

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2020 жылғы 13 тамыздағы № 73 бұйрығымен бекітілген «Аэронавигация, әуежайлар және байланыс саласындағы көрсетілетін қызметтерді қоспағанда, Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркеліміне енгізу және шығару» мемлекеттік қызметі



1. Көрсетілетін қызметті беруші:

- ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитеті және оның аумақтық органдары



2. Өтініштерді қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру:

- www.egov.kz «электрондық үкімет» веб – порталы арқылы жүзеге асырылады.



4. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

- көрсетілетін қызметті алушы Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркеліміне енгізу бөлігінде мемлекеттік қызмет порталына жүгінген сәттен бастап – 30 минут;
- Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінен шығару бөлігінде мемлекеттік қызмет порталына жүгінген сәттен бастап – 2 жұмыс күні;



3. Жұмыс кестесі:

- көрсетілетін қызметті беруші – еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа, дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда сағат 13.00-ден – 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден – 18.30-ға дейін
- Портал – жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы .



5. Құжаттар тізбесі:

- ✓ Тіркелімге енгізу не шығару туралы өтініш



. Шағымдарды қарастыру мерзімі:

- Көрсетілетін қызметті берушінің атына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңның 25-бабының 2-тармағына сәйкес тіркелген күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарауға жатады.
- Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның атына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қарауға жатады.



6. Ақылы/тегін:

- Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.



1. Услугодатель:

- Комитетом по регулированию естественных монополий МНЭ РК и его территориальными органами



2. Прием заявлений и выдача результатов оказания госуслуги осуществляются через:

- веб – портал «электронного правительства» www.egov.kz.



3. Сроки оказания госуслуги:

- с момента обращения услугополучателя на портал по государственной услуге в части включения в Государственный регистр субъектов естественных монополий – 30 минут;
- с момента обращения на портал по государственной услуге в части исключения из Государственного регистра субъектов естественных монополий – 2 рабочих дня;



4. График работы:

- услугодателя – с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, кроме выходных и праздничных дней;
- Портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.



5. Перечень документов:

- ✓ Заявление о включении либо об исключении из Регистра



6. Сроки рассмотрения жалоб:

- Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона "О государственных услугах", подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.
- Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.



7. Платность/бесплатность:

- Госуслуга оказывается бесплатно.



1. Service provider:

- The Committee on regulation of natural monopolies of the MNE of the Republic of Kazakhstan and its territorial bodies



2. Acceptance of applications and issuance of results of public services are carried out through:

- the web portal of "electronic government" www.egov.kz.



3. Terms of rendering public services :

- 10 business days when accessing the portal.



4. Work schedule:

- service provider - from Monday to Friday from 9-00 to 18-30 hours, with a lunch break from 13-00 to 14-30 hours, except weekends and holidays;
- Portal - around the clock, except for technical breaks in connection with repairs..



5. List of documents:

- Application for inclusion or exclusion from the Register



6. Terms of complaint review:

- The complaint of the service recipient received by the service provider, in accordance with paragraph 2 of article 25 of the Law "on public services", is subject to review within 5 (five) working days from the date of its registration. The complaint of the service recipient received by the authorized body for assessment and control of the quality of public services is subject to review within 15 (fifteen) working days from the date of its registration.



7. Paid/free:

- Public services are provided free of charge.