



1. Услугодатель:

- Территориальные органы Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ



2. Прием заявлений и выдача результатов оказания госуслуги осуществляются через:

- веб – портал «электронного правительства» www.e.gov.kz.



3. Сроки оказания госуслуги:

- при выдаче лицензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней;
- при переоформлении лицензии – 3 (три) рабочих дня.



4. График работы:

- услугодателя – с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, кроме выходных и праздничных дней;
- Портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.



5. Перечень документов:

- 1) для получения лицензии:
один из следующих заявлений:
 - заявление юридического лица для получения лицензии и (или) приложения к лицензии на деятельность по покупке электрической энергии в целях энергоснабжения по форме согласно [приложению 1](#) к настоящим Правилам;
 - заявление физического лица для получения лицензии и (или) приложения к лицензии на деятельность по покупке электрической энергии в целях энергоснабжения по форме согласно [приложению 2](#) к настоящим Правилам;
 - правоустанавливающие документы либо копия свидетельствующего получении его в пользование, в том числе по договору найма, поднайма на здание или помещение для работы с потребителями и размещения абонентских служб (за исключением сведений, получаемых из информационных систем);
- 2) для переоформления лицензии, один из следующих заявлений:
 - заявление юридического лица для переоформления лицензии и (или) приложения к лицензии на деятельность по покупке электрической энергии в целях энергоснабжения по форме согласно [приложению 3](#) к настоящим Правилам;
 - заявление физического лица для переоформления лицензии и (или) приложения к лицензии на деятельность по покупке электрической энергии в целях энергоснабжения по форме согласно [приложению 4](#) к настоящим Правилам.



6. Сроки рассмотрения жалоб:

- у услугодателя рассматривается в течении 5 рабочих дней со дня ее регистрации;
- услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, срок рассмотрения в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации
- услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.



7. Платность/бесплатность:

- Государственная услуга оказывается физическим и юридическим платно
- за выдачу лицензии – 10 месячных расчетных показателей;
- за переоформление лицензии – 10 % от ставки при выдаче лицензии.

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2020 жылғы 5 маусымдағы № 47 бұйрығымен бекітілген
«Энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензия беру» мемлекеттік қызметі**



1. Көрсетілетін қызметті беруші:

- ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің аумақтық органдары



2. Өтініштерді қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру:

- www.egov.kz «электрондық үкімет» веб – порталы арқылы жүзеге асырылады.



4. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

- лицензияны беру кезінде – 15 (он бес) жұмыс күні;
- лицензияны қайта ресімдеу кезінде – 3 (үш) жұмыс күні.



3. Жұмыс кестесі:

- көрсетілетін қызметті беруші – еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа, дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда сағат 13.00-ден – 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден – 18.30-ға дейін
- Портал – жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы .



5. Құжаттар тізбесі:

- 1) лицензияны алу үшін: мына өтініштердің бірін:
 - осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша заңды тұлғаның энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны алуға арналған өтінішін;
 - осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша жеке тұлғаның энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны алуға арналған өтінішін;
 - құқық белгілейтін құжаттар не оны пайдалануға, оның ішінде тұтынушылармен жұмыс істеу және абоненттік қызметтерді орналастыру үшін ғимаратқа немесе үй-жайға жалға алу, қосымша жалға алу шарты бойынша алғандығын куәландыратын көшірме (ақпараттық жүйелерден алынатын мәліметтерді қоспағанда);
- 2) лицензияны қайта ресімдеу үшін мына өтініштердің бірін:
 - осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша заңды тұлғаның энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеуге арналған өтінішін;
 - осы Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша жеке тұлғаның энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеуге арналған өтінішін ұсынады.



6. Шағымдарды қарастыру мерзімі:

- көрсетілетін қызметті берушіде тіркелген күнінен бастап 5 жұмыс күні ішінде қаралады;
- көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органға шағыммен жүгіне алады, шағым тіркелген күнінен бастап 15 жұмыс күні ішінде қаралады;
- көрсетілетін қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.



7. Ақылы/тегін:

- Мемлекеттік қызмет Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға ақылы көрсетіледі
- лицензияны беру үшін – 10 айлық есептік көрсеткішті;
 - лицензияның телнұсқасын беру үшін – лицензия беру кезіндегі мөлшерлеменің 100 %-ын.



1. Service provider:

- Territorial bodies of the Committee for regulation of natural monopolies of the MNE



2. Acceptance of applications and issuance of results of public services are carried out through:

- the web portal of "electronic government" www.egov.kz.



3. Terms of rendering public services :

- when issuing a license – 15 (fifteen) business days;
- when renewing the license – 3 (three) business days.



4. Work schedule:

- service provider - from Monday to Friday from 9-00 to 18-30 hours, with a lunch break from 13-00 to 14-30 hours, except weekends and holidays;
- Portal - around the clock, except for technical breaks in connection with repairs..



5. List of documents :

- 1) to obtain a license:
one of the following statements:
 - application of a legal entity for obtaining a license and (or) an Appendix to the license for the purchase of electric energy for the purpose of power supply in accordance with Annex 1 to these Rules;
 - application of an individual for obtaining a license and (or) an Appendix to the license for the purchase of electric energy for the purpose of power supply in accordance with Annex 2 to these Rules;
 - title documents or a copy of the certificate of receipt of it for use, including under a contract of employment, sublease for a building or premises for working with consumers and hosting subscriber services (except for information obtained from information systems);
- 2) to renew the license, one of the following applications:
 - application of a legal entity for reissuing a license and (or) an Appendix to the license for the purchase of electric energy for the purpose of power supply in accordance with Annex 3 to these Rules;
 - application of an individual for reissue of the license and (or) the Appendix to the license for the purchase of electric energy for the purpose of power supply in accordance with Annex 4 to these Rules.



6. Deadlines for reviewing complaints:

- the service provider is considered within 5 business days from the date of its registration;
- the service recipient can file a complaint with the authorized body for assessment and control of the quality of public services, the review period is within fifteen working days from the date of its registration;
- the service recipient has the right to apply to the court in accordance with the procedure established by law.



7. Paid/free:

- The state service is provided to individuals and legal entities for a fee:
- for issuing a license - 10 monthly calculation indices;
 - for reissuing a license – 10 % of the bid when issuing a license.