**Регламент поддержки журналистов при нарушении их прав**

Настоящий регламент разработан Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан *(далее – МИОР)* в целях обеспечения поддержки журналистов в случае нарушения их прав.

Для повышения уровня поддержки журналистов целесообразно предусмотреть в настоящем регламенте следующие вопросы:

1) рассмотрение обращений и запросов информации средств массовой информации и журналистов;

2) задержание журналистов правоохранительными органами;

3) вопросы, связанные с социальным обеспечением журналистов.

**1. Рассмотрение обращений и запросов информации средств массовой информации и журналистов**

# Государственные органы и организации квазигосударственного сектора должны обеспечивать реализацию прав средств массовой информации на обращение, а также получение информации в соответствии с требованиями Законов Республики Казахстан «О средствах массовой информации» и «О доступе к информации».

# При этом, право на доступ к информации может быть ограничено только законами и лишь в той мере, в какой это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека, здоровья и нравственности населения. Перечень оснований для отказа в предоставлении информации определен Законом Республики Казахстан «О доступе к информации» и является ограниченным. В том случае, если исключению подлежит часть документа (информации), оставшаяся часть документа (информации) должна быть раскрыта государственным органом, если ее можно разумно отделить от целого документа.

# Рассмотрение обращений и запросов средств массовой информации должно осуществляться в соответствии со следующими сроками:

# 1) на запрос средства массовой информации по разъяснению предоставленных официальных сообщений обладатель информации обязан представить ответ не позднее двух рабочих дней со дня регистрации запроса.

# Запрос по разъяснению представленных официальных сообщений, требующий дополнительного изучения и проверки, может быть однократно продлен руководителем обладателя информации не более чем на пятнадцать календарных дней, о чем средству массовой информации сообщается в течение двух рабочих дней с момента продления срока рассмотрения;

# 2) ответ на запрос средств массовой информации, не входящей в официальные сообщения, представляется в течение семи рабочих дней со дня его поступления в форме и на языке поступившего запроса, если иное не указано в самом запросе.

# В случаях, когда запрашиваемая информация входит в компетенцию нескольких обладателей информации и при ответе на письменный запрос требуется получение информации от иных обладателей информации, срок рассмотрения может быть однократно продлен руководителем обладателя информации не более чем на пятнадцать календарных дней, о чем средству массовой информации сообщается в течение двух рабочих дней с момента продления срока рассмотрения.

**Руководителям государственных органов** (организаций квазигосударственного сектора) необходимо:

- установить строгий контроль за своевременным и полным рассмотрением вопросов при рассмотрении обращений (запросов информации) средств массовой информации;

- определить конкретных должностных лиц, ответственных за организацию работы, контроль и ведение делопроизводства по обращениям (запросам информации) средств массовой информации, закрепив данные функции в соответствующих должностных инструкциях и регламентах, принять возможные меры по повышению должностного статуса указанных лиц;

- определить дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями (запросами информации) средств массовой информации, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения;

- практиковать рассмотрение наиболее важных проблем, поднятых средствами массовой информации, на рабочих (оперативных) совещаниях;

- привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц, нарушившие сроки рассмотрения обращений (запросов информации) средств массовой информации.

**МИОР** при получении жалоб на действия государственных органов (организаций квазигосударственного сектора) при рассмотрении обращений (запросов информации) средств массовой информации:

- направляет в соответствующий государственный орган (организацию квазигосударственного сектора) письмо о необходимости в кратчайшие сроки рассмотреть и представить соответствующий ответ на обращение (запрос информации) средства массовой информации;

- в случае если усматриваются грубые нарушения законодательства Республики Казахстан, в письме, направляемом в государственный орган (организацию квазигосударственного сектора), указывает о необходимости привлечения к дисциплинарной ответственности должностных лиц, совершивших данный проступок;

- на постоянной основе при проведении совещаний с уполномоченными лицами (подразделениями) по взаимодействию со средствами массовой информации государственных органов выносить вопросы по нарушению сроков рассмотрения обращений (запросов информации) средств массовой информации, с указанием каждого государственного органа, нарушившего сроки.

**2. Задержание журналистов правоохранительными органами**

В Резолюции, принятой Советом по правам человека 29 сентября 2016 года № 33/2 «Безопасность журналистов», рекомендуется всем государствам разрабатывать и осуществлять стратегии борьбы с безнаказанностью за нападения и незаконные задержания журналистов.

Так, Резолюция СПЧ 33/2 призывает совершить следующие действия:

- создавать и поддерживать благоприятную среду для журналистов;

- обеспечить, чтобы государственные законы не препятствовали независимости журналистов;

- защищать конфиденциальные источники журналистов;

- обучать ключевые заинтересованные стороны (судьи, правоохранительные органы);

- публично и систематично осуждать насилие и атаки (должностные лица должны реагировать на любое насилие в отношении журналистов);

- установить механизмы раннего предупреждения и быстрого реагирования (журналисты должны иметь немедленный доступ к специальным органам власти).

В этой связи:

- **местные исполнительные органы** для обеспечения профессиональной деятельности журналиста (интервьюирование, брифинги), при проведении мирных собраний, принимает меры по обеспечению журналистов Оперативным пресс-центром для средств массовой информации в соответствии с Правилами деятельности журналиста (представителя средства массовой информации), присутствующего на мирных собраниях, форм отличительных знаков журналиста, утвержденными приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан № 279 от 14 августа 2020 года.

Оперативным пресс-центром является место (территория), которое соответствует следующим условиям:

1) ограничение лентой;

2) обеспечение достаточной видимости для произведения фото-, видеосъемки и получения интервью;

3) обеспечение электроснабжением;

4) обеспечение безопасности журналистов посредством незамедлительного реагирования сотрудников органов внутренних дел в случае угрозы жизни и здоровью.

- **центральные государственные органы совместно с местными исполнительными органами**, при наступлении фактов нарушения условий жизнедеятельности населения:

1) принимают меры по обеспечению журналистов оперативным пресс-центром;

2) не позднее 3 часов предоставляют средствам массовой информации официальное сообщение.

**- правоохранительные органы**, в случае задержания журналистов на месте при проведении мирных собраний или события, нарушившего условия жизнедеятельности населения, в целях оперативного реагирования в короткие сроки направлять уведомление в МИОР о факте и причинах задержания журналиста.

**- МИОР:**

1) собирает информацию обо всех фактах задержания журналистов;

2) рекомендует правоохранительным органам предоставить средствам массовой информации соответствующее официальное сообщение;

3) в случае получение от средства массовой информации сообщения о факте незаконного задержания журналиста, направляет запрос в соответствующие правоохранительные органы, о предоставлении официального сообщения о наличии либо отсутствие факта задержания журналиста, и его причинах.

- **Представители СМИ** при нахождении в местах событий чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, а также при нарушении условий жизнедеятельности населения на определенной территории, должны руководствоваться законодательством в области гражданской защиты и исполнять поручения назначенного руководителя ликвидации происшествия, находящегося в местах событий.

**3. Вопросы, связанные с социальным обеспечением журналистов**

МИОР в случае получения обращения журналиста, связанного с нарушением его социального обеспечения:

1. направляет соответствующий запрос в средство массовой информации, где данный журналист является работником, о предоставлении информации по факту, указанному в обращении журналиста;
2. после получения ответа от средства массовой информации, подготавливает соответствующие рекомендации для средства массовой информации;
3. направляет журналисту ответ на его обращение, с указанием всех принятых мерах по фактам, изложенных в общении.

 Журналист в случае выявления факта связанного с нарушением трудового законодательства вправе также обратиться в территориальную инспекцию труда для разрешения вопросов социального обеспечения.