**Журналистердің құқықтары бұзылған жағдайда оларды қолдау регламенті**

Осы Регламент Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігімен *(бұдан әрі – АҚДМ)* журналистердің құқықтары бұзылған жағдайда оларды қолдауды қамтамасыз ету мақсатында әзірленді.

Журналистерді қолдау деңгейін арттыру үшін осы регламентте келесі мәселелерді көздеу орынды:

1) бұқаралық ақпарат құралдары мен журналистердің ақпарат сұрау салулары мен өтініштерін қарау;

2) құқық қорғау органдарының журналистерді ұстауы;

3) журналистерді әлеуметтік қамтамасыз етуге байланысты мәселелер.

**1. Бұқаралық ақпарат құралдары мен журналистердің ақпарат сұрау салулары мен өтініштерін қарау**

Мемлекеттік органдар мен квазимемлекеттік сектор ұйымдары бұқаралық ақпарат құралдарының өтініш жасау, сондай-ақ «бұқаралық ақпарат құралдары туралы» және «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңдарының талаптарына сәйкес ақпарат алу құқықтарының іске асырылуын қамтамасыз етуі тиіс.

Бұл ретте, ақпаратқа қол жеткізу құқығы конституциялық құрылысты қорғау, қоғамдық тәртіпті, адамның құқықтары мен бостандықтарын, халықтың денсаулығы мен өнегелігін қорғау мақсатында және заңмен шектелуі мүмкін. Ақпарат беруден бас тарту үшін негіздемелер тізбесі «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Қазақстан Республикасының Заңында айқындалған және шектеулі болып табылады. Егер құжаттың (ақпараттың) бір бөлігі алып тастауға жататын болса, егер оны тұтас құжаттан орынды бөліп алуға болатын болса, мемлекеттік орган құжаттың (ақпараттың) қалған бөлігін ашуға тиіс.

Бұқаралық ақпарат құралдарының сұрау салулары мен өтініштерін қарау келесі мерзімдерге сәйкес жүзеге асырылуға тиіс:

1) бұқаралық ақпарат құралының берілген ресми хабарларды түсіндіру жөніндегі сұрау салуына ақпарат иеленушісі сұрау салу тіркелген күннен бастап екі жұмыс күнінен кешіктірмей жауап беруге міндетті.

Қосымша зерттеуді және тексеруді талап ететін, ұсынылған ресми хабарларды түсіндіру жөніндегі сұрау салуды ақпарат иеленушінің басшысы он бес күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге бір рет ұзартуы мүмкін, бұл туралы бұқаралық ақпарат құралына қарау мерзімі ұзартылған кезден бастап екі жұмыс күн ішінде хабарланады;

2) ресми хабарламаларға кірмейтін бұқаралық ақпарат құралдарының сұрау салуына жауап, егер сұрау салудың өзінде өзгеше көрсетілмесе, ол келіп түскен күнінен бастап жеті жұмыс күн ішінде келіп түскен сұрау салу нысанында және тілінде ұсынылады.

Сұрау салынған ақпарат бірнеше ақпарат иеленушінің құзыретіне кіретін болса және жазбаша сұрау салуға жауап беру кезінде өзге ақпарат иеленушілерден ақпарат алу талап етілетін жағдайларда, қарау мерзімін ақпарат иеленушінің басшысы бір рет он бес күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы бұқаралық ақпарат құралына қарау мерзімі ұзартылған кезден бастап екі жұмыс күні ішінде хабарланады.

**Мемлекеттік органдардың** (квазимемлекеттік сектор ұйымдарының) басшыларына қажет:

- бұқаралық ақпарат құралдарының өтініштерін (ақпарат сұрауларын) қарау кезінде мәселелердің уақытылы және толық қаралуына қатаң бақылау орнату;

- осы функцияларды тиісті лауазымдық нұсқаулықтар мен регламенттерде бекітіп, бұқаралық ақпарат құралдарының өтініштері (ақпарат сұрау салулары) бойынша жұмысты ұйымдастыруға, іс жүргізуді бақылауға және жүргізуге жауапты нақты лауазымды тұлғаларды айқындау, аталған тұлғалардың лауазымдық мәртебесін арттыру жөнінде ықтимал шаралар қабылдау;

- бұқаралық ақпарат құралдарының өтініштерімен (ақпарат сұрау салуларымен) жұмыстың нәтижесін арттыру, негізделген шағымдарды, қайталама өтініштерді тудыратын себептерді жою бойынша қосымша шараларды айқындау;

- жұмыс (жедел) мәжілістерінде бұқаралық ақпарат құралдары көтерген аса маңызды мәселелерді қарауды тәжірибеге енгізу;

- бұқаралық ақпарат құралдарының өтініштерін (ақпарат сұратуларын) қарау мерзімдерін бұзған лауазымды тұлғаларды тәртіптік жауапкершілікке тарту.

**АҚДМ** бұқаралық ақпарат құралдарының өтініштерін (ақпарат сұратуларын) қарау кезінде мемлекеттік органдардың (квазимемлекеттік сектор ұйымдарының) әрекеттеріне шағымдарды алған кезде:

- тиісті мемлекеттік органға (квазимемлекеттік сектор ұйымына) бұқаралық ақпарат құралының өтінішіне (ақпарат сұратуына) тиісті жауапты қысқа мерзімде қарау және ұсыну қажеттілігі туралы хат жолдайды;

- егер Қазақстан Республикасының заңнамасын өрескел бұзушылықтар байқалған жағдайда, мемлекеттік органға (квазимемлекеттік сектор ұйымына) жіберілетін хатта осы теріс қылықты жасаған лауазымды тұлғаларды тәртіптік жауапкершілікке тарту қажеттілігі туралы көрсетеді;

- мемлекеттік органдардың бұқаралық ақпарат құралдарымен өзара іс-қимыл бойынша уәкілетті тұлғалармен (бөлімшелермен) кеңестер өткізу кезінде мерзімдерді бұзған әрбір мемлекеттік органды көрсете отырып, бұқаралық ақпарат құралдарының өтініштерін (ақпарат сұратуларын) қарау мерзімдерін бұзу бойынша мәселелерді тұрақты негізде жариялау.

**2. Құқық қорғау органдарының журналистерді ұстауы**

2016 жылғы 29 қыркүйекте № 33/2 адам құқықтары жөніндегі Кеңес қабылдаған «Журналистердің қауіпсіздігі» қарарында барлық мемлекеттерге журналистерді заңсыз ұстау және шабуыл жасағаны үшін жазасыздықпен күресу стратегиясын әзірлеу және жүзеге асыру ұсынылады.

Сонымен, 33/2 АҚЖК қарары келесі әрекеттерді орындауға шақырады:

- журналистер үшін қолайлы орта құру және қолдау;

- мемлекеттік заңдар журналистердің тәуелсіздігіне кедергі келтірмеуін қамтамасыз ету;

- журналистердің құпия көздерін қорғау;

- негізгі мүдделі тараптарды оқыту (судьялар, құқық қорғау органдары);

- зорлық-зомбылық пен шабуылдарды ашық және жүйелі түрде айыптаңыз (жауапты лауазымды тұлғалар журналистерге қатысты кез-келген зорлық-зомбылыққа мән беруі тиіс);

- ерте ескерту және жедел әрекет ету тетіктерін орнату (журналистер арнайы билік органдарына дереу қол жеткізе алуы керек).

Осыған байланысты:

- **жергілікті атқарушы органдар** журналистің кәсіби қызметін қамтамасыз ету үшін (сұхбат беру, брифингтер), бейбіт жиындар өткізу кезінде журналистерді бұқаралық ақпарат құралдары үшін жедел баспасөз орталығымен қамтамасыз ету бойынша шаралардыҚазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрі 2020 жылғы 14 тамызы № 279 бұйрығымен бекітілген Бейбіт жиналыстарда болатын журналист (бұқаралық ақпарат құралы өкілі) қызметінің қағидаларына сәйкес қабылдайды.

Жедел баспасөз орталығы келесі шарттарға сәйкес келетін орын (аумақ) болып табылады:

1) таспамен шектеу;

2) фото-, бейнетүсірілім жүргізу және сұхбат алу үшін жеткілікті көрінуді қамтамасыз ету;

3) электрмен жабдықтауды қамтамасыз ету;

4) өмірі мен денсаулығына қауіп-қатер төнген жағдайда ішкі істер органдары қызметкерлерінің дереу ден қоюы арқылы журналистердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

- **орталық мемлекеттік органдар жергілікті атқарушы органдармен бірлесіп**, халықтың тұрмыс-тіршілік жағдайларын бұзу фактілері орын алған кезде:

1) журналистерді жедел баспасөз орталығымен қамтамасыз ету жөнінде шаралар қолданады;

2) 3 сағаттан кешіктірмей бұқаралық ақпарат құралдарына ресми хабар береді.

- **құқық қорғау органдары** бейбіт жиындар өткізу кезінде немесе халықтың тіршілік ету жағдайларын бұзған оқиға орнында журналистер ұсталған жағдайда, жедел ден қою мақсатында қысқа мерзімде АҚДМ-не журналисті ұстау фактісі мен себептері туралы хабарлама жолдайды.

- **АҚДМ:**

1) журналистерді ұстау фактілері туралы ақпарат жинайды;

2) құқық қорғау органдарына бұқаралық ақпарат құралдарына тиісті ресми хабар беруді ұсынады;

3) бұқаралық ақпарат құралынан журналисті заңсыз ұстау фактісі туралы хабар алған жағдайда, тиісті құқық қорғау органдарына журналисті ұстау фактісінің бар не жоқ екендігін және оның себептері туралы ресми хабар беру туралы сұрау салу жібереді.

- **БАҚ өкілдері** оқиға орындарында табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар болған кезде, сондай-ақ белгілі бір аумақта халықтың тіршілік әрекеті жағдайлары бұзылған жағдайда азаматтық қорғау саласындағы заңнаманы басшылыққа алуға және оқиға орнында болған оқиғаны жою жөніндегі тағайындалған басшының тапсырмаларын орындауға тиіс.

**3. Журналистерді әлеуметтік қамтамасыз етуге байланысты мәселелер**

АҚДМ журналистің әлеуметтік қамтамасыздандыруды бұзуына байланысты оның өтінішін алған жағдайда:

1) журналист қызметкер болып табылатын бұқаралық ақпарат құралына журналистің өтінішінде көрсетілген факт бойынша ақпарат беру туралы тиісті сұрау салу жолдайды;

2) бұқаралық ақпарат құралынан жауап алғаннан кейін бұқаралық ақпарат құралы үшін тиісті ұсыныстар дайындайды;

3) журналистке қарым-қатынаста баяндалған фактілер бойынша барлық қабылданған шараларды көрсете отырып, оның өтінішіне жауап жолдайды.

Журналист еңбек заңнамасының бұзылуына байланысты факті анықталған жағдайда әлеуметтік қамсыздандыру мәселелерін шешу үшін аумақтық еңбек инспекциясына жүгінуге құқылы.