|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 17к приказуисполняющего обязанностиМинистра торговли и интеграцииРеспублики Казахстанот 25 июля 2019 года № 7 |

 **Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей города Алматы Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"**

 **1. Общие положения**

      1. Республиканское государственное учреждение "Департамент по защите прав потребителей города Алматы Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан" (далее - Департамент) является территориальным подразделением Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (далее - Комитет), осуществляющим межотраслевую координацию, контрольно-надзорные, реализационные функции в сфере защиты прав потребителей на территории области.

       2. Департамент осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией и законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

      3. Департамент является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного учреждения, имеет печати и штампы со своим наименованием на государственном языке, бланки установленного образца, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, счета в органах казначейства.

      4. Департамент вступает в гражданско-правовые отношения от собственного имени и от имени Комитета, если оно уполномочено на это.

      5. Департамент имеет право выступать стороной гражданско-правовых отношений от имени государства, если оно уполномочено на это в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

      6. Департамент по вопросам своей компетенции в установленном законодательством Республики Казахстан порядке принимает решения, оформляемые приказами руководителя Департамента.

      7. Структура и лимит штатной численности Департамента утверждаются в соответствии с действующим законодательством.

      8. Юридический адрес Департамента: 050002, Республика Казахстан, город Алматы, улица Жибек жолы 5.

      9. Полное наименование государственного органа - республиканское государственное учреждение "Департамент по защите прав потребителей города Алматы Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан".

      10. Настоящее Положение является учредительным документом Департамента.

      11. Финансирование деятельности Департамента осуществляется из республиканского бюджета.

      12. Департаменту запрещается вступать в договорные отношения с субъектами предпринимательства на предмет выполнения обязанностей, являющихся функциями государственного органа.

      Если Департаменту законодательными актами предоставлено право осуществлять приносящую доходы деятельность, то доходы, полученные от такой деятельности, направляются в доход государственного бюджета.

 **2. Основные задачи, функции, права и обязанности Департамента**

      13. Задачи Департамента:

      1) обеспечение реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

      2) осуществление межотраслевой координации деятельности государственных органов по обеспечению реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

      3) осуществление иных задач, возложенных на Департамент, в пределах своей компетенции.

      14. Функции Департамента:

      1) взаимодействие с государственными органами, с физическими и юридическими лицами, неправительственными организациями, общественными объединениями потребителей по вопросам в регулируемой сфере;

      2) обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан в пределах своей компетенции;

      3) обеспечение реализации государственных и иных программ, проектов, стратегических планов в регулируемой сфере;

      4) внесение предложений по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в регулируемой сфере;

      5) рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей;

      6) внесение предложений об отмене, изменении принятых государственными органами актов, нарушающих законодательство Республики Казахстан в регулируемой сфере, а также приведении их в соответствие с законодательством Республики Казахстан;

      7) участие в организации и проведении республиканских и региональных семинаров, научно-практических конференций по вопросам в регулируемой сфере, планирования и исполнения бюджета, бухгалтерского учета и государственных закупок;

      8) общая организация, координация и контроль деятельности территориальных управлений Департамента Комитета в пределах компетенции;

      9) осуществление контроля и надзора на соответствующей территории в пределах своей компетенции;

      10) вызов в органы по защите прав потребителей физических, должностных, юридических лиц для рассмотрения фактов нарушения законодательства Республики Казахстан в пределах своей компетенции;

      11) осуществление иных функций и направлений, возложенных на ведомство законодательством Республики Казахстан.

      15. Права и обязанности Департамента:

      1) запрашивать и получать от государственных органов, физических и юридических лиц, информацию по вопросам в регулируемой сфере;

      2) координировать работу местных исполнительных органов в регулируемой сфере;

      3) обращаться в суд при невыполнении или ненадлежащем выполнении физическими и юридическими лицами законных требований или предписаний, постановлений, выданных должностными лицами органов в сфере защиты прав потребителей;

      4) организовывать оказание консультативной помощи территориальным подразделениям и организациям в регулируемой сфере, физическим и юридическим лицам в пределах своей компетенции;

      5) пропагандировать знания по вопросам в регулируемой сфере;

      6) создавать консультативно-совещательные и экспертные комиссии в пределах своей компетенции;

      7) не разглашать информацию, составляющую коммерческую, служебную, иную, охраняемую законом, тайну, полученную при осуществлении своих полномочий, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан;

      8) проводить анализ применения законодательства Республики Казахстан в регулируемой сфере;

      9) заключать меморандумы (соглашения) с руководителями местных исполнительных органов, направленные на достижение конечных результатов деятельности в регулируемой сфере;

      10) осуществлять иные права, предусмотренные действующими законодательными актами.

 **3. Организация деятельности Департамента**

      16. Руководство Департаментом осуществляется Руководителем Департамента, который несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Департамент задач и осуществление им своих функций.

      17. Руководитель Департамента назначается на должность и освобождается от должности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

      18. Полномочия руководителя Департамента:

      1) в соответствии с нормами действующего законодательства вносит представления Председателю Комитета о назначении на должности и освобождении от должностей сотрудников Департамента, а также о наложении дисциплинарных взысканий на сотрудников Департамента;

      2) в соответствии с нормами действующего законодательства вносит Председателю Комитета предложения по поощрению, командированию, предоставлению отпусков, оказанию материальной помощи, выплатам надбавок и премирования сотрудников Департамента;

      3) подписывает приказы по вопросам, входящим в его компетенцию;

      4) представляет Департамент в государственных органах и иных организациях;

      5) осуществляет иные полномочия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

      Исполнение полномочий руководителя Департамента в период его отсутствия осуществляется лицом, его замещающим в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

      Сноска. Пункт 18 в редакции приказа Министра торговли и интеграции РК от 15.11.2019 года № 103.

 **4. Имущество Департамента**

      19. Департамент может иметь на праве оперативного управления обособленное имущество в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

      20. Имущество Департамента формируется за счет имущества, переданного ему собственником, а также имущества (включая денежные доходы), приобретенного в результате собственной деятельности и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

      21. Имущество, закрепленное за Департаментом, относится к республиканской собственности.

      22. Департамент не вправе самостоятельно отчуждать или иным способом распоряжаться закрепленным за ним имуществом и имуществом, приобретенным за счет средств, выданных ему по плану финансирования, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

 **5. Реорганизация и упразднение Департамента**

      24. Реорганизация и упразднение Департамента осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.