағы қарым-қатынаста сыпайлық пен әдептілік нормаларын сақтамайды– 12 %; -сіздің нұсқаңыз: – 13%. |

|  |
| --- |
| **Результаты опроса** **Онлайн-опрос для определения уровня эффективности работы местных исполнительных органов Мангистауской области по соблюдению этических норм** **1. Как часто в повседневной жизни Вы сталкиваетесь с нарушением норм служебной этики со стороны государственных служащих:**- не сталкивался– 82%;- часто– 7%;- иногда– 6%;- ваш вариант – 5%. **2. Для повышения этической культуры государственных служащих необходимо:**- применять меры дисциплинарного характера к неэтичным государственным служащим– 84,9%;- всемерно поощрять этичных государственных служащих– 13,8%;- ваш вариант – 2%.**3. Меры, принимаемые в государственном органе по соблюдению этических норм:****-** эффективны, государственные служащие корректны и уважительны по отношению к гражданам и коллегам– 75%;**-** малоэффективны, государственные служащие допускают факты некорректного поведения и не уважения к гражданам и коллегам– 12%;**-** ваш вариант: – 13%. |