



Министерство информации
и общественного развития
Республики Казахстан

КИОР | Қазақстандық
институт
общественного
развития
РУХАНИ ЖАҒЫРУ

**НАЦИОНАЛЬНАЯ
ВОЛОНТЕРСКАЯ
СЕТЬ**



ВОЛОНТЕРСТВО В КАЗАХСТАНЕ

Доклад об итогах Года Волонтера

Республика Казахстан
2020 ГОД

Доклад подготовлен ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» в рамках проекта «Организация деятельности республиканского проектного офиса (фронт-офис) по координации и мониторингу волонтерских программ и проектов в рамках Года волонтера».

Доклад содержит информацию об основных мероприятиях Года волонтера в Казахстане. В докладе представлены рекомендации по формированию единых подходов в вопросах развития и поддержки волонтерства в Казахстане.

Доклад включает в себя информацию о текущем состоянии волонтерства в Казахстане, основных событиях Года волонтера, итогах деятельности Республиканского фронт-офиса и результатах работы по ключевым направлениям Года волонтера.

В докладе использованы материалы результатов анализа экспертного опроса и исследований, проведенных НПО совместно с государственными органами.

Копирование и/или использование материалов обязательно со ссылкой на источник.

СОСТАВИТЕЛИ ДОКЛАДА:

Надежда Трубова,

Эльмира Жаппарова

ДИЗАЙН И КОМПЬЮТЕРНАЯ ВЕРСТКА:

Анастасия Мусалиева



ОГЛАВЛЕНИЕ

I. О СОСТОЯНИИ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ	5
II. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА ВОЛОНТЕРА	12
III. РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ФРОНТ-ОФИС	13
IV. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ГОДА ВОЛОНТЕРА	16
V. РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТНОГО ОПРОСА ПО РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ	27
VI. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ. РЕКОМЕНДАЦИИ..	34
ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ	36



«Принято считать, что волонтерство – это движение, зародившееся на Западе, и к нам, мол, не имеет никакого отношения. Но все мы знаем, что сама суть добровольчества – делать что-то из благих намерений – соответствует нашим национальным традициям и ценностям. Волонтерство – это не просто бесплатная работа, а показатель ответственности граждан и готовности менять мир к лучшему. По данным ООН, вклад волонтерства в мировую экономику составляет более 400 млрд. долларов ежегодно. Ошибочно воспринимать его лишь как разовые субботники и экологические мероприятия - челленджи. Хотя они важны и необходимы, и поэтому мною поддерживаются. Волонтерство – это системная и постоянная деятельность. И, если хотите, это зов души и образ жизни. В нашем внимании и заботе нуждается не только природа, но и окружающие нас люди». «Волонтерство необходимо развивать не только в национальном масштабе, но и в каждом отдельном городе или селе».

***Президент Республики Казахстан
Касым-Жомарт Токаев
(из выступления на церемонии
закрытия Года молодежи
и старта Года волонтера, 10.12.2019)***

I

О СОСТОЯНИИ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ

Развитие волонтерства в Казахстане началось после приобретения независимости, как часть процесса формирования гражданского сектора и создания общественных организаций. С 2000-х годов различные общественные организации пытались объединять усилия по укреплению волонтерства, выработке системных подходов и законодательной основы.

С 2010 года волонтеры стали привлекаться к значимым мероприятиям международного уровня, проводимым в Казахстане – саммит ОБСЕ (2010 г.), VII Зимние Азиатские игры (2011 г.) Зимняя универсиада (2017 г.), выставка ЕХРО-2017 и др. Данные мероприятия повысили статус и привлекательность волонтерства.

Изучение волонтерства в Казахстане также началось с 2000-х годов.

Первое исследование «Изучение основных проблем волонтеров в Казахстане и отношения к ним населения» было проведено среди респондентов от 15 до 60 лет в начале 2002 года Агентством Социальных и Маркетинговых исследований «БРИФ Центральная Азия», по итогам Международного года волонтеров (2001 г.) по заказу Программы Добровольцев ООН (UNV Programme).

Второе исследование «Развитие волонтерства в Республике Казахстан» было проведено среди молодежи от 14 до 29 лет Научно-исследовательским центром «Молодежь» в июле 2014 года. Кроме того, в рамках подготовки ежегодного доклада о молодежи, данный центр регулярно проводит исследования по вовлеченности в волонтерство среди своей целевой группы

В 2015 году ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» представляет доклад об успешном опыте работы по развитию волонтерства в Казахстане, где рекомендуется создание единого реестра волонтеров, учет волонтерского стажа при поступлении в учебные заведения, создание программ для участия волонтеров в различных мероприятиях за рубежом.

Несомненно, результаты исследования, как и популяризация волонтерства в стране, показывали необходимость законодательного регулирования волонтерской деятельности. И в конце 2016 года принимается Закон РК «О волонтерской деятельности», который придал импульс развитию волонтерства в стране. Законом определены основные понятия, цели и задачи, принципы, формы, виды волонтерской деятельности, права и обязанности участников волонтерской деятельности и их взаимодействие. Определены полномочия центральных и местных госорганов в этой сфере, предусмотрена система мер по стимулированию волонтерской деятельности.

По республике активно работают несколько крупных волонтерских организаций, среди которых наиболее крупные – Национальная волонтерская сеть (НВС), Общество Красного Полумесяца, Лига волонтеров и другие. Однако в регионах множество волонтеров помогают хосписам, больницам, полиции, детским домам, без принадлежности к каким бы то ни было официальным организациям. Их объединяет главное – желание бескорыстно принести пользу.

В ЦЕЛОМ МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В КАЗАХСТАНЕ:

- участие в организации и проведении общественных мероприятий в сфере образования, культуры, защиты окружающей среды, противодействие распространению социально значимых заболеваний;
- участие в оказании социальной помощи детям с ограниченными возможностями и детям, оставшихся без попечения родителей/оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- волонтерская деятельность в спортивных мероприятиях;

■ участие в оказании помощи социально уязвимым слоям населения, оказании паллиативной помощи;

■ участие в поиске пропавших без вести людей.

Финансирование проектов по развитию волонтерской деятельности осуществляется как в рамках государственного социального заказа и грантового финансирования, так и на средства международных организаций и частных спонсоров.

В 2017 году разрабатывается Дорожная карта по развитию волонтерской деятельности в Республике Казахстан на 2018-2020 годы, которая включает шесть основных задач, реализуемых на протяжении трех лет:

- 1) повышение потенциала волонтеров,
- 2) совершенствование нормативно-правовой базы,
- 3) развитие волонтерства среди молодежи,
- 4) развитие корпоративной волонтерской деятельности,
- 5) совершенствование механизмов взаимодействия волонтеров с госорганами,
- 6) освещение волонтерской деятельности.

В 2018 году запущена функциональная онлайн-платформа qazvolunteer.kz. На данной платформе регистрируются как волонтерские организации, так и волонтеры, что дает возможность размещать информацию о волонтерских проектах/акциях и поиске волонтеров.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ БАЗА ВОЛОНТЕРОВ И ПРОЕКТОВ

44.3K

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
ВОЛОНТЕРОВ

ВОЗРАСТ ВОЛОНТЕРОВ
от 11 до 75 лет

20.4

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ

870

проектов

1136

организаций

ТОП-3 РЕГИОНА

ПО СТЕПЕНИ АКТИВНОЙ РЕГИСТРАЦИИ
НА САЙТЕ



14,4K

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
СТУДЕНТОВ

СОЦИАЛЬНЫЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ ВАУЧЕР

Механизм, который поощряет студентов путем представления социальных студенческих кредитов, за выполненную общественно полезную работу в социальных институтах и учреждениях

ТОП-5 ВУЗОВ

ПО КОЛИЧЕСТВУ
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СТУДЕНТОВ

Евразийский национальный университет им.Л.Гумилева	1172
Казахский аграрно-технический университет им.С.Сейфуллина	827
Медицинский университет Астана	675
Казахский национальный женский университет	548
Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауэзова	524

С сентября 2019 года на данной платформе запущен студенческий модуль по проекту «Социальный студенческий кредит» при взаимодействии НВС с Министерством образования и науки РК (МОН), Министерством информации и общественного развития РК (МИОР) и АО «Финансовый центр». Студенты проходят социальную практику в государственных учреждениях и волонтерских организациях (не более 70 часов) и получают за это денежные ваучеры и зачет академических кредитов.

В 2019 году ОЮЛ «НВС» проводит исследование среди разных возрастных групп (от молодежи 18 лет до старше 55 лет) с целью проанализировать особенности, тренды и тенденции волонтерских движений в 17 регионах Казахстана. На основании полученных результатов в отчете рекомендовано разработать тренинговые программы по конкретным направлениям волонтерства, сформировать центры по поддержке развития волонтерства, доступных каждому желающему, улучшить взаимодействие с бизнес-сообществом

В конце декабря 2019 года на казахстанско-русском форуме молодежного сотрудничества Президент Республики Казахстан объявил 2020 год Годом волонтера¹. Правительством был утвержден План мероприятий по проведению Года волонтера².

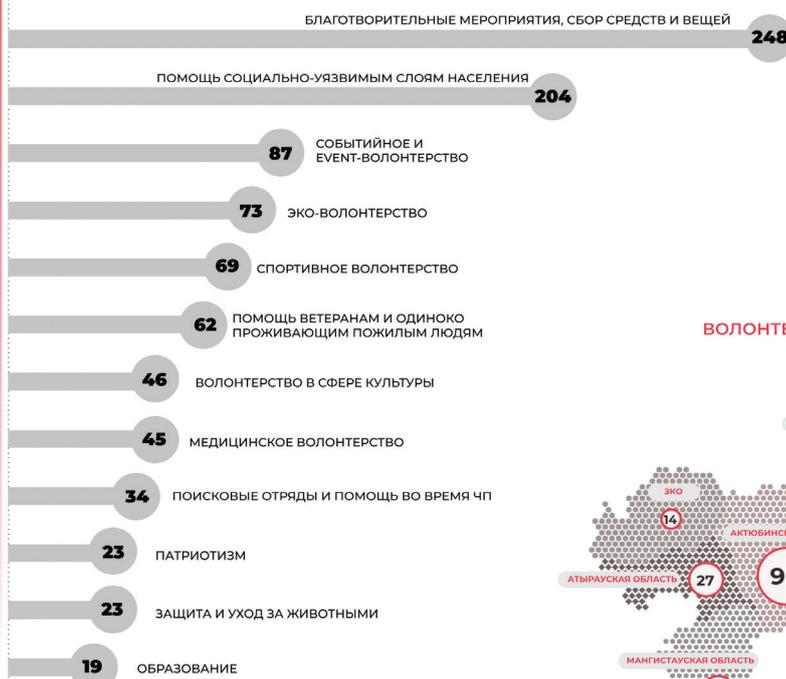
Основной целью проведения Года волонтера стало укрепление фундамента для системного развития волонтерства. Кроме того, волонтерству в Казахстане придали важную роль в достижении Целей устойчивого развития ООН.

Год волонтера проводился под общей концепцией «Virgemiz», продвигая дух единства и сплоченности, что в условиях мировой пандемии коронавируса оправдало себя. Для общей координации волонтерских проектов в рамках Года волонтера была создана единая вертикальная инфраструктура – от Республиканского фронт-офиса до региональных фронт-офисов, что позволило систематизировать и скоординировать деятельность всех волонтеров страны, запустить механизмы по консультированию, обучению, мониторингу волонтерских проектов и организовать единый Call-центр по информированию населения о волонтерстве.

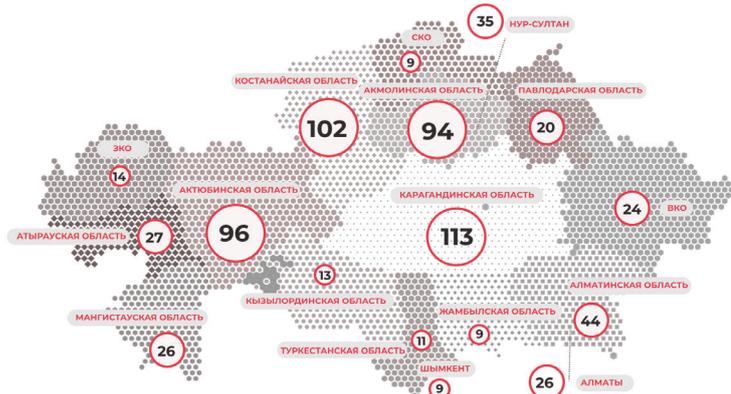
В 2020 году количество зарегистрированных организаций на сайте gazvolunteer.kz возросло в три раза до 1 136 и количество проектов возросло до 870, в которых требуется помощь волонтеров (на 1 ноября 2020 г.). Кроме того, за это время 44 359 граждан зарегистрировались на сайте в качестве волонтеров. Дополнительно на местах активные граждане объединялись для добровольной и безвозмездной помощи детским домам, пожилым людям, медицинским работникам, особенно в период чрезвычайной ситуации. Всего в актуализированной базе Республиканского фронт-офиса находятся 673 волонтерских объединения – от инициативных групп до юридических лиц.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ПОПУЛЯРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ВОЛОНТЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ



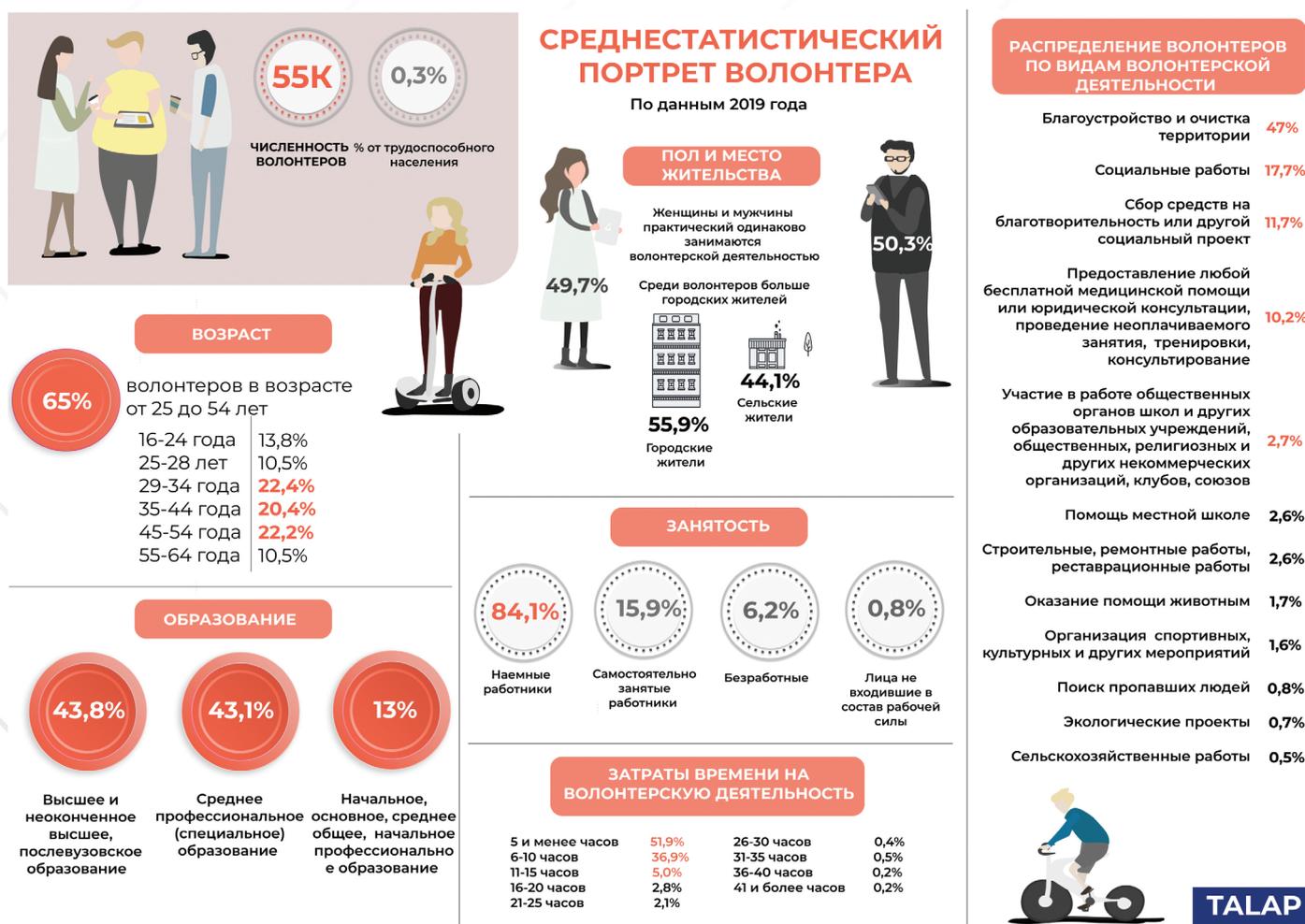
¹ Указ Президента Республики Казахстан от 26 августа 2019 года № 135.

² Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 января 2020 года № 3.

Утвержденный План мероприятий по проведению Года волонтера охватил разные сферы развития волонтерства – от исследований до изменений в законодательстве, от региональных проектов до международного сотрудничества. На 2020 год, объявленный Годом волонтера, были определены семь приоритетных направлений развития волонтерства: BIRGEMIZ SAÝLYQ, BIRGEMIZ BILIM, BIRGEMIZ SABAQTASTYQ, BIRGEMIZ ASYL MURA, BIRGEMIZ TAZA ÁLEM, BIRGEMIZ QAMQOR, BIRGEMIZ ÚMIT. По каждому из данных направлений разработано «Руководство по развитию отраслевого волонтерства», а также «Руководство по развитию волонтерской деятельности и проведению Года волонтера». По семи направлениям было привлечено более 7 900 волонтеров. Кроме того, в рамках данных общенациональных проектов было выдано 422 малых грантов (до 300 тысяч тенге каждый), направленных на поддержку индивидуальных усилий граждан в решении конкретных локальных задач.

Дополнительно внимание уделено развитию корпоративного и серебряного волонтерства, волонтерства в сфере защиты животных. В 2020 году ОЮЛ «НВС» проводит исследование и собирает лучшие практики для продвижения корпоративного волонтерства в бизнес-сообществе Казахстана, поскольку известно только о крупных компаниях, таких как ТОО «Тенгизшевройл», PricewaterhouseCoopers, Фонд «Samruk-KazynaTrust», Кока-Кола, LG, BI GROUP, Beeline, Samsung, которые регулярно проводят волонтерские акции и выездные мероприятия совместно с НПО.

По итогам предыдущих исследований, в казахстанском обществе имеется устойчивое представление о том, что волонтер – это, как правило, молодой человек, студент- активист. Однако, в докладе ОФ «ЦПИ «TALAP», показано, что 65% волонтеров приходится на возраст от 29 до 54 лет³. Таким образом, стереотип о том, что волонтерством занимаются преимущественно молодые люди, не подтверждается. Поэтому в Год волонтера внимание уделяется популяризации и серебряного волонтерства.



³ Общественный фонд «Центр прикладных исследований «TALAP». Доклад «Состояние и перспективы развития волонтерства в Казахстане». 2020 г.

Пандемия коронавируса COVID-19 внесла свои коррективы в плановую деятельность по реализации семи направлений в рамках Года волонтера. Многие мероприятия были отменены, переведены в онлайн формат. При этом волонтеры Казахстана внесли значительный вклад в борьбу с распространением пандемии и в снижение ее негативных последствий как для населения в целом, так и для наиболее уязвимых групп.

Так за указанный период к волонтерской деятельности в период ЧП подключились порядка 36,5 тысяч волонтеров, которые отработали более 16 тысяч часов и подготовили не менее 13 тысяч продовольственных корзин. Особую значимость в данном процессе приобретает расширение возрастных категорий волонтеров. Более 860 000 человек получили помощь волонтеров в период ЧП в качестве лекарственных наборов, антисептиков, было распространено более 29 тонн овощей и фруктов. Волонтерами была оказана поддержка и помощь в дежурствах полицейских для соблюдения карантинного режима, в оснащении питанием медиков, дежурных на блокпостах, в пошиве масок и оказанию адресной социальной помощи оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



В целом экономический вклад волонтеров в период ЧП составил более 21 миллиона тенге. Вклад привлеченных к волонтерской деятельности партнеров составил почти 185 миллионов тенге. Из крупных организаций, вовлеченных в реагирование в период ЧП можно отметить ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть», ОО «Я Алматынец», ОО «Lider.kz», ОО «Темиртауский молодежный клуб», МОО «Социально-волонтерский центр», Инициативная группа Qanat, ОФ «Волонтеры Кызылорды», ОО «Поисковики города Павлодара VITA», МОО «Выпускники ACCESS города Шымкент «ASAA», Клуб добрых Астаны и другие.

⁴Государственная награда Республики Казахстан, учрежденная в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева от 8 июня 2020 года

⁵Общественный фонд «Центр прикладных исследований «TALAP». Доклад «Осуществление оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны». 2020 г.

⁶«Руководство по измерению добровольческой работы», МОТ, Женева, 2011.

Несмотря на вмешательство карантинных ограничений, Год волонтера привнес вклад в развитие международного сотрудничества в сфере волонтерства. В этом году впервые семь казахстанцев стали международными Добровольцами ООН и направились на службу в Иорданию, Кению, Тайланд (2 человека) и Турцию (3 человека). В дальнейшем механизмами стимулирования волонтеров станет возможность их участия на международных площадках.

Также было проведено три онлайн-заседания Волонтерского Совета с участием лидеров волонтерских организаций Казахстана и России. Целью Совета является развитие сотрудничества государств в сфере добровольчества через обмен опытом и поддержку волонтерских инициатив, реализуемых в двух странах.

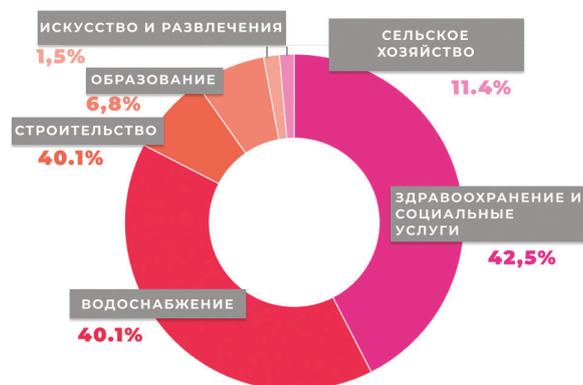
В 2019 году ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» провела конкурс «Лучший волонтер Казахстана-2019», где в 10 номинациях выбрали по три победителя из всех регионов страны. И уже в 2020 году учреждена Международная премия «Волонтер года» для самых лучших волонтеров и волонтерских групп/организаций страны, внесшим вклад в решение социально направленных, общественно-полезных задач. В рамках конкурса было подано 768 заявок, из них было выбрано по три победителя в 16 номинациях, которых наградили на церемонии закрытия Года волонтера с участием Главы Государства в декабре 2020 года. Лауреаты, удостоенные премии, получают признание на высшем государственном уровне, среди общественности и СМИ, укрепляя свой имидж лидера и в целом всей волонтерской деятельности.

Кроме того, впервые в 2020 году была учреждена медаль «Халық алғысы», которой было награждено порядка 5 000 граждан Республики Казахстан, плодотворно работающих в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, а также особо отличившиеся в борьбе с пандемией COVID-19.

К сожалению, трудно оценить экономический вклад волонтеров, однако ОФ «ЦПИ «TALAP» разработал методику оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны, благодаря которой будет производится учет волонтерских усилий. Методика основана на использовании так называемого «метода замещающих затрат», применение которого рекомендовано Международной организацией труда. Основные данные существуют в открытом



Совокупный вклад волонтеров по отраслям -2019



НОВОСТИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА Центра прикладных исследований «TALAP»

8563 342 6473



...в среднем в возрасте от 18 до 45 лет готовы стать волонтерами.

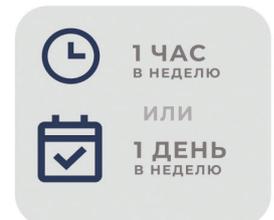


...опрошенных готовы оказывать помощь пожилым людям

11,4% опрошенных в возрасте от 56 и старше хотели бы стать волонтерами



...наиболее предпочитаемые виды помощи, которые готовы оказывать опрошенные



...столько времени готовы выделить на волонтерство опрошенные, по подсчетам самых популярных ответов

доступе – в ежегодных отчетах по индикаторам рынка труда, где учитывается население, занятое волонтерской деятельностью, в бюллетенях, где публикуются данные по ежемесячной средней заработной плате, количеству рабочих часов. И, хотя на текущий момент, для точного подсчета вклада волонтеров в ВВП страны существуют ограничения в сборе данных, их детальности и периодичности, ОФ «ЦПИ «TALAP» апробировал подсчет совокупного вклада волонтерской деятельности в ВВП (СВВД) за 2017-2019 гг. Так, по итогам 2017 г. СВВД составил 4,5 млрд тенге, в 2018 г. он снизился до 3,7, а в 2019 г. – до 3,4 млрд. тенге, где наиболее значимый вклад в абсолютном выражении волонтерство вносит в два вида экономической деятельности: «Водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов» (бесплатные работы по благоустройству территории) и «Здравоохранение и социальные услуги» (различные работы социальной и благотворительной направленности). В целом, метод замещающих затрат вполне может быть использован в Казахстане, а применение других методов станет возможным только по мере совершенствования статистических методов, которое может занять еще не один год.

В целом, Год волонтера способствовал вовлечению неравнодушных граждан в реализацию социальных проектов и поддержку их самостоятельных инициатив. Государственная поддержка волонтерства содействовала выстраиванию инфраструктуры и системного подхода к развитию волонтерской деятельности в регионах, к повышению доверия населения к волонтерам. Участие амбассадоров и взаимодействие всех заинтересованных сторон значительно усилило продвижение волонтерства на разных уровнях. Проведенные исследования в рамках Года волонтера собрали серию рекомендаций, связанных с улучшением законодательства по укреплению статуса и поддержки волонтеров, инфраструктуры и координации общих волонтерских усилий и дальнейшей государственной поддержки. Результаты, которые показал Год волонтера, обязательно должны быть закреплены, и мероприятия должны продолжаться в рамках регулярной деятельности как на центральном, так и на региональном уровнях. Признание важности волонтерства на государственном уровне благоприятно отражается на международном сотрудничестве и стремлении Казахстана войти в 30-ку развитых стран мира.

II

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА ВОЛОНТЕРА

КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ ФОРУМ МОЛОДЕЖИ

Костанай

Предложено объявить 2020 год
Годом Волонтера

25/05
2019



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РК ОБ ОБЪЯВЛЕНИИ ГОДА ВОЛОНТЕРА

Акорда, Нур-Султан

27/08
2019



XVI ФОРУМ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА РОССИИ И КАЗАХСТАНА

Омск, Российская Федерация

6-7/11
2019



ЗАКРЫТИЕ ГОДА МОЛОДЕЖИ - ОТКРЫТИЕ ГОДА ВОЛОНТЕРА

ЭКСПО, Нур-Султан

10/12
2019



ФОРУМ ВОЛОНТЕРОВ – 2019 «BIRLIK». ЦЕРЕМОНИЯ НАГРАЖДЕНИЯ КОНКУРСА «ВОЛОНТЕР ГОДА - 2019»

ЭКСПО, Нур-Султан

11-12/12
2019



УТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАНА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ГОДА ВОЛОНТЕРА

Акорда, Нур-Султан

16/01
2020



ОТКРЫТИЕ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ФРОНТ-ОФИСА ВОЛОНТЕРОВ «BIRGEMIZ»

ЭКСПО, Нур-Султан

12/02
2020



МЕДАЛЬ «НАРОДНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ»

Акорда, Нур-Султан

Государственная награда
Республики Казахстан,
учрежденная в соответствии с
Указом Президента Республики
Казахстан Касым-Жомарта Токаева.

8/06
2020



ОБЩЕПОЛИТИЧЕСКИЕ ДЕБАТЫ 75-Й СЕССИИ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ ООН

Акорда, Нур-Султан

Касым-Жомарт Токаев отметил вклад волонтерского движения, которое в этом году продемонстрировало многочисленные примеры вдохновляющей человеческой солидарности во всём мире.

«В знак признания роли добровольцев предлагаю ООН провозгласить Международный год мобилизации волонтеров в целях развития», – сказал глава государства.

9-10/12
2020



ЗАКРЫТИЕ ГОДА ВОЛОНТЕРА

ЭКСПО, Нур-Султан

7-8/12
2020



III

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ФРОНТ-ОФИС

Республиканский фронт-офис (далее – ФО) был создан в феврале 2020 года, как консультационный, методический, обучающий и информационный центр, и выполнял следующие основные задачи:

- 1) Координация и общественный мониторинг волонтерских проектов по всей республике через региональных координаторов из числа специалистов молодежных ресурсных центров, представителей гражданских центров, НПО.
- 2) Организация работы единого бесплатного центра для консультации населения по вопросам волонтерства.
- 3) Разработка обучающих программ по волонтерству, подготовка региональных тренеров, проведение обучающих семинаров.
- 4) Организация единой информационной политики по популяризации волонтерства.

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ФРОНТ-ОФИС



ОБУЧЕНО



ПОДГОТОВЛЕНО И РАЗМЕЩЕНО



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ИНИЦИАТИВЫ



10.12.2019 ОТКРЫТИЕ ГОДА ВОЛОНТЕРА
8.12.2020 ЗАКРЫТИЕ ГОДА ВОЛОНТЕРА



ПРЕМИЯ “ВОЛОНТЕР ГОДА”
768 заявок, 48 лауреатов



ОБЩЕСТВЕННЫЙ
МОНИТОРИНГ
Аптек и гуманитарного груза



II СЪЕЗД
ВОЛОНТЕРСКОГО СОВЕТА
с участием лидеров волонтерских
организаций Казахстана и России

1

КООРДИНАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ

2

ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

3

РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ

4

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСТВА ЧЕРЕЗ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

CALL-CENTER
+7 708 706 42 42

@QAZVOLUNTEER.KZ



Обработано
обращений



5 392



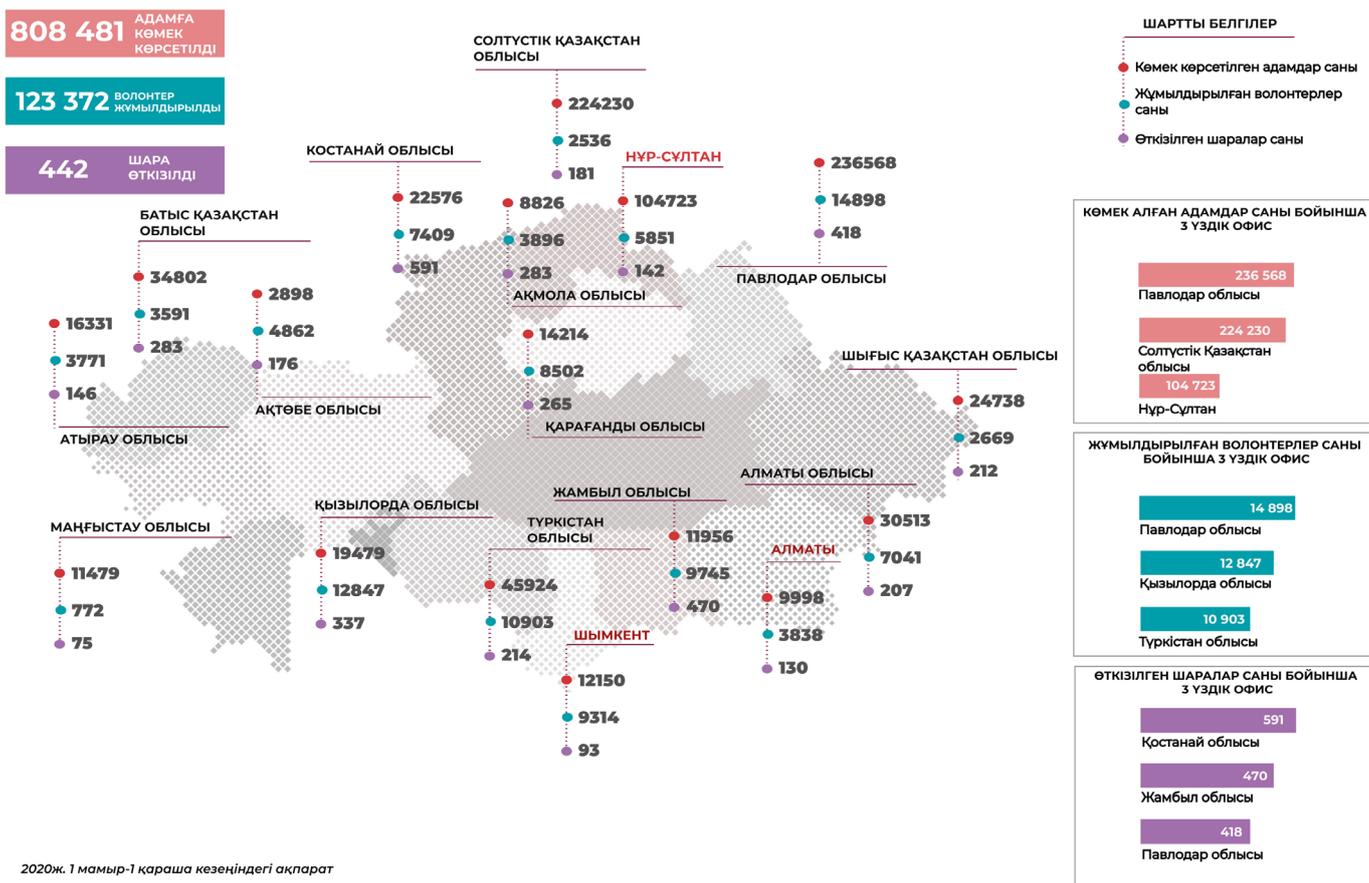
1 107

По состоянию на 1 ноября 2020 г.

В рамках координации волонтерской деятельности во всех областях Казахстана, городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент была организована работа **региональных фронт-офисов (далее – РФО)** на базе молодежных ресурсных центров или дружественных волонтерских организаций. РФО осуществляли свою деятельность на основании региональных планов, а также оперативно реализовывали мероприятия, запланированные вне региональных планов в тесном сотрудничестве с республиканским фронт-офисом.

Информационно-консультационная помощь оказывалась прежде всего в рамках единого информационного центра по вопросам волонтерства. Обращения граждан, поступавшие на сайт www.qazvolunteer.kz, автоматически перенаправлялись на телефон информационного центра. За период работы информационного центра поступило 478 обращений: 412 - по вопросам волонтерства и 66 - за помощью; также произведено 59 исходящих звонков в рамках оказания содействия волонтерским организациям.

АЙМАҚТЫҚ ФРОНТ-ОФИСТЕР



Сотрудники ФО консультировали по проектам, реализуемым в рамках государственного грантового финансирования по семи ключевым направлениям; содействовали в распространении информации в социальных сетях о реализации онлайн проектов, реализуемых ОЮЛ «НВС» совместно с ЮНИСЕФ по обучению волонтерами школьников.

С каждым месяцем все больше жителей обращались за информацией. Аккумуляция достоверной информации в одном месте позволила повысить эффективность и оперативность работы по консультированию населения о волонтерстве, а также укрепить доверие населения к волонтерской деятельности в целом.

Одной из важных задач ФО являлось обучение, которое ввиду карантинных ограничений, проводилось в режиме онлайн. Так, в ходе реализации образовательного компонента деятельности Фронт-офиса обучен 51 региональный координатор из 17 регионов по волонтерству, PR-компоненту, по использованию платформы qazvolunteer.kz. Кроме того, были разработаны и направлены в региональные фронт-офисы методические пособия – руководства по Году волонтера по каждому из семи приоритетных направлений. Материалы также размещены на сайте qazvolunteer.kz.

Для обеспечения формирования единых подходов в развитии волонтерства в стране, широкого привлечения к волонтерской деятельности граждан из различных целевых категорий и возрастных групп, эффективности реализации волонтерских программ и проектов было подготовлен новый пул из 35 региональных тренеров в области волонтерства. Обученные тренеры провели вебинары для более 650 волонтеров в регионах.

Дополнительно было проведено шесть обучающих семинаров по серебряному волонтерству, тренинг в рамках двухдневного лагеря для активных волонтеров Павлодарской области, ряд обучающих семинаров с международными спикерами, куда были приглашены представители региональных фронт-офисов, 18 центров поддержки волонтерства, слушатели Республиканской Школы «Тренинг для Тренеров». Совместно с Центром «Рухани жаңғыру» было организовано онлайн-обучение для более 200 волонтеров 17 регионов Казахстана по повышению их компетенций.

Кроме реализации основных задач, Фронт-офис принимал участие в различных проектах и мероприятиях. Например, сотрудники ФО отбирали проекты для присуждения малых грантов по семи ключевым направлениям Года волонтера; проводили мониторинг участия в обучении более 7 тысяч волонтеров путем выборочного обзвона более 1000 участников проектов; курировали общественный мониторинг аптек и общественных мест по г. Нур-Султан, распределения гуманитарных грузов, направленных в Казахстан, школ и детских садов на соблюдение санитарной безопасности.

Для оценки проводимых мероприятий и работы региональных фронт-офисов была организована мониторинговая группа из числа журналистов, представителей волонтерских НПО и активных граждан регионов. Мониторинговая группа провела анализ промежуточных результатов, на основании которого были подготовлены и направлены рекомендации в регионы по усовершенствованию работы РФО.

В целом, к продвижению волонтерства Фронт-офис подошел не только через социальные сети, завоевав более 7,5 тысяч подписчиков в Instagram (5 392), Facebook (1 107), ВКонтакте (330), Telegram (752), TikTok (83), но и публикуя порядка 60 пресс-релизов, 300 статей (в том числе, более 160 статей о конкретных положительных делах волонтеров и более 120 статей о лучших практиках волонтерства) на сайте Qazvolunteer.kz и более 45 аналитических материалов и статей в СМИ.

Также в рамках информационной работы по популяризации волонтерства были разработаны и опубликованы 30 инфографик по разным темам, связанным с волонтерством, проведены интервью с амбассадорами волонтерства, изготовлены видеоролики об активных волонтерах и НПО. ФО запустил серию прямых эфиров с участием волонтеров-медиков по вопросам оказания первой помощи, реагирования при признаках коронавирусной инфекции, волонтерства в сфере медицины.

По итогам проведения Года волонтера, Республиканский Фронт-офис принял участие в церемонии закрытия Года с участием Главы государства и награждением лучших волонтеров 2020 года.

Создание Республиканского Фронт-офиса способствовало увеличению интереса к волонтерству – с каждым месяцем количество обращений населения увеличивалось, увеличивалось количество подписчиков в социальных сетях. Фронт-офис стал своеобразным хабом для аккумуляции, систематизации и передачи знаний и опыта по волонтерству, координируя не только работу 17 региональных фронт-офисов, но и развитие приоритетных направлений по волонтерству во взаимодействии с ключевыми партнерами по грантовому финансированию, исследованиям, оказанию помощи в чрезвычайной ситуации, а также всеми заинтересованными государственными органами.

IV

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ГОДА ВОЛОНТЕРА

В рамках реализации Плана мероприятий по Году волонтера определены семь приоритетных отраслей волонтерской деятельности: SAÝLYQ, BILIM, SABAQTASTYQ, ASYL MURA, TAZA ÁLEM, QAMQOR, ÚMIT, задачами которых являлось:

- Привлечение волонтеров к участию в решении социально значимых проблем населения.
- Расширение межотраслевого взаимодействия государственных органов с волонтерами и волонтерскими организациями для решения социально значимых проблем населения.

По данным направлениям реализованы общенациональные проекты, на которые выделялось финансирование через единого оператора НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (далее – ЦПГИ). В общем было распределено 20 грантов: по одному гранту на шесть направлений и 14 грантов – по направлению BILIM. ЦПГИ осуществлял мониторинг и контроль исполнения проектов, в том числе и малых грантов, выдаваемых в рамках общенациональных проектов. По реализации каждого из направлений было запланировано:

- разработка Руководства по развитию отраслевого волонтерства;
- создание 3 центров поддержки волонтеров в каждом направлении (по направлению BILIM – в 14 областях) в приоритетных регионах для оказания консультаций, проведения встреч и обучающих мероприятий, для всех желающих стать волонтером;
- привлечение и обучение порядка 1 000 активных граждан и волонтеров;
- реализация не менее 68 малых грантов (до 300 000 тенге).

Таким образом, в 17 регионах было реализовано 422 проекта по семи ключевым направлениям в рамках грантового финансирования. Больше всего проектов было реализовано в Восточно-Казахстанской области (61 проект), далее идут Актюбинская область и город Нур-Султан (39 и 38 проектов, соответственно, с учетом, что организации из г. Нур-Султан исполняли 7 проектов в направлении BILIM). Меньше всего проектов было профинансировано в г. Шымкент (9) и Мангистауской области (5).

ТАБЛИЦА 1.

Количество проектов по семи приоритетным направлениям развития волонтерства в рамках грантового финансирования.

№	Регион	ASYL MURA	QAMQOR	TAZA ÁLEM	SAÝLYQ	ÚMIT	SABAQTASTYQ	BILIM	ИТОГО
1	Восточно-Казахстанская	12	11	8	16	2	12		61
2	Актюбинская	4	5	4	12	4	10		39
3	Нур-Султан	4	6	8	0	5	8	7	38
4	Костанайская	5	10	5	4	3	6		33
5	Кызылординская	8	6	1	1	8	4	1	29
6	Карагандинская	5	10	6	5	1	1	1	29
7	Алматинская	1	4	11	4	5	3	1	29

№	Регион	ASYL MURA	QAM-QOR	TAZA ALEM	SAÝLYQ	ÚMIT	SABAQ-TASTYQ	BILIM	ИТОГО
8	Туркестанская	7	4	2	3	8	2		26
9	Жамбылская	3	5	6	3	4	2	1	24
10	Павлодарская	4	1	3	1	7	5	1	22
11	Акмолинская	4	0	3	5	4	4		20
12	Алматы	1	0	2	3	8	2		16
13	Атырауская	4	0	3	2	2	4		15
14	Западно-Казахстанская	2	2	3	0	5	2	1	15
15	Северо-Казахстанская	2	1	2	4	2	0	1	12
16	Шымкент	0	1	0	5	0	3		9
17	Мангистауская	2	2	1	0	0	0		5
		68	68	68	68	68	68	14	422

Справедливым будет отметить, что в регионах проводились собственные проекты и мероприятия, финансируемые из местного бюджета или на спонсорские средства, а также предпринимались усилия для продвижения волонтерской деятельности на местах. В каждом регионе был разработан региональный план мероприятий по проведению Года волонтера. Дополнительно, проводились внеплановые мероприятия совместно региональными фронт-офисами, волонтерскими организациями, государственными органами, бизнес-структурами и активными гражданами.

ИНФОРМАЦИЯ В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ГОДА ВОЛОНТЕРА

ОТКРЫТО ЦЕНТРОВ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ **18** ОБУЧЕНО И ПРИВЛЕЧЕНО ВОЛОНТЕРОВ **8123**



Для продвижения общенациональных проектов и освещения повседневных добрых дел граждан были привлечены **АМБАССАДОРЫ**⁷, в задачи которых входило формирование мнения граждан по волонтерству, объединение вокруг себя профессионального сообщества и обеспечение медиа-коммуникации по проекту.

СПИСОК АМБАССАДОРОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ВОЛОНТЕРСТВА:

ASYL MURA	Адиль Ахметов	Казахстанский актёр кино и театра, телеведущий
BILIM	Эмин Аскеров	Руководитель социальной мастерской Green Tal, основатель школы социального предпринимательства
QAMQOR	Гульмира Абдрашева	Основатель волонтерского движения «Клуб добряков»
SABAQTASTYQ	Айнур Аймурзина	Директор проектов и программ благотворительного фонда «Дара»
SAÝLYQ	Арман Касымов	Активный волонтер станции скорой помощи в Атырауской области, GPD Technology LLP, специалист по конкурентной разведке
TAZA ÁLEM	Ельдос Абаканов	Заместитель председателя правления ОЮЛ «Ассоциация экологических организаций Казахстана»
ÚMIT	Айнур Ильясова	актриса и телеведущая

Далее представлены результаты по каждому из направлений на основании информации от НАО «ЦПГИ» и отчетов от региональных фронт-офисов и местных исполнительных органов.

BIRGEMIZ: BILIM



Целью общенационального проекта «Birgemiz: Bilim» является оказание волонтерской помощи по подготовке к ЕНТ, обучению английскому языку, компьютерной и правовой грамотности учащимся старших классов средних школ сельской местности.

В рамках реализации проекта в 14 областях было обучено более 16 200 учащихся с привлечением порядка 1 580 волонтеров. Свыше запланированного количества волонтеров было привлечено в Акмолинской и Восточно-Казахстанской областях (по 138 человек). Однако, больше всего учащихся было подготовлено в Западно-Казахстанской области (1 618 человек), с привлечением 110 волонтеров, а также Атырауской области (1 568 человек), с привлечением 135 волонтеров.

⁷Амбассадор – это лидер для аудитории, яркий представитель этой аудитории, верящий в проект, считающий его достойным, чтобы рекомендовать своим друзьям и знакомым, многочисленной целевой группе, для которой он является ориентиром и частью которой он сам же и является. Амбассадор призван воплотить корпоративную идентичность по внешнему виду, манере поведения, ценностям и этике.

ТАБЛИЦА 2.

Количественные результаты по направлению «BIRgemiz: Bilim» в разрезе регионов.



№	Область	Привлеченные волонтеры	Обученные школьники
1.	Акмолинская	138	1465
2.	Актюбинская	100	1000
3.	Алматинская	100	1030
4.	Атырауская	135	1568
5.	Восточно-Казахстанская	138	1000
6.	Жамбылская	121	1071
7.	Западно-Казахстанская	110	1618
8.	Карагандинская	123	1297
9.	Костанайская	118	1085
10.	Кызылординская	100	1000
11.	Мангистауская	100	1000
12.	Павлодарская	100	1122
13.	Северо-Казахстанская	100	1013
14.	Туркестанская	100	1000
	ИТОГО:	1583	16269

Волонтеры помогали старшеклассникам по вопросам подготовки к ЕНТ и олимпиадам, вели курсы правовой грамотности и обучали иностранному языку.

Волонтеры фронт-офиса г. Алматы и ОФ «Лига волонтеров Казахстана» давали бесплатные онлайн курсы по иностранным языкам (английский, китайский, арабский языки) для детей и молодежи из малоимущих и многодетных семей. В Туркестанской области был запущен проект «Open English», где более 500 детей из социально уязвимых слоев прошли обучение английскому языку. В Павлодарской области совместно с МОО «Социальный волонтерский центр» проводился языковой онлайн-лагерь для воспитанников детского дома.

В Акмолинской и Костанайской областях, например, волонтеры приобщали к цифровым технологиям также жителей старшего возраста.

Дополнительно, для учащихся во всех регионах проводились интеллектуальные игры и квесты, викторины, при школах открылись языковые клубы для практики. При досуговых центрах открылись школы танцев, вокала, рисования и рукоделия. В г. Шымкент провели челлендж «Үйде бірге оқимыз» в целях привития привычки чтения дома среди 3 000 школьников, которые прочитали более 9 тысяч книг.

Кроме курсов, волонтерами-студентами юридических специальностей, например, в г. Алматы, оказывались бесплатные правовые консультации нуждающимся (совместно с действующими юристами, нотариусами, НПО).

Выпускники Назарбаев Университета создали уникальный социальный образовательный проект «E-TUTOR» для оказания поддержки ученикам средних школ Казахстана в освоении образовательной программы в онлайн-формате. Основная целевая группа – учащиеся 5-11 классов средних образовательных школ РК, члены семей медицинских работников, многодетных семей и граждане из социально уязвимых слоев населения. Порядка 80 тьюторов-волонтеров было привлечено. Данный проект уже помог более 50 детям в 8 городах в подготовке уроков и в развитии своих академических навыков. 87% учеников обучались на казахском языке. Проект стал площадкой для постоянного развития и поддержки академических и социально-личностных компетенций учеников средних школ Казахстана, повышая их конкурентоспособность в мировом образовательном пространстве.

BIRGEMIZ: ASYL MURA



Целью общенационального проекта «Birgemiz: Asyl Mura» является привлечение волонтеров к проектам по сохранению и развитию культурно-исторического наследия, восстановлению и сохранению памятников истории, культуры и мемориальных комплексов.

Из 68 проектов, профинансированных в рамках малых грантов, больше всего было реализовано в Восточно-Казахстанской (12 проектов), затем в Кызылординской и Туркестанской областях (8 и 7 проектов соответственно). В общей сложности проекты разделились по следующим сферам:

- 18 проектов по подготовке волонтеров-гидов по местам историко-культурного наследия;
- 16 проектов по вовлечению волонтеров в популяризацию мест историко-культурного наследия;
- 9 проектов по проведению научных реставрационных работ;
- 8 проектов по проведению археологических работ;
- 7 проектов по вовлечению волонтеров в проекты по сохранению нематериального культурного наследия;
- 4 проекта по проведению мониторинга объектов историко-культурного наследия;
- 6 проектов по другим темам в рамках данного направления.

Большая часть проектов включала в себя археологические раскопки и реставрацию объектов, например, в Восточно-Казахстанской области – Берельские курганы, в Актюбинской – заповедник Шоптыкол-2, Алматинской – г.Иссык, Северо-Казахстанской – мавзолей Кызылоба, в Туркестанской - городище Колтобе. Одновременно с крупными событиями, на местах проводилась регулярная санитарная очистка памятников и архитектурных объектов. Гид-волонтеры проводили экскурсии по историко-культурным местам, в музеях, как офлайн, так и в онлайн-режиме.

Обучено 1 000 волонтеров и открыты 3 волонтерских центра в Карагандинской, Туркестанской и Жамбылской областях.

2020 год был богат на важные исторические даты, и волонтеры принимали участие в городских мероприятиях по празднованию 175-летия Абая, 1150-летия аль-Фараби, 750-летия Алтын Орды, 25-летия Конституции РК и Ассамблеи народа Казахстана.

Из интересных проектов можно привести пример Павлодарской области, где был реализован проект «Школа юного поисковика «Майдан жолы-фронтовые дороги» в целях воспитания подростков через участие в сохранении и увековечении памяти защитников Отечества, поиск мест захоронений узников концлагерей и военнослужащих, без вести пропавших в годы Великой Отечественной войны, изучение их судеб.

ОФ «Социум Кызылорда», волонтеры «Сыр» с центром «Рухани жаңғыру» реализовали пилотный проект «Қызылорда қаласына саяхат» для популяризации истории, мест культурного отдыха г. Кызылорды (экскурсии по историко-культурным объектам и музеям Кызылорды, в картинной галерее им. Салихитдина Айтбаева, развивающие игры по истории города), где приняли участие 1000 жителей и более 100 волонтеров города.

Для популяризации направления проводились республиканские конкурсы.

- Онлайн-конкурс «Asyl Mura life», с целью привлечь внимание детей и молодежи, населения к культурному наследию, сформировать представления о национальных ценностях, кодах, вовлечь в изучение истории своей родной земли. Амбассадор «Birgemiz: Asyl Mura», актер Адил Ахметов, и другие известные личности давали участникам конкурса задания по историко-культурному наследию, традициям, национальной кухне и национальным играм. Всего на участие в конкурс поступило 503 заявки со всей страны. В октябре объявили победителей, которые получили денежные сертификаты.

- В октябре также прошел конкурс видеороликов по историко-культурным местам. По итогам конкурса, определены 3 победителя, которым выданы сертификаты на покупку техники.
- Также прошли конкурсы «Лучший волонтер гид» и «Мониторинг объектов». Победители двух конкурсов награждены денежными призами в размере 100 тысяч тенге.

BIRGEMIZ: TAZA ÁLEM



Целью общенационального проекта «Birgemiz: TAZA ÁLEM» является вовлечение граждан в волонтерскую деятельность в сфере защиты окружающей среды, очистки рек и лесов, посадке деревьев, обучения сортировке мусора, обеспечение взаимодействия с экологическими волонтерскими движениями, направленными на защиту окружающей среды и экологическую безопасность.

Из 68 проектов, профинансированных в рамках малых грантов, больше всего было реализовано в Алматинской области (11 проектов), затем в Восточно-Казахстанской области и г. Нур-Султан (по 8 проектов). В общей сложности проекты разделились по следующим сферам:

- **17 проектов в сфере экопросвещения;**
- **17 проектов по озеленению;**
- **14 проектов по очистке рек и лесов;**
- **6 проектов по зоозащите;**
- **3 проекта по подготовке волонтерских экопатрулей;**
- **11 проектов по другим темам в рамках данного направления.**

Большая часть проектов включала в себя экологические акции по очистке различных территорий, субботники. В сентябре в нескольких областях прошла акция «World cleanup day», когда одновременно занимались посадкой деревьев, очисткой рек и лесов, сбором ТБО. Например, в г. Шымкент в этот день было собрано порядка 220 тонн мусора и высажено более 1000 деревьев.

Обучено 1 000 волонтеров и открыты 3 волонтерских центра в Алматинской, Западно-Казахстанской и Костанайской областях.

Одним из инновационных мероприятий можно назвать плаггинг – забег на определенную дистанцию, совмещенный со сбором разного, в основном пластикового мусора. В рамках данного направления более 500 человек приняли участие в плаггингах по очистке курортных зон, берегов озер и урочищ в Алматинской, Акмолинской, Актюбинской, Карагандинской, Костанайской, Павлодарской и Туркестанской областях.

В данном направлении уделяется значительное внимание переработке мусора, обучению детей и молодежи сортировке мусора. Волонтеры проводили тренинги в школах, а школы сдавали отчет о том, как сортировали мусор и сдавали его на переработку. На денежные средства, поступившие от переработки мусора закуплены ноутбуки для многодетных семей. Самой активной школе выделено 50 тысяч тенге на озеленение территории. В Северо-Казахстанской области был проведен экологический фестиваль «Clear FEST», где было собрано 214.5 кг. мусора. А в Костанайской области местный эко-амбассадор курировал эко-патруль и мониторинг несанкционированных свалок. В области были реализованы проекты по переработке мусора – пошив эко-сумок из старых джинсовых вещей и создание украшений и канцтоваров из пластиковых бутылок.

В июле как раз по этой теме был проведен конкурс «Бросай в желтый», где отобраны 8 победителей, представивших видеоролики в Like/TikTok по теме сортировки мусора. (Данное мероприятие организовано при поддержке ТОО «Оператор РОП»).

В целях привлечения внимания общественности к проблемам охраны птиц, был проведен республиканский конкурс «Фестиваль скворечников», где победители получили денежные призы. Другой проект, заботящийся о братьях наших меньших – «Этикет рыболовства» – был направлен на популяризацию и пропаганду бережного отношения к природе, а также обучение молодых людей Павлодарской области культуре рыболовства.

В целом для популяризации направления проводились и другие конкурсы: «Ecolife challenge», «Лучший эковолонтер», по итогам которых победителей ждали ценные призы.

BIRGEMIZ: QAMQOR



Целью общенационального проекта «Birgemiz: Qamqor» является привлечение волонтеров в организации социального обслуживания системы социальной защиты населения, предоставляющих социальные услуги, в том числе в домах престарелых.

Из 68 проектов, профинансированных в рамках малых грантов, больше всего было реализовано в Алматинской области (11 проектов), затем в Восточно-Казахстанской области и г. Нур-Султан (по 8 проектов). В общей сложности проекты разделились по следующим сферам:

- **40 проектов по популяризации волонтерства в сфере социального обслуживания населения;**
- **15 проектов по привлечению волонтеров в дома престарелых;**
- **5 проектов по привлечению волонтеров в центры социального обслуживания;**
- **8 проектов по другим темам в рамках данного направления.**

Обучено 1 000 волонтеров и открыты 3 центра в г. Алматы, Мангистауской и Павлодарской областях. Обучение проходило по двум направлениям: 1) границы ответственности волонтеров и 2) жизненно-важные навыки и оказание первой доврачебной помощи. Подготовленные волонтеры должны непосредственно пройти практику в домах престарелых, центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения. Однако ввиду режима ЧС и карантинных ограничений, доступ в социальные учреждения был строго ограничен. Таким образом, фокус основной деятельности по данному направлению сместился на оказание помощи всем людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (малоимущим семьям, пожилым людям). Постоянная поддержка оказывалась 1 500 ветеранам и труженикам тыла ВОВ в 35 городах. Волонтеры собирали и раздавали продовольственные корзины, маски и другие защитные средства, лекарства; при необходимости, помогали с уборкой и огородом.

В Акмолинской области волонтерский клуб «Прометей» был создан Динарой Акильбековой вместе с 20 учащимися. Волонтеры активно приняли участие в реализации проектов «Біз біргеміз», «Еріктілер мектебі», «Подари детям радость». В ходе проведения акции волонтерским клубом были привлечены средства в размере 1 950 000 тг. для закупки продуктовых наборов для оказания помощи пенсионерам, малоимущим, многодетным, инвалидам. Организовав аукцион «Аяулы алақан», где главными лотами были поделки юных воспитанников Дома детского творчества, волонтеры собрали 1 500 000 тг. от местных спонсоров и неравнодушных жителей района.

Забота о старшем поколении в рамках данного направления совпала с целями республиканского проекта «Ардагерлерді ардақтайық» - «С заботой о старшем поколении». Многие участники этой акции стали получателями услуг и по проекту QAMQOR.

Волонтеры при молодежных ресурсных центрах совместно с участковым полицией проводили рейды, разъясняя о необходимости соблюдения мер предосторожности лицам, находящимся без масок на улице и в общественных местах.

В октябре проведены различные мероприятия: курсы ораторского мастерства, шахматные турниры, концерты и другие. Стоит также отметить, что волонтеры городов Алматы, Нур-Султан, Кызылорда, Павлодар посетили дома престарелых, центры социальной защиты населения.

BIRGEMIZ: SABAQTASTYQ



Целью общенационального проекта «Birgemiz: Sabaqtastyq» является внедрение практики наставничества волонтеров в отношении детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации, в детских домах.

Из 68 проектов, профинансированных в рамках малых грантов, больше всего было реализовано в Восточно-Казахстанской и Актюбинской областях (12 и 10 проектов, соответственно). В общей сложности проекты разделились по следующим сферам:

- 8 проектов по развитию инклюзивного образования;
- 10 проектов по взаимодействию с детскими домами через Благотворительный Фонд «Дара» (проект «Наставники»);
- 10 проектов по взаимодействию с домами ребенка, специализированными домами ребенка;
- 6 проектов по взаимодействию с «Областным домом юношества» в регионах;
- 12 проектов по взаимодействию с Центрами адаптации несовершеннолетних/с девиантным поведением;
- 2 проекта по взаимодействию с Центром адаптации и интеграции оралманов;
- 1 проект по взаимодействию с детьми и подростками по профилактике СПИДа;
- 19 проектов по другим темам в рамках данного направления.

Обучено порядка 1 190 волонтеров-наставников для 1 050 детей и открыты 3 центра в Нур-Султан, г. Шымкент и Атырауской области.

Фонд «Дара» и его филиалы по Казахстану взаимодействовал с детскими домами по проекту «Наставники» в онлайн-режиме в девяти регионах, в частности в гг. Нур-Султане, Караганде, Алматы, Уральск, Темиртау, Семей, Шымкент, Павлодар и Атырау. Наставники оставались на связи с детьми, проводили набор новых кандидатов и обучали их онлайн.

ОФ «Best for kids» подготовил видеоролики о волонтерах по социальной адаптации детей и воспитанников детских домов и выпускников, а также документальный фильм о поддержке детей и выпускников детских домов.

Для воспитанников интернатных учреждений было организовано обучение по востребованным темам: по профориентации (в том числе бесплатное тестирование), развитию навыков СММ, ораторскому искусству. Также проводились спортивные мероприятия, оригинальные мастер-классы, например, «Песок-терапия» или «Ценности, несущие волонтерами и наставниками» с мотивационным коучем Анатолием Ким.

BIRGEMIZ: SAÝLYQ



Целью общенационального проекта «Birgemiz: SAÝLYQ» является привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.

Из 68 проектов, профинансированных в рамках малых грантов, больше всего было реализовано в Восточно-Казахстанской и Актюбинской областях (16 и 12 проектов, соответственно). В общей сложности проекты разделились по следующим сферам:

- 19 проектов по профилактике и пропаганде здорового образа жизни;
- 17 проектов по оказанию заботы, ухода за больными, помощи медицинскому персоналу;
- 24 проекта по информационно-консультационной поддержке и обучению;
- 8 проектов по предотвращению распространения коронавирусной инфекции и ее последствий.

Обучено 1 325 волонтеров, открыты 3 центра в сфере охраны здоровья в г. Алматы, Кызылординской и Северо-Казахстанской областях, а также в остальных 14 регионах для оказания консультаций, проведения встреч, обучающих мероприятий для всех желающих стать волонтером.

Разработаны и распространены среди центров и региональных групп методические рекомендации в общем по волонтерству, и конкретно, по пропаганде ЗОЖ, паллиативной помощи и дистанционному наблюдению за пациентами. Организованы и проведены вебинары, в частности с упором на восстановление после заражения COVID-19, использовании лекарств и пульсоксиметров, социально-психологической поддержке пациентов и их родственников, вакцинации и особенностями работы с пациентами старшего возраста.

Волонтеры в каждой области обслуживали пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, приезжали на перевязки к тяжелобольным, с оказанием гуманитарной помощи, проводили дистанционные опросы пациентов по паллиативной помощи, выясняя самочувствие, динамику состояния, и, при необходимости, передавая информацию врачу стационара или выездной службы.

Для создания атмосферы, волонтеры организовывали досуг пациентам – проводили фотосессии, чтения поэзии и прозы, парикмахерские сессии, концерты, прогулки; обучали пациентов и их семьи пост-ковидной реабилитации (дыхательной гимнастике), оказывали психологическую поддержку.

В некоторых областях волонтеры вместе с медиками работали в провизорных и дневных стационарах. В Актыубинской области на постоянной основе велась работа с детьми-инвалидами, где к каждому из 22 детей был прикреплен обученный волонтер. В рамках проводимых акций активное развитие получило направление волонтеров-доноров.

Кроме того, волонтеры участвовали в рейдах по профилактике коронавируса, в группах по мониторингу аптек на предмет наличия лекарств и общественных мест – на предмет соблюдения карантинных санитарных норм, проводили мониторинг работы и наличие тестов в лабораториях, проводящих ПЦР тестирование на коронавирус.

Для поддержки врачей и жителей Казахстана и СНГ в борьбе с COVID-19 был запущен проект «Medsupportkz». На платформе в свободном доступе публиковались материалы исследований, подготовленные учеными и переводчиками на волонтерских правах. Команда проекта состояла из 88 волонтеров (от студентов PhD до профессоров), работающих в разных областях науки – от медицины до квантовой механики.

Волонтеры-медики делали краткие обзоры научных статей и протоколов, которые применяются в разных точках планеты, переводя эти выжимки на казахский и русский языки. Например, один из важных распространяемых материалов касался безрецептурного потребления антибиотиков населением во время пика заражаемости вирусом и насколько это может быть опасно.

В дальнейшем материалы публиковались в Telegram канале и в социальной сети Instagram. Уже переведено и опубликовано более 100 информационных материалов. Данный проект помог многим ученым и обычным гражданам как информационный ресурс для трансляции научно подтвержденных данных касательно вируса, его опасности и методов лечения.

Еще один онлайн-проект «Pomozhem.kz» был создан командой «Arkenstone» как платформа для обмена помощью, лекарствами, финансовыми возможностями. В проекте задействовано более 80-ти волонтеров для проверки и обработки заявок посетителей сайта <https://pomozhem.kz>.

В пик распространения коронавирусной инфекции платформа дала возможность людям найти необходимые лекарства – противовирусные и жаропонижающие – особенно в момент острого спроса на медикаменты в аптеках.

Хаб стал популярным среди людей с редкими заболеваниями, для лечения которых требуются труднодоступные лекарства. Люди могут оставить заявку на сайте и купить или получить их на безвозмездной основе от людей, которым они не нужны. В среднем проект помогает более 2 тысячам граждан ежедневно, позволяя пользоваться сайтом одновременно более 10 тысячам граждан.



Целью общенационального проекта «Birgemiz: ÚMIT» является привлечение волонтеров к организации и реализации мероприятий по поиску пропавших людей, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Из 68 проектов, профинансированных в рамках малых грантов, больше всего было реализовано в г. Алматы, Кызылординской и Туркестанской областях (по 8 проектов в каждой области). В общей сложности проекты разделились по следующим сферам:

- **22 проекта по информационно-разъяснительной работе, обучению;**
- **8 проектов по поисковым работам;**
- **27 проектов, связанных с оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях (ЧС).**

Обучено 1 025 волонтеров. С соблюдением санитарных норм открыты 3 центра поддержки волонтеров в сферах ЧС, работы по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Акмолинской, Актюбинской и Восточно-Казахстанской областях.

Во время обучения, представители городов Актобе, Кокшетау и Усть-Каменогорск одновременно прошли онлайн-обучение от Департамента по ЧС г. Алматы Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Дополнительно было проведено онлайн-обучение по оказанию первой медицинской помощи, основам психологической помощи и самопомощи. Составлена инструкция для волонтеров по поведению во время ЧС. Инструкция распространена среди волонтеров в 17 регионах страны.

Несмотря на то, что многие поисковые организации переквалифицировались на реагирование и содействие в ЧС во время пандемии коронавируса, волонтеры продолжали вести поиск людей и разъяснительную работу по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера с населением.

Так, в Павлодарской области ОО «VITA» и «Легион 14» оказали содействия в поиске 476 пропавших людей. Кроме того, ОО «VITA» реализовал проект «Школа выживания», с целью обучить подрастающее поколение правильно вести себя в ситуации, когда потерялся.

Волонтерское движение «Lider.KZ», занимающееся поиском пропавших людей по всему Казахстану, несмотря на карантинные ограничения, помогли найти более 500 потерявшихся человек с разных регионов. Организация поисковой работы требует огромную базу неравнодушных людей для поиска пропавших, а также выстроенную систематическую работу по отслеживанию вероятного пути пропавших. Только на двух страницах в социальных сетях поисковиков «Lider.KZ» читают и смотрят более чем 40 тысяч человек, что однозначно делает их одним из самых больших поисковых отрядов страны. Кроме того, волонтеры «Lider.KZ» также оказывали помощь через свои филиалы по всей стране мониторингом медикаментов, логистике между городами в период ЧС, поддержке людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Необходимо отметить, что по данному направлению успешно развито взаимодействие между государственными органами и волонтерскими организациями/группами, вовлеченными в поиск пропавших людей. Заключены меморандумы с департаментами по чрезвычайным ситуациям Алматы, Актюбинской, Карагандинской, Акмолинской, Павлодарской и другими областями.

ДРУГИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО направлено на изучение положительных практик корпоративного волонтерства, проведение исследования в Казахстане для развития культуры корпоративного волонтерства.

В период пандемии компании во всех регионах привлекали в основном к оказанию гуманитарной (благотворительной) помощи в виде продуктовых корзин, закупа масок, лекарств, кислородных баллонов и ИВЛ. Например, в г. Нур-Султан в период пандемии привлечено свыше 20 различных компаний к корпоративному волонтерству для оказания помощи в виде продуктовых корзин (13 тыс. корзин) и сбора гуманитарных средств.

Одним из способов налаживания взаимодействия было проведение диалоговых площадок для обмена положительными практиками с участием волонтерских организаций, инициативных групп и с представителями различных компаний и учреждений. Так, например, неправительственное учреждение «Эко Мангистау» одним из первых начало внедрение корпоративного волонтерства в сфере защиты

окружающей среды. Организация заключила меморандум с «KMG Systems and Services», в рамках которого проводилось обучение сотрудников по вопросам предотвращения разлива нефти. Опыт распространяется по всей области, что способствует улучшению экологических и социально-экономических условий жизни, оздоровлению окружающей среды и сохранению ее ресурсного потенциала для будущих поколений путем экологического просвещения граждан, развития гражданской активности, проведения массовых природоохранных мероприятий и участия в формировании экологической и социально-экономической политики общества.

Существующие практики корпоративного волонтерства необходимо было проанализировать для дальнейшего развития направления. На основании исследования по итогам опроса более 750 различных экспертов, волонтеров и благополучателей сделаны выводы и предложены рекомендации по развитию корпоративного волонтерства. По итогам исследования проведена онлайн-конференция. Данное исследование важно для создания доказательной базы в целях вовлечения не только компаний, но и государственного сектора в системное сотрудничество для развития теории и практики корпоративного волонтерства, как направления, отличающегося от благотворительности, корпоративной социальной ответственности и других направлений волонтерства.

СЕРЕБРЯНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО направлено на привлечение граждан страны в возрасте от 50 лет и старше к волонтерской деятельности и развитию направления серебряное волонтерство.

В связи с коронавирусной инфекцией деятельность «серебряных» волонтеров частично приостанавливалась в связи с высоким риском заражения данной группы населения. Однако, было проведено семь обучающих семинаров с приглашением международных и локальных спикеров, которые осветили темы по волонтерству, заболеваниям пожилых людей (болезнь Альцгеймера) и профилактике работы головного мозга, правовым вопросам пенсионеров в Казахстане, а также мягких навыкам и навыкам социального проектирования.

Составлен список из 18 активных волонтерских организаций, вовлекающих серебряных волонтеров, которые продолжали работать по своим проектам. Например, волонтерские отряды «серебряных волонтеров» на базе городских и районных советов ветеранов Павлодарской и Северо-Казахстанской областей оказывали помощь во время ЧС, или проект «Мудрость в деле» Карагандинской области, в рамках которого проходили мастер-классы и тренинги для волонтеров 55+, мотивационные мероприятия и организована работа 4 культурно-досуговых студий. В Костанайской области были открыты два социальных магазинов от волонтерских штабов «Айна твори добро» и ОО «Прометей» (серебряные волонтеры), куда неравнодушные граждане могли привезти одежду и на безвозмездной основе отдать нуждающимся.

АВТОВОЛОНТЕРСТВО, как новый вид волонтерской деятельности, актуализировалось в период ЧС. Владельцы автомобилей предлагали помощь в доставке продуктов, лекарств, перевозки пациентов. Например, в г. Нур-Султан, автоволонтеры развезли 2,2 млн. медицинских масок во время пандемии (маски входили в компонент продуктовой корзины: 1 корзина = 50 масок, примерно для 44 000 получателей).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по регионам с мая по октябрь 2020 года было проведено не менее 4 500 мероприятий. На мероприятия было привлечено более 120 тысяч волонтеров. По количеству привлеченных волонтеров лидирует Павлодарская область, на втором месте – Кызылординская область, и замыкает тройку лидеров – город Алматы. В ходе проведенных мероприятий была оказана помощь более 320 тысячам людям (не считая прямой помощи в рамках реагирования в ЧС).

Согласно полученным данным от МИО в текущем году в регионах из государственных источников было выделено 2 554 208 58 тенге (Павлодарская область, г. Нур-Султан и Карагандинская область лидируют), а в рамках благотворительной деятельности из негосударственных источников по всей стране было привлечено 1 130 752 095 тенге (больше всего в Павлодарской области и г. Нур-Султан). Важным было взаимодействие государственных органов, медицинского персонала, населения с волонтерами. Волонтеры стали связующим звеном пациентов с родственниками, особенно при оказании паллиативной помощи.

Реализация волонтерских проектов в рамках как приоритетных семи направлений, так и региональных планов местных исполнительных органов, была скорректирована пандемией и режимом ЧС. Тем не менее, именно в такой критической ситуации важность волонтерства была обозначена и признана как народом, так и властью.



РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТНОГО ОПРОСА ПО РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ

В сентябре текущего года НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жаңғыру» совместно с ОЮЛ в форме ассоциации «Национальная волонтерская сеть» был проведен экспертный опрос по вопросам развития волонтерства в Казахстане.

Экспертный опрос был организован в рамках подготовки аналитического доклада об итогах Года волонтера в Казахстане и нацелен на изучение мнения экспертов из числа представителей неправительственного сектора, государственных органов и волонтеров о состоянии сферы волонтерства в Казахстане.

Представленный отчет по итогам экспертного опроса позволил оценить с точки зрения экспертов, насколько эффективными были мероприятия в рамках Года волонтера в Казахстане, какое влияние на реализацию общенационального плана мероприятий оказала глобальная повестка в условиях пандемии. Также анализ показал, какие меры государственной поддержки, с учетом уже принятых, являются основополагающими и востребованными, когда речь идет о развитии волонтерского движения в Казахстане.

И, наконец, результаты экспертного опроса позволили выявить основные проблемные вопросы, актуальные на сегодняшний день, и предложить конкретные рекомендации для их решения и дальнейшего системного развития волонтерства в стране.

В экспертном опросе приняли участие 100 экспертов, в том числе 49 представителей неправительственных организаций, осуществляющих волонтерскую деятельность, 17 сотрудников государственных органов, работающих в сфере развития волонтерства, 17 волонтеров-экспертов и 17 представителей региональных фронт-офисов.

51% составили респонденты возрастом от 16 до 29 лет, 45% возрастом от 30 до 59 лет, остальные – возрастом 60 лет и старше.

Респондентам было задано 12 вопросов, измеряющих эффективность Года волонтера и осуществляемых мер поддержки волонтерства:

О ГОДЕ ВОЛОНТЕРА



ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАЛИСЬ ПРОЕКТЫ В ГОД ВОЛОНТЕРА



ПРИЧИНЫ НЕЭФФЕКТИВНОСТИ ГОДА ВОЛОНТЕРА ПО МНЕНИЮ ЭКСПЕРТОВ



Из основных достижений Года волонтера большинство респондентов отметило увеличение количества волонтеров, волонтерских инициатив и проектов, а также государственного финансирования проектов. Меньше одной трети респондентов отметило, что в 2020 году одними из достижений Года волонтеров можно считать расширение направлений волонтерской деятельности, а также формирование положительного имиджа волонтерства. Менее 20% респондентов отметили усиление финансирования со стороны бизнеса и частных лиц, повышение уровня активности населения и уровня доверия к волонтерскому движению.

При этом усиление государственной поддержки в 2020 году, в том числе в части финансирования проектов в сфере волонтерства, отмечают, как представители государственных органов, так и сотрудники фронт-офисов, неправительственных организаций и волонтеры-эксперты, что подтверждает активизацию государственных механизмов в связи с объявлением в Казахстане Года волонтера.

Об эффективности реализованных мероприятий в текущем году также свидетельствует степень осведомленности респондентов о направлениях Года волонтера.

К примеру, самыми популярными направлениями по мнению экспертов оказались: Birgemiz Bilim (уровень осведомленности 92,5%), Birgemiz Taza Alem (92%), а также Birgemiz Qamqor (90%).

О корпоративном волонтерстве и направлении Birgemiz Asyl Mura осведомлены 85% респондентов, о Birgemiz Ūmit и Birgemiz Sabaqtastyq – 84%, о Birgemiz Saýlyq слышали 82% из числа опрошенных, о серебряном волонтерстве – 81%.

Наименьшую осведомленность 64% показали результаты по направлению Birgemiz Ayala, направленное на формирование ответственного отношения к животным.

Таким образом в среднем 83% от общего числа опрошенных осведомлены о направлениях Года волонтера.

Кроме того, 93% экспертов считают, что необходимо продолжить реализацию существующих направлений и развивать их в дальнейшем. Так, важнейшими направлениями, которые нужно поддерживать в будущем, по мнению экспертов являются Корпоративное волонтерство, Birgemiz Taza Alem, Birgemiz Ūmit, Серебряное волонтерство. Можно сделать вывод об актуальности решения проблем, связанных с экологией, чрезвычайными ситуациями, развитием человеческого потенциала и поддержкой старшего поколения.

При этом менее актуальными направлениями по мнению респондентов являются направления по сохранению историко-культурного наследия и привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья и оказанию помощи в уходе за больными.

Респондентам было предложено оценить эффективность мероприятий Года волонтеров в целом по 10-бальной шкале. 88% респондентов оценило эффективность проведенных мероприятий выше среднего балла и на максимальный балл, т.е. от 5 до 10 баллов.

Большая часть респондентов, оценивших эффективность мероприятий ниже среднего, являются представителями неправительственного сектора и волонтерами-экспертами.

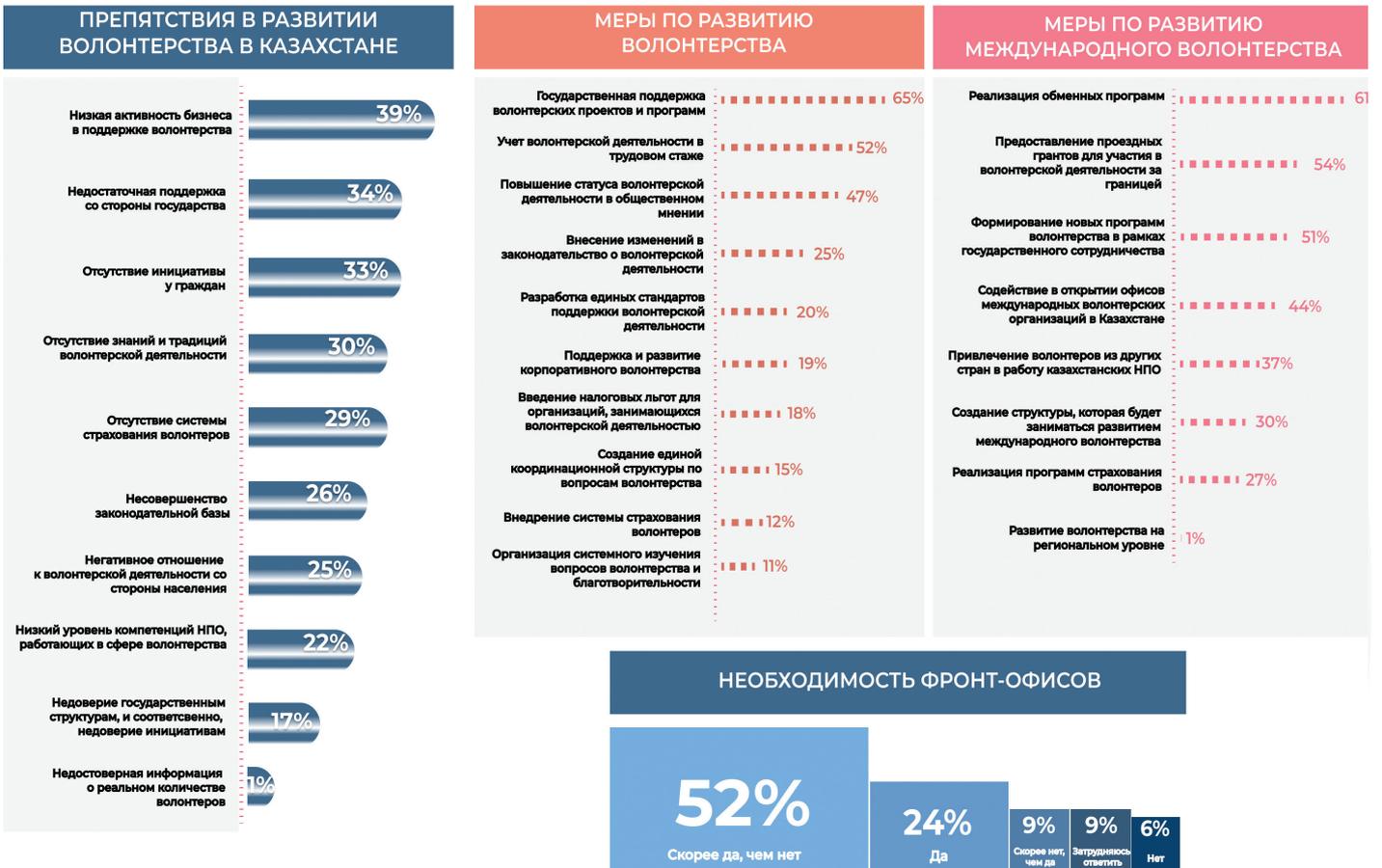
Отвечая на вопрос о причинах неэффективности мероприятий Года волонтера, эксперты указали низкий уровень организации (компетенций), развлекательный характер мероприятий, а также то, что мероприятия не были реализованы в полной мере.

Мнения по вопросу причин неэффективности разделились в зависимости от сферы деятельности респондентов. Так, сотрудники государственного сектора считают, что причиной неэффективности стали низкая вовлеченность граждан, онлайн-формат проведенных мероприятий, а также неполное исполнение запланированных мероприятий, что является следствием эпидемиологических ограничений в стране. При этом сотрудники НПО, напротив, считают, что причинами неэффективности мероприятий являются низкий уровень организации, развлекательный характер мероприятий и несоответствие целей мероприятий ожиданиям целевых групп. Волонтеры-эксперты поддержали мнение сотрудников государственных органов в части низкого уровня вовлеченности населения и неполной реализации мероприятий, а также согласились с НПО в части низкого организационного уровня.

Выше описывалось, что как представители государственных органов, так и сотрудники фронт-офисов, неправительственных организаций и волонтеры-эксперты, подтверждают усиление государственной поддержки в связи с объявлением в Казахстане Года волонтера, в том числе в части финансирования проектов в сфере волонтерства.

Результаты опроса в части источников финансирования также подтверждают, что 42% проектов представителей НПО, участвовавших в анкетировании, реализовано в 2020 году за счет государственных средств, а именно государственных грантов и государственного социального заказа. При этом чуть меньше одной трети проектов реализовано за счет собственных средств неправительственных организаций. Также положительным фактом является участие спонсоров: бизнеса и частных лиц в поддержке волонтерских инициатив. Наименьшую долю источников финансирования занимают международные гранты.

ВОЛОНТЕРСТВО В КАЗАХСТАНЕ: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ



Эксперты считают, что на данном этапе больше всего необходимо продолжить государственную поддержку волонтерских проектов и программ: 65% респондентов отметили ее первостепенную значимость в развитии волонтерства в Казахстане. Кроме того, необходимо внедрить учет волонтерской деятельности в трудовом стаже, а также принимать всевозможные меры, способствующие повышению статуса волонтерской деятельности в общественном мнении. Равномерно, в пределах 18-25%, распределились мнения респондентов о необходимости внесения изменений в законодательство о волонтерской деятельности, разработки единых стандартов, поддержки корпоративного волонтерства, введения налоговых льгот.

Следует отметить, что в данном вопросе представители всех сфер деятельности сошлись во мнении, поставив в приоритете необходимых к принятию мер:

- государственную поддержку
- учет волонтерской деятельности
- необходимость повышения статуса волонтера в общественном мнении.

Эксперты считают, что для дальнейшего развития волонтерства в Казахстане необходимо решить следующие проблемы:

- низкая активность бизнеса в поддержке волонтерства
- недостаточная поддержка со стороны государства
- отсутствие инициативы у граждан
- отсутствие знаний и традиций волонтерской деятельности
- отсутствие системы страхования волонтеров
- несовершенство законодательной базы
- негативное отношение к волонтерской деятельности со стороны населения
- низкий уровень компетенций НПО, работающих в сфере волонтерства
- недоверие государственным структурам, и соответственно недоверие к государственным инициативам.

Сотрудники государственных органов сошлись мнениями с сотрудниками фронт-офисов, в том, что основными проблемами являются несовершенство законодательной базы, отсутствие знаний и традиций волонтерской деятельности, а также отсутствие системы страхования волонтеров.

Представители НПО и волонтеры-эксперты в качестве главных проблемных вопросов, препятствующих развитию волонтерства, указывают отсутствие инициативы у граждан, недостаточную государственную поддержку и низкую активность бизнеса.

Одним из важнейших методов повышения статуса волонтеров и повышения уровня компетенций НПО является международное волонтерство. По мнению экспертов, для развития международного волонтерства в Казахстане необходимо реализовывать обменные программы, предоставлять проездные гранты для участия в волонтерской деятельности за границей, формировать новые программы волонтерства в рамках государственного сотрудничества. Немаловажным эксперты считают также реализацию мер по содействию в открытии офисов международных волонтерских организаций в Казахстане, привлечение волонтеров из других стран в работу казахстанских НПО, создание структуры для развития международного волонтерства и реализацию программ страхования волонтеров.

В рамках Года волонтера была создана система фронт-офисов – консультационных, методических, обучающих, информационных центров, в функции которых входят координация и общественный мониторинг волонтерских проектов в стране с разделением на Республиканский и 17 региональных фронт-офисов. На вопрос о необходимости существования такой системы, большинство экспертов (76%), ответило положительно: «да», «скорее да, чем нет».

С целью выработки рекомендаций экспертам было предложено выбрать основные, по их мнению, меры для формирования единых подходов, стандартов поддержки и развития волонтерства в Казахстане в 5 сферах:

1. организационно-правовая база,
2. информационно-методологическая база,
3. финансовая поддержка,
4. инфраструктурная база,
5. методы мотивации.

Большинство респондентов считают, что для развития волонтерства необходимо разработать и внедрить единые подходы, стандарты поддержки волонтерства и единую методику оценки вклада волонтеров, а также внести изменения в «Закон о волонтерской деятельности Республики Казахстан».

Кроме того, сотрудники фронт-офисов считают необходимым закрепить ключевые направления волонтерства за государственными органами, а волонтеры-эксперты в тройку основных мер включили разработку системы преференций и льгот для бизнеса, поддерживающего волонтерство.

ЧТО НУЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ?

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ БАЗА



ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ БАЗА



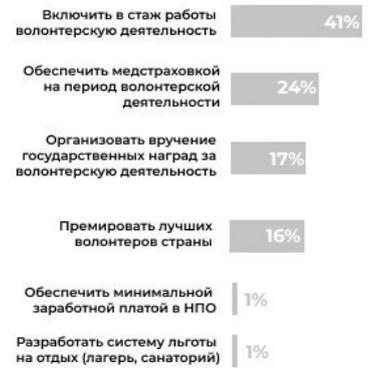
ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА



ИНФРАСТРУКТУРА



МОТИВАЦИЯ



Среди приоритетных к исполнению мер в части информационно-методологической базы эксперты считают разработку постоянной системы государственного грантового финансирования и единой государственной программы развития волонтерства.

При этом представители неправительственных организаций, сотрудники фронт-офисов и волонтеры-эксперты сошлись во мнении, что первоочередной задачей является разработка постоянной системы государственного грантового финансирования. Представители государственных органов ставят главной задачей разработку и внедрение единой государственной программы развития волонтерства.

Отсюда следуют и результаты опроса в части финансовой поддержки волонтерства, согласно которым большая часть опрошенных считает, что необходимо увеличить предоставление государственных грантов МИО (местный исполнительный орган) и ЦГО (центральный государственный орган).

При этом представители государственных органов, сотрудники неправительственных организаций и сотрудники фронт-офиса из представленных в опроснике вариантов также считают приоритетными мерами систематизацию поддержки в рамках государственного социального заказа, а также учреждение премий для поддержки лучших идей волонтерства. Волонтеры-эксперты считают, что более эффективной мерой будет усиление поощрения бизнеса, занимающегося развитием корпоративного волонтерства.

Первостепенными мерами по созданию инфраструктурной базы для развития волонтерства в Казахстане эксперты считают предоставление помещений для неправительственных организаций, занимающихся вопросами волонтерства, а также создание центров поддержки волонтерства. При этом сотрудники фронт-офиса также считают востребованным доступ к цифровым и интернет-ресурсам.

Результаты экспертного опроса демонстрируют сходство мнений экспертов во всех сферах деятельности. Из представленных методов мотивации, по их мнению, эффективными являются включение

волонтерской деятельности в трудовой стаж и обеспечение волонтеров медицинской страховкой. Другими возможными мерами эксперты считают метод финансовой мотивации путем премирования лучших волонтеров страны и метод нематериальной мотивации путем вручения государственных наград за волонтерскую деятельность.

Организация экспертного опроса позволила оценить эффективность Года волонтера в Казахстане, выявить актуальные на сегодняшний день проблемные вопросы и меры для дальнейшего развития волонтерства. Все результаты можно объединить в следующие выводы:

1) «ГОД ВОЛОНТЕРА» СТАЛ ИМПУЛЬСОМ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН.

Эксперты отметили, что главным в 2020 году стало усиление государственной поддержки волонтерской деятельности, в том числе государственного финансирования. Это повлекло за собой увеличение числа волонтерских инициатив и проектов, а, следовательно, и расширение направлений волонтерской деятельности. Активизация волонтерского движения привела к вовлечению большего количества волонтеров и увеличению финансирования со стороны бизнес-структур и частных меценатов. Однако, в качестве основных проблем, препятствующих развитию волонтерства в Казахстане, эксперты противоречиво назвали низкую активность бизнеса, недостаточную поддержку со стороны государства, а также отсутствие инициативы у граждан.

Тем не менее, усиление вовлеченности государства в развитие волонтерства и активизация государственных механизмов поддержки приводит к формированию положительных тенденций в развитии волонтерского движения и объединению всех заинтересованных сторон в решении проблемных вопросов во всех направлениях волонтерской деятельности.

2) ВСЕ НАПРАВЛЕНИЯ В РАМКАХ ГОДА ВОЛОНТЕРА НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ ДАЛЬШЕ.

В рамках Года волонтера была запланирована реализация семи ключевых направлений: «BIRGEMIZ BILIM», «BIRGEMIZ QAMQOR», «BIRGEMIZ SABAQTASTYQ», «BIRGEMIZ SAÝLYQ», «BIRGEMIZ TAZA ÁLEM», «BIRGEMIZ ASYL MURA», «BIRGEMIZ ÚMIT», а также дополнительных направлений «BIRGEMIZ AYALA», корпоративное и серебряное волонтерство.

При этом, несмотря на общемировую повестку в условиях пандемии и смещение ракурса волонтерской помощи к оказанию социальной поддержки нуждающимся слоям населения, все направления, реализованные в рамках Года волонтера, характеризуются высокой осведомленностью среди экспертов. Эксперты также отметили необходимость дальнейшего развития каждого из направлений.

По результатам опроса отмечена высокая эффективность мероприятий, реализованных в рамках Года волонтера, с учетом основных проблем, не позволивших достичь максимальной эффективности: низкий уровень организации мероприятий, их развлекательный характер и неполная степень реализации.

3) ВОЛОНТЕРСТВО НУЖДАЕТСЯ В ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКЕ БИЗНЕСА И ГОСУДАРСТВА.

На вопрос о том, из каких средств осуществлялось финансирование волонтерских инициатив и проектов в 2020 году, представители неправительственного сектора ответили, что 42% было реализовано за счет государственных средств, 20% - за счет бизнеса и частных лиц.

При этом эксперты отмечают, что именно недостаточность государственной поддержки и низкая активность бизнеса являются основными проблемами, препятствующими качественному развитию волонтерства в Казахстане.

Кроме того, волонтерские организации сами вкладываются в реализацию собственных инициатив. Так, согласно проведенному опросу 28% проектов в 2020 году было реализовано за счет собственных средств некоммерческих организаций.

4) РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСТВА ПРЕПЯТСТВУЕТ ЦЕЛЫЙ СПЕКТР ПРОБЛЕМ.

Наличие большого спектра проблем подтверждают мнения экспертов из различных сфер деятельности (государственные органы, НПО, фронт-офисы, волонтеры-эксперты). Мнения распределились равномерно распределившись между всеми предложенными к рассмотрению препятствиями к качественному развитию волонтерства в Казахстане:

- низкая активность бизнеса в поддержке волонтерства,
- недостаточная поддержка со стороны государства людей и неправительственных организаций, занимающихся волонтерством,
- отсутствие инициативы у граждан,
- отсутствие знаний и традиций волонтерской деятельности
- отсутствие системы страхования волонтеров
- несовершенство законодательной базы
- негативное отношение к волонтерской деятельности со стороны населения
- низкий уровень компетенций НПО, работающих в сфере волонтерства
- недоверие к государственным структурам, и соответственно не доверие к инициативам.

5) ВОПРОС О НЕОБХОДИМОСТИ СУЩЕСТВОВАНИЯ ФРОНТ-ОФИСОВ ТРЕБУЕТ ДЕТАЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ.

На вопрос о необходимости существования такой системы, как разделение на Республиканский и региональные фронт-офисы большинство экспертов (76%), ответило положительно. Однако, 52% выбрали ответ «скорее да, чем нет», а 6 из 17 сотрудников самих фронт-офисов ответили, что не считают, или скорее не считают необходимым существование такой системы.

Такое мнение может быть связано как с новизной внедренной системы и слабой информированностью экспертов о деятельности фронт-офисов, так и внутренними проблемами системы. В любом случае данный вопрос требует детального изучения и обсуждения.

VI

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ. РЕКОМЕНДАЦИИ.

С целью определения перспектив волонтерства в Казахстане и выработки рекомендаций по формированию единых подходов в вопросах развития волонтерского движения государственными органами совместно с неправительственными организациями организовано проведение целого ряда исследований. Исследования включали в себя как оценку мероприятий, реализованных в рамках Года волонтера и ранее в Казахстане, так и опыт других стран в раскрытии потенциала волонтерского движения.

Данные рекомендации можно объединить в 8 основных блоков.

1 В качестве основных мер в части совершенствования **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ** предлагается **разработка и внедрение единых подходов и стандартов волонтерства**, что подразумевает создание единого стандартизированного документа по примеру «Стандарта поддержки волонтерской деятельности» в Российской Федерации, который включает в себя ключевые определения, руководство по внедрению (включая конкретные шаги) в регионах, сборник лучших практик и сборник рабочих документов. Кроме того, необходимо **внести соответствующие дополнения в «Закон о волонтерской деятельности»**, а вместе с ним в трудовой, налоговый и гражданский кодексы по опыту США, Великобритании и Франции, в части четкого определения статуса волонтера и его особых условия занятости в действующем законодательстве: признание волонтерства как особой формы занятости, закрепление прав и обязанностей волонтеров и привлекающих их организаций, уточнение налоговых льгот⁸. Следующим важным пунктом является **внедрение единой методики оценки вклада волонтерской деятельности** в социально-экономическое развитие страны, разработанной ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP» в рамках грантового финансирования при поддержке НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»⁹.

2 В целях формирования качественной **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЙ БАЗЫ** волонтерства в Казахстане **внедрение постоянной системы государственного грантового финансирования**, включающую в себя региональную программу грантовой поддержки волонтерских организаций, позволяющей финансировать расходы волонтерских организаций, связанных с управлением и реализацией проекта. В связи с годичным сроком действия Плана мероприятий по проведению Года волонтера в Казахстане и отсутствием комплексной политики по поддержке волонтерства в обозримом будущем необходимо **разработать и внедрить единую государственную программу развития волонтерства** и план мероприятий по развитию волонтерства на среднесрочный период по опыту Австралии, США, Нидерландов, Германии и Великобритании. Существует ряд стран, в которых волонтерство качественно функционирует и развивается, что создает предпосылки к использованию их опыта. Однако **для изучения и внедрения в Казахстане международных стандартов и подходов требуется создать необходимые условия** с помощью развития международного сотрудничества с ведущими международными организациями и совершенствования механизмов обмена информацией в регионах, в масштабах страны и мирового сообщества¹⁰. В частности, необходимо **реализовывать обменные программы, предоставлять проездные гранты** для участия в волонтерской деятельности за границей, формировать новые программы волонтерства в рамках государственного сотрудничества и **содействовать открытию офисов международных волонтерских организаций в Казахстане**¹¹.

3 Экспертами отмечается, что Год волонтера характеризуется усилением государственной поддержки, в том числе государственного финансирования, дополнительно для реализации проекта организации использовали собственные средства и привлекали спонсоров из бизнеса. Для достигнутого в текущем году эффекта необходимо осуществлять дальнейшую **ФИНАНСОВУЮ ПОДДЕРЖКУ: увеличивать предоставление государственных грантов** МИО (местный исполнительный орган) и ЦГО (центральный государственный орган), **систематизировать поддержку в рамках государственного социального заказа и поддерживать лучшие идеи волонтерства при помощи учреждения соответствующих премий**¹¹.

⁸ Аналитический отчет по проекту «Содействие в разработке и сопровождении законодательства о волонтерской деятельности» (Казахстанский институт общественно-го развития «Рухани жаңғыру», 2020 год)

⁹ Доклад «Осуществление оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны», ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP», 2020 г.

4 Формирование **ИНФРАСТРУКТУРНОЙ БАЗЫ** волонтерства заключается в ресурсном обеспечении НПО. Так, основным проблемным вопросом для решения на государственном уровне является **предоставление помещений и доступа к цифровым и интернет-ресурсам для волонтерских организаций**, на примере Франции, где для облегчения работы НПО местными органами власти предоставляются служебные помещения и оборудование⁸. Кроме того предлагается **открытие центров поддержки волонтерства**, являющихся консолидирующим ядром всех задействованных в волонтерском движении организаций для оперативного обмена информацией по потребностям в волонтерах и возможным проектам, а также ведущих научно-образовательную деятельность¹⁰.

5 Основными **МЕРАМИ МОТИВАЦИИ** волонтеров является **включение волонтерской деятельности в трудовой стаж, обеспечение медицинской страховкой** на период волонтерской деятельности, **вручение государственных наград** по волонтерской деятельности, а также **премирование/награждение лучших волонтеров страны**¹¹.

6 Вместе с тем, по-прежнему особую актуальность вызывают вопросы, связанные с **ПОВЫШЕНИЕМ КОМПЕТЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ ВОЛОНТЕРСКИХ НПО И НЕПОСРЕДСТВЕННО ВОЛОНТЕРОВ**, занятых в различных отраслях. В этой связи рекомендуется сфокусировать проекты в рамках государственного грантового финансирования и государственного социального заказа **на обучение сотрудников волонтерских НПО, обучение и подготовку волонтеров по отраслям**. В частности, необходимо внедрить на постоянной основе **Школу волонтеров**, в рамках которой будет вестись обучение основам волонтерства, управлению проектами, администрированию мероприятий, финансовому планированию и т.д. При этом методика обучения в данной школе должна быть основана на единых подходах и стандартах волонтерства.

7 Также целесообразным является **РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ВОЛОНТЕРСТВА СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ** через внедрение ценностей и принципов волонтерства на разных уровнях, в частности **создание системы школьного волонтерства, усиление системы студенческого волонтерства и развитие корпоративного волонтерства**. Вместе с тем важно не ограничиваться проведением мероприятий и разовых акций, а строить работу на системной основе с постепенным переходом от спорадической волонтерской деятельности к регулярной. В целях развития культуры волонтерства среди населения, в особенности среди молодежи, необходимо учитывать предложенные выше меры по мотивации волонтеров.

8 Введение чрезвычайного положения в текущем году **В ХОДЕ БОРЬБЫ С ПАНДЕМИЕЙ** показало возможности и пользу от волонтерской деятельности для населения и страны в целом. В этой связи необходимо уделить внимание вопросам **разработки алгоритмов вовлечения волонтеров в ЧС и их взаимодействия с государственными органами** (допуск, аккредитация, страхование и подготовка волонтеров к работе).

В результате в средне- и долгосрочной перспективе внедрение указанных мер позволит создать условия для увеличения доли населения, вовлеченного в волонтерство, объединить ресурсы бизнеса, некоммерческих организаций и государственных учреждений, укрепить доверие граждан к волонтерскому движению, предоставить волонтерским организациям ресурсы для дальнейшего развития, повысить эффективность организации волонтерской деятельности и привлечь дополнительные внебюджетные средства в социальную сферу. Соответственно все это позволит увеличить число получателей помощи и объем услуг, предоставляемый волонтерскими организациями, что положительно повлияет на вклад волонтерства в экономику Казахстана.

¹⁰ Аналитический отчет «Состояние и перспективы развития волонтерства в Казахстане» (Общественный фонд «Центр прикладных исследований «TALAP»)

¹¹ Результаты экспертного опроса по вопросам развития волонтерства (Казахстанский институт общественно-го развития «Рухани жаңғыру»)

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

1. Аналитический отчет по проекту «Содействие в разработке и сопровождении законодательства о волонтерской деятельности». Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан, НАО Казахстанский институт общественного развития «Рухани жаңғыру». 2020 г.
2. Ежемесячные отчеты Республиканского фронт-офиса в Министерство информации и общественного развития РК.
3. Информация по реализации проектов по 7 ключевым направлениям от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».
4. Отчеты местных исполнительных органов в ответ на запрос РФО от 15 октября 2020 г.
5. ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP». Состояние и перспективы развития волонтерства в Казахстане. 2020 г.
6. ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP». Осуществление оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны. 2020 г.
7. Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 января 2020 г. № 3 «Об утверждении Плана мероприятий по проведению Года волонтера»: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P2000000003>
8. Тезисы выступления Министра информации и общественного развития РК Д.А. Абаева на открытии Республиканского фронт-офиса (12.02.2020 г.)

Тираж данного доклада:

На русском и казахском языках с термопереплетом в формате А4 - 120 экз., А3 - 30 экз.

На английском с термопереплетом в формате А4 - 40 экз., А3 - 10 экз.