Приложение 3

к конкурсной документации

**Основные условия развития перевозок пассажиров по социально значимым пригородным сообщениям**  
                   с 01 января 2022 года по 31 декабря 2026 года  
                     *число месяц год*   *число месяц год*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Условный № поезда** | **Наименование социально значимого сообщения** | **Наименование мероприятия** | **Количественные показатели** | | **Качественные показатели** | **Примечание** |
| **Единица измерения** | **количество** |
| **1. Повышение качества сервисных услуг** | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавловск - Исилькуль (до границы с Омской областью) | Мероприятия по обеспечению санитарно-технического состояния вагонов:  - обеспечение вагонов качественным и расфасованным углем;  - внутренняя уборка вагонов по мере необходимости, не менее 2-х раз в сутки, в санузлах не менее 4-х раз;  - обеспечение качественной наружной обмывки вагонов.  Экипировка средствами гигиены:  - туалетным мылом (жидкое);  - бумажными полотенцами;  - пакетами для сбора мусора;  - дезинфицирующими средствами;  - туалетной бумагой улучшенного качества.  Экипировка медицинскими принадлежностями:  - носилками;  - аптечкой аварийной, аптечкой текущей;  - противопедикулезной укладкой, укладкой Ф-30;  - термометром комнатным;  Обеспечение гарантированного минимума бесплатных услуг:  - пользование аптечкой, оказание первой медицинской помощи;  - обеспечение пассажиров информацией внутри салона вагона (размещение справочной наглядной информации о Правилах проезда пассажиров в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом РК, о расписании поезда с указанием станций следования поезда, времени отправления, прибытия и стоянки, перечня предоставляемых услуг с указанием стоимости). |  | В соответствии с утвержденным и согласованным центральным департаментом государственного санитарно-эпидемиологического надзора на транспорте (ЦДГСЭН) нормам обеспечения предметами экипировки | Наличие  сертификатов качества и соответствия, в соответствии с условиями договоров |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавловск - Макушино (до границы с Курганской областью) |  |  |
| **2. Повышение квалификации штата работников** | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавловск - Исилькуль (до границы с Омской областью) | Организация и проведение технических занятий, тематических семинаров.  Обучение на курсах повышения квалификации | Сертификат | В соответствие с графиком обучения | Обновление теоретических и практических знаний, совершенствование навыков специалистов в связи с постоянно повышающимися требованиями к их квалификации. |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавловск - Макушино (до границы с Курганской областью) |  |
| **3. Мероприятия по недопущению фактов перевозки неоформленных лиц и/или нарушения условий перевозки багажа и грузобагажа** | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавловск – Исилькуль (до границы с Омской областью) | Рейды, акции по искоренению фактов безбилетного провоза | Ежемесячно, ежеквартально |  | Организация мобильных групп на предмет выявления и искоренения безбилетного провоза пассажиров; Организация внезапных проверок поездов пригородного сообщения; Проведение социологических опросов среди пассажиров на предмет качества и улучшения обслуживания в пригородных поездах. |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавловск –Макушино (до границы с Курганской областью) |  |  |
| **4. Повышение доходности перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа** | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавловск - Исилькуль (до границы с Омской областью) | Проведение хронометража по маршрутам (выявление безбилетных пассажиров), осуществление иной деятельности при перевозке пассажиров |  |  |  | Плановый, внеплановый хронометраж |
| 2 | 6975/6976 | Петропавловск - Макушино (до границы с Курганской областью) |  |  |  |  |
| **5. Внедрение электронных услуг** | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавловск - Исилькуль (до границы с Омской областью) | Размещение информации о графике движения поездов на интернет ресурсах. |  |  | Оказание качественных и доступных услуг |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавловск - Макушино (до границы с Курганской областью) |  |  |  |
| **6. Иные вопросы развития** | | | | | | | |
| 1 | 6974/6973 | Петропавловск - Исилькуль (до границы с Омской областью) | Проведение совместных проверок с сотрудниками СЭС санитарно-технического состояния вагонов; внедрение современных форм обслуживания пассажиров. |  |  |  |  |
| 2 | 6975/6976 | Петропавловск - Макушино (до границы с Курганской областью) |  |  |  |  |