Проект

|  |  |
| --- | --- |
| **«О внесении изменения в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 «Об утверждении Показателей качества услуг связи»** |  |

В соответствии с пунктом 1-1 статьи 35 Закона Республики Казахстан   
от 5 июля 2004 года «О связи» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 «Об утверждении Показателей качества услуг связи» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16064, опубликован 18 января 2018 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан в электронном виде) следующее изменение:

Показатели качества услуг связи, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникации Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить   
на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций   
и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности**  **Республики Казахстан** | **Б. Мусин** |  |  |  | | --- | --- | | «СОГЛАСОВАН»  Министр национальной экономики Республики Казахстан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р. Даленов  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года |  | | | |
|  |  | Утверждены  Приказом Министра  цифрового развития, инноваций  и аэрокосмической промышленности  Республики Казахстан  от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года  № \_\_\_ | |

**Показатели качества услуг связи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя качества услуг сотовой связи | Значение показателя |
| **Показатели качества услуг голосовой связи** | | |
| 1 | Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи | 3% |
| 2 | Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи | 2.5% |
| 3 | Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента | 3% |
| 4 | Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS < 3) | 8% |
| 5 | Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе | 8 сек |
| **Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи, в соответствии с лицензионными обязательствами оператора сотовой связи** | | |
| 1 | Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP | 95%[[1]](#endnote-1) |
| 2 | Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз" | 95% |
| 3 | Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP | 95% [[2]](#endnote-2) |
| 4 | Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии «вниз» | 10% |
| 5 | Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии «вниз» в технологии UMTS/WCDMA | 10% |
| 6 | Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии «вниз» в технологии LTE/ LTE Advanced | 10% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества покрытия связи** | | | | | | | |
| № | Показатель | | Тип местности[[3]](#endnote-3) | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | RxLevel - показатель уровня полезного сигнала в технологии 2G, dBm | Пороговое  значение[[4]](#endnote-4) | ≤-75 | ≤-85 | ≤-95 | ≤-95 | ≤-85 |
| Допустимый процент[[5]](#endnote-5), % | 5 | 10 | 10 | 10 | 15 |
| 3 | CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm | Пороговое  значение | ≤ -85 | ≤-95 | ≤-100 | ≤-100 | ≤-100 |
| Допустимый процент, % | 5 | 5 | 5 | 10 | 10 |
| 5 | RSRP - cреднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии LTE/LTE Advanced, dBm | Пороговое  значение | ≤ -105 | ≤ -105 | ≤ -105 | ≤ -105 | ≤ -105 |
| Допустимый процент, % | 5 | 10 | 15 | 20 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи** | | | | |
| Тип подключения | Пропускная способность канала связи, Мбит/с | Время задержки IP-пакетов, не более | Вариация задержки IP-пакетов, не более | Потери IP-пакетов, не более |
| При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС | не менее 70% от значения, установленного тарифным планом, договором | 20 мс | 10 мс | 0,2% |
| При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара | 150 мс | 50 мс | 0,3% |
| При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым участком | 400 мс | 50 мс | 0,5% |

Список аббревиатур и сокращений:

MOS – Средняя оценка разборчивости речи

HTTP – протокол передачи данных

FTP – протокол передачи файлов по сети

WEB – интернет пространство

UMTS/WCDMA – технология сотовой связи третьего поколения (3G)

LTE/ LTE Advanced - технология сотовой связи третьего поколения (4G)

IP – межсетевой протокол

ВОЛС – волоконно-оптическая линия связи\

Примечания:

1. отношение числа успешных попыток загрузки данных (тестовых файлов) к общему числу попыток загрузки данных за определенный период времени, выраженное в процентах; [↑](#endnote-ref-1)
2. отношение числа попыток успешных загрузок WEB-страницы HTTP к общему числу попыток загрузок за определенный период времени, выраженное в процентах; [↑](#endnote-ref-2)
3. типы местности в зависимости от плотности застройки:

   1 - город с высокой плотностью застройки (снаружи помещений);

   2 - город с низкой плотностью застройки, окраины (снаружи помещений);

   3 - сельская местность (с покрытием согласно лицензионных обязательств);

   4 - автотрассы (с покрытием согласно лицензионных обязательств);

   5 – внутри помещений; [↑](#endnote-ref-3)
4. минимальный уровень сигнала в точках приема свободного пространства,   
   при котором обеспечивается доступность сети в разных типах местности, определяется затуханием сигнала при распространении (с учетом препятствий); [↑](#endnote-ref-4)
5. допустимый процент пороговых значений рассчитывается, как доля значений ниже порогового от общего числа полученных значений на участках   
   с покрытием сетью указанной технологии [↑](#endnote-ref-5)