Конкурстық құжаттамаға 3-қосымша

**Әлеуметтік маңызы бар қала маңындағы қатынастар бойынша жолаушылар тасымалын дамытудың негізгі талаптары**

2022 жылғы 1 қантарнан 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін

*күні, айы, жылы           күні, айы, жылы*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с №** | **Поездың шартты №** | | **Әлеуметтік маңызы бар қатынастың атауы** | **Іс-шара атауы** | **Сандық көрсеткіштері** | | **Сапалық көрсеткіштер** | **Ескертпе** | |
| **өлшем бірлігі** | **саны** |
| **1. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавл - Есілкөл (Омбы облысының шекарасына дейін) | | Вагондардың санитарлық-техникалық жай-күйін қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар:  - вагондарды сапалы және қалталанған көмірмен қамтамасыз ету;  - қажетіне қарай вагондардың ішін тәулігіне кемінде 2 рет, санитарлық торапты кемінде 4 рет жинау;  - вагондардың сыртын сапалы жууды қамтамасыз ету.  Гигиена құралдарымен экипировкалау:  - иіс сабынмен (сұйық);  - қағаз сүлгімен;  - қоқыс жинауға арналған пакеттермен;  - дезинфекциялау құралдарымен;  - сапасы жақсартылған дәретхана қағазымен.  Медициналық керек-жарақпен экипировкалау:  - зембілмен;  - апаттық дәрі қобдишасымен, ағымдағы дәрі қобдишасымен;  - педикулезге қарсы жинақпен, Ф-30 жинақпен;  - бөлме термометрімен.  Тегін қызметтердің кепілдендірілген минимумын қамтамасыз ету:  - дәрі қобдишасын пайдалану, алғашқы медициналық көмек көрсету;  - жолаушыларды вагон салоны ішінде ақпаратпен қамтамасыз ету (ҚР теміржол көлігімен жолаушыларды, багажды және жүкбагажды тасымалдау қағидасына сәйкес Жолаушылардың жол жүру қағидасы туралы, поезд тоқтайтын станциялар көрсетілген поездың кестесі туралы, жүру, келу және аялдау уақыты туралы анықтамалық көрнекі ақпарат, ұсынылатын қызметтердің құны көрсетілген тізбе орналастыру). |  | Көліктегі орталық мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау департаментімен (ОМСЭҚД) бекітілген және келісілген экипировкалау құралдарын қамтамасыз ету нормаларына сәйкес | Шарт талаптарына сәйкес сапа және сәйкестік сертификатының болуы |  | |
| 2 | 6975/6976 | Петропавл - Макушино (Қорған облысының шекарасына дейін) | |  |  | |
| **2. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавл - Есілкөл (Омбы облысының шекарасына дейін) | | Техникалық сабақтар, тақырыптық семинарлар ұйымдастыру және өткізу.  Біліктілік арттыру курстарында оқыту | Сертификат | Оқыту кестесіне сәйкес | Теориялық және практикалық білімді жаңарту, мамандардың біліктілігіне қойылатын талаптарды ұдайы арттырылып отыратынына байланысты олардың дағдыларын жетілдіру | |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавл - Макушино (Қорған облысының шекарасына дейін) | |  |
| **3. Ресімделмеген тұлғаларды тасымалдау және/немесе багаж бен жүк багажды тасымалдау шарттарының бұзылу фактілеріне жол бермеу жөніндегі іс-шаралар** | | | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавл - Есілкөл (Омбы облысының шекарасына дейін) | | Билетсіз тасымалдау фактілерін жою жөніндегі рейдтер, акциялар | Ай сайын, тоқсан сайын |  | Жолаушыларды билетсіз тасымалдауды анықтау және жою мәніне жұмылдыру тобын ұйымдастыру; қала маңындағы қатынастағы поездарды тұтқиылдан тексеруді ұйымдастыру; қала маңындағы поездарда қызмет көрсету сапасына және оны жақсарту мәніне жолаушылар арасында әлеуметтанушылық сауалнама ұйымдастыру | |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавл - Макушино (Қорған облысының шекарасына дейін) | |  |  |
| **4. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк багаж тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавл - Есілкөл (Омбы облысының шекарасына дейін) | | Маршруттар бойынша хронометраж жүргізу (билетсіз жолаушыларды анықтау), жолаушыларды тасымалдау кезінде өзге де қызметті жүзеге асыру |  |  |  | | Жоспарлы, жоспардан тыс хронометраж |
| 2 | 6975/6976 | Петропавл - Макушино (Қорған облысының шекарасына дейін) | |  |  |  | |  |
| **5. Электронды қызметті енгізу** | | | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавл - Есілкөл (Омбы облысының шекарасына дейін) | | Интернет-ресурстарда поездар қозғалысының кестесі туралы ақпарат орналастыру |  |  | Сапалы және қолжетімді қызмет көрсету | |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавл - Макушино (Қорған облысының шекарасына дейін) | |  |  |  |
| **6. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавл - Есілкөл (Омбы облысының шекарасына дейін) | | Вагондардың санитарлық-техникалық жай-күйін СЭҚ қызметкерлерімен бірлесіп тексеру; жолаушыларға қызмет көрсетудің заманауи нысандарын енгізу |  |  |  | |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавл - Макушино (Қорған облысының шекарасына дейін) | |  |  |  | |  |