**Коронавирус инфекциясымен қарсы күресті**

**ақпараттық қолдауға бөлінген қаражаттың жұмсалуы туралы**

Коронавирус инфекциясымен күреске бағытталған  
 іс-шараларды ақпараттық қолдауға, оның ішінде қауесеттер мен жалған ақпаратты теріске шығаруға жалпы   
119 851 787,41 теңге бөлінді.

Бұл қаражат келесі іс-шараларды жүзеге асыруға бағытталды:

**- www.coronavirus2020.kz сайтын және CORONAVIRUS2020.KZ. Telegram-арнасын құру және контентті толықтыру;**

**- Сайтты техникалық сүйемелдеу;**

**-** [**www.coronavirus2020.kz**](http://www.coronavirus2020.kz) **сайт контентін және короновирус инфекциясымен қарсы күрес бойынша материалдарды ілгерілету.**

Халыққа коронавирус инфекциясының ахуалы туралы ресми және сенімді ақпаратты жеткізу мақсатында Қазақстан Республикасында 2020 жылғы 20 наурызда [www.coronavirus2020.kz](http://www.coronavirus2020.kz). сайты іске қосылды.

[**www.coronavirus2020.kz**](http://www.coronavirus2020.kz) Ресурста карантин кезіндегі (және төтенше жағдай режиміндегі) мінез-құлық қағидалары, коронавирусқа және оның салдарларына қарсы күрес бойынша мемлекет қабылдайтын шаралар, халықты, шағын және орта бизнесті қолдау, **желіде таратылатын жалған ақпаратты теріске шығару және т. б.** бойынша барлық өзекті ақпарат жинақталады. Барлық ақпарат **Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарынан** келіп түседі**.**

Сайтта аурудың алдын-алу, аурудың белгілері, белгілерді анықтау кезіндегі мінез-құлық қағидалары және   
т. б. туралы барлық пайдалы ақпарат бар.

Сайт мәтіндік материалдармен де, визуалды-графикалық материалдармен де – бейне, инфографика, суреттер және басқа визуалды контентпен толтырылады. Пандемия басталғаннан бері сайтта және Telegram-арнада 1000-нан астам графикалық өнім жарияланды, 51 бейнеролик орналастырылды.

Сайтта коронавирус тақырыбы бойынша барлық негізгі брифингтер онлайн-трансляцияланады.

Бірегей кірушілердің күнделікті саны **тәулігіне шамамен 80 мың** деңгейде тұрақтанды**.**

2020 жылғы 21 наурызда www.coronavirus2020.kz сайтында Қазақстан Республикасындағы коронавирус инфекциясымен байланысты жағдай бойынша **азаматтардың сұрақтары мен өтініштерін жинау бойынша сервис** іске қосылды.

Сервис аясында Интернет желісін пайдаланушылар КВИ-мен жағдай туралы сұрақ қоя алды. Қазіргі уақытта 41 мыңнан астам сұрақ келіп түсті, оларға жедел түрде жауапты мемлекеттік органдар жауап береді.

2020 жылғы 28 наурызда **CORONAVIRUS2020.KZ.** Telegram-арнасы іске қосылды**.** Арнаға жазылушылар саны-шамамен **350 мың адам**.

Арнада елдегі коронавирус инфекциясының жағдайы туралы барлық өзекті жаңалықтар, статистикалық деректер, сондай-ақ коронавирустың алдын алу және шектеу шаралары режиміндегі мінез-құлық қағидалары (орташа алғанда тәулігіне 40-қа жуық хабарлама) бойынша жадынамалары мен өзге де пайдалы ақпараты бар көрнекі өнімдер (инфографика, бейнографика, суреттер және т. б.) жедел түрде жарияланады.

Коронавирустық инфекцияның таралуына қарсы іс-қимыл шеңберінде ақпараттық жұмыс құралына қарсы шараларға бөлінген қаражаттан басқа, мемлекеттік ақпарат саясатын іске асыру жөніндегі мемлекеттік тапсырма мен мемлекеттік ақпараттық тапсырыстың қолданыстағы шарттары шеңберінде де жүргізілуде.

Мемлекеттік және коммерциялық телеарналардың эфирінде КВИ алдын алу тақырыбы бойынша 250-ден астам бейнеролик шығару қамтамасыз етілді.

*Анықтама: «Жизнь с коронавирусом» – "Саулық сақтықта****"****, "Продолжаем жить", "Алгоритм", "Симптом", "Скажи тоям нет!", "Тексеріс. Жизнь." және т.б цикл роликтері.*

Мемлекеттік телеарналар эфирінде 4 арнайы бағдарлама құрылды: «Qazaqstan» каналында «Телемедицина» жобасы, «Online Doctor», «COVID-19. Международные эксперты с Алмасом Шарманом», «Вдох» бағдарламалары.

**О расходовании средств, выделенных на информационное сопровождение борьбы с коронавирусной инфекцией**

На информационное сопровождение мероприятий, направленных на борьбу с коронавирусной инфекцией, в том числе на опровержение слухов и недостоверной информации, в целом выделено 119 851 787,41 тенге.

Данные средства были направлены на реализацию следующих мероприятий:

**- Создание и контентное наполнение сайта** [**www.coronavirus2020.kz**](http://www.coronavirus2020.kz) **и Telegram-канала CORONAVIRUS2020.KZ;**

**- Техническое сопровождение сайта;**

**- Продвижение контента сайта** [**www.coronavirus2020.kz**](http://www.coronavirus2020.kz) **и материалов по борьбе с коронавирусной инфекцией.**

С целью донесения до граждан официальной и достоверной информации о ситуации с коронавирусной инфекцией в Республике Казахстан 20 марта 2020 года осуществлен запуск сайта [www.coronavirus2020.kz](http://www.coronavirus2020.kz).

На сайте [**www.coronavirus2020.kz**](http://www.coronavirus2020.kz) аккумулируется вся актуальная информация по правилам поведения при карантине (и в режиме чрезвычайного положения), принимаемых государством мерах по борьбе с коронавирусом и его последствиями, поддержке населения, малого и среднего бизнеса, **опровержения на распространяющуюся в сети недостоверную информацию и др.** Вся информация поступает от **государственных органов Республики Казахстан.**

На сайте собрана полезная информация о профилактике заболевания, симптомах, правилах поведения при выявлении симптомов и др.

Сайт наполняется как текстовыми материалами, так и визуально-графическими – видео, инфографики, картинки и иной визуальный контент. С начала пандемии на сайте и Telegram-канале опубликованы более 1000 единиц графической продукции, размещен 51 видеоролик.

На сайте осуществляются онлайн-трансляции всех ключевых брифингов по тематике коронавируса.

Ежедневное количество уникальных посетителей стабилизировалось на уровне **80 тысяч** **в сутки.**

21 марта 2020 года на сайте [www.coronavirus2020.kz](http://www.coronavirus2020.kz) был запущен **сервис по сбору вопросов и обращений граждан** по ситуации с коронавирусной инфекцией в Республике Казахстан.

В рамках сервиса пользователи сети Интернет могут задать вопрос о ситуации с КВИ. На текущий момент поступило более 41 тысячи вопросов, на которые в оперативном порядке предоставляются ответы ответственными государственными органами.

28 марта 2020 года был запущен Telegram-канал **CORONAVIRUS2020.KZ.** Количество подписчиков канала – порядка **350 тысяч человек**.

На канале в оперативном порядке публикуются все актуальные новости о ситуации с коронавирусной инфекцией в стране, статистические данные, а также визуальная продукция (инфографики, видеографики, картинки и т.п.) с памятками и иной полезной информацией по профилактике коронавируса и правилам поведения в режиме ограничительных мер (в среднем около 40 сообщений в сутки).

Помимо выделенных на антикрисные меры средств информационная работа в рамках противодействия распространения коронавирусной инфекции ведется и в рамках имеющихся договоров государственного задания и государственного информационного заказа по реализации государственной информационной политики.

Обеспечен выпуск более 250 видеороликов по теме профилактики КВИ в эфире государственных и коммерческих телеканалов.

*Справочно: ролики из цикла «Жизнь с коронавирусом» – "Саулық сақтықта****"****, "Продолжаем жить", "Алгоритм", "Симптом", "Скажи тоям нет!", "Тексеріс. Жизнь." и др.*

Созданы 4 специальные программы в эфире государственных телеканалов: проект «Телемедицина» на канале «Qazaqstan», программы «Online Doctor», «COVID-19. Международные эксперты с Алмасом Шарманом», «Вдох».