

\* Ақпарат Бағдарламаға қатысушылардың дерек беруіне қарай  
жаңартылып отырады

**«AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» АҚ**

**Байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Нұр-Сұлтан	Мәңгілік ел даңғ., 27	Ракишев Е.Ж.	Директор	8(7172)476747 (ішкі 3501)
2	Алматы	Әл-Фараби даңғ., 17/1-үй, н.п. 8.	Карибаева Э. А.	Директор	8(727)2588555 (ішкі 2616)
3	Атырау	Сәтбаев к-сі, 23Б.	Канатов М. Е.	Директор	8(7122)558061
4	Қарағанды	Ермеков к-сі, 29 «Атамекен» БО	Алимкулов Д.	Директор	8(7212)956060 (ішкі 6001)
5	Ақтау	5 ш/а, 46-үй	Саппаев М. С.	Директор	8(7292)709570 (ішкі 5501)
6	Ақтөбе	Молдағұлова даңғ., 45-үй	Жагисов А. К.	Директор	8(7132)923030 (ішкі 6201)
7	Павлодар	Ломов к-сі, 135/1	Анапьянов Н.С.	Директор	8(7182)901010 (ішкі 6801)
8	Петропавл	Абай к-сі, 65	Салимбаев Е.С.	Директор	8(7152)627073 (ішкі 5888)
9	Өскемен	М. Горький к-сі, 21	Тулубаев А.П.	Директордың м.а.	8(7232)912023 (ішкі 6410)
10	Шымкент	Толстой к-сі, 57	Адешов Т. Д.	Директор	8(7252)600500 (ішкі 6601)

**Құжаттар тізбесі:**

Баланстық мүлікті жалға алу жөніндегі мәселені қарауға өтініш	Түпнұсқа
Өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат (көшірмелерді алу үшін түпнұсқа);	Көшірме
Зейнетақы куәлігі (зейнетақы төлемдерін алған жағдайда);	Көшірме/түпнұсқа
Сатып алушының міндеттемелерді орындау мүмкіндігін растауды айқындау үшін мынадай құжаттардың бірі: ЗТМО-дан есеп/Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының жеке зейнетақы шотынан соңғы 6 (алты) ай үшін үзінді-көшірме (Банк қызметкерлері үшін – соңғы 4 (төрт) ай үшін; - соңғы 6 (алты) ай үшін тиісті төлем тағайындаумен зейнетақы жарналарын төлеуден босатылған жағдайда, Клиенттің жұмыс орнынан табысы туралы анықтама/банктік шотынан үзінді;	Түпнұсқа
кәсіпкерлік қызметпен байланысты жеке тұлғаның өтінімі бойынша: дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлік немесе ДК ретінде тіркелгенін растайтын өзге құжат (көшірмелерді алу үшін түпнұсқа);	Түпнұсқа

жеткізілетін тауарды сатып алуға дайын контрагенттер шарттарының көшірмелері (бар болса)); соңғы 2 тоқсан/2 жарты жылдықтағы салық декларациялары; бизнес бойынша шығыстарды растайтын құжаттар (жалдау төлемдері, коммуналдық төлемдер, жалдамалы қызметкердің еңбекақысы (бар болса)); өзге де құжаттар;	Түпнұсқа
Клиенттің ол туралы мәліметтерді кредиттік бюроларға беруге келісімі (осы Регламентке № 6 қосымша);	Түпнұсқа
Кредиттік бюроның банкке ол туралы кредиттік есепті беруіне клиенттің келісімі (осы Регламентке 6-қосымша);	Түпнұсқа
ЗТМО есебін алуға клиенттің өтініші (осы Регламентке 5-қосымша);	Түпнұсқа
Ұсынылған ақпаратты пайдалануға және қосымша ақпарат алуға келісім (осы Регламентке 25-Қосымша);	Түпнұсқа
Неке қию туралы куәлік / некелік келісім-шарт немесе клиенттің неке бұзу туралы куәлігі немесе некені/некелік келісім-шартты бұзу туралы сот шешімі. Жалға алу шарттары өзгерген жағдайда (құқықтық мирасқорлық) – клиенттің/Гаранттың/Кепілгердің қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмесі (бар болса) (көшірмелерді алу үшін түпнұсқа); Немесе азаматтық хал актілері жазбасынан өзге де ақпарат.	
Кепілдік (гарант үшін);	Түпнұсқа
Кепілдік (кепілгер үшін);	Түпнұсқа
Сақтандыру шарттары (мүлік нысанасын сақтандыру), сақтандыру төлемдерінің төленгенін растайтын құжаттар (қажет болған жағдайда Өнім карточкасында бекітілген талаптарға сәйкес));	Түпнұсқа
Тәуелсіз бағалаушының баланстық мүлікті бағалау туралы есебі;	Түпнұсқа
<i>Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Банктің өзге де ІНҚ сәйкес қосымша құжаттарды талап етуі мүмкін. Құжаттарды Банкке берген сәтте олардың қолданылу мерзімі кешіктірілмеуі тиіс.</i>	

**«ForteBank» АҚ**

**Стандарттық қарыздар бойынша байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Ақтау	12 ш/а, 22/2 ғимарат	Сисембаева Айгуль Жолдыбаевна	«Ақтау» бастығы	87018008969, 87292709536 ішкі 18162
2	Ақтөбе	Әбілқайыр хан даңғ., 85, 2 н.п.	Аубакирова Гулимай Бегжановна	Менеджер	87053783545
3	Алматы	Назарбаев к-сі, 100/1	Баканова Анара Негметоллаевна	Жетекші сарапшы	87272584040 ішкі 15463
4	Астана	Достық к-сі, 8	Ашимова Аида	Жетекші менеджер	87172599999 ішкі 16265
5	Атырау	Азаттық даңғ., 70 А	Еркебаева Ботагоз	Жетекші менеджер	87122586868 ішкі 19128
6	Екібастұз	М. Жүсіп к-сі, 57А	Тукаева Аяна Зайыровна	Менеджер	87475277577
7	Қарағанды	Ерубасев к-сі, 39-үй	Жанабиллова Динара Бакибаевна	Бас менеджер	87212559230, 87017365958
8	Қаскелең	Абылай хан к-сі, 76 А	Аманжолова Бакытжан	Менеджер	87074810320, 87774440490
9	Көкшетау	Абай к-сі, 108/1	Өмір Кәмілә	Менеджер	871762910045 ішкі 27142
10	Қостанай	Тәуелсіздік даңғ., 155/1	Баякенов Асет Муратович	Менеджер	87142990066 ішкі 28243
11	Қызылорда	Бейбарыс Сұлтан к-сі, 8 А,	Абдықайров Бахытбек Утегенович	Кредиттік менеджер	87475009188, ішкі 29102
12	Павлодар	Торайғыров к-сі, 64-үй	Казгамбаева Шолпан Баязитовна	Менеджер	87478918770
13	Петропавл	Сүтішов к-сі, 21	Байкенов Булат	Менеджер	87012402222
14	Семей	Қайым Мұхамедханов к-сі, 15 А	Магзумова Мадина Магзумовна	Менеджер	87776333888
15	Талдықорған	Гагарин к-сі, 136	Даирова Шырын	Менеджер	87055740076, 87282559515 ішкі 33351
16	Тараз	Қазыбек би к-сі, 161.	Калиев Нуржан Киргизбаевич	Менеджер	87056638505
17	Орал	Назарбаев даңғ., 185/1-үй, 2-қабат, 206-каб.	Канибаев Бақытбек Алибекович	Супервайзер	87112960070 (ішкі 35040), 87022402741
18	Өскемен	Қазақстан к-сі, 68	Слямова Айгерим Асхатовна	Менеджер	87087924052
19	Шымкент	Желтоқсан к-сі, 15 А	Мамешова Дана Махабилқызы	Бас менеджер	87252997083 (ішкі 37118)

**Проблемалық қарыздар бойынша байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Қарағанды	Ерубәев к-сі, 39-үй	Маникенов Роман Вальеревич	Супервайзер	8 701 557 08 69, 8 777 444 25 47, 8 7212 55 92 30 ішкі 25 165,
2	Атырау	Азаттық даңғ., 70А-үй	Новиков Алик Владимирович	Супервайзер	8 775 168 10 72, 8 7122 55 64 01 ішкі 19151
3	Қызылорда	Сұлтан Бейбарыс к-сі, 8А-үй	Акмұрзаев Азамат Асылбекович	Супервайзер	8 724 55 18 18 ішкі 29130, 8 701 388 85 98
4	Қаскелең	Абылай хан к-сі, 76А-үй	Егизов Даулет Алкенович	Супервайзер	8 727 258 40 40 ішкі 26008 8 701 720 78 88
5	Алматы	Назарбаев к-сі, 100/1	Верба Вячеслав Вячеславович	Супервайзер	87011531007, 8 (727) 2584040 ішкі 15220
6		Назарбаев к-сі, 100/1	Хен Александр Юрьевич	Супервайзер	87017570005, 8 (727) 2584040 ішкі 15174
7		Назарбаев к-сі, 100/1	Мендағалиев Бауржан Галиякович	Супервайзер	87715077464, 8 (727) 2584040 ішкі 15444
8	Қостанай	Абай даңғ., 164	Басенов Қуаныш Зейнолович	Супервайзер	87767783535, 87142990063 (28-290)
9		Абай даңғ., 164	Юстус Александр Андреевич	Жетекші менеджер	87715076985, 87124990063 (28-294)
10	Орал	Назарбаев даңғ., 185/1-үй, 2-қабат, 206-қаб.	Канибаев Бакытбек Алибекович	Супервайзер	87112960070 ішкі 35040, 87022402741
11		Назарбаев даңғ., 185/1-үй, 2-қабат, 206-қаб.	Габдуллина Гульмира Мендығалиевна	Бас менеджер	87112960070 ішкі 35054
12	Ақтау	12 ш/а, 22/2 ғимарат	Майжаканов Мурат Медальевич	Супервайзер	87292709536, ішкі 18162, 87082120279
13	Павлодар	Торайғыров к-сі, 64-үй	Бесмильдинов Асхат Зейнуллович	Супервайзер	87182704304, ішкі 30128, 87016211388
14	Екібастұз	М. Жүсіп к-сі, 57 а-үй	Арих Лариса Игоревна	Супервайзер	87187799980, ішкі 24170, 87774103020
15	Петропавл	К. Сүтішов к-сі, 21, филиал	Рамазанов Жандос Узбекович	Супервайзер	87152551277, 87051703160

16	Талдықорған	Гагарин к-сі, 136	Нуралинов Даурен Кадырбаевич	Супервайзер	87715077182, 87282559515, ішкі 333 60
17	Нұр-Сұлтан	Достық к-сі, 8а	Кудерин Руслан Еркебланович	Супервайзер	87777720717, 87172599999 ішкі 17069
18	Өскемен	Қазақстан к-сі, 68-үй	Куантаев Серик Сергеевич	бастығы	87779830783, 7232569700, ішкі 36160
19	Тараз	Қазыбек би к-сі, 106 А	Убайдуллаев Дилмурад Махмутжанович	Супервайзер	87003332228, 8(7262)999362 (ішкі 34100)
20	Шымкент	Желтоқсан к-сі, 15А-үй	Утегенов Марат Ермекович	Супервайзер	87774440754, 87252997080, ішкі 37080
21		Желтоқсан к-сі, 15А-үй	Абылкасимов Амангельды Каирбекович	Супервайзер	87774441522, жұмыс 87252997080, ішкі 37090
22	Түркістан	Тәуке хан даңғ., 371	Сапашов Жандос Райымбекович	Интерн	87078218846, 87252997080, ішкі 38070
23	Ақтөбе	Әбілқайыр хан даңғ., 85-үй, н.п. 2	Муханов Куаныш Саятович	Супервайзер	87132704493 (ішкі 23190), 87014335174
24	Семей	Қ. Мұхамедханов к-сі, 15А	Кирейбаева Юлия Сериковна	Супервайзер	87222602020 ішкі 32081, 87715077271
25	Көкшетау	Абай к-сі, 108/1	Капезов Ербол Даулбаевич	Супервайзер	87785493939, 87774444080

### Құжаттар тізбесі

- 1) 01.01.2020ж. жағдай бойынша қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататынын растайтын құжаттар.
- 2) Қарыз алушының/тең қарыз алушының/кепілгердің/кепіл берушінің зейнетақы жинақтарының құпиясын жария етуге, сондай-ақ Мемлекеттік корпорацияның/өзге де уәкілетті органның/ұйымның жинақтау зейнетақы қорларына міндетті зейнетақы жарналарын аудару, сондай-ақ әлеуметтік аударымдар туралы ұсынатын ақпаратты алуға келісімі;
- 3) Қарыз алушыда, қарыз алушының жұбайында (зайыбында) тиісті уәкілетті орган беретін өтінішті қарау күніне жылжымайтын мүліктің болуы (болмауы) туралы анықтама (түпнұсқа);
- 4) Өтінішті қарау күніне жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) және кепіл нысанасы бойынша оның техникалық сипаттамалары туралы анықтама (түпнұсқа);
- 5) Жылжымайтын мүлікті бағалау туралы тәуелсіз бағалаушының есебі. Бұл ретте Қамтамасыз ету шартын тиісінше ресімдеу сәтіне есеп мерзімі оны жасау күнінен бастап алты айдан аспауы тиіс.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін.*

**«Kaspi Bank» АҚ**

**Байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерін ің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Нұр-Сұлтан	Иманов к-сі, 8	Бейсекова Эльмира	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87015130098, 8(7172)235046.
2	Өскемен және Семей	Өскемен қ., А.Чехов к-сі, 46	Седешева Регина	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87772724663, 8(7232)560271
3	Көкшетау	Әуелбеков к-сі, 115	Жуманова Мария	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87017694514, 8(7162)559756
4	Шымкент	Қалдаяқов к-сі, 4/3	Тулетьпеков а Қарлығаш	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87775566450, 8(7252)566986
5	Тараз және Қордай	«Атшабар» ТК 1-үй	Мырзанова Меруерт	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87780900902, 8(7262)436202
6	Ақтөбе	Маресьев к-сі, 40	Умарова Маншук	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87055512644, 8(7132)704608
7	Атырау және Құлсары	Атырау қ., М.Өтемісов к-сі, 121А	Дюсенова Динара	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87024632820, 8(7122)558606
8	Жезқазған және Сәтбаев	Жезқазған қ., Омаров к-сі, 9- үй	Исатаева Сауле	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87074290829, 8(7102)995611
9	Қарағанды	Әлиханов к-сі, 16	Першин Валерий	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87017313552, 8(7212)559100 (вн.200)
10	Петропавл	Қазақстан Конституциясы к-сі, 39	Байканова Алия	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87058908062, 8(7152)551910
11	Орал	Құрманғазы к-сі, 127	Урғанбаева Маруя	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87016573997, 8(7112)554913
12	Қызылорда	Абай даңғ., 38	Аитуреева Гульжанат	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87052573106, 8(7242)239796
13	Қостанай	Дулатов к-сі, 113	Потава Юлия	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87015366402, 8(7142)990958
14	Павлодар Екібастұз	Луначарский к- сі, 9-үй	Ионел Елена	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87073686662, 8(7182)320311
15	Ақтау	4 - ықшам ауд., 72/1 ғимарат	Джайлибаев а Асем	Кредиттеу бөлімінің бастығы	87005000271, 8(7292)336630

## **Құжаттар тізбесі**

### Жеке тұлғалар үшін:

1. Қарыз алушының/жалдаушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
2. Қарыз алушының/жалдаушының соңғы 6 (алты) айдағы еңбекақысын және (немесе) өзге кірістерін көрсететін және растайтын құжаттар;
3. Қарыз алушының/жалдаушының жұмыс орнынан анықтама;
4. Жинақтаушы зейнетақы қорының қарыз алушының/жалдаушының соңғы 6 (алты) айдағы жеке зейнетақы шотынан үзінді-көшірме;
5. Соңғы 6 (алты) айдағы алатын зейнетақының және әлеуметтік жәрдемақылардың мөлшері туралы ЗТМО-дан алған анықтама;
6. Қарыз алушының/жалдаушының ҚР заңнамасына сәйкес ХӘОТ-қа жататынын растайтын құжаттар;
7. Қарыз алушының/жалдаушының үшінші тұлғаларға банк құпиясын жария етуге келісімі;
8. Қарыз алушының/жалдаушының ағымдағы банктік шоттары бойынша үзінді-көшірме.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін*

### Дара кәсіпкерлер үшін:

1. Қарыз алушының/жалдаушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
2. ДК-нің мемлекеттік тіркеуден (қайта тіркеуден) өту фактін растайтын, белгіленген нысандағы тіркеуші орган берген құжаттың көшірмесі;
3. Қызмет көрсететін банктерден соңғы 6-12 айлардағы шоттар бойынша айналымдар туралы анықтама (айлар бойынша ашып жазумен);
4. Қызмет көрсететін банктерден қарыз беру туралы өтінім ұсыну күніндегі жағдай бойынша ДК-нің ашқан шоттары, қарыздары бойынша берешегінің және басқа орындалмаған талаптарының болмауы/болуы туралы анықтама (№2 картотека) (анықтаманың қолданылу мерзімі 10 жұмыс күнінен аспауы тиіс);
5. Соңғы 6 (алты) айдағы түсім бойынша жазбалар;
6. Ағымдағы күнге ТМҚ (тауар-материалдық қорлар) қалдықтарының тізімі;
7. Жалға беру шарттары (жалға беру болған кезде);
8. Ағымдағы күнге пайдаланылатын негізгі құралдардың тізбесі;
9. Сіз қолданатын салық режиміне байланысты (егер Сіз заңнамаға сәйкес бухгалтерлік есеп жүргізуді және қаржылық есептілік жасауды жүзеге асырмауға құқылы болған жағдайларды есептегенде) дара кәсіпкерлер үшін соңғы есепті кезең үшін қаржылық есептіліктің не кірістерді есепке алу кітабының куәландырылған көшірмесі;
10. Патент алу есебімен (Сіз қолданатын салық режиміне байланысты) соңғы 6 (алты) айда тапсырылған/ресімделген (алынған) салық декларацияларының және/немесе патенттің куәландырылған көшірмелері;
11. Әрбір қызметкердің жалақысын көрсетумен жалдамалы қызметкерлердің тізімі (олар бар болса);
12. Ағымдағы күнгі жағдай бойынша кредиторлық және дебиторлық берешектің болуын растайтын құжаттар (егер тиісті берешек бар болса);
13. Қарыз алушының/жалдаушының үшінші тұлғаларға банк құпиясын жария етуге келісімі;
14. Қарыз алушының/жалдаушының ағымдағы банктік шоттары бойынша үзінді-көшірме.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін*

**Байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Алматы	Алматы қ., Самал-2 ықшам ауд., Жолдасбеков к-сі, 97, «SAMAL TOWERS» БО	Даулетбаева Алия Ермуханбетовна	Девелоперлік операциялар басқармасының бастығы	344-33-00 вн.1500 (жалдау мәселелері бойынша)
2	Алматы	Алматы қ., Самал-2 ықшам ауд., Жолдасбеков к-сі, 97, «SAMAL TOWERS» БО	Бочарова Светлана Григорьевна	Кредиттік басқару басқармасының бастығы	344-33-00 вн.1403 (қайта қаржыландыру мәселелері бойынша)

**Қайта қаржыландыру үшін құжаттар тізбесі:**

1. Қарыз алушы/Қарыз алушының жұбайы (зайыбы), тең қарыз алушы бойынша деректермен кредитті қайта қаржыландыруға өтініш (бұдан әрі - Өтініш) (бұл өтінішті Бағдарлама жобасының талаптары бойынша тең қарыз алушылардың бірі жаза алады);
2. «Қазақстан Орнықтылық Қоры» АҚ-қа ақпарат ұсынуға келісім;
3. Кредиттік бюроға ақпарат ұсынуға келісім (Қарыз алушыға, оның жұбайына (зайыбына), барлық тең қарыз алушыларға (бар болса) жасалады және Компанияда толтырылады);
4. ЗТМО-ның Компанияның ақпаратын ұсынуға келісімі (Қарыз алушыға, оның жұбайына (зайыбына), барлық тең қарыз алушыларға (бар болса) жасалады және Компанияда толтырылады) Қосымша (кредиттік тарихта болмаған жағдайда);
5. Дербес деректерді жинау және өңдеуге келісім (Қарыз алушыға, оның жұбайына (зайыбына), барлық тең қарыз алушыларға (бар болса) жасалады және Компанияда толтырылады) (кредиттік досьеде болмаған жағдайда);
6. Қарыз алушының/Қарыз алушының жұбайының (зайыбының), тең қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат; - *көшірмесі жасалады, «түпнұсқасымен салыстырылып тексерілді» деген мөр қойылады + жауапты қызметкердің қолы*
7. Қарыз алушының некеге тұруы /некені бұзуы туралы (немесе күшіне енуі туралы тиісті белгімен некені бұзу туралы сот шешімі)/ қайтыс болуы туралы куәлік, не қарыз алушыдан неке қатынастарының болмауы туралы нотариалды расталған өтініш - *көшірмесі жасалады, «түпнұсқасымен салыстырылып тексерілді» деген мөр қойылады + жауапты қызметкердің қолы*
8. Жылжымайтын мүлкінің болмауы туралы анықтама (Қарыз алушыдан/Қарыз алушының жұбайынан (зайыбынан) сұратылады, жобада заттай кепілдік беруші болған кезде - Қарыз алушыдан/Қарыз алушының жұбайынан (зайыбынан) сұратылады, анықтаманы ХҚО-дан/Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша ақпаратпен «электрондық үкіметтің» порталы арқылы алу қажет. 2015 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Қазақстан Республикасының аумағында қарыз алушының/қарыз алушының жұбайының (зайыбының) жалғыз баспанасын растау үшін Компания 01.01.2015ж. кейін некені бұзған жағдайда жылжымайтын мүліктің болмауы (болуы) туралы анықтаманы қарыз алушыдан, сондай-ақ бұрынғы жұбайынан (зайыбынан) талап етуі тиіс.
9. Кепілге қойылған жылжымайтын мүліктің тіркелген құқықтары (ауыртпалықтары) және оның техникалық сипаттамалары туралы анықтама (Қарыз

алушыдан/Кепіл берушіден сұратылады, бұл анықтаманы ХҚО-нан/«электрондық үкімет» порталы арқылы алу қажет);

10. Қарыз алушының, қарыз алушының жұбайының (зайыбының)/жобада заттай кепілдеме беруші болған кезде – Кепіл берушінің және Кепіл беруші жұбайының (зайыбының) Компанияның нысаны бойынша, мыналар: а) кепіл мүлкінен; б) жеке бір тұрғын үй бірлігінде үлесінен (Қарыз алушыға және/немесе оның жұбайына (зайыбына) жекешелендірілген тұрғын үйге/сыйға тарту шарттары бойынша/мұрагерлік тәртіппен жалпы меншік құқығында тиесілі, 16 (он алты) шаршы метрден аспайтын; с) 01.01.2015ж. кейін мұрагерлік немесе сыйға тарту тәртібімен Қарыз алушының және/немесе оның жұбайының (зайыбының) меншігіне өткен мүліктен басқа өзге тұрғын үйінің жоқ екендігі туралы нотариалды расталған өтініші. Бұл өтініш Қосымшаға сәйкес ұсынылатын нысан бойынша беріледі (кредиттік досье болмаған кезде);

11. Кепіл берушінің жұбайының (зайыбының)/бірлескен кепіл меншігіне және соттан тыс сатуға басқа қатысушылардың нотариалды расталған келісімі. Егер кепіл беруші некеде тұрмаған болса – жылжымайтын мүлікті сатып алу және оны кепілге беру сәтінде некеде тұрмаған және тұрмайтын кепіл берушінің өтініші. Егер меншік иесі кәмелетке жетпеген болса - мүлікті кепілге беруге және оны иеліктен шығаруға қамқоршы және қамқорлық ететін органдардың келісімі (кредиттік досье болмаған кезде);

12. Егер Қарыз алушы тіркелген некеде тұрған жағдайда (қарыз алушыда және қарыз алушының жұбайында (зайыбында) 01.01.2015ж. жағдай бойынша кепілден басқа, өзге де жылжымайтын мүлік бірлігі болған кезде) өзге тұрғын үйдің құқық белгілейтін құжатының көшірмесі (жекешелендіру/сыйға тарту/мұрагерлікке беру/сатып алу-сату шарттары және басқалары);

13. 2015 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қарыз алушыны халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызылуын растайтын құжаттар (толық емес отбасы – анасы мен баласының мекенжай анықтамасы, тууы туралы анықтама 4-нысан және азаматтық жағдайы туралы анықтама) – ХҚО-нан

14. Соңғы 12 айдағы зейнетақы аударымдары туралы анықтама;

15. Отбасы толық болмағанда Актілік жазбалар (азаматтық жағдайы) туралы анықтама;

16. EGOV-тан «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-нен алынған дербес кредиттік есепті беру.

*Қосымша құжаттар талап етілуі мүмкін.*

### **Жалға алуға арналған құжаттар:**

1. Қарыз алушы/Қарыз алушының жұбайы (зайыбы) бойынша деректермен қоса Тұрғын үйді жалға алуға арналған өтініш (бұдан әрі - Өтініш);

2. «Қазақстан Орнықтылық қоры» АҚ-тан ақпарат алуға келісім;

3. Кредиттік бюродан ақпарат алуға келісім (Қарыз алушы, оның жұбайы (зайыбы) үшін қалыптастырылады және Компанияда толтырылады);

4. ЗТМО-дан Компанияға ақпарат (Қарыз алушы, оның жұбайы (зайыбы) үшін қалыптастырылады және Компанияда толтырылады) Қосымша (кредиттік досье болмаған кезде) алуға келісім;

5. Дербес деректерді жинау мен өңдеуге келісім (Қарыз алушы, оның жұбайы (зайыбы) үшін қалыптастырылады және Компанияда толтырылады) (кредиттік досье болмаған кезде);

6. Қарыз алушының және Қарыз алушының жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжат, осы объектіде тұратын адамдарды куәландыратын құжаттар – *көшірмесі түсіріледі, «түпнұсқасымен салыстырып тексерілді» мөрі қойылады + жсауапты қызметкердің қолы;*

7. Бағдарламаға сәйкес коммуналдық және өзге де төлемдер бойынша борыштарының жоқ екендігі туралы түбіртектер;

8. Некеге тұру/бұзу туралы (немесе күшіне енгендігі туралы тиісті белгі қойылған некені бұзу туралы соттың шешімі)/ қарыз алушының қайтыс болғандығы туралы куәлік, не қарыз алушыдан неке қатынастары жоқ екендігі туралы нотариалды расталған өтініш - көшірмесі түсіріледі, «түпнұсқасымен салыстырып тексерілді» мәрі қойылады + жауапты қызметкердің қолы

9. Жылжымайтын мүліктің жоқ (бар) екендігі туралы анықтама (Қарыз алушыдан және Қарыз алушының жұбайынан (зайыбынан) сұратылады, бұл анықтаманы Қазақстан Республикасының барлық аумағындағы ақпаратпен қоса ХҚО-нан/«электрондық үкімет» порталы арқылы алу қажет). Қарыз алушының және оның жұбайының (зайыбының) 2015 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Қазақстан Республикасының аумағында жалғыз тұрғын үйінің бер екендігін растау үшін, Компания 01.01.2015ж. кейін неке бұзылған кезде қарыз алушыдан, сол сияқты бұрынғы жұбайынан (зайыбынан) жылжымайтын мүліктің жоқ (бар) екендігі туралы анықтаманы талап етуге тиіс;

10. 2015 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қарыз алушыны халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызылуын растайтын құжаттар (толық емес отбасы – анасы мен баласына мекенжай анықтамасы, тууы туралы анықтама 4-нысан және азаматтық жағдайы туралы анықтама) – ХҚО-нан

11. Соңғы 12 айдағы зейнетақы аударымдары туралы анықтама;

12. Отбасы толық болмағанда Актілік жазбалар (азаматтық жағдайы) туралы анықтама;

13. EGOV-тан «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-нен алынған дербес кредиттік есепті беру.

*Қосымша құжаттар талап етілуі мүмкін.*

**«АТФБанк» АҚ**

**Проблемалық қарыздар бойынша байланысатын тұлғалардың тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Нұр-Сұлтан	Жеңіс даңғылы, 13-үй, 3-қабат, № 305 кабинет	Уалиев Дастан Куанышевич	Бөлім бастығы	8(7172) 556514 ішкі 61158
2	Алматы	Бөгенбай батыр к-сі, 142, «Кайсар» БО, 5-қабат, 501-каб.	Абеев Е.Б., Какенов О.А., Батхан М., Молдабекова З.Д.	Басқарма бастығы, бөлім бастықтары	8(727) 2583000 ішкі 1460, 0481, 0428, 1462
3	Шымкент	Төреқұлов к-сі, 1 «А», 3-қабат, 309 А-каб.,	Аристанов Ақтан Кайратович	Басқарма бастығы	8(7252)589872 ішкі 62121
4	Ақтау	14-ш/а, 61-үй, «Ақтау жұлдызы» б/о	Жолберген Серік Жолбергенулы	Бөлім бастығы	8-7292-300916 ішкі 3739
5	Ақтөбе	Әбілқайыр хан д-лы, 42 №1, 4 қабат, 2-каб.	Естекбаева Жанар Советбековна	Бас маман	8-7132-552228 ішкі 5672
6	Атырау	Исатай д-лы, ½-үй, 4-қабат, 403-каб.,	Казиев Туремурат Амандыкович	Бөлім бастығы	8(7122) 586276 ішкі 3879
7	Орал	М.Жүнісов к-сі, 99-үй, 2-қабат, 38-каб.	Имангазиев Бауржан Бакытжанович	Бөлім бастығы	8-7112- 512-909 ішкі 2394
8	Семей	Шәкәрім д-лы, 65, 2-қабат, 7-каб.	Калиахметов Берик Нурланович	Бөлім бастығы	8 (7222) 56 63 51 ішкі 323
9	Тараз	Сүлейменов к-сі, 9, 3-қабат, 19-каб.	Назарбеков Ержан Жунусбекович	Бөлім бастығы	8 (7262) 450808 ішкі 50054
10	Қызылорда	Абай д-лы, 41 а, 5-қабат	Касымбеков Талгат Полатбекович	Бөлім бастығы	8-7242-23-11-78 ішкі 164
11	Өскемен	Чехов к-сі, 70, 2-қабат, 208-каб.	Данилова Елена Николаевна	Бөлім бастығы	8(7232)-286-000, ішкі 3207
12	Қарағанды	Ерубәев к-сі, 14-үй, 2-қабат, 206-каб.	Таукенов Сержан Азатбекович	Бөлім бастығы	8(7212) 589485, ішкі 3541
13	Қостанай	Алтынсарин к-сі, 123	Бажикеев Алмат Естаевич	Бөлім бастығы	8(7142) 534360 ішкі 3490
14	Павлодар	Сәтпаев к-сі, 42, 2-қабат, 201-каб.	Кондыбаев Дастан Ермекович	Бөлім бастығы	8(7182) 320531 ішкі 5853

15	Көкшетау	Әуелбеков к-сі, 58, астыңғы қабат	Сасыкбаев Асет Сагитович	Бөлім бастығы	8 (7162) 550-121 ішкі 149
16	Петропавл	Букетов к-сі 59, 1-қабат, Н.Ж.қаб.	Гунчак Оксана Владимировна	Бөлім бастығы	8-7152-332306 ішкі 104

**Стандартты қарыздар бойынша байланысатын тұлғалардың тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Көкшетау	Әуелбеков к-сі, 58	Бегалинова Гульжан Калмакульевна	Жетекші маман	87162550121, 87051722232
2		Әуезов к-сі, 96	Шаяхметова Жадыра Сырымбетовна	Маман	87163645800, 87478105075
3	Шымкент	Төреқұлов к-сі, 1 А	Маханғалиев Махмут	Бас маман	87087128970
4	Орал	«Центральный» БҚО, Жүнісов к- сі, 99	Нургожина Гузель Ер-Сайынқызы	Маман	ішкі 2385/сот 87473859275
5		№2 БҚО Ақсай қ., 3-ш/а, 1А-үй	Абдугажиева Мерует Мадиевна	Бас маман,	ішкі 3960/сот 87473859275
6	Ақтау	14-ш/а, 61-үй, «Ақтау жұлдызы» бизнес орталығы	Балабаева Гауһар Лашынқызы	Маман	87292300943 ішкі 3760
7		14-ш/а, 61-үй, «Ақтау жұлдызы» бизнес орталығы	Хабидулла Светлана	Маман	87292300943 ішкі 3762
8	Ақтөбе	Ақтөбе қ., Әбілқайыр д-лы 42/1, Бас офис – «Центральный» БҚО	Жарлыгасинова Жанат Маратовна	Бас маман	87059375613; 87078852810
9		Ақтөбе қ., Әбілқайыр д-лы 42/1, Бас офис – «Центральный» БҚО	Юсупова Гулсара Султанғалиевна	Маман	87059375621; 87769900886
10	Атырау	Исатай д-лы, 1/2	Усербаева Айнур Амандыковна	Бас маман	87122586260 (3834)
11		Исатай д-лы, 1/3	Нақпаева Салтанат Болатқызы	Маман	87122586260 (3839)
12	Семей	Шәкәрім к-сі, 65	Засоба Наталия Владимировна	Бас маман	87222566351; 87088901486
13		Шәкәрім к-сі, 65	Доголбаева Жанерке Думанқызы	Жетекші маман	87222566351; 87781434197

14	Павлодар	Сәтпаев к-сі, 42, «Центральный» БҚО	Мешитбай Ж. Г.	Маман	87079604805
15	Алматы	Сатудан кейін қызмет көрсету бөлімі	Саврамбаев Азамат Тохтарбаевич	Бас маман	8707 919 99 84 ішкі 2015
16		Сатудан кейін қызмет көрсету бөлімі	Қадырбек Анар Қанатқызы	Маман	Ішкі 0701, сот: 87472224133
17		Сатудан кейін қызмет көрсету бөлімі	Битехтин Андрей Владимирович	Маман	Ішкі 2847, сот: 87475745149
18	Қарағанды	Ерубәев к-сі 14, "Центральный" БҚО	Мейрам Тлектес Ғылымбекұлы	Жетекші маман	87777537085
19		Ерубәев к-сі 14, "Центральный" БҚО	Аубакирова Анар Нурлановна	Маман	8-705-252-98- 68
20	Тараз	Тараз қ., Сүлейменов к-сі, 9	Жумашев Аскар Жарылхасынович	Маман	87057787954, 87262450808 (ішкі 50044)
21		Тараз қ., Сүлейменов к-сі, 10	Рахманбердиева Карлығаш Маратовна	Бас маман	877766006485, 87262450808 (ішкі 50044)
22	Қостанай	Қостанай қ. Алтынсарин к-сі, 123	Умиржанов Данияр Болатханович	Маман	871433 36103 (ішкі 3466) 87770537295
23		Лисаковск қ., 1- шағын ауданы, 65-үй	Кошалов Елдес Муратович	Бас маман	8 7142 54-06- 10 (ішкі 3312) сот. 87015384848
24	Петропавл	Қазақстан Конституциясы к- сі 24, «Центральный» БҚО	Серекеев Алишер Маратович	Жетекші маман	87152468302, 87027111780, 87714744722
25	Нұр-Сұлтан	Жеңіс д-лы, 13-үй, 206-каб.	Есемердинова Алия	Бөлім бастығы	87012224717
26		Жеңіс д-лы, 13-үй, 207-каб.	Каримов Ислам	Жетекші маман	87073376667
27	Қызылорда	Абай д-лы, 41а, «Центральный» БҚО	Геворкян Белла Самсоновна	Бас маман	55-97-97, ішкі 66420
28	Өскемен қ.	А. Чехов к-сі, 70 «Центральный» БҚО	Муханова Салтанат Темиркановна	Маман	87775424145; 87232286001 ішкі 3223
29		А. Чехов к-сі, 70 «Центральный» БҚО	Роянова Амина Ришатовна	Бас маман	87771514970; 87232286001 ішкі 3211

Бағдарлама өлшемшарттарына байланысты қарыз алушының, тең қарыз алушының, олардың жұбайының (зайыбының), балаларының Бағдарламаның өлшемшарттарына сәйкес келуін растайтын **құжаттар тізбесі**:

1. Соңғы 6 айдағы зейнетақы жинақтары туралы зейнетақы шотынан үзінді көшірме (ХҚКО арқылы ЗТМО-дан алу);
2. 01.01.2015 жылғы жағдай бойынша Қазақстан бойынша жылжымайтын мүлігінің жоқ (бар) екендігі туралы анықтама (ХҚКО арқылы әділет органдарынан алу) (1-нысан);
3. Қарыз алушыдан/қарыз берушіден және оның жұбайынан (зайыбынан) 01.01.2020 жылғы жағдай бойынша Қазақстан бойынша жылжымайтын мүлігінің жоқ (бар) екендігі туралы анықтама (ХҚКО арқылы әділет органдарынан алу) – 2-1-бөлім бойынша қосымша көмектер.
4. Жылжымайтын мүлікке арналған тіркелген құқықтар туралы анықтама (ХҚКО арқылы әділет органдарынан алу) (2-нысан, тіркелген ауыртпалық құқықтар туралы);
5. Жеке басын куәландыратын құжаттар;
6. Жұмыс орнынан лауазымы мен жалақысы туралы анықтама;
7. Некеге тұру, некені бұзу туралы куәлік/актілік жазбаның жоқ екендігі туралы анықтама.
8. Балалардың жеке куәлігі/туу туралы куәлігі.
9. Клиент ХӨОТ санатына: егер қарыз алушы осындай санатқа (толық емес отбасы, көп балалы отбасы, қарыз алушының 1 немесе 2 топтағы мүгедектігі, баланың мүгедектігі және басқа) жатқан жағдайда халықтың әлеуметтік осал топтарына жатуын растайтын құжаттар;
10. Қарыз алушының АӘК (атаулы әлеуметтік көмек) алуын растайтын құжат.
11. Банктің балансында есепте тұрған, қарыз алушы/жалдаушы тұратын баспананы ұстау бойынша коммуналдық және өзге де қызметтерге толық ақы төлеуді растайтын құжаттар. (Бағдарламаның 2-1 бөлімі бойынша ХӨОТ - қарыз алушыларға қосымша көмек).
12. ПД ЖПБ АвтоХҚКО-дан автокөліктің бар/жоқ екендігі туралы анықтама. (бағдарламаның 2-1-бөлімі бойынша ХӨОТ - қарыз алушыларға қосымша көмек).
13. Жеке тұлғалардың ЖШС-ға, АҚ-қа қатысуы туралы анықтама (бағдарламаның 2-1-бөлімі бойынша ХӨОТ – қарыз алушыларға қосымша көмек).
14. Банкке ұсыну күніне ескіру мерзімі 1 айдан аспайтын мерзімімен тәуелсіз бағалау. (бағдарламаның 2-1-бөлімі бойынша ХӨОТ – қарыз алушыларға қосымша көмек)

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін.*

**«ЦентрКредит Банкі» АҚ**

**Проблемалық қарыздар бойынша байланыс тұлғалары:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Алматы	Панфилов к-сі, 98-үй	Болтирекова Динара Айтахыновна	Бөлім бастығы	87272598598, ішкі 27018
2		Панфилов к-сі, 98-үй	Сауат Алмасбек Ануарұлы	Бас маман	87272598598, ішкі 27015
3	Семей	Абай к-сі, 99 В-үй	Байжокенов Еркебулан Азатбекович	Бөлім бастығы	87222681003, ішкі 33205
4	Орал	Мұхит к-сі, 27/2	Серікқали Қуаныш Серікқалиұлы.	Бөлім бастығы	87112554132, ішкі 36084
5	Жезқазған	Мир даңғылы, 26 а, 309-кабинет	Маханбетов Бауыржан Сарсенбаевич	Бөлім бастығы	87102995040, (ішкі 75040)
6	Петропавл	Ы. Алтынсарин к-сі, 166-үй	Сагимбаев Ертай Габдулуохапович	Бөлім бастығы	87152551218, ішкі 31019
7	Атырау	Азаттық д-лы, 2	Доскалиев Ерлан Багитович	Бөлім бастығы	87122558102, ішкі 74040
8	Көкшетау	Абай к-сі, 142	Бектемиров Олжас Канатович	Бөлім бастығы	87162551328, ішкі 77006
9	Талдықорған	Абылай хан к-сі, 185/189	Нұрсұлтан Айдос Нұрсұлтанұлы	Бөлім бастығы	877282559104, ішкі 34005
10	Тараз	Қазыбек би к-сі, 182-үй	Шарденов Арнур Шалаевич	Бөлім бастығы	877262999739, ішкі 35045
11	Ақтау	12 ш/а, 12-үй	Каныбек Азат Каныбекулы	Бөлім бастығы	87477578585, ішкі 70201
12	Нұр-Сұлтан	Бараев к-сі, 7	Хакимов Дидар Асыгатпекович	Бөлім бастығы	877172901315 ішкі 73106
13		Бараев к-сі, 7	Шершат Алия Дулатовна	Сектор меңгерушісі	877172916141 ішкі 73682
14	Ақтау	Молдағұлова д-лы, 30-үй	Айжанова Айгуль Жумабековна	Бөлім бастығы	87132704125 (ішкі 71013 )
15	Қарағанды	Әлиханов к-сі, 5-үй	Мукашев Канат Амангельдыевич	Бөлім бастығы	87212559120, ішкі 76537
16	Қостанай	Тәуелсіздік к-сі, 39-үй	Тараненко Егор Рашидович	Бөлім бастығы	87142990200, ішкі 78225
17	Қызылорда	Тоқмағанбетов к-сі, 46-үй	Акишев Канат Исламбекович	Бөлім бастығы	87242551988, ішкі 79215
18	Павлодар	Ак. Сәтбаев к-сі, 156/1-үй	Амиров Нурлан Кенжегазинович	Бөлім бастығы	87182703907, ішкі 30008
19	Өскемен	Горький к-сі, 19-үй	Аскаров Даурен Ерболович	Бөлім бастығы	8723256031, ішкі 37139

**Проблемалық қарыздар бойынша байланысатын тұлғалар:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Ақтау	12-ш/а, 12-үй	Сырымов Бекзат Манасұлы	Кредит әкімшісі	87292701900, ішкі 70040
2	Ақтөбе	Ә. Молдағұлова к-сі, 30	Базарбаева Алина Суюнбаевна	Бөлім бастығы	87132510030, ішкі 71019
3	Алматы	Панфилов к-сі, 98	Шалқаров А	Кред. әкімшісі	87272598598, ішкі 28089
4		Панфилов к-сі, 98	Койбаев М	Аға кред. әкімшісі	87272598598, ішкі 28075
5		Панфилов к-сі, 98	Құттыбай А	Кред. әкімшісі	87272598598, ішкі 22204
6		Панфилов к-сі, 98	Отарбеков Б	Аға кред. әкімшісі	87272598598, ішкі 28087
7	Атырау	Азаттық д-лы, 2	Галиева Виктория Маратовна	Бөлім бастығы	87122558109, ішкі 74006
8	Жезқазған	Мир д-лы, 26а	Есекенова Эльмира Рашидовна	Бөлім бастығы	87102995038, Ішкі 75021
9	Қарағанды	Н. Әбдіров к-сі, 5	Саденова К. Н	Бөлім бастығы	87212558999, ішкі 76524
10		Н. Әбдіров к-сі, 5	Дюсембекова А .С	Старший кред. админ.	87212559119, ішкі 76314
11	Көкшетау	Абай к-сі, 142	Нурсейтова Жанғаным Олжабаевна	Бөлім бастығы	87162551322, ішкі 77026
12	Қостанай	Тәуелсіздік к-сі, 39-үй	Исакова Сания Даулеткалиевна	Бөлім бастығы	87142990200, ішкі 78034
13	Кызылорда	Тоқмағанбетов к-сі, 46-үй	Ажихан Аида Ажиханқызы	Аға кред.әкімшісі	87242551994, ішкі 79024
14		Тоқмағанбетов к-сі, 46-үй	Бодыкова Айжан Жандияровна	Бөлім бастығы	87242551983, ішкі 79014.
15	Нұр-Сұлтан	Бараев к-сі, 7	Галиакпаров Адильхан Жанабаевич	Аға кредит әкімшісі	87172916141, ішкі 73687
16	Павлодар	ак.Сәтбаев к-сі, 156/1	Полукеева Оксана Александровна	Бөлім бастығы	87182703887, ішкі 30012
17		Акад. Сәтбаев к-сі, 156/1	Мухтарова Динара Ермековна	Аға кредит әкімшісі	87182703887, ішкі 30013
18	Петропавл	Ы. Алтынсарин к-сі, 166-үй	Жамалиев Александр Вахиевич	Басқарма бастығы	87152551208, ішкі 31034
19	Семей	Абай к-сі, 99 В.	Мекишева Арайлым Арнуровна	Бөлім бастығы	87222681023, ішкі 33034

20	Талдықорған	Абылай хан к-сі, №185/189	Турапбеков Берик Алпысбаевич	Бөлім бастығы	87282559163, ішкі 34103
21	Тараз	Қазыбек би к-сі, 182-үй	Есеналиева Алия Талгатовна	Бөлім бастығы	87262999726, ішкі 35021
22	Орал	Мұхит к-сі, 27/2	Бактығалиев Нурлан Русланович	Бөлім бастығы	87112554110, ішкі 36274
23		Мұхит к-сі, 27/2	Бекмурзиева Жанар Сарсенбаевна	Аға кредит әкімшісі	87112554110, ішкі 36274
24	Өскемен	М.Горький к-сі, 19-үй	Сужанова Асем Кабкеновна	Бөлім бастығы	87232560287, ішкі 37057
25	Шымкент	Байтұрсынов к-сі, 20А	Тажимурадова Карлыга Рысхановна	Кредит әкімшісі	87252997284, ішкі 38042

### Қайта қаржыландыруға құжаттар тізбесі:

1. Қарыз алушының және оның зайыбының (тең қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің және оның зайыбының) жеке басын куәландыратын құжат (Түпнұсқасымен салыстырып тексерілген және ол жөнінде белгісі бар көшірме).
2. Қарыз алушының және оның зайыбының (жұбайының) Қазақстан Республикасында ХҚО олар өтініш жасаған күні Банкке ұсынғанға дейінгі 3 күн бұрын алынған жылжымайтын мүлігінің болуы (болмауы) туралы анықтама (Қарыз алушы және оның зайыбы (жұбайы) анықтаманы (өтініш тіркелген күннен кейін берілген) қағаз түрінде береді).
3. Әкімдіктен алған күні Тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарттардың, сондай-ақ олар бойынша талап ету құқықтарын беру туралы шарттардың болуы (болмауы) туралы анықтама.
4. Тәуелсіз бағалаушының Қайта кепілге салу шартын жасасу күні мерзімі ол жасалған күннен бастап алты айдан артық болмайтын, қарыз берілген сәтте өзекті болып табылатын Жылжымайтын мүлікті бағалау туралы есебі (оның нарықтық құнынын айқындайтын және дәлелдейтін) (Түпнұсқасы).
5. Қарыз алушы ХЭОТ-ке жатқызылған кезде 2020 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызылғанын растайтын құжаттар (Түпнұсқасы/түпнұсқасымен салыстырып тексерілген және ол жөнінде белгісі бар көшірмесі).
6. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің) кредиттік бюроларға ол туралы мәліметтер ұсынуға және кредиттік есепті беруге келісімі (Банк филиалында белгіленген нысан бойынша толтырылады).
7. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің) Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталықтан ол туралы ақпарат алуға келісімі.
8. Дербес деректер субъектісінің Банктің қарыз алушыдан (тең қарыз алушыдан, кепілгерден, кепіл берушіден) алынған оның дербес деректеріне қатысты ақпаратты жинауға, өңдеуге және жариялауға келісімі.
9. Қарыз алушының (тең қарыз алушының), кепілгердің, кепіл берушінің кемінде соңғы 12 (он екі) айдағы жалақысын және/немесе өзге де табысын көрсететін және растайтын құжаттар.
10. Тіркеуші орган берген, дара кәсіпкерлер үшін мемлекеттік тіркеуден (қайта тіркеуден) өткен фактісін растайтын белгіленген нысандағы құжат (Патент, Дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлік).

11. Дара кәсіпкер және дербес кәсібі бар тұлға ретінде тіркеу есебіне қойылғанын растайтын құжат.
12. Дара кәсіпкер және дербес кәсібі бар тұлға ретінде оны тіркеу есебінен алу (алудан бас тарту) туралы жазбаша растау.

*Банк қосымша құжаттарды талап етуі мүмкін.*

### **Жеке тұлғалар бойынша қаржылық сараптамаға құжаттар тізбесі:**

- зейнеткерлер болып табылатын, сондай-ақ тұрақты табысы бар, бірақ заң жүзінде міндетті зейнетақы аударымдардан «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес босатылған жеке тұлғалардың (әскери қызметкерлер (мерзімді қызметтің әскери қызметкерлерінен басқа), арнайы мемлекеттік және құқық қорғау органдарының, мемлекеттік фельдъегерлік қызметтің қызметкерлері) өтінімдері\*;

- экологиялық апат аймақтарында тұратындар және экологиялық үстемеақы алатындар (ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес):

Әскери қызметкерлер (мерзімді қызметтің әскери қызметкерлерінен басқа), арнайы мемлекеттік және құқық қорғау органдарының, мемлекеттік фельдъегерлік қызметтің қызметкерлері):

1. Әскери билеті не Қызметтік куәлік;
2. Жұмыс орнынан Табысы туралы куәлік.
3. Қызмет көрсететін банктен жалақыны соңғы 12 айда ағымдағы/карта шотына аударылғаны туралы үзінді-көшірме.

Экологиялық апат аймақтарында тұрғаны үшін экологиялық үстемеақы/өтемақы алатын адамдар:

1. Полигондық куәлік және/немесе экологиялық апат аймақтарында тұрғаны үшін экологиялық өтемақы алатын адамдарға аударым жасалғанын растайтын құжат;
2. Жұмыс орнынан соңғы 12 айдағы табысы туралы анықтама (экологиялық үстемеақы сомасын көрсете отырып).

Зейнеткерлер:

1. Қызмет көрсететін банктен зейнетақының соңғы 6 айда ағымдағы/карта шотына аударылғаны туралы үзінді-көшірме не Зейнетақыны соңғы 12 айда ХҚО/ЗТМО/БЖЗҚ/ЕГОВ-тан аударылғаны туралы анықтама;
3. Жұмыс орнынан соңғы 12 айдағы табысы туралы анықтама (бар болса).

\*Осы құжаттар «Жеке тұлғалар (қарыз алушылар/тең қарыз алушылар, кепілгерлер, кепіл берушілер) бойынша қаржылық сараптамаға құжаттардың негізгі тізбесіне қосымша болып табылады.

## Қаржыландыруға/жалға алуға қажетті құжаттар тізбесі

1. Қарыз алушының және оның зайыбының (тең қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің және оның зайыбының) жеке басын куәландыратын құжат (Түпнұсқасымен салыстырып тексерілген және ол жөнінде белгісі бар көшірме).
2. Қарыз алушының және оның зайыбының (жұбайының) Қазақстан Республикасында ХҚО олар өтініш жасаған күні жылжымайтын мүлігінің болуы (болмауы) туралы анықтама, қарыз алушы және оның зайыбы (жұбайы) ұсынады (Анықтама қағаз түрінде (өтініш тіркелген күннен кейін берілген))
3. Әкімдіктен алған күні Тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарттардың, сондай-ақ олар бойынша талап ету құқықтарын беру туралы шарттардың болуы (болмауы) туралы анықтама.
4. Некені/қайтыс болуды тіркеу/бұзу туралы куәлік/балаларының туу туралы куәлік (Көшірмелерін қарыз алушы және оның зайыбы береді).
5. Банкке бергенге дейін 3 күннен ерте емес ХҚО алынған ҚР барлық аумағындағы азаматтық хал актілерін тіркеу туралы анықтама (некеде болмағанын растау үшін) (Түпнұсқасын қарыз алушы және оның зайыбы (жұбайы) береді)
6. Қарыз алушының және оның зайыбының, жеке тұлға-кепіл берушінің жылжымайтын мүлікті кепілге/қайта кепілге беруге және оны соттан тыс сатуға келісімін растайтын құжат (Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларда). (Қарыз алушының, кепіл берушінің зайыбы (жұбайы) нотариус куәландырған құжаттың түпнұсқасын береді).
7. Кепілге қойылған мүлікке тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) туралы анықтама (Анықтаманы қағаз түрінде кепіл беруші 1 рет (Кепіл шарты тіркеуші органда тіркелгеннен кейін) береді).
8. Тәуелсіз бағалаушының қарыз берілген сәтте өзекті болып табылатын Жылжымайтын мүлікті бағалау туралы есебі (оның нарықтық құнын айқындайтын және дәлелдейтін) (Түпнұсқасы)
9. Қамқоршылық және қорғаншы органдарының жылжымайтын мүлікті кепілге беруге және оны иеліктен шығаруға (жылжымайтын мүліктің иесі кәмелет жасқа толмаған адамдар және сот іс-әрекетке қабілетсіз деп таныған адамдар (ішінара заңды қабілетсіз) болып табылса) рұқсатын (келісімін) растайтын құжат (Түпнұсқасы беріледі (қарыз берілген кезде))
10. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің) кредиттік бюроларға ол туралы мәліметтер ұсынуға және кредиттік есепті беруге келісімі (Банк филиалында белгіленген нысан бойынша толтырылады).
11. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің) Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталықтан ол туралы ақпарат алуға келісімі.
12. Дербес деректер субъектісінің Банктің қарыз алушыдан (тең қарыз алушыдан, кепілгерден, кепіл берушіден) алынған оның дербес деректеріне қатысты ақпаратты жинауға, өңдеуге және жариялауға келісімі.
13. Дара кәсіпкер және дербес кәсібі бар тұлға ретінде тіркеу есебіне қойылғанын растайтын құжат.
14. Дара кәсіпкер және дербес кәсібі бар тұлға ретінде оны тіркеу есебінен алу (алудан бас тарту) туралы жазбаша растау.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін.*

**«Ресей Жинақ Банкі» АҚ еншілес банкі**

**Байланысатын тұлғалар тізімі**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс деректері
1	Алматы	Қалдаяқов, 30/26	Шолпанкулова Талшын Талгатқызы	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7272 663568 (113 272)
2	Нұр-Сұлтан	Тұран даңғылы, 13.	Зульпухаров Даулет Ергалиевич	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7172 689200 (203 230)
3	Қарағанды	Шахтёрлер даңғылы, 35/1	Амангельдиева Алия Садбековна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7212 501550 (213 030)
4	Орал	Мұхит к-сі, 27/4	Пашенко Ольга Игоревна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7112 550030 (143 046)
5	Өскемен	Орджоникидзе к-сі, 2-үй	Сулейменова Сауле Сериккановна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7232 269982 (243 041)
6	Павлодар	Лермонтов к-сі, 53/1	Костбар Маргарита Алексеевна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7182 700209 (223 093)
7	Шымкент	Адырбеков к-сі, 34	Баймаханова Жадыра Бакытбековна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7252 539696 (183 060)
8	Қостанай	Абай даңғылы, 170	Успанов Серик Максutowич	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7142 532225 (233 061)
9	Петропавлов	Амангелді к-сі, 151А	Алешкин Михаил Николаевич	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7152 462801 (253 110)
10	Атырау	Құлманов к-сі, 119А	Епенова Гульфара Кыстаубаевна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7122 586600 (153 061)
11	Ақтау	7 ш/а, 30А-үй	Хайрулин Рахат Орнбаевич	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7292 511522 (173 055)
12	Ақтөбе	Әбілқайыр хан к-сі, 82А-үй	Тулегенова Альмира Еркиновна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7132 901040 (163 571)
13	Көкшетау	Абай к-сі, 86	Акимов Туйгынбек Толкинбекович	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7162 550055 (256 036)
14	Талдықорған	Абылай хан к-сі, 194А	Бухаров Алмас Нурахметулы	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7282 410198 (133 048)
15	Қызылорда	Қорқыт ата к-сі, 23	Утаралиева Айгерим Кулбатыровна	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7242 550404 (193 030)

16	Тараз	Абай к-сі, 120В-үй	Балмагамбетов Данияр Алдиярович	Жеке тұлғаларды кредиттеу бөлімінің бастығы	8 7262 595911 (186 020)
17	Алматы	Гоголь к-сі/ Қалдаяқов к-сі, 30/26	Балгимбаева Айгуль Сембаевна	Мәмілелер жасау бөлімінің бастығы	8 7272 663568 (113 595)
18	Нұр-Сұлтан	Тұран даңғылы, 13, 207-кабинет	Яценко Наталья Михайловна	Мәмілелер жасау бөлімінің бастығы	8 7172 689200 (689 200)

**Құжаттар тізбесі:**

1. Жұмыс орнынан соңғы жылдағы кірістері туралы анықтама;
2. Карточкалық, ағымдағы және депозиттік шоттары бар барлық банктен банк берген үзінді-көшірме;
3. Соңғы 6 айда коммуналдық қызметтер бойынша шығыстардың төленгенін растайтын құжат;
4. Меншігінде автокөлік құралының және/немесе жылжымайтын мүлкінің бар/жоқ екені туралы анықтама;
5. Дара кәсіпкер ретінде тіркелген кезде соңғы жылдағы кірістері туралы декларация;
6. Жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама (бар болса);
7. Жәрдемақылар және әлеуметтік төлемдер алғанын растайтын анықтама.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін*

**Байланысатын тұлғалар тізімі**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Алматы	Республика алаңы, 15	Абдураманов Аскар	Аға менеджер	+7 /727/ 330 90 30, ішкі 1576

**Құжаттар тізбесі:**

1. Сауалнама-өтініш (№ 2 қосымша) (түпнұсқа)
2. Қарыз алушының/тең қарыз алушының/Кепіл берушінің/кепілгердің, Қарыз алушының/тең қарыз алушының/Кепіл берушінің/кепілгердің жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжат, оны Банктің кредиттік маманы белгі қоя отырып құжаттың түпнұсқасымен, жеке тұлғалардың жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) бар неке туралы куәлігінің көшірмесімен салыстырып тексереді (көшірме)
3. Кредиттік тарих субъектісінің (Қарыз алушының/Тең қарыз алушының/кепілгердің) кредиттік бюроға Қағидаларда белгіленген үлгі нысан бойынша ол туралы ақпарат беруге келісімі;
4. Кредиттік тарих субъектісінің (Қарыз алушының/Тең қарыз алушының/кепілгердің) Қағидаларда белгіленген үлгі нысан бойынша кредиттік есеп беруге келісімі;
5. Кредиттік тарих субъектісінің (Қарыз алушының/Тең қарыз алушының/кепілгердің) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан жеке тұлға - Қарыз алушының/Тең қарыз алушының/кепілгердің жеке зейнетақы шотынан соңғы алты айдағы үзінді-көшірме беруге келісімі;
6. Жеке тұлға - Қарыз алушының/Тең қарыз алушының/кепілгердің Қарыз алушы өтініш берген күннің алдындағы қатарынан соңғы алты айдағы жалақысын және (немесе) өзге кірістерін көрсететін және растайтын құжаттар;
7. Тәуелсіз бағалаушының жылжымайтын мүлікті бағалау туралы есебі (оның нарықтық құнын айқындайтын және дәлелдейтін) (тәуелсіз бағалаушының жылжымайтын мүлікті бағалау туралы есебінің талап ету мерзімі 6 айдан асатын досьесі болған кезде);
8. Қайта қаржыландыру талаптары ескеріле отырып, кепіл берушінің жұбайының (зайыбының) жылжымайтын мүлікті беруге және оны соттан тыс өткізуге келісімі (егер сатып алу сәтінен бастап ағымдағы күн аралығындағы кезеңде Кепіл беруші некеде тұрмаған болса және тұрмаса, бұл туралы нотариус куәландырған өтініш ұсынылады) –Бағдарлама бойынша қайта қаржыландыру туралы шешім қабылдағаннан кейін және Қамтамасыз ету шартына Қосымша келісім/жаңа Қамтамасыз ету шарты жасалғанға дейін ұсынылады (өтініш Банктің нысаны бойынша ұсынылады).
9. Қайта қаржыландыру талаптары ескеріле отырып, барлық меншік иелерінің мүлікті кепілге беруге және оны соттан тыс өткізуге келісімін растайтын, нотариус куәландырған құжат (қажет болған кезде). Сондай-ақ қайта қаржыландыру талаптары (болған кезде) ескеріле отырып, қамқоршы және қорғаншы органдардың жылжымайтын мүлікті беруге және оны иеліктен шығаруға рұқсатын (келісімін) растайтын құжат (егер жылжымайтын мүліктің меншік иесі кәмелет жасқа толмаған адамдар және сот әрекет жасауға қабілетсіз (әрекет жасауы шектелген) деп танылған адамдар болып табылса) - Бағдарлама бойынша қайта қаржыландыру туралы шешім қабылдағаннан кейін және Қамтамасыз ету шартына Қосымша келісім/жаңа Қамтамасыз ету шарты жасалғанға дейін ұсынылады (өтініш Банктің нысаны бойынша ұсынылады);
10. Құжаттар ұсынылған күнгі жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) және оның кепіл мәніне (түпнұсқа) арналған техникалық сипаттамалары туралы анықтама

(бұдан әрі – Анықтама) (анықтама 1 (бір) күнге жарамды). Кейінгі Анықтама Банкпен мәміле жасалған, сондай-ақ Банк көрсеткен өзге жағдайларда ұсынылады.

11. Қарыз алушының/Тең қарыз алушының/кепілгердің ҚОҚ-ға қайта қаржыландырылған қарыз жөніндегі, оның ішінде банктік және заңмен қорғалатын өзге құпияға жататын ақпарат ұсынуға келісімі (Қарыз алушы/Тең қарыз алушы бойынша Сауалнама – өтініште (№ 2 қосымша) қамтылады);

12. Кепілгердің қаржыландыру талаптарына өзгертуге келісімі кепілгердің жұбайының (зайыбының) қаржыландыру талаптарына өзгертуге нотариат куәландырған келісімі (егер кепілгер некеде тұрмаған болса және тұрмаса, бұл туралы нотариат куәландырған өтініш ұсынылады (кепілгер болған кезде);

13. Қарыз алушы халықтың әлеуметтік осал тобы (ХӘОТ) санатына жатқызылған жағдайда, Қарыз алушының 2018 жылғы 1 сәуірдегі немесе қайта қаржыландыруға өтініш берілген күнгі жағдай бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес халықтың әлеуметтік осал тобы (ХӘОТ) мәртебесін растайтын, Филиалдың жауапты қызметкері белгі қоя отырып құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерген құжаттар.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін*

**«Еуразиялық банк» АҚ**

**Байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты- жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Ақтөбе	Амангелді Құсжанов к-сі, №7 үй	Қазкеев Ермек Мұханбетқалиұлы	Бөлім бастығы	ішкі 03059
2	Қарағанды	Әбдіров даңғ., № 3/2 құрылыс	Майданский Дмитрий Петрович	Бөлім бастығы	ішкі 04005
3	Нұр-Сұлтан	Қабанбай батыр даңғ., № 30 үй	Бейсембаев Айдос Серікұлы	Бөлім бастығы	ішкі 05829
4	Алматы	Байтұрсынұлы к-сі, № 50/52 үй;	Шаймаханов Ербол Нұрланұлы	Бөлім бастығы	ішкі 3183
5	Қостанай	М. Дулатов к-сі, № 70 үй	Қабыланов Нұрлан Серікұлы	Бөлім бастығы	ішкі 07054
6	Қостанай	Рудный, Дзержинский к-сі, № 15 құрылыс	Омархан Руслан Сабыржанұлы	Жетекші маман	ішкі 02022
7	Атырау	Құлманов к-сі, №107 үй	Байбосынов Есенбек Қиладшұлы	Бөлім бастығы	ішкі 08122
8	Өскемен	Е. П. Славский атындағы Жағалау даңғ., 24/3 ғимарат	Кичигин Сергей Александрович	Бөлім бастығы	ішкі 09045
9	Тараз	Абай даңғ., № 142 үй	Миндубаев Ринат Рашитович	Бөлім бастығы	ішкі 10014
10	Ақтау	5-шағынаудан, №45 ғимарат	Байтұяқов Әлібек Әкімбекұлы	Бөлім бастығы	ішкі 11023
11	Павлодар	Жағалау к-сі, № 3 үй	Оразова Айнагүл Рахметоллақызы	Бөлім бастығы	ішкі 12061
12	Орал	Құрманғазы к-сі, №125 үй	Қадыров Кенжебек Жұмабайұлы	Бөлім бастығы	ішкі 13319
13	Петропавл	Ыбырай Алтынсарин к-сі, №168А	Жәмет Жандос Жеңісұлы	Бөлім бастығы	ішкі 14064
14	Шымкент	Абай ауданы, трасса Темірлан тас жолы, № 1В ғимарат	Пайпаев Болат Қожакентұлы	Бөлім бастығы	ішкі 15009
15	Өскемен	Семей қ., Бауыржан Момышұлы к-сі, № 16 үй	Серікұлы Мұрат	Жетекші маман	ішкі 18027
16	Талдықорған	Талдықорған қ., Ю. Гагарин к-сі, №136 үй	Қанабеков Асхат Тілеубекұлы	Бөлім бастығы	ішкі 19056

**Бағдарламаның 1-2-бөлімінің шарттары бойынша өтінішті қарау үшін қажетті өтінішке қоса берілетін негізгі құжаттардың тізбесі:**

1. Мәселенің мәнін сипаттай отырып, клиенттің өтініші
2. Жеке куәлігі
3. Қарыз алушының және оның жұбайының (зайыбының) ХҚКО-ға жүгінген күні Банкке берілгенге дейін кемінде 3 күн бұрын алған Қазақстан Республикасында жылжымайтын мүлкінің болуы (болмауы) туралы анықтаманы (Қағаз түріндегі анықтама (өтінішті тіркеген күннен кейін берілген) қарыз алушы мен оның жұбайы (зайыбы) береді.
4. 2020 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушының халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызылғанын растайтын құжаттар (Түпнұсқа/түпнұсқамен салыстырылған және бұл туралы белгісі бар көшірме).
5. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің) ол туралы мәліметтерді кредиттік бюроларға ұсынуға және кредиттік есепті беруге келісімі (Банк филиалында белгіленген нысан бойынша толтырылады) (қажет болған жағдайда)
6. Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталықтан ол туралы ақпарат алуға қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің) келісімі (қажет болған жағдайда)
7. Дербес деректер субъектісінің қарыз алушыдан (тең қарыз алушыдан, кепілгерден, кепіл берушіден) оның дербес деректеріне қатысты ақпаратты жинауға, өңдеуге және таратуға келісімі (қажет болған жағдайда)
8. Дара кәсіпкерлер үшін мемлекеттік тіркеуден (қайта тіркеуден) өту фактісін растайтын тіркеуші орган берген белгіленген нысандағы құжат (Патент, Дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлік).
9. Дара кәсіпкер және дербес іспен айналысатын тұлға ретінде тіркеу есебіне қойылғанын растайтын құжат.
10. Тәуелсіз бағалаушының қарыз беру сәтіндегі өзекті жылжымайтын мүлікті бағалау (оның нарықтық құнын анықтайтын және дәлелдейтін) туралы есебі (Түпнұсқа), оның мерзімі оны қайта кепілге қою шартын жасау күнінде жасалған күннен бастап алты айдан аспайтын мерзімді құрайды (қажет болған жағдайда)
11. Жұмыс орнынан табысы туралы анықтама (бар болса)
12. Әскери билет немесе Қызметтік куәлік
13. Соңғы 12 айдағы ағымдағы/карточкалық шотқа жалақы аудару туралы қызмет көрсетуші банктен үзінді көшірме.
14. Анықтама немесе асырауындағы адамдарға арналған шығыстарды растайтын құжаттар (ЖОО-да ақылы оқу, колледж және т. б.)
15. Қайта куәландыру мерзімінсіз мүгедектікті растайтын анықтама
16. Науқастың ауруы мен диагнозын растайтын анықтама
17. Халықты жұмыспен қамту орталығынан жұмыссыз ретінде тіркеу туралы анықтама

*Банк қосымша құжаттарды талап етуі мүмкін*

**Қаржыландыру/жалдау жөніндегі өтінішті қарау үшін қажетті өтінішке қоса берілетін негізгі құжаттардың тізбесі:**

1. Клиенттің өтініші
2. Қарыз алушының және оның жұбайының (зайыбының) (тең қарыз алушының, гаранттың, кепілгердің, кепіл берушінің және оның жұбайының (зайыбының)) жеке басын куәландыратын құжат)
3. Қарыз алушының және оның жұбайының (зайыбының) ХҚКО-ға жүгінген күні Қазақстан Республикасында жылжымайтын мүлкінің болуы (болмауы) туралы анықтама

4. Әкімдіктен алған күні тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарттардың, сондай-ақ олар бойынша талап ету құқықтарын беру туралы шарттардың болуы/болмауы туралы анықтама.
5. Некені тіркеу/бұзу/ қайтыс болу туралы куәлік / балалардың туу туралы куәлігі (қарыз алушы мен оның жұбайы (зайыбы) көшірмелерді ұсынады)
6. Банкке берілгенге дейін кемінде 3 күн бұрын ХҚКО-дан алған ҚР-ның барлық аумағында азаматтық хал актілерін тіркеу туралы анықтама (некенің жоқтығын растау үшін) (Түпнұсқасын қарыз алушы және оның жұбайы (зайыбы) береді)
7. Қарыз алушының жұбайының (зайыбының), кепіл беруші жеке тұлғаның жылжымайтын мүлікті кепілге/қайта кепілге беруге және оны соттан тыс өткізуге келісімін растайтын құжат (Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларда). (Қарыз алушының, кепіл берушінің жұбайы (зайыбы) нотариуспен куәландырылған құжаттың түпнұсқасын ұсынады).
8. Кепіл мүлкіне тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) туралы анықтама (Кепіл беруші анықтаманы қағаз түрінде 1 рет ұсынады (Кепіл шартын тіркеуші органда тіркегеннен кейін).
9. Тәуелсіз бағалаушының қарыз беру сәтіндегі жылжымайтын мүлікті бағалау (оның нарықтық құнын анықтайтын және дәлелдейтін) туралы есебі (Түпнұсқа)
10. Қорғаншылық және қамқоршылық органдарының жылжымайтын мүлікті кепілге беруге және оны иеліктен шығаруға рұқсатын (келісімін) растайтын құжат (егер жылжымайтын мүліктің меншік иесі кәмелетке толмаған адамдар және сот әрекетке қабілетсіз (әрекетке қабілеттілігі шектеулі) деп таныған адамдар болып табылса) (Түпнұсқа ұсынылады (қарыз беру кезінде))
11. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, кепілгердің) ол туралы мәліметтерді кредиттік бюроларға ұсынуға және кредиттік есепті беруге келісімі (Банк филиалында белгіленген нысан бойынша толтырылады) (қажет болған жағдайда)
12. Қарыз алушының (тең қарыз алушының, гаранттың) Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталықтан ол туралы ақпарат алуға келісімі (қажет болған жағдайда)
13. Дербес деректер субъектісінің қарыз алушыдан (тең қарыз алушыдан, кепілгерден, кепіл берушіден) оның дербес деректеріне қатысты ақпаратты жинауға, өңдеуге және таратуға келісімі (қажет болған жағдайда)
14. Дара кәсіпкер және дербес іспен айналысатын тұлға ретінде тіркеу есебіне қойылғанын растайтын құжат.
15. Дара кәсіпкер және дербес іспен айналысатын тұлға ретінде тіркеу есебінен шығару (шығарудан бас тарту) туралы жазбаша растау.

*Банк қосымша құжаттар талап етуі мүмкін*

**«Қазақстан Ипотекалық Компаниясы» ИҰ» АҚ**

**Байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Алматы	Қарасай батыр көш., 98	Ибатов Қуаныш Жумағалиевич	Сату департаментінің маманы	87273441222 ішкі 1315

**Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын/ипотекалық қарыздарды қайта қаржыландыру кезінде қосымша көмек көрсету үшін қарыз алушылар ұсынатын құжаттардың тізбесі:**

1. Бірге тұратын адамдарды көрсете отырып, қосымша көмек көрсетуге өтініш;
2. Қарыз алушының және оның барлық отбасы мүшелерінің, сондай-ақ тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің жеке басын куәландыратын құжат;
3. Тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің отбасы құрамы туралы анықтама;
4. Тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің неке қию/ажырасу туралы куәлігі / жазбаның болмауы туралы актісі (тұрмысқа шықпаған/үйленбеген);
5. Тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің кәмелетке толмаған балаларының туу туралы куәлігі;
6. Қарыз алушының және оның барлық отбасы мүшелерінің, сондай-ақ тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің табыстары туралы мәліметтер;
7. Қарыз алушының және оның барлық отбасы мүшелерінің, тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің жұмыс орнынан анықтама, оның ішінде кәсіпкерлік қызметтен құжаттар;
8. Қарыз алушының және отбасының барлық мүшелерінің, сондай-ақ тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің қосымша табысты растайтын құжаттар;
9. Кредиттік тарих субъектісі туралы ақпаратты кредиттік бюроға ұсынуға/беруге келісім (қарыз алушының және отбасының барлық мүшелерінің (кәмелетке толмағандардан басқа), сондай-ақ тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің);
10. «Қазақстан ипотекалық компаниясы» ипотекалық ұйымы» акционерлік қоғамының Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына (қарыз алушының және оның барлық отбасы мүшелерінің (кәмелетке толмағандардан басқа), қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің) кірістерден аударылатын міндетті зейнетақы жарналары туралы Мемлекеттік корпорация ұсынатын ақпаратты алуға келісімі;
11. «Қазақстан ипотекалық компаниясы» ипотекалық ұйымы» акционерлік қоғамының қарыз алушының және оның барлық отбасы мүшелерінің (кәмелетке толмағандардан басқа), қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің) әлеуметтік төлемдердің жай-күйі мен қозғалысы туралы Мемлекеттік корпорация ұсынатын ақпаратты алуға келісімі;
12. «Қазақстан ипотекалық компаниясы» ипотекалық ұйымы» акционерлік қоғамының қарыз алушының және оның барлық отбасы мүшелерінің (кәмелетке толмағандардан басқа), қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің) зейнетақы төлемдерінің саны мен орташа мөлшері туралы Мемлекеттік корпорация ұсынатын ақпаратты алуға келісімі;
13. Қазақстанның барлық аумағы бойынша ақпараты бар (қарыз алушының және отбасының барлық мүшелерінің, тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің) жылжымайтын мүліктің бар/жоқ екендігі туралы анықтама.
14. Тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) және тең қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің техникалық сипаттамалары туралы анықтама;
15. Қарыз алушының және оның отбасы мүшелерінің, сондай-ақ қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің қосымша мүлкіне құқық белгілейтін құжаттардың көшірмелері;
16. ХӨОТ санатына жататындығы туралы 1-қосымшада көрсетілген құжаттарды ұсыну.

*Қосымша құжаттар талап етілуі мүмкін*

**«First Heartland Jýsan Bank» АҚ**

**Байланысатын тұлғалар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Алматы	Қажымұқан к-сі, 45-үй	Слямқажыұлы Қабдыкеш	Басқарма бастығы	87273312630, ішкі 1101
			Омаров Кумар Берикболович	Бөлім бастығы	87273312630, ішкі 1184
2	Степногорск	№ 4 ш/а, 86 А ғимараты	Қабдуәли Данияр Жақішұлы	Бөлім бастығы	871645799 13, ішкі 1143.
			Маулибергенов Жаслан Серикович	Бөлім бастығы	87164579916, ішкі 1330
3	Нұр-Сұлтан	Есіл ауданы, Сарайшық к-сі, 5а-үй, ВП-1	Койлыбаев Жангазы Алгазинович,	Басқарма бастығы	87172558244, ішкі 2109
			Бакиров Бекдербек Кубенович	Бөлім бастығы	87172558268, ішкі 2068
4	Өскемен	Қабанбай батыр к-сі, 120/1-үй	Акимбаев Дастан Омирбекович	Бөлім бастығы	87232560779, ішкі 1024.
			Құрманғали Ерлан Құрманғалиұлы	Бөлім бастығы	87232560781, ішкі 1051
5	Атырау	Бақтыгерей Құлманов к-сі, 144-құрылыс, 1-тұрғын емес үй-жай	Ергалиев Нурлыбек Бақташевич	Бөлім бастығы	87122316883, ішкі 1035.
			Джаншаев Ерлан Алимович	Бөлім бастығы	87122316894, ішкі 1018
6	Ақтөбе	Әбілқайыр хан даңғ., 56Б-құрылыс, н.п.1	Сариманова Ботагоз Мухитовна	Бөлім бастығы	87132703866, ішкі 1024.
			Сагинбаев Меирхан Адилханович	Бөлім бастығы	87132578155, ішкі 1031
7	Тараз	Әйтеке би к-сі, 6	Байтүреев Серик Ағыбаевич	Бөлім бастығы	88726540333, ішкі 1008.
			Тилеубаев Жомарт Джангельдиевич	Бөлім бастығы	8726254111, ішкі 1036
8	Шымкент	Желтоқсан к-сі, 17/6-үй	Кенжебек Сабыржан Бөрібайұлы	Бөлім бастығы	88725221461, ішкі 1035.
			Мусаев Еркін Бейсенбекұлы	Бөлім бастығы	88725221411, ішкі 1031
9	Талдықорған	Ғ. Орманов к-сі, 10-үй	Мозговая Ольга Михайловна	Менеджер	8728558867, ішкі 1010.
			Молдабаева Перизат Кализатовна	Менеджер	87282558662, ішкі 1188
10	Павлодар	Академик Сәтбаев к-сі, 154-үй	Кожаметов Нурлан Амангельдинович	Бөлім бастығы	87182390712, ішкі 1200.
			Актаев Калым Кадырович	Бөлім бастығы	87182390751, ішкі 1070
11	Қостанай	М.Дулатов к-сі, 58-үй.	Ажибаев Нурлан Аманбаевич	Бөлім бастығы	87142394788, ішкі 1090.
			Распеков Канат Рауханович	Бөлім бастығы	87142394833, ішкі 1135

12	Қарағанды	Қазыбек би ауданы, Чкалов к-сі, 7/4-үй	Джабаева Гульзира Ерболовна	Бөлім бастығы	88721290910, ішкі 1121.
			Григерт Алёна Аркадьевна	Бөлім бастығы	87212423347, ішкі 1136
13	Петропавл	Ж.Жабаев к-сі, 194 а-үй	Колесникова Кристина Сергеевна	Бөлім бастығы	88715234010, ішкі 1044.
			Копеев Диас Аргынович	Жетекші менеджер	87152340067, ішкі 1085
14	Көкшетау	Әуезов к-сі, 151-үй	Ищанов Аян Салимжанович	Бөлім бастығы	87162559887, ішкі 1157.
			Амзин Даурен Аманжолович	Бөлім бастығы	87162521755, ішкі 1132
15	Ақтау	15 ш/а, 67 а ғимараты	Джаналиев Расул Утепкалиевич	Бөлім бастығы	87292422395, ішкі 1047.
			Жакупбеков Даулет Канашевич	Бөлім бастығы	87756332863, ішкі 1048
16	Орал	Ғұмар Қараш к-сі, 31/2-кұрылыс	Адельшиев Кайрат Утешевич	Бөлім бастығы	87112554829, ішкі 1040.
			Тулегенов Ербол Тлегенович	Бөлім бастығы	87112509424, ішкі 1037
17	Қызылорда	Желтоқсан к-сі, 12-үй	Сыздықбаева Райхан Болатовна	Директордың орынбасары	88724255134, ішкі 1002.
			Калимагамбетова Бағдат Кеулимжаевна	Бөлім бастығы	87242551234, ішкі 1053
18	Семей	Қайым Мұхамедханов к-сі, 36 А-үй	Мухаметрахимова Динара Балтабековна	Бөлім бастығы	87222600069, ішкі 1010.
			Елеусизов Бауыржан Жуматаевич	Жетекші менеджер	87222600069, ішкі 1192
19	Теміртау	Республика даңғ., 41а-үй	Шаймерденов Тимурлан Серикович	Бөлім бастығы	87213400090, ішкі 1005.
20	Сарыағаш	Исмайлов к-сі, 32-үй.	Саргалдаков Досмухамбет Тунғышбекович	Филиал директоры	87253723041, ішкі 1401.

**Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын (ипотекалық қарыздарды) қайта қаржыландыру бағдарламасы шеңберінде қосымша көмек көрсету үшін қарыз алушы/жалға алушы ұсынатын құжаттар тізбесі):**

1. Қарыз алушы қол қойған қайта қаржыландыруға арналған өтініші;
2. Қарыз алушының, кепіл берушінің, тең қарыз алушының (-лардың), қарыз алушының, кепіл берушінің, тең қарыз алушының жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжат (егер жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі соңғы ұсынылған сәттен бастап оны ауыстырған жағдайда);
3. Қайта қаржыландыру сәтіндегі жылжымайтын мүлікті бағалау туралы есеп (егер қарызды қайта қаржыландыру борыштың бір бөлігін кешіру арқылы жүзеге асырылса, талап етілмейді));
4. Неке қию туралы куәлік не некені бұзу туралы куәлік/жұбайының (зайыбының) қайтыс болуы туралы куәлік (кредиттік досьеде мүлікті кепілге беру және қаржыландыру күніне кепіл беруші некеде тұрғаны туралы ақпарат болған жағдайда);
5. Қайта қаржыландырылатын қарыз бойынша кепілді қамтамасыз ету болып табылатын жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) және оның техникалық сипаттамалары туралы уәкілетті мемлекеттік органның анықтамасы;

6. Қарыз алушының табысын растайтын құжат (қарыз бойынша төлемдердің жеңілдікті кестесін ұсынған кезде);
7. Жалғыз тұрғын үй екендігін анықтайтын құжаттар:
  - 1) уәкілетті мемлекеттік органның қарыз алушыда және оның жұбайында/зайыбында (қажет болған жағдайда) ҚР аумағында мүліктің жоқ (бар) екендігі туралы анықтамасы;
  - 2) жекешелендіру шарты немесе жекешелендіру шарты/өзге де құжат бойынша қарыз алушыға және (немесе) оның жұбайына (зайыбына) және/немесе кепіл берушіге және оның жұбайына (зайыбына) тиесілі тұрғын үйдің үлесін айқындауға мүмкіндік беретін өзге де құжат (тұрғын жайдағы үлес болған кезде);
  - 3) құрылысы аяқталмаған тұрғын ғимаратта (пәтерлерде) үлесінің/өзге үлесінің болмауы туралы қарыз алушының және оның жұбайының (зайыбының) нотариалды куәландырылған өтініші).
8. ҚР заңнамасына сәйкес қарыз алушының халықтың әлеуметтік осал топтарына жататынын растайтын құжаттар:
  - 1) Ұлы Отан соғысының мүгедегі немесе қатысушысы және соларға теңестірілген адамдардың мәртебесін растау үшін: ҚР Қорғаныс министрлігінің органдары берген соғысқа қатысушының куәлігі, ҚР Халықты әлеуметтік қорғау органдары берген соғыс мүгедегінің куәлігі, адамның соғысқа қатысушыға/мүгедектігіне теңестірілгені туралы белгісі бар зейнеткерлік куәлігі;
  - 2) 1 және 2 топтағы мүгедек мәртебесін растау үшін: әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган берген мүгедектігі туралы анықтама;
  - 3) мүгедек балалары бар немесе оларды тәрбиелеп отырған отбасы мәртебесін растау үшін: әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган берген мүгедек балаға мүгедектігі туралы анықтама, мүгедек баланың туу туралы куәлігі (ата-анасы туралы деректер көрсетілген жерде), неке туралы куәлік (қажет болған жағдайда);
  - 4) кейбір созылмалы аурулардың ауыр түрлерімен ауыратын адамның мәртебесін растау үшін: адамның (қарыз алушының) кейбір созылмалы аурулардың ауыр түрімен ауыратыны туралы медициналық мекеменің анықтамасы/қорытындысы;
  - 5) жасына байланысты зейнеткердің мәртебесін растау үшін: Қарыз алушының зейнеткерлік куәлігі;
  - 6) кәмелетке толғанға дейін ата-аналарынан айырылған жиырма тоғыз жасқа толмаған жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалардың мәртебесін растау үшін: олардың жеке басын куәландыратын құжат, жалғыз ата-анасының немесе екеуінің де қамқорлығының болмауы фактісін растайтын құжаттардың көшірмелері (қайтыс болуы туралы куәлік, ата-аналарды ата-ана құқықтарынан айыру, олардың ата-ана құқықтарын шектеу, ата-аналарын хабар-ошарсыз кеткен, әрекетке қабілетсіз (әрекет қабілеті шектеулі), қайтыс болды деп тану туралы сот шешімі, ата-аналардың бас бостандығынан айыру орындарында жазасын өтеуі туралы сот үкімі, ата-аналарды іздестіруді, баланы (балаларды) ата-аналардан айыруды, ата-аналардың денсаулық сақтау ұйымдарында ұзақ уақыт емделуін растайтын құжаттар, баланың (балалардың) тасталғаны туралы акт, баладан (балалардан) бас тарту туралы өтініш));
  - 7) оралман мәртебесін растау үшін: облыстың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың жергілікті атқарушы органы берген оралман куәлігі;
  - 8) экологиялық зілзалалар, табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар салдарынан тұрғын үйінен айырылған адамның мәртебесін растау үшін: жергілікті атқарушы органның аталған адамның тұрғын үйсіз қалған және оны алуға мұқтаж азаматтар тізімінде тұратыны туралы құжаты;
  - 9) көп балалы отбасы мәртебесін растау үшін - балалардың туу туралы куәлігі (кәмелетке толмағандар болып табылатын), неке туралы куәлігі (қажет болған жағдайда);
  - 10) мемлекеттік немесе қоғамдық міндеттерді, әскери қызметті орындау кезінде, ғарыш кеңістігіне ұшуды дайындау немесе жүзеге асыру кезінде, адам өмірін құтқару кезінде қаза тапқан (қайтыс болған) адамдардың отбасы мәртебесін растау үшін: уәкілетті

мемлекеттік орган берген және отбасы мүшесінің мемлекеттік немесе қоғамдық міндеттерін, әскери қызметін орындау кезінде, ғарыш кеңістігіне ұшуды дайындау немесе жүзеге асыру кезінде, адам өмірін құтқару кезінде қаза болғанын растайтын құжат;

- 11) толық емес отбасы мәртебесін растау үшін: баланың туу туралы куәлігі, ата-анасының біреуінің қайтыс болуы туралы куәлігі (ата-анасының біреуі қайтыс болған жағдайда), ажырасу туралы куәлігі (егер баланың ата-анасы ажырасқанда), ата-анасының бірін ата-ана құқықтарынан айыру, олардың ата-ана құқықтарын шектеу, ата-аналардың бірін хабар-ошарсыз кетті деп тану, әрекетке қабілетсіз (әрекет қабілеті шектеулі) деп тану, ата-анасының бірін қайтыс болды деп жариялау туралы сот шешімі, ата-анасының біреуінің бас бостандығынан айыру орындарында жазасын өтеуі туралы сот үкімі, ата-анасының біреуінің іздестірілгенін растайтын құжаттар.

**«Нұрбанк» АҚ**

**Байланысатын адамдар тізімі:**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Ақтау	Қоғамдық бірлестігі ғимараты	Сванбаев Самат Махулбекович	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 701 591 83 48, 8 (7292) 505 805
2	Ақтөбе	Әбілқайыр хан даңғ., 37 Б	Тасимов Амандық Ильтызырович	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 (7132) 54-33- 19
3	Алматы	Желтоқсан көш., 173	Бекенов Алматы Болатулы	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімінің бастығы	8 (727) 259 9110, ішкі 5134, 8 707 775 23 75
4	Атырау		Кубашева Курманай	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 778 487 42 52
5	Қарағанды	Н. Назарбаев даңғ., 9-үй	Сапункова Алиса Юрьевна	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімнің маманы	8 778 712 10 96
6	Көкшетау	Әуезов көш., 149	Бекенова Майра Сағыбаевна	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 707 160 34 92
7	Қостанай	Жеңіс даңғ., 70 Б, Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторы	Кубекбаев Адель Кабдуалиевич	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімінің маманы	8 705 454 22 13, 8 747 232 88 71
8	Нұр-Сұлтан	Есіл ауд., Қонаев көш., 33, Астаналық БО	Елеупов Кайрат	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімінің бастығы	8 (7172) 50 2043, ішкі 130, 133, 8 775 903 44 73
9	Павлодар	Назарбаев даңғ., 26	Есентаева Ажар	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының бас маманы	8 (7182) 30 3333, ішкі 128
10	Петропавл	Абай көш., 80А	Жамбатыров Еркебулан	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 702 761 70 00, 8 (7152) 46 78 82 (ішкі 423)

11	Талдықорған	Абылай хан көш., 147.	Буханов Алибек Төлеуболатович	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімінің маманы	8 778 086 72 17, 8 (728) 224 2380, ішкі 131
12	Тараз	Әйтеке би көш., 17. Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлім	Касымов Султан	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімінің бастығы	8 (7262) 93 4069, ішкі 130
13	Орал	Ихсанов көш., 54	Мерғалиева Дина Сапаровна	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 (7112) 31 03 64
14	Өскемен	Қазақстан көш., 64/1	Кангожинова Альфия Төлеубековна	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының жетекші маманы	8 (7232) 78 52 44
15	Семей	Шәкәрім көш., 47	Токсеитова Алия Маратовна	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі секторының меңгерушісі	8 (7222) 56 81 99 (ішкі 110), 8 700 217 94 89
16	Шымкент	Асқаров көш., 41 «Б».	Абетаев Рустам Расилбекович	Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу жөніндегі бөлімінің бастығы	8 (7252) 56 39 31 ішкі 113, ұялы тел. 8 705 700 32 32

**Құжаттар тізбесі:** қосымша көмек көрсету мақсатында қарыз алушыдан/жалға алушыдан құжаттар тізбесіне қойылатын қосымша талаптар жоқ. Сонымен бірге Банк қарыз алушыдан/жалға алушыдан қосымша құжаттар сұратуға құқылы.

**«Altyn Bank» (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) АҚ**

**Байланысатын тұлғалар тізімі**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Нұр-Сұлтан	Мәңгілік ел даңғ., 20 БЦ	Каирбекова Тогжан	Нұр-Сұлтан қаласындағы филиалдың директоры	8(7172)476469 (ішкі 40469)
2	Алматы	«Далич» бөлімшесі - Төле би көш., 101 «Достық» бөлімшесі – Достық даңғ., 43	Муратбеков Азизбек	Алматы қаласындағы филиалдың директоры	8(727)3566335 (ішкі 30335)
3	Ақтау	13 шағын ауданы, 55-үй	Маркс Канат	Ақтау қаласындағы филиалдың директоры	8(7292)700222 (ішкі 55222)
4	Атырау	Студенческая даңғ., 52-үй (Адал БО)	Нугертаев Алибек	Атырау қаласындағы филиалдың директоры	8(7122)716500 (ішкі 50500)
5	Шымкент	Қонаев даңғ., 13.	Жетписбаев Максат	Шымкент қаласындағы филиалдың директоры	8(7252)600888 (ішкі 51000)

**Құжаттар тізбесі:** қосымша көмек көрсету мақсатында қарыз алушыдан/жалға алушыдан құжаттар тізбесіне қойылатын қосымша талаптар жоқ. Сонымен бірге Банк қарыз алушыдан/жалға алушыдан қосымша құжаттар сұратуға құқылы.

**Байланысатын тұлғалар тізімі**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Нұр- Сұлтан	Қонаев көш., 10	Ермекбаев Р.С.	Шаруашылық қызмет көрсету тобының банкирі (баланстағы объектілер бойынша)	87172595595 (ішкі 1126)
2	Нұр- Сұлтан	Қонаев көш., 10	Кузембаев Е.С.	Өндіріп алу тобының банкирі (қарыз алушылар бойынша)	87172595595 (ішкі 1130)

**Құжаттар тізбесі:** қосымша көмек көрсету мақсатында қарыз алушыдан/жалға алушыдан құжаттар тізбесіне қойылатын қосымша талаптар жоқ. Сонымен бірге Банк қарыз алушыдан/жалға алушыдан қосымша құжаттар сұратуға құқылы.

**Байланысатын тұлғалар тізімі**

№	Филиал (қала)	Банк бөлімшесінің мекенжайы	Банк қызметкерінің аты-жөні	Лауазымы	Байланыс телефондары
1	Алматы	Масанчи көш, 57А	Нурсултанов Ильяс Асылханович	Басқарма бастығы	+77272590501 (ішкі.2144)
2	Павлодар	Пахомов көш, 46/1	Жукин Арман Камидоллаевич	Басқарма бастығы ө Директордың орынбасары	+77182704101

**Құжаттар тізбесі:** қосымша көмек көрсету мақсатында қарыз алушыдан/жалға алушыдан құжаттар тізбесіне қойылатын қосымша талаптар жоқ (өтініші, клиенттің ол туралы мәліметтерді кредиттік бюроларға беруге келісімі, кредиттік бюроның банкке ол туралы кредиттік есепті беруіне клиенттің келісімі, ЗТМО есебін алуға клиенттің өтініші, табысы туралы куәлік, құқық белгілейтін құжат). Сонымен бірге Банк қарыз алушыдан/жалға алушыдан қосымша құжаттар сұратуға құқылы.