**Общественный совет**

**Костанайской области**

**ПРОТОКОЛ № 49**

**заседания Общественного совета**

город Костанай29 ноября 2021 год

конференция ZOOM 15.00 часов

 **Председатель:** Искандирова Т.Н., член Общественного совета Костанайской области.

# Присутствовали: руководитель Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области, председатель Совета по этике – Искендиров Асхат Батыржанович, руководитель Общественного Фонда «Гражданский альянс Костанайской области «Грин» - Утебаева Динара Каирбековна, руководители аппаратов акимов и служб внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг районов и городов Костанайской области, руководители ГУ «Управление строительства, архитектуры и градостроительства акимата Костанайской области», ГУ «Управление культуры акимата Костанайской области», ГУ «Управление физической культуры и спорта акимата Костанайской области», ГУ «Управление ветеринарии акимата Костанайской области», ГУ «Управление по делам религий акимата Костанайской области», ГУ «Управление координации занятости и социальных программ акимата Костанайской области», ГУ «Управление государственного архитектурно-строительного контроля акимата Костанайской области», ГУ «Управление образования акимата Костанайской области», ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области», ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Костанайской области», ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования акимата Костанайской области», ГУ «Управление сельского хозяйства и земельных отношений акимата Костанайской области», ГУ «Управление здравоохранения акимата Костанайской области», представители неправительственных организаций районов и городов Костанайской области.

*(Всего: 92 человек, членов Общественного совета Костанайской области – 16 человек.)*

**Повестка дня:**

Заслушивание информации руководителя Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области, председателя Совета по этике **–** Искендирова Асхата Батыржановича и руководителя Общественного Фонда «Гражданский альянс Костанайской области «Грин»- Утебаевой Динары Каирбековны, на тему «О роли неправительственных организаций в повышении роли оказания государственных услуг».

**СЛУШАЛИ:**

 **Т.Н. Искандирова -** пояснила, чтов соответствии с подпунктом 13) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об общественных советах», к полномочиям общественных советов относится заслушивание на местном уровне информации руководителей правоохранительных органов в пределах соответствующей административно-территориальной единицы по вопросам обеспечения законности и соблюдения прав и свобод человека и гражданина, за исключением сведений, составляющих государственные секреты либо иную охраняемую законами Республики Казахстан тайну.

Передала слово для выступления заслушивание информации руководителя Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области, председателя Совета по этике **Искендирову Асхату Батыржановичу.**

**А.Б.** **Искендиров -** зачитал доклад о роли неправительственных организаций в повышении роли оказания государственных услуг.

*(доклад прилагается)*

**Т.Н. Искандирова -** поблагодарила за выступление,предложила задать вопросы докладчику.

**С.М. Жалыбин –** У меня есть вопрос, насчёт специализированого ЦОНа и помагайек. Да, это действительно большая проблема, и она в средствах массовой информации поднимается. Вот здесь вы выступая в данный момент сказали, что практически разрешили эту проблему. Но на самом деле, она ведь продолжается, точно так же там требуют наличный денежный расчёт, безналичный способ оплаты невозможен, то терминал не работает, то ещё какая ни будь причина. И никто от туда не ушёл, продолжается вся эта вакханалия. Вот мне хотелось бы уточнить, ставятся ли какие ни будь задачи на перспективу, по рассмотрению возникших проблем?

**А.Б.** **Искендиров –** В 2020 году по специализированному ЦОНу провели профессиональный контроль, там более 7000 нарушений было выявлено, потому что процессы были не налажены. Те нарушения что были выявлены, устранены. Другой вопрос, это то что в середине ноября этого года, после определённых событий, когда были задержаны бывшие работники специализированного ЦОНа, как раз по фактам сдач тестирований, мы сходили туда вместе с общественностью и ещё раз убедились, что она актуальна, и выработали рекомендации, а также создали алгоритм, именно какие функции несёт в себе помагайка.

**Т.Н. Искандирова -** поблагодарила за выступление, и передала слово для выступления второму докладчику - руководителю Общественного Фонда «Гражданский альянс Костанайской области «Грин» Утебаевой Динаре Каирбековне.

**Д. К. Утебаева** – выступила с докладом о роли неправительственных организаций в повышении роли оказания государственных услуг.

*(доклад прилагается)*

**Т.Н. Искандирова -** поблагодарила за выступление,предложила задать вопросы докладчику.

**С.М. Жалыбин –** Много слышал о работе гражданского альянса, в целом положительные отзывы, этот факт никто отрицать не может. Но вот вы говорите, для пожилых людей созданы мобильные волонтёрские группы, которые обслуживают людей на дому. Но не все люди знают, куда обратиться за помощью. Может каким-то образом скорректировать вашу информационную политику так, чтобы люди больше знали о вас. Поэтому у меня скорее просьба, а не вопрос, взять этот момент на контроль и расширить данную сферу детальности.

 **Д. К. Утебаева** – Спасибо большое Сергей Михайлович, я как раз в своём выступлении о том чтобы и в области и в регионах появились государственно-социальный заказ по данному направлению. Дело в том, что всю работу, которую, я озвучила, мы проводим исключительно на общественных началах. Нет такого проекта который мог бы поддержать наших же волонтёров, либо мы могли бы подготовить гораздо больше волонтёров которые бы помогали и в регионах и в областном центре. Областной совет ветеранов попросили сами нас помочь центру помощи населения и мы откликнулись. Отклики и помощь очень нужная и важная на самом деле. Поэтому было бы хорошо если в области появится поддержка таких волонтёров в рамках государственно-социальных заказов, чтобы мы могли расширить свою деятельность. На сегодняшний день очень мало у нас самих таких волонтёров, а в целом заявки нам поступаю от ЦОНа. На прямую заявки мы не принимаем, наверное это будет не совсем правильно.

**Т.Н. Искандирова –** предложила членам Общественного совета обсудить итоги заседания.

 *(обсуждение)*

**РЕШИЛИ ЕДИНОГЛАСНО:**

1. Принять к сведению доклады: руководителя Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области, председателя Совета по этике -Искендирова Асхата Батыржановича, ируководителя Общественного Фонда «Гражданский альянс Костанайской области «Грин» - Утебаевой Динары Каирбековны.

2. Согласно рекомендациям Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области:

1) Акимам городов и районов Костанайской области, в рамках взаимодействия с заинтересованными структурами рассмотреть возможность привлечения НПО в проведение общественного контроля с учётом профиля их деятельности;

 2) Акимам городов и районов, руководителям управлений Костанайской области, провести анализ на предмет эффективности и рациональности распределения функций, между лицами оказывающие государственные услуги;

 3) ГУ «Управление внутренней политики акимата Костанайской области» и ГУ «Управление информатизации, оказания государственных услуг и архивов акимата Костанайской области», провести среди населения области информационно-разъяснительную работу посредством СМИ, социальных сетей относительно создания специальной телепередачи «Елге қызмет»;

 4) предоставить информацию по исполнению рекомендаций в Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области к 25 декабря 2021 года, для дальнейшего информирования Общественного совета Костанайской области.

**Председатель**

**заседания Общественного совета**

**Костанайской области Т.Искандирова**

**Секретарь заседания**

**Общественного совета**

**Костанайской области Ә.Байтен**